



Exmo. Senhor
Chefe de Gabinete do Senhor Ministro dos
Assuntos Parlamentares
Dr. Francisco José Martins

SUA REFERÊNCIA Nº: 1531 ENT.: 3878	SUA COMUNICAÇÃO DE 24/10/2024	NOSSA REFERÊNCIA Nº: 810/2024 ENT.: 5311/2024 PROC. Nº: 27.01	DATA: 11.11.2024
--	----------------------------------	--	---------------------

ASSUNTO: Pergunta n.º 695/XVI/1.ª de 24 de outubro de 2024

Na sequência do Vosso ofício, referência n.º 1531, datado de 24 de outubro de 2024, que nos remete a Pergunta n.º 695/XVI/1.ª, em resposta ao solicitado pelo Grupo Parlamentar do Partido Bloco de Esquerda, com o assunto "*Redução dos serviços da Caixa Geral de Depósitos no Interior e na Ilhas*", e de acordo com o solicitado, somos a informar:

A CGD está presente em 99,4% dos concelhos de Portugal, apenas não tem agência nos municípios de Ponta do Sol e Porto Moniz na Madeira, mas onde mantém ATM's e agências bastante próximas.

De acordo com dados de 2023 publicados pela Associação Portuguesa de Bancos (APB), os restantes bancos de maior relevo apresentam coberturas em média bastante inferiores, variando entre 40% e 60% dos concelhos (apenas a Caixa de Crédito Agrícola fica mais próxima com ~90%).

Destaca-se ainda, o incremento do número de agências com atendimento presencial (+5) por conversão dos espaços Caixa, que operaram até aqui como extensões de outras agências com serviços, horários de atendimento e autonomia de decisão mais limitados. Esta reconversão de espaços Caixa em agências de menor dimensão passará a conferir aos respetivos clientes serviços mais alargados (**ex.: o montante máximo de levantamento passa de 700€ para até 3.000€ por dia**) e maior capacidade de decisão local (ex.: crédito à habitação). Entre 2024 e 2025,



ficará concluído esse processo de conversão fazendo crescer o número de agências com atendimento presencial face a 2022 de 456 para 461.

Rede comercial doméstica	2022	2023	2024 (1º semestre)
Agências	486	486	486
- Com atendimento presencial	456	457	461
- Espaço Caixa	30	29	25
Gabinetes de empresas e extensões	26	26	26
Total	512	512	512

Para 2025, a CGD não tem previsto o encerramento nem a abertura de novas agências.

Todas as agências renovadas continuarão a contar com atendimento presencial, para apoio personalizado dos clientes, para além de novos equipamentos de autosserviço (ATM e VTM) num espaço aberto 24 horas por dia.

A disponibilização de *Virtual Teller Machines* (VTM) que é um dos equipamentos mais recentes e inovadores da CGD e que permite a realização de depósitos e levantamento de notas e moedas de montantes superiores (tanto por particulares como por empresas), a par com outros serviços úteis (ex: atualização de dados de cliente através do cartão de cidadão).

Neste âmbito, realizaram-se também reuniões prévias com mais de 60 autarquias, onde a Caixa revalidou o seu objetivo de consolidar a sua presença naqueles municípios, e não de encerrar como outros bancos fizeram, conferindo-lhe modernidade e maior sustentabilidade futura, e apresentou o formato dessas agências e o investimento que iria realizar na renovação dos seus espaços e na disponibilização de equipamentos de autosserviço de última geração. Foi ainda dada prioridade ao reforço de sinergias e parcerias locais na identificação de eventuais alternativas de localização, com foco numa maior proximidade a outros serviços ao munícipe (ex: Alpiarça, Vila Nova da Barquinha, entre outros).

Com os nossos melhores cumprimentos,

O Chefe do Gabinete,

Bruno Proença