



**ORDEM
DOS CONTABILISTAS
CERTIFICADOS**

Exmo. Senhor

Dr. Augusto Santos Silva

Presidente da Assembleia da República

Assembleia da República

Palácio de S. Bento, Praça da Constituição de 1976

1249-068 Lisboa

Registada com A. R.

Lisboa, 28 de abril de 2023

ASSUNTO: Relatório sobre o desempenho das atribuições da Ordem dos Contabilistas Certificados

Exmo. Senhor

Em cumprimento do disposto no n.º 1 do artigo 48.º da Lei n.º 2/2013, de 10 de janeiro, relativo à *Criação, Organização e Funcionamento das Associações Públicas Profissionais*, junto remetemos o relatório relativo ao desempenho das atribuições da Ordem dos Contabilistas Certificados durante o ano de 2022.

Apresentamos os melhores cumprimentos,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Paula Franco', is written over a light blue horizontal line.

Paula Franco

(Bastonária)

ORDEM DOS CONTABILISTAS CERTIFICADOS



RELATÓRIO
DE DESEMPENHO
2022





ÍNDICE

| | |
|------------------------------------|----|
| I. Enquadramento jurídico | 4 |
| II. Evolução de alguns indicadores | 5 |
| III. Principais acontecimentos | 10 |
| IV. Relatório de gestão | 23 |
| IV.a Áreas de atuação | 24 |
| IV.b Áreas de suporte | 34 |
| IV.c Relações internacionais | 45 |



I. ENQUADRAMENTO JURÍDICO



A Ordem foi criada pelo Decreto-Lei n.º 452/99, de 5 de novembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 310/2009, de 26 de outubro, pela Lei n.º 139/2015, de 7 de setembro, pelo aditamento da Lei n.º 119/2019, de 18 de setembro, e pelas Leis n.º 12/2022, de 27 de junho, e n.º 24-D/2022, de 30 de dezembro. Sendo uma pessoa coletiva de direito público representativa dos profissionais que exercem a atividade de Contabilista Certificado, e que ascendem, à presente data, a 67.535 membros com inscrição ativa, dos quais 36.768 são mulheres e 30.767 homens, contando ainda com mais 2.314 membros com inscrição suspensa, o que totaliza o número de 69.849 membros.

A Ordem rege-se pelo Estatuto da Ordem dos Contabilistas Certificados (EOCC), pela Lei n.º 2/2013, de 10 de janeiro, que estabelece o regime jurídico de criação, organização e funcionamento das associações públicas profissionais, pelos regulamentos da Ordem, pelo Código do Procedimento Administrativo e os princípios gerais de direito administrativo, a sua organização interna, as normas e os princípios que regem as associações de direito privado.

A Instituição tem sede na Avenida Barbosa du Bocage, n.º 45, em Lisboa, e possui representações permanentes em todo o território nacional, nomeadamente, nos distritos de Aveiro, Beja, Braga, Bragança, Castelo Branco, Coimbra, Évora, Faro, Guarda, Leiria, Portalegre, Porto, Santarém, Setúbal, Viana do Castelo, Vila Real, Viseu, bem como nas regiões autónomas dos Açores (Ponta Delgada) e da Madeira (Funchal).

A Ordem prossegue os seus fins e atribuições através dos seus órgãos estatutariamente previstos no art. 35.º do seu Estatuto, independentes entre si, e dispondo de um quadro de competências que pretende o reforço da transparência na governação da instituição, mais concretamente: Assembleia representativa; Assembleia geral eleitoral; Bastonário; Conselho diretivo; Conselho jurisdicional; e Conselho fiscal.

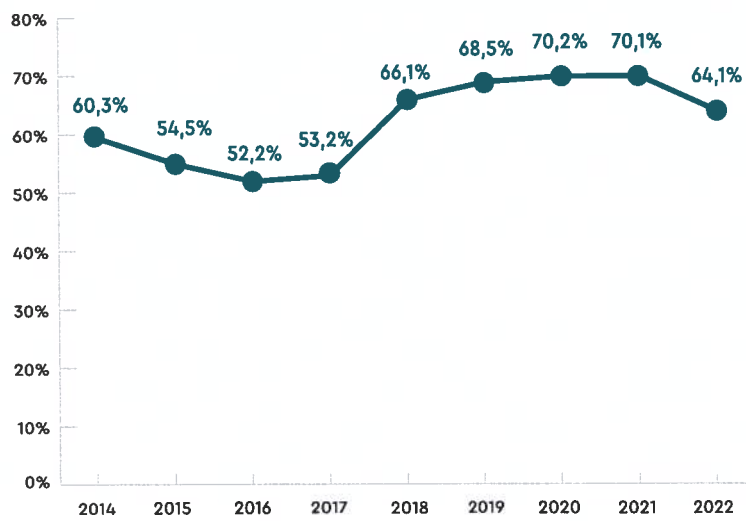
Nos termos conjugados da al. c) do artigo 54.º e al. a) do n.º 1 do artigo 43.º do EOCC, compete ao conselho diretivo «Apresentar anualmente à assembleia representativa o relatório e contas respeitantes ao ano civil anterior;», «No decurso do 1.º trimestre de cada ano, para discussão e votação do relatório e contas apresentado pelo Conselho Diretivo e do relatório e parecer do Conselho Fiscal relativos ao ano civil anterior;». Nesse sentido, tendo legitimidade e encontrando-se em tempo para o efeito, o Conselho Diretivo apresenta o Relatório e Contas do período de 2022 da Ordem dos Contabilistas Certificados.



