



**ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
COMISSÃO DE ASSUNTOS EUROPEUS**

**Relatório da
Participação da Assembleia da República na Reunião Interparlamentar
sobre Direito Europeu dos Consumidores: transposição e implementação**
(Bruxelas, Parlamento Europeu, 2 de Abril de 2009)

Membros da delegação: Senhora Deputada Maria Manuel Oliveira (PS) e Senhor Deputado Jorge Varanda (PSD), pela Comissão de Assuntos Europeus. Apoio técnico: Bruno Dias Pinheiro (Divisão de Apoio às Comissões, Comissão de Assuntos Europeus)

O programa oficial e a lista de participantes da reunião encontram-se em Anexo (Anexos 1 e 2).

A reunião interparlamentar sobre *Direito Europeu do Consumidor: transposição e implementação* foi organizada pela Comissão IMCO (Mercado Interno e Protecção do Consumidor) do Parlamento Europeu (PE) com o objectivo de debater esta temática com as Comissões homólogas dos Parlamentos nacionais. Deste modo, o debate foi organizado em duas partes: a primeira discussão dedicou-se aos desenvolvimentos actuais e futuros no domínio do direito europeu dos consumidores, nomeadamente a proposta de Directiva sobre Direitos do Consumidor (COM (2008) 614 final), e a segunda parte da reunião debruçou-se sobre a transposição e implementação da legislação existente sobre esta matéria, designadamente a *Directiva relativa às práticas comerciais desleais das empresas face aos consumidores no mercado interno (2005/29/CE)* e a *Directiva relativa à publicidade enganosa e comparativa (2006/114/CE)*.

1. Sessão de Abertura

A sessão inaugural desta reunião interparlamentar foi co-presidida pela Presidente da Comissão IMCO do PE, Deputada Arlene Mcarthy (PSE) e pelo Vice-Presidente da Comissão de Economia, Agricultura e Transportes do Senado Checo, Adolf Jilek. Ambos assinalaram a importância deste encontro para fomentar um intercâmbio de boas práticas entre o PE e os Parlamentos nacionais no domínio da protecção dos consumidores.

2. Sessão 1: debate sobre os desenvolvimentos actuais e futuros no direito europeu dos consumidores

A primeira sessão de debate teve início com uma intervenção da Deputada Arlene McCarthy, Presidente da Comissão IMCO, que começou por sublinhar que a crise financeira actual está a ter um impacto forte nas empresas e nos consumidores europeus e que, como tal, a confiança diminuiu. Acrescentou que é importante ter regras simples na oferta de bens e serviços no mercado interno, mas que é fundamental não comprometer a protecção dos consumidores. Considerou que para restaurar a confiança são necessários preços baixos e um nível de protecção dos consumidores mais elevado.

Finalizou, salientando que a proposta de Directiva sobre Direitos do Consumidor (COM (2008) 614 final) é de grande relevância para o PE e que, por isso, em 10 de Novembro de 2008, os Coordenadores da Comissão IMCO decidiram atribuir o relatório à própria Presidente Arlene McCarthy. Dada a complexidade da proposta e em face do pouco tempo disponível na presente legislatura, o PE não concluirá a sua 1ª leitura



ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA COMISSÃO DE ASSUNTOS EUROPEUS

antes do fim deste mandato. A abordagem da Comissão IMCO é a de produzir um Documento de Trabalho que possa ser usado como base para uma questão Oral à Comissão e aprovar uma resolução que possa promover o debate. Este Documento de Trabalho será enviado para os Parlamentos nacionais logo que esteja elaborado.

Seguiu-se uma intervenção da Comissária Meglena Kuneva, responsável pelas questões relacionadas com a protecção dos consumidores, que começou por agradecer o contributo dos Parlamentos nacionais para o debate sobre a Directiva. Assinalou, de seguida, que um comerciante de um Estado-membro que deseje vender os seus produtos noutra Estado-membro está obrigado a adaptar os seus padrões e práticas a 27 quadros legislativos diferentes. Não surpreende, portanto, que estes comerciantes decidam, frequentemente, não vender a clientes estrangeiros online. Como tal, sublinhou que a proposta de Directiva visa mudar esta situação, desbloqueando o mercado europeu de retalho e aumentando os índices de confiança dos consumidores.

