



Exmo. Senhor
Dr. João Bezerra
Chefe do Gabinete de S. Exa. a
Ministra Adjunta e dos Assuntos Parlamentares

Assunto: Resposta à pergunta parlamentar n.º 1539/XV/1ª

Imagem

Encarrega-me o Senhor Ministro dos Negócios Estrangeiros de, em resposta à pergunta parlamentar em epígrafe, levar ao conhecimento de V. Exa. os seguintes esclarecimentos:

O Ministério dos Negócios Estrangeiros acompanha em permanência o funcionamento da sua rede externa, implementando, sempre que necessário, procedimentos que permitam melhorar a gestão e permitir um acesso mais célere a atos consulares solicitados pelos cidadãos nacionais e demais utentes dos serviços consulares.

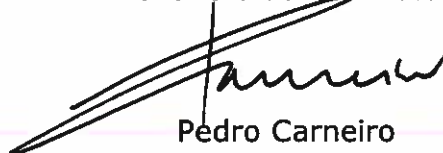
A Embaixada de Portugal em Riade acompanha a comunidade portuguesa residente no Bahrain, procurando promover o atendimento destes utentes através do sistema de agendamento em vigor. À semelhança da generalidade dos postos consulares, o atendimento na secção consular da Embaixada de Portugal em Riade é efetuado na sequência de prévio agendamento online na plataforma de agendamentos do Portal das Comunidades Portuguesas. Esta plataforma de agendamento é permanentemente alvo de monitorização tendo em vista a sua otimização e melhoria, procurando, dentro das capacidades de resposta dos postos consulares, uma prestação de serviços mais célere e de proximidade ao cidadão.

No âmbito do necessário planeamento anual foi autorizada a abertura de procedimentos concursais pela Embaixada de Portugal em Riade para contratação de trabalhadores, reforçando assim a sua capacidade de atendimento e resposta às solicitações da comunidade e dos utentes em geral.

Ademais, a Embaixada de Portugal em Riade procurará, assim que reunidas as condições técnicas e logísticas, realizar uma presença consular no Bahrain para atendimento da comunidade aí residente.

Com os melhores cumprimentos,

O Chefe do Gabinete



Pedro Carneiro

BJ/MM