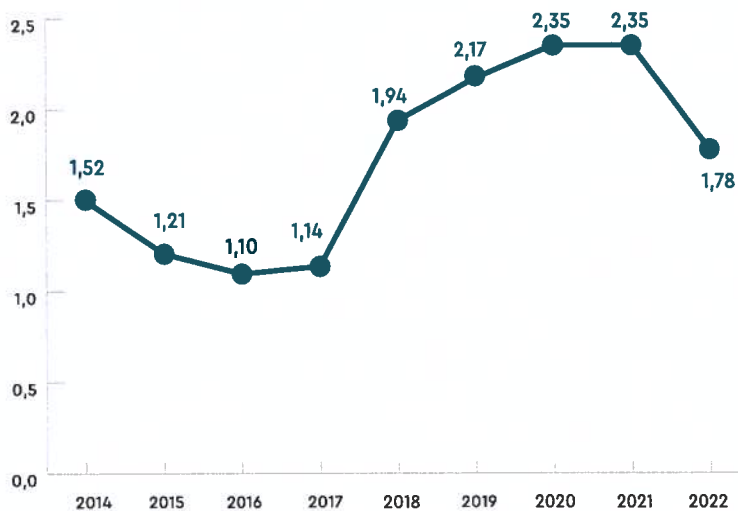
II. EVOLUÇÃO DE ALGUNS INDICADORES



AUTONOMIA FINANCEIRA
desde 2014



RÁCIO DE SOLVABILIDADE
desde 2014

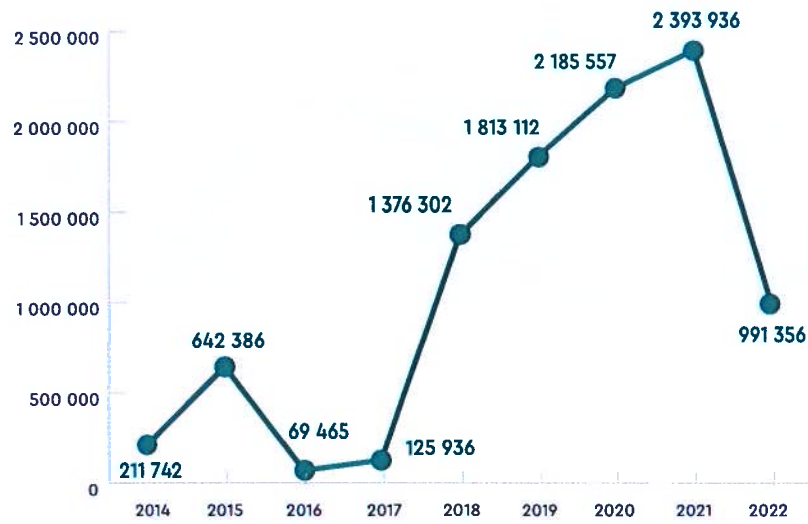




LIQUIDEZ GERAL desde 2014

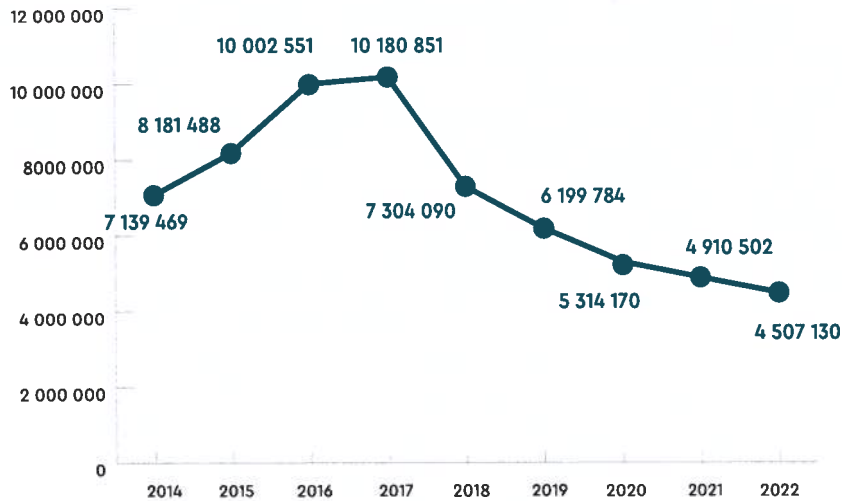


DISPONIBILIDADES (CAIXA E DEPÓSITOS BANCÁRIOS) desde 2014

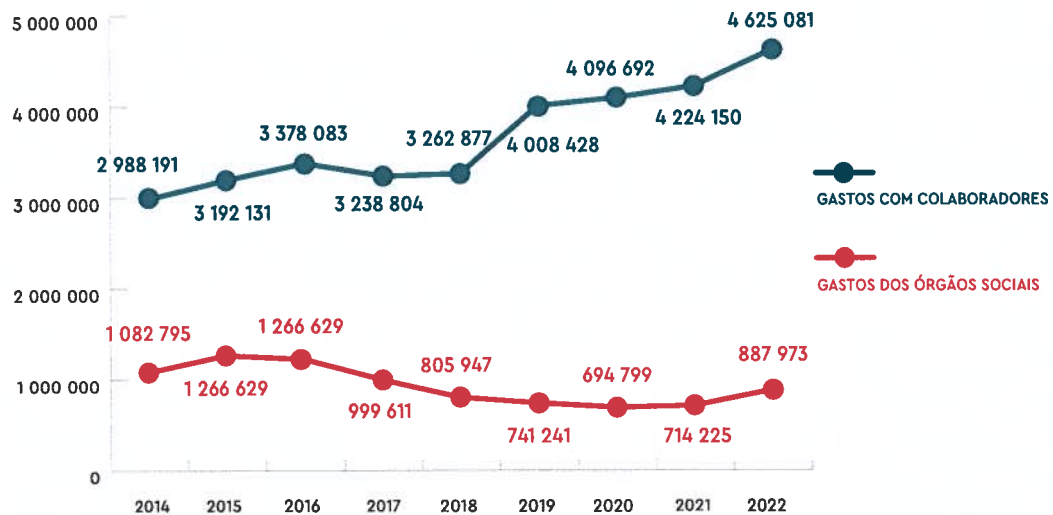




FINANCIAMENTOS OBTIDOS
 desde 2014

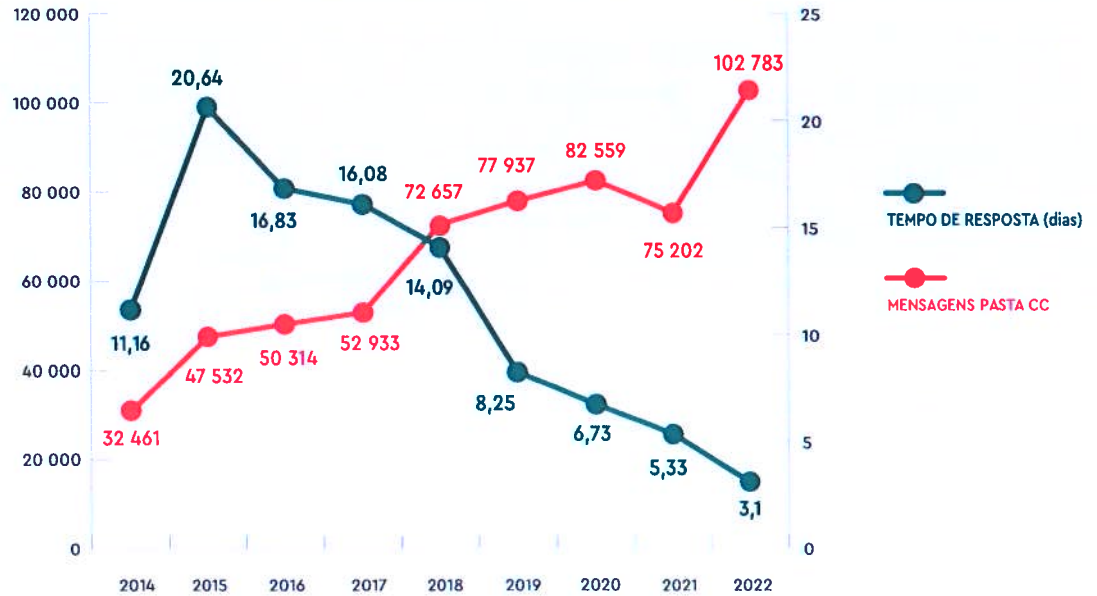


GASTOS DOS ÓRGÃOS SOCIAIS VS GASTOS COM COLABORADORES
 desde 2014

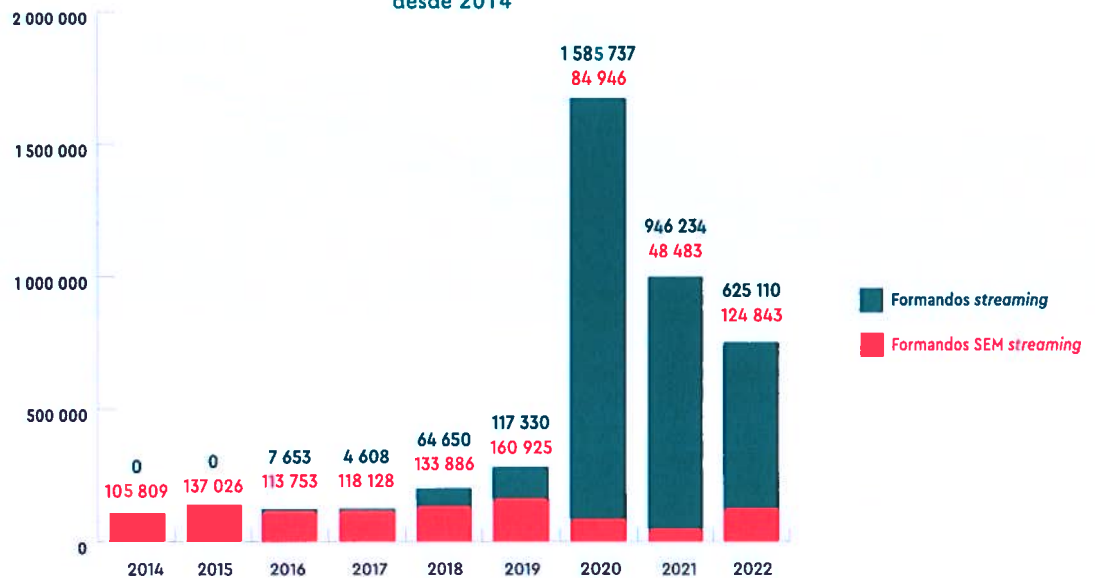




TEMPO DE RESPOSTA VS MENSAGENS RESPONDIDAS PASTA CC desde 2014

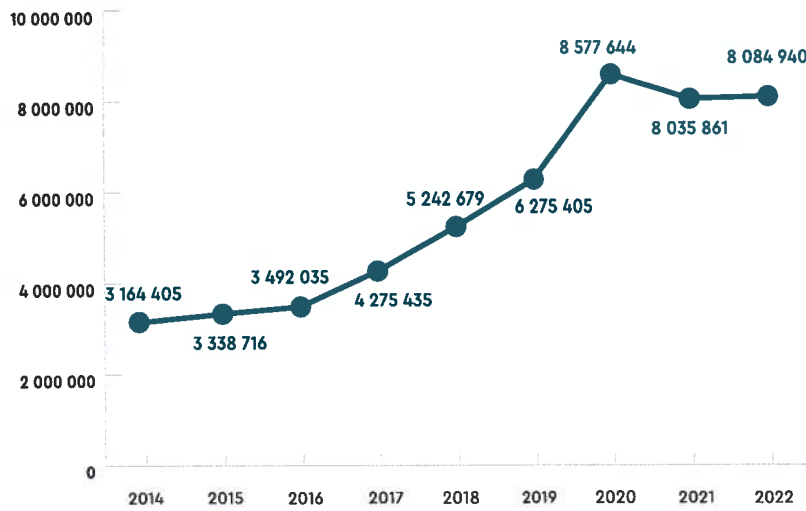


FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTÍNUA desde 2014





ACESSOS AO SITE OCC.PT
desde 2014





III. PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

JANEIRO

Plano de formação OCC 2022: Entra em vigor o plano de formação para o ano de 2022, dividido em dois grandes blocos: formação *online* e formação *offline*. No total, foram apresentadas mais de duas mil horas de cursos, que abrangiam as áreas que interagem com o exercício profissional.