Prosseguiu, identificando alguns exemplos concretos dos benefícios que esta Directiva poderá trazer para os consumidores: novas regras mais fortes para a entrega, o fim dos custos “escondidos”, um período reforçado de “experiência” ao nível da UE e o fim de caixas opcionais pré-definidas por defeito. A Directiva trará melhorias tanto para os consumidores, que terão mais escolha e melhores preços, como para os vendedores, que beneficiarão de maior segurança jurídica e previsibilidade.

A Comissão Europeia está a trabalhar com os Estados-membros para assegurar a correcta e atempada transposição de Directivas para a legislação nacional, bem como a sua aplicação de forma uniformizada. A Comissão irá elaborar Directrizes de Interpretação para auxiliar os Estados-membros no processo de transposição e no primeiro ano de aplicação. Em Junho, será apresentada uma Comunicação da Comissão sobre a aplicação do acervo de protecção do consumidor, sintetizando os progressos já alcançados, identificando os desafios vindouros e apontando soluções para os problemas existentes.

Seguiu-se um período de debate com os Deputados dos Parlamentos nacionais. A Deputada Maria Manuel Oliveira (PS) interveio nesta fase (anexo 3), assinalando que esta Directiva é um importante passo na protecção dos consumidores. Porém, afirmou que é importante que a informação nela contida seja disseminada de forma correcta junto dos cidadãos. Neste contexto, notou que existem problemas sérios relacionados com publicidade enganosa nos sectores bancário e financeiro, nos quais a informação disponibilizada é escassa, resultando daí casos de fraude e abuso. Em face deste cenário, a Deputada Maria Manuel Oliveira (PS) considera ser urgente que, ao nível da UE, se proceda à clarificação das sanções a aplicar em tais situações, bem como o reforço da fiscalização destas matérias.

3. Sessão 2: transposição, implementação e aplicação do direito europeu sobre protecção dos consumidores

A segunda parte da reunião foi dedicada ao tema em epígrafe. A Presidência da reunião coube à Vice-Presidente da Comissão IMCO, Deputada Zuzana Roithova (PPE), e à Senadora Sona Paukrtova, do Senado Checo.



**ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
COMISSÃO DE ASSUNTOS EUROPEUS**

Esta sessão teve como orador o Professor Geraint Howells, docente de Direito Comercial na Faculdade de Direito da Universidade de Manchester, que fez uma apresentação sobre a temática em questão, a qual anexamos a este relatório (Anexo 4).

Na sua exposição, o orador salientou três dimensões importantes neste domínio: as questões relacionadas com o acervo comunitário, as que se prendem com a implementação nacional e a relação entre harmonização máxima e mínima, sendo esta última a mais importante.

Acrescentou que pode ser difícil harmonizar, quando se utilizam cláusulas gerais, pois, na prática, os Estados-membros limitam-se a replicar os seus conceitos nacionais para aproximar a legislação nacional da comunitária. Na sua perspectiva, existem aspectos muito positivos nas políticas de protecção dos consumidores, mas é necessário encontrar o justo equilíbrio entre as competências nacionais e europeias. Considera, ainda, que deverá ser adoptada uma abordagem mais diferenciada ao invés da harmonização máxima, pois esta pode ter vantagens significativas, mas acarreta custos relevantes. Como tal, é fundamental que haja clareza sobre o que a plena harmonização pode e não pode trazer.

O Professor Howells concluiu com uma opinião crítica sobre o grau de uniformidade que pode ser alcançado quando se utilizam cláusulas gerais, implementadas em diferentes contextos institucionais, ao nível nacional, nos quais existem diferentes formas de acesso à justiça. É, pois, importante que os reguladores e as entidades que aplicam a legislação estejam motivados para adoptarem uma perspectiva europeia, dado que os problemas assumem hoje uma dimensão transfronteiriça. As autoridades europeias, nacionais e locais devem melhorar o seu nível de cooperação e de partilha de informação sobre as suas actividades.

Após um breve debate com os Deputados aos Parlamentos nacionais, os trabalhos foram encerrados.