Compromisso Emprego Sustentável: Ana Mendes Godinho, ministra do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social participou na reunião livre *online*, tendo-se deslocado para o efeito ao Auditório António Domingues de Azevedo para anunciar o apoio «Compromisso Emprego Sustentável», o qual pretendia promover a contratação permanente de desempregados e incentivar a entrada de jovens no mercado de trabalho.

Protocolo OCC e AdC: A Ordem e a Agência para o Desenvolvimento e Coesão assinam um protocolo de cooperação que estabelece os termos para a implementação e execução de um *webservice* que permitirá verificar o estado de inscrição do contabilista certificado perante a Ordem no momento do pedido, no Balcão Portugal 2020, da validação da informação financeira e cumprimento dos requisitos técnicos associados às despesas submetidas a cofinanciamento pelos Fundos Europeus Estruturais e de Investimento.

Recuperar Portugal: 398 contabilistas certificados compareceram à prova de avaliação de conhecimentos, tendo em vista a candidatura à bolsa de CC no âmbito do protocolo celebrado entre a Ordem e a estrutura de missão «Recuperar Portugal».

A Lei n.º 7/2021, de 26 de fevereiro: Este normativo procedeu a importantes alterações legais. Assim, a Ordem apresentou trabalho em que sistematiza, através de quadros comparativos, o antes e o depois no que respeita à Lei Geral Tributária, ao Código de Procedimento e de Processo Tributário e ao regime Geral das Infrações Tributárias.

Abertura da representação Permanente de Beja: Dia 13 de janeiro entrou em funcionamento a 18.ª representação da Ordem.

Cerimónia de entrega de certificados: Mais de dois anos depois, o Auditório António Domingues de Azevedo, em Lisboa, voltou a receber uma cerimónia presencial de entrega de certificados aos novos membros. Cerca de metade dos 283 candidatos aprovados no exame de outubro de 2021 responderam à chamada.



António Gameiro Marques: O entrevistado da "Revista Contabilista" de janeiro é diretor-geral do Gabinete Nacional de Segurança e do Centro Nacional de Cibersegurança. Afirmou, num momento que ficou marcado por um ciberataque sem precedentes ao grupo Impresa (detentor do jornal «Expresso» e SIC), que «Se não soubermos usar bem as tecnologias não somos bons cidadãos do século XXI».

FEVEREIRO

Calendário fiscal online 2022: disponibilização de uma ferramenta para ajudar o contabilista certificado no planeamento e cumprimento de todas as obrigações fiscais.

II Encontro internacional dos Economistas: No dia 17 de fevereiro, a Ordem participou no evento que decorreu em Santiago de Compostela, Galiza, Espanha.

Compromisso Pagamento Pontual: Com a colaboração da Ordem, foi promovida uma sessão virtual de entrega de diplomas a empresas aderentes. A OCC viu o seu diploma renovado.

Reuniões Livres presenciais: Retomaram após praticamente dois anos de interregno, motivado pela pandemia, ainda que com algumas restrições, como a obrigatoriedade de apresentação do certificado de vacinação, teste antigénio negativo ou o uso obrigatório de máscara.

Portal das Reuniões Livres: É o novo serviço que a Ordem passou a disponibilizar aos seus membros, em fevereiro. Trata-se de uma base de dados com todos os tópicos abordados e todas as questões respondidas no decurso de cada uma das reuniões livres online, a partir do início de 2022.

Gonçalo Lobo Xavier: Foi o entrevistado do mês de fevereiro da "Revista Contabilista". Diretor-geral da Associação Portuguesa de Empresas de Distribuição (APED). Entre outras questões, defendeu a eliminação de tributações autónomas e de «toda uma miríade de taxas e taxinhas» que recaem sobre as empresas.



MARÇO

Guerra na Ucrânia: A Ordem emite comunicado onde "disponibiliza todo o auxílio aos contabilistas certificados e auditores ucranianos", bem como às respetivas famílias e demais cidadãos, na sequência da invasão russa que teve início a 24 de fevereiro de 2022.

Assembleia Representativa: Reuniu-se no Porto e foi aprovado, com 80 votos a favor e três abstenções, o relatório e contas de 2021. O plano de atividades e orçamento para 2022 foi igualmente aprovado, com 81 votos a favor e duas abstenções. Estes dois importantes documentos coincidiram na mesma AR devido à realização, no final de 2021, das eleições para os órgãos sociais da Ordem.

Comissão de Fixação de Remunerações dos Titulares dos Órgãos Sociais da Ordem: A Assembleia Representativa elegeu, sem votos contra, a Comissão de Fixação de Remunerações dos Titulares dos Órgãos Sociais para o mandato 2022-2025.

Despacho n.º 92/2022-XXII, de 14 de março: Do Secretário de Estado dos Assuntos Fiscais, António Mendonça Mendes, é determinada a extinção do pagamento especial por conta, em antecipação à aprovação e publicação do OE/2022.

Comissão de Fixação de Remunerações dos Titulares dos Órgãos Sociais da Ordem: Aprovou por unanimidade a nova tabela de remunerações, relativa ao ano de 2022, para o Conselho Diretivo, Conselho Jurisdicional, Conselho Fiscal e valor das senhas de presença para os membros da Assembleia Representativa.

Conferência «Contabilidade e Tecnologia - passado, presente e futuro»: Organizada pela Comissão de História da Contabilidade, a conferência debateu a influência da tecnologia na profissão.

Coleção Essencial 2022: Pelo sexto ano consecutivo, desta vez apenas em formato digital, a Ordem disponibilizou um conjunto de quatro manuais de apoio ao preenchimento das mais importantes obrigações tributárias do calendário fiscal. A «Coleção Essencial 2022» é composta pelos manuais referentes à IES, IVA, IRS e IRC.

Portal dos Apoios e Incentivos: Mais uma ferramenta ao dispor dos contabilistas certificados que visa divulgar de forma fácil e intuitiva, a informação sobre os avisos de concursos abertos ao abrigo do Portugal 2020.

Colégios das especialidades: Definidos novos procedimentos de submissão das candidaturas aos Colégios.



Exame de acesso à profissão: No dia 26 de março realizou-se o primeiro exame do ano, de acesso à profissão, em 15 locais do continente e ilhas.

Prémio de Ciências Sociais Professor Doutor António Carlos dos Santos: Foram abertas as candidaturas para o ano 2022, com o patrocínio da Ordem dos Contabilistas Certificados.

Formação Eventual "Lei 7/2021": A 28 de março, teve início em todo país, continente e ilhas o ciclo de formações sobre este diploma que reforça as garantias dos contribuintes e dos contabilistas certificados.

D. Américo Aguiar: O bispo auxiliar de Lisboa foi o entrevistado do mês de março da "Revista Contabilista". «Todos os dias temos de ser capitães de abril e ir mais adiante na construção da democracia». Foi este o título escolhido para a entrevista, onde foram abordados um conjunto vasto de temas. Foram ainda partilhadas reflexões sobre a guerra, as ameaças ao regime democrático, a corrupção, os abusos a menores e a «dessacralização do valor da vida».

ABRIL

Formação Eventual: Terminou o primeiro ciclo de formação eventual, dedicada a escalar a «Lei n.º 7 – Reforço das garantias dos contribuintes e contabilistas certificados». Cerca de cinco mil contabilistas certificados participaram nas sessões.

Proposta de OE 2022: A exemplo do que tem sucedido em anos anteriores, poucas horas depois de o governo ter entregue no Parlamento a proposta de Orçamento do Estado para 2022, a Ordem disponibilizou a análise às opções do executivo efetuada pelos seus consultores.

Relatório Intercalar 1T 2022: Divulgação do relato integrado intercalar referente ao primeiro trimestre de 2022.

I Encontro Insular de Contabilistas Certificados: No Funchal, o Museu Casa da Luz acolheu a conferência «Fiscalidade nas regiões autónomas» que contou com a presença, entre outros, de Miguel Albuquerque, presidente do Governo Regional da Madeira. O Parque Desportivo de Água de Pena, por baixo do aeroporto Cristiano Ronaldo, foi o local escolhido e o ponto de reunião para cerca de 200 pessoas, entre contabilistas certificados e respetivas famílias. Uma jornada memorável.



Recuperar Portugal: No Porto, e no dia seguinte em Lisboa, decorreu a formação em contratação pública destinada aos contabilistas certificados aprovados no exame realizado em janeiro para integrarem a bolsa da estrutura de missão «Recuperar Portugal». Cerca de 400 membros marcaram presença.

Miguel Albuquerque. O presidente do Governo Regional madeirense foi o entrevistado do mês de abril da «Revista Contabilista» na sua residência oficial (Quinta Vigia). «Quanto mais baixam os impostos, melhor é a cobrança. Se os impostos não forem exagerados, as pessoas pagam», defendeu no decorrer da entrevista.

MAIO

Atendimento telefónico alargado: A exemplo de anos anteriores, a Ordem estendeu o atendimento telefónico até às 19 horas. Esta medida prolongou-se até 30 de junho, período que coincidiu com a entrega das declarações modelo 3 e modelo 22.

XXVII Conferência de Fiscalidade e Contabilidade: Em colaboração com a Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Leiria, decorreu nas instalações daquele estabelecimento de ensino, a XXVII Conferência de Fiscalidade e Contabilidade, subordinada ao tema «O capital próprio: aspetos contabilísticos e fiscais».

Sernancelhe: Recebeu, pela primeira vez, uma reunião livre presencial que decorreu no Centro Municipal de Artes. Foi o arranque de uma promessa do Conselho Diretivo.

Inauguração oficial da representação de Beja: Embora já em funcionamento desde 13 de janeiro, a cerimónia que tinha sido adiada devido aos constrangimentos sanitários provocados pela pandemia contou com a presença de Paulo Arsénio, presidente da câmara municipal de Beja, que se referiu ao ato dizendo que: «O Alentejo fica feliz!»

Comissão de Certificação de Qualidade: Apresentação pública, no Auditório António Domingues de Azevedo, em Lisboa, do projeto de certificação de qualidade. Uma aposta para «diferenciar a evolução da profissão para o futuro.» Apesar de nomeada em janeiro, a Comissão de Certificação de Qualidade, composta por 18 elementos, tomou igualmente posse neste dia.

Novos membros: Os resultados do exame de avaliação profissional realizado em março trouxeram ótimas notícias para os 237 candidatos aprovados. Em maio, foi a vez de cerca de metade destes se encontrarem em Lisboa para receberem o certificado de novos membros.



Proposta de lei n.º 4/XV/1.º: Aprovada, que reforça os direitos dos contabilistas com a aprovação das "férias contributivas" e o regime do justo impedimento.

Figueira de Foz: Promessa eleitoral, passou a figurar também no mapa das reuniões livres presenciais. A primeira sessão contou com a bastonária Paula Franco e dos diretores Manuel Teixeira e Álvaro Costa. Estes encontros mantêm-se ao ritmo de um por mês.

Francisco Ferreira: Presidente da Associação Zero foi o entrevistado do mês de maio da "Revista Contabilista". "Investimento em formação e criação de economias de escala são receitas essenciais para que as PME vençam o desafio da sustentabilidade", defendeu este conhecido ambientalista.

JUNHO

Conferência dos colégios das especialidades da Ordem: Subordinada ao tema «Novas tendências contabilísticas e tributárias». O apelo aos contabilistas certificados para que se associem e concorram a esta possibilidade consagrada nos Estatutos da Ordem foi uma constante ao longo de todo o dia.

«A contabilidade e gestão na atividade agrícola»: Este evento assinalou o regresso das conferências OCC/CAP ao Centro Nacional de Exposições (CNEMA), em Santarém, após dois anos de recurso à versão digital, devido à pandemia.

Lousã: Depois de Sernancelhe e Figueira da Foz, esta foi a terceira localidade que, em 2022, passou a poder contar com as Reuniões Livres. Estas ações mantêm-se com a realização de uma reunião por mês.

Conferência - A Lei do Whistleblowing: "O papel e a proteção do denunciante. O que muda no ordenamento jurídico português? ". A sessão decorreu no Auditório Domingues de Azevedo, em Lisboa, após três dias da entrada em vigor da Lei n.º 93/2021, publicada em 20 de dezembro.

Análise OE 2022: Pouco depois da publicação da Lei n.º 12/2022, de 27 de junho, a Ordem publicou a análise ao OE 2022 com destaque para as alterações ao Estatuto da Ordem, no que concerne às "férias contributivas" e às alterações à Lei Geral Tributária.

Canal da denúncia: A Ordem preparou um documento onde explica de forma sistematizada o que está em causa com a Lei n.º 93/2021, de 20 de dezembro (Lei do Whistleblowing). O que pode ser objeto de denúncia, quem pode denunciar, como apresentar uma denúncia, quais os prazos a considerar foram os pontos em destaque.



Tiago Pitta e Cunha: O Administrador da Fundação Oceano Azul foi o entrevistado do mês de junho da "Revista Contabilista". «O sistema fiscal não está ao serviço da sustentabilidade ambiental» foi uma das ideias-chave que deixou vincada na entrevista.

JULHO

Nova representação da Ordem em Braga: Esta nova representação abriu portas na Quinta do Pinheiro, na freguesia de Ferreiros, perante 250 contabilistas certificados. Trata-se não só de um ponto de trabalho, mas também de um local de convívio, apto para servir os cerca de 5.800 membros do distrito. Ricardo Rio, presidente da Câmara Municipal de Braga, esteve presente na cerimónia, tendo deixado palavras de reconhecimento e gratidão para a instituição e os seus profissionais.

XVI Encontro Nacional dos Contabilistas: Regressou à Quinta da Malafaia, no concelho de Esposende, distrito de Braga. Em 2007, o convívio anual juntou 700 pessoas. Em 2022, a mobilização triplicou para 2.100 inscritos, tornando-o no mais participado encontro do género da história da Ordem. O Encontro foi uma explosão de cor e energia, com atividades para todos os gostos e idades que atraiu profissionais e respetivas famílias de todo o país.

Digital Leaders: Participação do Conselho Diretivo, em Lisboa, numa iniciativa do .PT e da Associação da Economia Digital (ACEPI).

Relato integrado intercalar: Foi publicado o Relato Integrado Intercalar, referente ao primeiro semestre do ano.

Simulador: Foi disponibilizado mais um simulador, desta vez de apoio ao incentivo fiscal à recuperação, relativo a 2022. Trata-se de mais uma ferramenta que tem por objetivo ajudar os contabilistas certificados.

Conferência: «Futuro da contabilidade», foi o tema da sessão promovida pelo «Jornal Económico», com o apoio da PLMJ. No evento, Paula Franco considerou de crucial relevância para os profissionais, o crescimento da importância dos requisitos ambientais, sociais e de governança, no tecido empresarial mundial.

Derrogação parcial do dever de cumprimento de realização de 30 créditos de formação profissional contínua: O Conselho Diretivo decidiu durante o ano de 2022, derrogar de 30 para 20 os créditos obrigatórios.

Representações Permanentes: Foram disponibilizadas para uso de trabalho dos membros, as instalações das representações.



Formação eventual OE 2022: Entre 12 e 29 julho, a Ordem levou as novidades constantes do Orçamento do Estado a 29 cidades do país.

Exame de acesso à profissão: No dia 23 de julho, realizou-se, em 15 locais (continente e ilhas), o segundo exame do ano de acesso à profissão.

Natália Nunes: A coordenadora do Gabinete de Proteção Financeira da DECO foi a entrevistada do mês de julho da "Revista Contabilista". Numa altura em que a inflação e a perda de poder de compra pressionam os orçamentos familiares, esta dirigente defendeu que os apoios do governo «têm de ser ágeis», quebrando as barreiras que ainda impedem os agregados de beneficiarem das medidas.

AGOSTO

"Férias fiscais e contributivas": Em 2021, na sequência de propostas da Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC), entrou em vigor o artigo 57.º-A da Lei Geral Tributária que consagra as chamadas "férias fiscais". Em 2022, também em resultado do trabalho desenvolvido pela OCC, entraram em vigor as "férias contributivas", previstas no artigo 321.º da Lei do Orçamento do Estado. Finalmente, um verão em que os contabilistas puderam desfrutar de um merecido descanso, longe dos computadores e dos prazos para o cumprimento das obrigações fiscais e contributivas.

SETEMBRO

«Comércio eletrónico»: O livro da autoria de Luís Filipe Caetano, vogal do Conselho Jurisdicional da Ordem, foi apresentado na biblioteca da sede da Ordem, em Lisboa. O evento contou com a presença de Ana Abrunhosa, ministra da Coesão Territorial, amiga do autor.