Assembleia da República, 30 de Abril de 2009

**Os Deputados da CAE presentes na
Reunião Interparlamentar sobre Direito Europeu dos Consumidores: transposição e implementação**

(Maria Manuel Oliveira, PS)

(Jorge Varanda, PSD)

Anexos:

Anexo 1 – Programa da Conferência

Anexo 2 – Lista de Participantes

Anexo 2 - Intervenção da Deputada Maria Manuel Oliveira (PS)

Anexo 4 – Apresentação do Professor Geraint Howells



ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
COMISSÃO DE ASSUNTOS EUROPEUS

Anexo 1

Programa da Reunião

INTER-PARLIAMENTARY COMMITTEE MEETING
European Parliament - National parliaments

INTERNAL MARKET AND CONSUMER PROTECTION COMMITTEE

**EU CONSUMER LAW,
ITS TRANSPOSITION AND IMPLEMENTATION**

Thursday 2nd April, 12.50–18.00

*Room József Antall 6 Q 2
European Parliament, Brussels*

9.00–12.45

ARRIVAL OF THE PARTICIPANTS

Altiero Spinelli Building (ASP), rue Wiertz 60

12.50–13.00

OPENING SESSION

Mrs Arlene McCARTHY, MEP, Chair of the Committee on Internal Market and Consumer Protection of the European Parliament

Boas vindas pela AM.

and

Mr Adolf JÍLEK, Vice-Chairman of the Committee on National Economy, Agriculture and Transport of the Senate of the Parliament of the Czech Republic



ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
COMISSÃO DE ASSUNTOS EUROPEUS

13.00–15.00

SESSION 1

DEBATE ON CURRENT AND FUTURE DEVELOPMENTS
IN EU CONSUMER LAW

Chaired by:

Mrs Arlene McCARTHY, MEP, Chair of the Committee on
Internal Market and Consumer Protection of the European
Parliament

and

Mr Adolf JÍLEK, Vice-Chairman of the Committee on National
Economy, Agriculture and Transport of the Senate of the
Parliament of the Czech Republic

13.00–13.15

Presentation on the proposed Directive on Consumer Rights

Mrs Arlene McCARTHY¹, MEP, Chair of the Committee on
Internal Market and Consumer Protection of the European
Parliament

13.15–13.45

Speech on Current and Future Developments in the EU
Consumer law

Mrs Meglena KUNEVA, Member of the European Commission,
Responsible for Consumer Affairs

13.45–15.00

Debate with Members of the European Parliament and Members
of national parliaments

15.00–15.30

Coffee break

¹ Chair of the IMCO Working Group on the proposal for a Directive on Consumer Rights (COM (2008) 614 final).



ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
COMISSÃO DE ASSUNTOS EUROPEUS

15.30–17.30

SESSION 2

TRANSPOSITION, IMPLEMENTATION AND
ENFORCEMENT OF EU CONSUMER LAW

Chaired by:

Mrs Zuzana ROITHOVÁ, MEP, Vice-Chair of the Committee
on Internal Market and Consumer Protection of the European
Parliament

and

Mrs. Soňa PAUKRTOVÁ, Member of the Committee on Legal
and Constitutional Affairs of the Senate of the Parliament of the
Czech Republic

15.30–16.00

Introductory presentation on Transposition, Implementation and
Enforcement of EU Consumer Law

Prof Dr Geraint Howells, Professor of Commercial Law,
University of Manchester, School of Law

16.00–17.30

Debate with Members of the European Parliament and Members
of national parliaments

17.30–18.00

CLOSING SESSION

Conclusions

Mrs Zuzana ROITHOVÁ, MEP, Vice-Chair of the Committee
on Internal Market and Consumer Protection of the European
Parliament

and

Mrs. Soňa PAUKRTOVÁ, Member of the Committee on Legal
and Constitutional Affairs of the Senate of the Parliament of the
Czech Republic

Press point

18.00 Cocktail



ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
COMISSÃO DE ASSUNTOS EUROPEUS

Anexo 2

Lista de participantes

Chairs

Mrs Arlene McCARTHY	Chair of the Committee on Internal Market and Consumer Protection of the European Parliament
Mr Adolf JÍLEK	Vice-Chairman of the Committee on National Economy, Agriculture and Transport, Czech Senate
Mrs Soňa PAUKRTOVÁ	Member of the Committee on Constitutional and Legal Affairs, Czech Senate

European Union Parliaments

Austria - Nationalrat

Mr Sigisbert DOLINSCHKEK	Chairman of the Committee for Consumer Law
--------------------------	--

Austria - Bundesrat

Mr Erich GUMPELMAIER	Chairman of the Committee for Consumer Law
----------------------	--