Paula Franco concede entrevista ao jornal "Público". A bastonária abordou, entre outros temas, o pacote de apoios às famílias, anunciado pelo governo.

Barcelos: O auditório Dr. António Martins da Escola Superior de Gestão do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave (IPCA) acolheu os cerca de 190 membros presentes na primeira reunião livre presencial realizada em Barcelos.

«Prémio Prof.ª Doutora Ana Maria Rodrigues»: A cerimónia de entrega do prémio decorreu na Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra. Paula Sofia Nunes Vaz, aluna



do curso de mestrado de Contabilidade e Finanças, foi a vencedora desta terceira edição que conta com o patrocínio da Ordem.

4.º Public Sector Forum: Uma organização do *International Public Sector Accounting Standards Board* (IPSASB) e da OCC e que decorreu em Cascais. O tema central foi «IPSASB 2.0: *Taking it to the Next Level.*» Paula Franco marcou presença na sessão de abertura do mais importante evento de contabilidade pública mundial do ano.

Dia do Contabilista e 7.º Congresso OCC: Durante os três dias de trabalhos no Altice Arena, e sempre com a sustentabilidade no horizonte, celebrou-se o Dia do Contabilista com a entrega das medalhas dos 25 anos, debateram-se os principais desafios para a profissão e escutou-se e vibrou-se com as melodias de Pedro Abrunhosa e Mariza. A sessão de encerramento foi abrilhantada com uma explosão de cor e energia do espetáculo sobre a história da profissão, com a presença de Marcelo Rebelo de Sousa, Presidente da República.

Protocolo OCC e ODO: A Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC) e a Ordem dos Despachantes Oficiais (ODO) assinaram um protocolo de cooperação.

CCclix: Foi uma das novidades apresentadas no 7.º Congresso dos Contabilistas Certificados. O CCclix é um serviço de formação *on-demand*, vídeo *on-demand* e *live streaming* de formações e eventos. Através do CCclix, os membros têm com acesso aos conteúdos de formação disponíveis nas várias plataformas da OCC (incluindo as reuniões livres *online* e as reuniões livres *TOOnline*). Contém igualmente conteúdos desenvolvidos especificamente para esta nova plataforma, como cursos e tutoriais sobre temáticas diversas a nível contabilístico e fiscal. Sendo uma plataforma simples e intuitiva, é possível pesquisar por temas, o que ajuda a que rapidamente o utilizador encontre aquilo que pretende.

Simulador de Incentivo Fiscal à Recuperação: Disponibilização de mais uma ferramenta que tem por objetivo ajudar os contabilistas certificados.

OUTUBRO

Questionário de certificação de qualidade: De preenchimento obrigatório. Foi elaborado um conjunto de questões que pretendem auscultar o funcionamento das várias áreas e métodos de trabalho, com o propósito de identificar alguns dos principais pontos de melhoria na prestação de serviços.

Relato Integrado Intercalar: A 14 de outubro, foi divulgado o relato integrado intercalar referente ao período de janeiro a setembro.



Conferência IDEFF e FDUL: Organizada pelo Instituto de Direito Económico, Financeiro e Fiscal (IDEFF) da Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa (FDUL), teve como convidado especial o ministro das Finanças, Fernando Medina. Paula Franco foi uma das oradoras principais.

Congresso da AHRESP: A Ordem participou no Congresso da Associação da Hotelaria, Restauração e Similares de Portugal, subordinado ao tema «Sustentabilidade: utopia ou sobrevivência», que decorreu no Convento de São Francisco, em Coimbra. Paula Franco foi oradora.

«Portugal Digital Summit '22»: Organizado pela ACEPI – Associação Economia Digital, decorreu em formato presencial, no auditório António Domingues de Azevedo, em Lisboa. Paula Franco foi uma das oradoras na sessão de abertura.

Proposta OE 2023: A Ordem disponibilizou uma análise à proposta de Orçamento do Estado, poucas horas após o documento ter sido entregue na Assembleia da República.

Lei n.º 19/2022, de 21 de outubro: A Ordem preparou um resumo com as medidas de mitigação do impacto da subida dos preços, com destaque para o apoio extraordinário ao arrendamento (IRS e IRC), o IVA da eletricidade e o resgate de planos de poupança sem penalização.

Simulador: Esta nova ferramenta permitiu o cálculo da limitação do terceiro pagamento por conta de IRC (exercício de 2022).

Sondagem Quotas vs Formação online gratuita: A maioria dos membros aprovou a proposta apresentada pelo Conselho Diretivo que, ao longo de duas semanas, foi colocada sob a forma de sondagem *online*. Ante a questão «Prefere ter toda a formação à distância gratuita, tendo um aumento de 3 euros/mês de quota?», 67,09 por cento dos membros (o equivalente a 16.016 votos) votaram «Sim», enquanto 32,91 por cento dos membros (correspondendo a 7.858 votos) optaram pelo «Não». No total, foram contabilizados 23.874 votos.

Exame de acesso à profissão: No dia 29 de outubro, realizou-se o último exame do ano, de acesso à profissão, em 15 locais do continente e ilhas.

Cerimónias de entrega das medalhas: Entre 4 de outubro e 10 de novembro, o Conselho Diretivo da Ordem – com a Bastonária Paula Franco a liderar a comitiva – percorreu o país de lés a lés, para entregar 3.652 medalhas a membros que não tiveram oportunidade de receber a sua distinção, no 7.º Congresso.



João Wengorovius Meneses: O Secretário-geral do *Business Council for Sustainable Development* (BCSD Portugal) foi o entrevistado do mês de outubro da "Revista Contabilista". «A sustentabilidade é um ativo fundamental para recrutar e reter talento», acrescentando ainda "ser esta uma oportunidade de negócio e de investimento que vai transformar profundamente as premissas e os fundamentos das sociedades modernas".

NOVEMBRO

Comissão de Fixação de Remunerações dos Titulares dos Órgãos Sociais da Ordem dos Contabilistas Certificados: Aprovou, por unanimidade, a manutenção da estrutura da tabela de remunerações para os membros dos Conselho Diretivo, Conselho Jurisdicional e Conselho Fiscal, e a manutenção do valor das senhas de presença para os membros da Assembleia Representativa e da própria comissão de fixação de remunerações, a aplicar no ano civil de 2023.

XVIII edição do Anuário Financeiro dos Municípios Portugueses: Foi apresentado no Auditório António Domingues de Azevedo, em Lisboa, no âmbito de uma conferência subordinada ao tema «A sustentabilidade das finanças locais: perspetivas e prospetivas.»

Cédulas profissionais: Por deliberação do Conselho Diretivo da Ordem, foi prorrogado o prazo de validade das cédulas profissionais que têm vindo a caducar ao longo deste ano.

21.º Congresso Mundial de Contabilistas: Bombaim acolheu o evento organizado pela *International Federation of Accountants* (IFAC), organização mundial de contabilistas e auditores, em cooperação com o *Institute of Chartered Accountants of India* (ICAI). O congresso teve como tema *Building Trust Enabling Sustainability*, e contou, presencialmente, com a participação de cerca de sete mil profissionais e cerca de 10 mil *online*, em representação de 122 países. A bastonária Paula Franco e o seu assessor João Ferreira da Silva representaram a Ordem neste importante evento.

«Os desafios da contabilidade e pesquisa em contabilidade, agora e no futuro»: Foi o tema escolhido para a conferência organizada a 25 de novembro e que serviu de mote à apresentação da edição especial da *Accounting and Management Review* (AMR) – Revista de Contabilidade e Gestão. A Ordem decidiu ainda instituir o «Prémio da Revista de Contabilidade e Gestão» ou «Prémio AMR». A criação deste galardão tem como objetivo reconhecer os melhores *papers* académicos apresentados na Conferência Anual do Grudis e cujos autores estejam interessados em efetuar a sua publicação na «Revista de Contabilidade e Gestão».



3.ª Conferência anual da Ordem Profissional de Auditores e Contabilistas Certificados (OPACC) de Cabo Verde: Manuel Teixeira e Júlio Wilson, respetivamente diretor e consultor da Ordem dos Contabilistas Certificados, participaram no evento que decorreu na Cidade da Praia e que teve como tema central «Desafios atuais, rumo à consolidação».

«OE/2023: Que implicações? Uma perspetiva multidisciplinar»: Organizada pela Plataforma de Pensamento Jurídico (PPJur). Paula Franco participou na conferência digital.

Eventual Encerramento de contas 2022: 12 618 contabilistas certificados e colaboradores participaram no último ciclo de formação presencial do ano. No total, realizaram-se 33 sessões que decorreram no continente e nas ilhas entre o dia 11 e o dia 30 de novembro.

Gabriela Figueiredo Dias: Líder desde 2022 do *International Ethics Standards Board for Accountants* (IESBA), organismo independente que regula as boas práticas deontológicas dos profissionais da contabilidade e da auditoria, foi a entrevistada do mês de novembro da "Revista Contabilista". "Conhecer os *standards* e possuir uma sólida formação são condições essenciais para os contabilistas certificados criarem «músculo ético»" foi a ideia defendida durante a entrevista, considerando também "que os princípios éticos são «atemporais» e «apátridas»". Referiu ainda "que as comissões de ética nos partidos, nos reguladores e nas empresas «são muito bem-vindas», mas não resolvem por si o problema".

DEZEMBRO

Agenda 2023: Foi disponibilizada, de forma gratuita, a todos os membros que a solicitaram por escrito.

Conselho da *European Federation of Accountants and Auditors for SME (EFAA)*: Este organismo europeu, do qual a Ordem faz parte há mais de uma década, reuniu, tendo como tema central *Sustainability reporting? Challenges and role of small and medium-sized accountancy practices*.

Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas e Auditores de São Tomé e Príncipe (OTOCA): Entre 5 e 9 de dezembro, o Conselho Diretivo da OTOCA participou na sede da OCC num conjunto de ações de formação na sede da OCC que, de uma forma transversal, pretendeu mostrar a organização e o funcionamento da Ordem.

«O Amor Cura... Um Pedaco de Mim...»: Livro de Carla Andrade, editado pela "Primeiro Capítulo", é uma obra com a particularidade de ser escrita, em simultâneo, por uma mulher, uma mãe e uma contabilista certificada. Um testemunho na primeira pessoa, em que se cruzam a vida pessoal e profissional da autora, residente do distrito de Coimbra.



Festas de Natal da Ordem: Foram realizadas quatro sessões (duas em Lisboa e duas no Porto), como oportunidade para celebrar e partilhar o espírito natalício, com diversão e entretenimento, especialmente dirigido aos mais pequenos.

CILEA: Decorreu em Pau (França), a Assembleia-geral do Comité de Integração Latino Europa-América (CILEA) que, entre outros assuntos, elegeu os novos corpos dirigentes para o biénio 2023-24. Paula Franco, bastonária da OCC, foi eleita para o conselho diretivo deste organismo internacional de matriz latina. A Ordem esteve representada pelo diretor Álvaro Costa e pelo assessor Nelson Ferreira.

«Conversa Capital»: A bastonária Paula Franco foi a convidada do programa de parceria do «Jornal de Negócios» e da Antena 1. A entrevista foi emitida na rádio a 11 de dezembro e publicada no jornal do dia seguinte.

Webinar: «Alerta para novas obrigações de 2023 – ATCUD – E-fatura novos prazos». Com o aproximar do final do ano, a Ordem e a Confederação Portuguesa das Micro, Pequenas e Médias Empresas (CPPME) promoveram um webinar, subordinado a este tema.

Nuno Santos Félix: O recém-empossado secretário de Estado dos Assuntos Fiscais (SEAF) foi o convidado especial da reunião livre *online* semanal.

CCclix: A plataforma, que veio revolucionar a formação da Ordem, transmite, pela primeira vez, a reunião livre semanal *online* e concede créditos.

Assembleia Representativa Ordinária: Reuniu, em Lisboa, a 17 de dezembro, para debate e votação do plano de atividades e orçamento (PAO) 2023, bem como da proposta do Conselho Diretivo sobre a alteração do valor das quotas.

Transmissão do direito de antena da Ordem: Paula Franco na sua mensagem de final de ano, emitida na RTP-1, desejou as boas festas a todos os contabilistas certificados e famílias.

OE 2023: Na tarde de 30 de dezembro, poucos minutos após ter sido publicado em «Diário da República», a Ordem disponibilizou a análise dos seus consultores ao Orçamento do Estado para 2023.

Formação OCC 2023: A poucas horas do início do novo ano é divulgado o plano global de formação para 2023.



IV. RELATÓRIO DE GESTÃO

Nos termos da alínea c) do artigo 54.º do Estatuto da Ordem dos Contabilistas Certificados, com a redação que lhe conferiu a Lei n.º 139/2015, de 7 de setembro, vem o conselho diretivo submeter à apreciação da assembleia representativa, o Relatório e Contas do período de 2022.

AVALIAÇÃO DAS CHAMADAS TELEFÓNICAS EM 2022

Distribuição das respostas



Tempo médio de espera



7'31"

Avaliação média (0 a 5)



Legenda

- Muito Bom
- Bom
- Razoável
- Fraco
- Mau

Nota: 9 619 inquéritos



IV.a Áreas de atuação

DEPARTAMENTO DE CONSULTORIA TÉCNICA



23
Colaboradores

18%

Peso percentual
do departamento
em relação aos restantes



PRINCIPAIS FUNÇÕES

- ATENDIMENTO TELEFÓNICO E PRESENCIAL
- PARECERES TÉCNICOS
- TOCONLINE
- ARTIGOS E REPRESENTAÇÕES NOS MEDIA
- REUNIÕES COM AT, SEGURANÇA SOCIAL E OUTROS STAKEHOLDERS

Vivemos num mundo em que os aspetos ambientais, sociais e de *governance* são essenciais a todos os interessados na informação que produzimos. Vivenciamos um novo paradigma no relato, o qual compreende uma interligação real da informação financeira com a informação não-financeira, através do relato integrado ou relato não financeiro, isto é, o relato que compreende não só componentes financeiras, mas também ambientais, sociais e de *governance*. O relato de sustentabilidade é uma realidade global, cumprindo ao Departamento Técnico, no apoio permanente aos contabilistas certificados, esclarecer e informar os contabilistas certificados.

Ao longo de 2022, o primeiro ano quase não influenciado pela pandemia, verificamos, com tremendo agrado, um considerável aumento dos atendimentos telefónicos e das questões escritas respondidas, quando comparado com 2019, o último ano pré-pandemia. 2022 foi também o ano com menos pedidos de parecer por responder no final do ano (apenas 136) e o ano em que mais rapidamente conseguimos dar resposta aos membros.

Em relação ao TOConline, assistimos, em 2022, ao contínuo e consolidado crescimento da plataforma, bem como do serviço de resposta aos membros, seja através do atendimento telefónico, plataforma *freshdesk*, Pasta CC e atendimento presencial. Paralelamente, conseguimos melhorar a *performance* do software, manter a oferta de uma formação inicial a todos os novos utilizadores contabilistas certificados e novos modelos de formação.

Questões
escritas agregadas

47 307



+10%
face a 2021



PRINCIPAIS NÚMEROS

| Esclarecimentos técnicos | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Atendimento presencial | 1 586 | 433 | 355 | 635 |
| Atendimento telefónico | 18 387 | 44 384 | 43 549 | 31 571 |

| Questões escritas | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Recebidas | 10 591 | 18 369 | 21 440 | 20 399 |
| Transitadas do ano anterior | 356 | 537 | 0 | 425 |
| Respondidas | 9 347 | 17 286 | 20 314 | 19 473 |
| Por responder no final do ano | 537 | 235 | 425 | 136 |

| Artigos técnicos nos média | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|----------------------------|------|------|------|------|
| Jornal de Negócios | 30 | 32 | 14 | 8 |
| Vida Económica | 43 | 42 | 43 | 41 |
| Outras publicações | 0 | 3 | 6 | 0 |

| Outros pareceres | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|------|------|------|------|
| Pareceres internos dep. disciplinar e conselho jurisdicional | 6 | 4 | 1 | 9 |

| SICC | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------|--------|-------|-------|--------|
| Atendimento presencial | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Atendimento telefónico | 86 | 51 | 283 | 67 |
| Registos inseridos | 11 055 | 7 442 | 7 867 | 11 030 |

| TOConline | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Esclarecimentos | | | | |
| Atendimento presencial | 280 | 76 | 18 | 38 |
| Atendimento telefónico | 10 994 | 16 644 | 25 067 | 28 689 |

| Questões escritas | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Recebidas | 34 288 | 45 181 | 22 859 | 28 376 |
| Transitadas do ano anterior | 0 | 379 | 333 | 1 |
| Respondidas | 13 033 | 16 150 | 22 669 | 27 834 |
| Por responder no final do ano | 0 | 571 | 1 | 0 |

| Subscritores | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|--------|---------|---------|---------|
| Empresas ativas | 93 264 | 118 114 | 135 951 | 180 666 |
| Empresas ativas - novas | 14 314 | 34 229 | 34 290 | 58 127 |
| Pedidos de subscrição de licenciamento | 70 421 | 87 179 | 101 568 | 112 759 |