Belgium - le Sénat/de Senaat

Mrs Christiane VIENNE	Vice-Chairman, Finance and Economic Affairs Committee
-----------------------	---

Czech Republic - Senát

Mrs Jiřina RIPPELOVÁ	Member of the Committee on Constitutional and Legal Affairs
----------------------	---



**ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
COMISSÃO DE ASSUNTOS EUROPEUS**

Germany - Bundesrat

Mr Peter HAUK

Minister for Nutrition and Rural Areas of
Baden-Württemberg

Greece - Vouli ton Ellinon

Mr Manousos VOLOUDAKIS

Member of the Committee of Production
and Trade

Mr Evangelos ARGIRIS

Member of the Committee of Production
and Trade

France - Assemblée Nationale

Mrs Marietta KARAMANLI
European Affairs

Member of the Committee for

Hungary - Országgyűlés

Mr György ALEXA

Chairman of Committee on Consumer
Protection

Ireland - Houses of the Oireachtas

Mr Timmy DOOLEY

Vice-Chair of the Joint Committee on
European Affairs

Italy - Camera dei Deputati

Mrs Giustina MISTRELLO DESTRO

Member of the Committee on Economic
Activities, Trade and Tourism

Italy - Senato

Mr Gian Carlo SANGALLI

Member of the Industry, Trade,
Tourism Committee

Latvia - Saeima



**ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
COMISSÃO DE ASSUNTOS EUROPEUS**

Mr Oskars KASTENS

Chairman of the Human Rights
Committee, Member of the
European Affairs Committee

Lithuania - Seimas

Mr Arminas LYDEKA

Chairman of the Committee on
Human Rights

Malta - Il- Kamra tar- Rappreżentanti

Mr Angelo FARRUGIA

Member of Parliament

Poland - Sejm

Mr Paweł PONCYLJUSZ

Member of the Economic
Committee

Poland - Senat

Mr Stanisław JURCEWICZ

Member of the National Economy
Committee

Portugal - Assembleia da República

Mrs Maria Manuel OLIVEIRA

Member of the European Affairs
Committee

Mr Jorge VARANDA

Member of the European Affairs
Committee

Romania - Camera Deputatilor

Mr Robert Sorin NEGOITA

Vice-President of the Committee
on Industries and Services

Slovenia - Državni zbor



**ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
COMISSÃO DE ASSUNTOS EUROPEUS**

Mrs Silva ČRNUGELJ

Member of the Committee on the
Environment and Spatial Planning

Sweden - Riksdagen

Mrs Katarina BRÄNNSTRÖM
Civil Affairs

Deputy Member, Committee on

Ms Eva SONIDSSON
Affairs

Member, Committee on Civil

United Kingdom - House of Lords

Baroness HOWARTH

Chairperson, EU Sub-Committee G
(Social Policy and Consumer
Affairs)

European Parliament

Members of the Committee on Internal Market and Consumer Protection

European Commission

Mrs Meglena KUNEVA

Member of the European
Commission, responsible for
Consumer Affairs

Other Guests

Prof Dr Geraint HOWELLS

Professor of Commercial Law,
University of Manchester, School
of Law

Officials and Staff

Austria

Ms Heike MALICEK

Representative of the Austrian Parliament
to the EU

Belgium



**ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
COMISSÃO DE ASSUNTOS EUROPEUS**

Mr Francis ZELCK

Official (Sénat)

Czech Republic

Mrs Daniela DUPLÁKOVÁ

Parliamentary Institute (Chamber of
Deputies)

Mrs Andrea JŮZOVÁ

Committee on National Economy,
Agriculture and Transport secretary
(Senate)

Mrs Adéla MÍKOVÁ

EU Unit staff (Senate)

Ms Hana SEDLÁČKOVÁ

National Representative of the Senate to the

EP

Estonia

Mr Malle KUULER

Representative of the Riigikogu to the
European Parliament

France

Mr Frank BARON

National Parliament Representative to the

EU

Mr Vincent TOCANNE

Official (Assemblée Nationale)

Germany

Mr Hinrich SCHROEDER

Counsellor (Bundesrat)

Mrs Jana MUSCHALIK

Official (Bundestag)