Atendimentos
 telefónico
31 571



toconline
28 689

Esclarecimentos
 telefónicos

+14%
 face a 2021



DEPARTAMENTO JURÍDICO E SERVIÇO DE CONTENCIOSO TRIBUTÁRIO



10
Colaboradores

8%

Peso percentual
do departamento
em relação aos restantes

PRINCIPAIS FUNÇÕES

- ATENDIMENTO TELEFÓNICO E PRESENCIAL
- PARECERES TÉCNICOS
- ARTIGOS E REPRESENTAÇÕES NOS MEDIA
- CONTENCIOSO TRIBUTÁRIO
- PROCESSOS DE AVERIGUAÇÕES E RECUSAS DE ASSINATURA

Continuamos sempre a melhorar, através da implementação de estratégias inovadoras e alargamento das áreas de ação no apoio técnico aos membros, para que possamos estar sempre ao lado dos contabilistas certificados. Continuamos a reduzir o prazo de resposta dos pedidos de pareceres escritos via Pasta CC e e-mail, diminuímos o tempo de espera no call center, mantivemos o atendimento alargado, sempre que se verificou tal necessidade, e reforçámos o serviço de contencioso tributário, apoiando todos os contabilistas certificados em matérias de litígio tributário e judicial.

O número de respostas escritas via Pasta CC aumentou consideravelmente quando comparado com 2019, em resultado de um grande trabalho de criação de valor no apoio jurídico aos membros durante a pandemia. Os processos de recusa de assinatura diminuíram, acreditando-se que tal se deve a uma maior estabilidade nas relações profissionais entre contribuintes e contabilistas certificados. Por último, cumpre ressaltar o número de processos judiciais concluídos, os quais mostram o grande trabalho desenvolvido pela Ordem.

Em relação ao serviço de contencioso que funciona dentro da estrutura do Departamento Jurídico, sublinhamos o fantástico trabalho elaborado no apoio aos contabilistas certificados. Não raras vezes, em momentos de maior aflição profissional, o serviço de contencioso tributário tem sido essencial no apoio tendente à resolução de litígios entre os contribuintes e a AT, contribuindo de forma muito positiva para o equilíbrio da balança de forças. Ao nível do contencioso tributário, sublinhamos os 2.552 esclarecimentos técnicos prestados aos membros, os apoios em sede de reclamação graciosa, revisão de ato tributário, recurso hierárquico, direito de audição prévia, PEF e justo impedimento.

Atendimentos
telefónicos

4 215





PRINCIPAIS NÚMEROS

| Esclarecimentos técnicos | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|-------|-------|-------|-------|
| Atendimento presencial a membros | 245 | 81 | 39 | 59 |
| Atendimento telefónico a membros | 4 390 | 8 236 | 6 515 | 4 215 |
| Atendimento presencial e telefónico a não membros | 5 786 | 871 | 733 | 512 |

Questões escritas

| | | | | |
|-------------------------------|-------|--------|-------|-------|
| Recebidas | 4 039 | 10 063 | 8 309 | 6 293 |
| Transitadas do ano anterior | 514 | 1 151 | 0 | 0 |
| Respondidas | 4 039 | 9 638 | 8 304 | 6 183 |
| Por responder no final do ano | 1 151 | 425 | 5 | 14 |

Processos de recusa de assinatura

| | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|
| Recebidos | 653 | 576 | 543 | 492 |
| Transitados do ano anterior | 0 | 0 | 75 | 0 |
| Respondidos | 653 | 294 | 506 | 294 |
| Por responder no final do ano | 0 | 282 | 37 | 19 |
| Recurso (das decisões do júri de exame): | 5 | 15 | 18 | 22 |

Processos judiciais

| | | | | |
|------------------|-------|-------|-------|-------|
| Ações concluídas | 3 346 | 7 114 | 3 819 | 3 970 |
| Ações em curso | 1 009 | 1 538 | 455 | 431 |

CONTENCIOSO TRIBUTÁRIO

| Esclarecimentos técnicos | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------------|------|------|------|-------|
| Recebidas | - | - | - | 2 552 |
| Transitadas do ano anterior | - | - | - | 0 |

Pareceres

| | | | | |
|---------------------|---|---|---|-----|
| Com peça processual | - | - | - | 937 |
| Sem peça processual | - | - | - | 825 |

Apoios

| | | | | |
|---------------------------|---|---|---|-----|
| Reclamação graciosa | - | - | - | 231 |
| Revisão de ato tributário | - | - | - | 39 |
| Recurso hierárquico | - | - | - | 60 |
| Direito de audição prévia | - | - | - | 61 |
| PEF | - | - | - | 90 |
| Justo impedimento | - | - | - | 296 |

Questões
respondidas



6 183



DEPARTAMENTO DISCIPLINAR



9
Colaboradores

7%

Peso percentual
do departamento
em relação aos restantes

PRINCIPAIS FUNÇÕES

- ATENDIMENTO TELEFÓNICO E PRESENCIAL
- PARECERES TÉCNICOS
- ARTIGOS E REPRESENTAÇÕES NOS MEDIA
- PARTICIPAÇÕES DISCIPLINARES
- INSTRUÇÃO DISCIPLINAR

O interesse público da profissão está diretamente relacionado com os contabilistas certificados, com o seu trabalho, rigor técnico, cumprimentos dos deveres éticos e deontológicos, transparência e valor acrescentado. Indiretamente, o interesse público da profissão está relacionado com o legislador, poder político, tecido empresarial, sociedade civil e a Ordem dos Contabilistas Certificados. Assim, só através de uma ação conjunta entre a Ordem e os seus membros se conseguirá reforçar o interesse público e o valor acrescentado da profissão.

O Departamento Disciplinar, enquanto braço direito do Conselho Jurisdicional, desempenha funções fundamentais na regulação da profissão, através do apoio técnico e análise das questões disciplinares que afetam a nossa profissão. Em termos concretos, constata-se que em 2022 o número de participações disciplinares recebidas na Ordem se manteve na linha dos valores de 2020 e 2021, embora diminuindo ligeiramente quando comparando com 2021. Consequentemente, diminuiu também ligeiramente o número de participações remetidas ao Conselho Jurisdicional, apesar de ter aumentado ligeiramente o número de propostas de aplicação de sanção disciplinar, tendo-se verificado, a este respeito, o aumento das sanções de multa e a diminuição das sanções de advertência.

Em termos gerais, sublinhamos com satisfação o trabalho realizado, o que denota, de forma inegável, uma maior consciencialização, conhecimento e cumprimentos dos deveres éticos e deontológicos por parte dos contabilistas certificados. Esta constatação, assente em números e dados concretos, dá-nos motivação extra para continuar a exercer as funções disciplinares com rigor, exigência, transparência e isenção ética, já que só assim conseguiremos continuar a reforçar o interesse público da nossa profissão.



PRINCIPAIS NÚMEROS

| Esclarecimentos técnicos | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|-------|-------|-------|-------|
| Atendimento presencial a membros | 201 | 86 | 41 | 85 |
| Atendimento telefónico a membros | 3 215 | 6 348 | 7 049 | 4 936 |
| Atendimento presencial e telefónico a não membros | 950 | 991 | 1 098 | 870 |
| Questões escritas | | | | |
| Recebidas | 5 581 | 6 558 | 4 822 | 5 099 |
| Respondidas | 4 333 | 3 639 | 4 075 | 4 388 |
| Artigos técnicos nos média | | | | |
| Jornal de Negócios | 2 | 0 | 1 | - |
| Vida Económica | 2 | 2 | 0 | - |
| Outras publicações | 0 | 0 | 0 | - |
| Participações disciplinares | | | | |
| Recebidos | 296 | 409 | 476 | 419 |
| Transitados do ano anterior | 77 | 35 | 112 | 65 |
| Remetidos ao conselho jurisdicional | 358 | 297 | 260 | 214 |
| Instrução disciplinar | | | | |
| Despacho acusação deduzidos – Processos não quotas | 138 | 107 | 88 | 160 |
| Relatórios de instrução disciplinar – total | 324 | 291 | 261 | 288 |
| Processos pelo não pagamento de quotas (*reaberturas) | 71* | 5 | 13 | 0 |
| Relatórios – proposta de aplicação de pena disciplinar – total | 130 | 108 | 97 | 108 |
| Advertência | 64 | 43 | 37 | 29 |
| Multa | 47 | 56 | 45 | 73 |
| Suspensão | 18 | 7 | 12 | 5 |
| Expulsão | 1 | 2 | 1 | 1 |
| Relatórios com proposta de arquivamento | 194 | 183 | 164 | 174 |
| Relatórios – Convocação proc. de inquérito em proc. disciplinar | 36 | 11 | 12 | 37 |
| Processos com recurso | 2 | 2 | 2 | 6 |

Atendimentos
 telefónico

5 806





SERVIÇO DE MEDIAÇÃO



4

Colaboradores

3%

Peso percentual
do departamento
em relação aos restantes

PRINCIPAIS FUNÇÕES

- ATENDIMENTO TELEFÓNICO E PRESENCIAL
- PARECERES TÉCNICOS
- ARTIGOS E REPRESENTAÇÕES NOS MEDIA
- MEDIAÇÃO DE CONFLITOS DISCIPLINARES E PROFISSIONAIS

Peça fundamental na regulação da profissão e no reforço do posicionamento dos contabilistas certificados junto do tecido empresarial e da sociedade civil, o serviço de mediação continua a desempenhar um trabalho muito positivo, ao dirimir conflitos entre contribuintes e contabilistas certificados e entre os próprios contabilistas certificados, permitindo soluções rápidas, justas e, consequentemente, eficientes e satisfatórias para ambas as partes.