Mr Fabian LANG

German Bundestag - Liaison Office at the
European Union

Mr Mark STANITZKI

Director - Liaison Office of Liberal Parl.
Group

Mr Dirk KUNZE

Asisstant to Director - Liaison Office of
Liberal Parl. Group

Greece

Mr Alexis MARKOPOULOS

Official

Hungary

Dr József NAGY

Official

Ireland

Ms Eimear LAVELLE
Affairs

Clerk to the Joint Committee on European

Italy

Ms Beatrice GIANANI

National Parliament Representative to the
EU (Senate)

Latvia

Mrs Lilija STELPE

Adviser of the European Affairs Committee



**ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
COMISSÃO DE ASSUNTOS EUROPEUS**

Mrs Inese KRISKANE
EU

National Parliament Representative to the

Lithuania

Ms Rūta RAGALIAUSKIENĖ
Ms Živilė PAVILONYTĖ

Adviser of the Committee on Human Rights
National Parliament Representative

Netherlands

Mr Jan Nico van OVERBEEKE

Permanent Representative of the Dutch
Parliament to the EU

Portugal

Mr Bruno DIAS PINHEIRO
Mrs Maria Teresa PAULO

Adviser of the European Affairs Committee
Permanent Representative in Brussels

Slovenia

Mr Rok KRŽIŠNIK

Official

Sweden

Mrs Susanne SJÖBLOM

Committee secretary

United Kingdom

Ms Kate MEANWELL

Clerk, EU Sub-Committee G

European Parliament

Ms Elke BALLON
Mr Tarvo KUNGLA
Mr Krzysztof BERNACKI

IMCO Committee Secretariat
IMCO Committee Secretariat
Head of Unit, Dir. for Relations with
National Parliaments

Ms Aušra RAKŠTELYTĖ
Mr Niall O'NEILL

Dir. for Relations with National Parliaments
Dir. for Relations with National Parliaments



ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
COMISSÃO DE ASSUNTOS EUROPEUS

Anexo 3

CONFERÊNCIA INTERPARLAMENTAR
SOBRE “DIREITOS DOS CONSUMIDORES”

PARLAMENTO EUROPEU - BRUXELAS, 2 DE ABRIL DE 2009

INTERVENÇÃO DA SENHORA DEPUTADA MARIA MANUEL OLIVEIRA /
GPPS

Senhora Presidente

Senhora Comissária

Caras e caros colegas

Em primeiro lugar, quero agradecer o convite endereçado pelo Parlamento Europeu à Comissão de Assuntos Europeus do Parlamento Português, para participar nesta Conferência Interparlamentar sobre “Os Direitos dos Consumidores”.

A Directiva objecto de debate - COM (2008) 614 final – relativa aos direitos dos consumidores é, com efeito, um passo importante para a protecção e defesa dos consumidores. Parece-nos, porém, que há, ainda, um longo caminho a percorrer até que seja encontrado o ponto de equilíbrio entre os Estados-Membros.

É, imprescindível, aliás, a criação de mecanismos operativos de aproximação da legislação às cidadãs e aos cidadãos europeus, para que a informação sobre os direitos dos consumidores seja difundida e, eficazmente, assimilada pelas populações dos vários Estados-Membros.

Queremos, agora, partilhar convosco uma preocupação que, em nosso entender, deve constituir-se como mote para uma profunda reflexão conjunta, de forma a que sejam encontradas as respostas mais adequadas e a harmonia que tanto se almeja.

A preocupação que nos inquieta tem a ver com a denominada *publicidade enganosa* de bens e serviços que, muitas das vezes, leva a uma espécie de acorrentamento dos



**ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
COMISSÃO DE ASSUNTOS EUROPEUS**

consumidores, deixando-os, depois, em condições deveras dramáticas. Neste cenário, referimo-nos, concretamente, a determinadas instituições financeiras que:

- publicitam produtos de forma desleal;
- omitem informações essenciais;
- acabam por “forçar” a aquisição do produto, por via de uma interação viciada.

Pensamos ser urgente que, ao nível da União Europeia, se proceda à clarificação das sanções a aplicar em casos destes, à definição dos *timings* dessa aplicação e, também, à simplificação dos mecanismos de reposição junto dos consumidores.

Consideramos, também, ser de extrema importância o reforço da fiscalização na área *supra* referida, por forma a evitar que os consumidores sejam ludibriados e colocados em situações problemáticas.

Muito obrigada.



**ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
COMISSÃO DE ASSUNTOS EUROPEUS**

Anexo 4

**Apresentação do Professor Geraint Howells, da Faculdade de Direito
da Universidade de Manchester**