Em 2022, o número de participações recebidas, bem como de conflitos solucionados, esteve em linha com o registado nos últimos anos. No entanto, sublinhamos de forma positiva a diminuição do número de processos pendentes no final do ano e a diminuição no tempo médio da resolução dos conflitos, conseguindo-se assim maior eficiência nos processos.

A percentagem de conflitos solucionados continua muito elevada, tendo subido em 2022, tal como era expectável atendendo à contínua especialização dos colaboradores do serviço. Este é um resultado muito positivo pois, além da rápida solução e consequente satisfação dos contabilistas certificados e contribuintes, permite que menos processos cheguem ao Conselho Jurisdicional, podendo este órgão focar-se nos processos com maior impacto na regulação profissional.

Conflitos
solucionados

565



PRINCIPAIS NÚMEROS

| Esclarecimentos técnicos | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|-------|-------|-------|-------|
| Atendimento presencial | 166 | 32 | 22 | 88 |
| Atendimento telefónico | 2 129 | 3 865 | 3 243 | 2 658 |
| Atendimento presencial e telefónico a não membros | 601 | 543 | 491 | 461 |
| Participações | | | | |
| Recebidas | 654 | 722 | 804 | 728 |
| Transitadas do ano anterior | 38 | 45 | 348 | 80 |
| Processos em curso no final do ano | 45 | 68 | 330 | 32 |
| Conflitos solucionados | 456 | 504 | 565 | 565 |
| Conflitos reencaminhados para o Departamento Disciplinar | 179 | 179 | 256 | 184 |
| Anuladas/Duplicações | 13 | 19 | 1 | 1 |



FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTÍNUA

TIPOLOGIAS DE FORMAÇÃO

FORMAÇÕES ONLINE:

- PLUG-IN
- E-LEARNING
- DESCOMPLICAR NA HORA
- REUNIÕES LIVRES
- REUNIÕES LIVRES – TOCONLINE
- TOCONLINE – PERSONALIZADA ONLINE

FORMAÇÕES OFFLINE:

- EM SALA
- EVENTUAL
- REUNIÕES LIVRES
- TOCONLINE – PERSONALIZADA AO VIVO

A formação profissional contínua, orientada para o suprimento das variadas necessidades pessoais e profissionais dos membros, será sempre uma base fundamental do trabalho e serviços prestados pela Ordem. Formação orientada para o sucesso, para o enriquecimento pessoal, para a qualificação e para a criação e desenvolvimento das competências técnicas e pessoais que permitam aos contabilistas certificados reforçar o seu valor, bem como o interesse público da profissão.

Vivemos hoje numa realidade diferente, pós-pandemia, em que as plataformas digitais assumiram um papel preponderante e mesmo preferencial para a formação dos contabilistas certificados, respondendo às necessidades dos membros. Neste sentido, em 2022, reforçámos os modelos e o plano formativo das formações *online* e lançámos a nova plataforma de formação *online*, o CCclix.

Apesar do crescente foco nas formações *online*, nos primeiros meses do ano de 2022, que em muito limitou a realização de formações presenciais, sublinhamos, com agrado, os 24.538 formandos contabilistas certificados que participaram presencialmente em formações eventuais no último ano e os 10.983 que participaram presencialmente nas reuniões livres. Ambos os registos ainda estão longe dos verificados em 2019, no entanto, a tendência dos últimos meses de 2022 é clara e mostra uma vontade dos formandos em regressar a sessões de formação presencial.

No formato *online*, sublinhamos com agrado os 24.734 formandos contabilistas certificados que, em 2022, participaram em formações *e-learning* e os 551.876 que participaram em reuniões livres *online*. De forma extraordinária, salientamos o tremendo aumento do número de formandos contabilistas certificados nas formações Descomplicar na Hora e *Plug-in*, a saber, 13.873 e 18.429, respetivamente.

No total, em 2022, registámos assim 117.538 formandos contabilistas certificados, um número muito perto do alcançado em 2019 e superior a 2020 e 2021, registando-se, em termos absolutos, 753.262 formandos, inferior aos registados em 2020 e 2021, fruto da diminuição das visualizações de conteúdos *streaming* por formandos não contabilistas certificados, pois ao nível de formandos contabilistas certificados os registos continuam muito positivos.



PRINCIPAIS NÚMEROS

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|--------|-----------|---------|---------|
| Conferências | | | | |
| Número de eventos presenciais | 14 | 0 | 0 | 12 |
| Formandos contabilistas certificados presenciais | 3 692 | 0 | 0 | 1 608 |
| Formandos não contabilistas certificados presenciais | 962 | 0 | 0 | 680 |
| Número de eventos à distância | 0 | 61 | 18 | 9 |
| Visualizações streaming | 55 110 | 249 817 | 19 979 | 38 629 |
| Congressos | | | | |
| Número de eventos | 3 | 0 | 0 | 1 |
| Formandos contabilistas certificados | 3 641 | 0 | 0 | 47 85 |
| Formandos não contabilistas certificados | 1 327 | 0 | 0 | 514 |
| Número de eventos à distância | 0 | 61 | 2 | 1 |
| Formandos à distância | 11 417 | 0 | 3 564 | 34 605 |
| Formação presencial – Em sala | | | | |
| Número de formações | 83 | 29 | 13 | 34 |
| Formandos contabilistas certificados | 11 169 | 831 | 430 | 2 388 |
| Formandos não contabilistas certificados | 554 | 65 | 100 | 248 |
| Formação presencial – Eventual | | | | |
| Número de formações | 5 | 1 | 1 | 3 |
| Formandos contabilistas certificados | 66 085 | 8 373 | 5 512 | 24 538 |
| Formandos não contabilistas certificados | 11 866 | 1 357 | 1 438 | 3 798 |
| Formação presencial – Personalizada TOConline | | | | |
| Número de formações | - | 113 | 71 | 101 |
| Formandos contabilistas certificados | - | 210 | 111 | 128 |
| Formandos não contabilistas certificados | - | 151 | 132 | 156 |
| Formação presencial – Personalizada SAFT | | | | |
| Número de formações | 7 527 | 117 | 8 | 0 |
| Formandos contabilistas certificados | 9 716 | 289 | 11 | 0 |
| Formandos não contabilistas certificados | 2601 | 95 | 11 | 0 |
| Formação presencial – Reuniões livres | | | | |
| Número de formações | 471 | 65 | 0 | 329 |
| Formandos contabilistas certificados | 37 920 | 7 187 | 0 | 10 983 |
| Formandos não contabilistas certificados | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Formação presencial – Iniciação, migração e suporte TOConline | | | | |
| Número de formações | - | - | 18 | 0 |
| Formandos contabilistas certificados | - | - | 69 | 0 |
| Formandos não contabilistas certificados | - | - | 27 | 0 |
| Formação online – E-learning | | | | |
| Número de formações | 78 | 274 | 132 | 88 |
| Formandos contabilistas certificados | 18 248 | 57 145 | 6 346 | 24 743 |
| Formandos não contabilistas certificados | 21 | 4 274 | 2 029 | 1 936 |
| Formação Plug-in | | | | |
| Número de formações | - | 57 | 151 | 196 |
| Formandos contabilistas certificados | - | 4 114 | 9 632 | 18 429 |
| Formandos não contabilistas certificados | - | 660 | 3 223 | 2 297 |
| Formação online – Reuniões livres | | | | |
| Número de formações | 26 | 52 | 53 | 46 |
| Formandos | 50 803 | 1 259 208 | 868 808 | 496 706 |
| Formação online – Reuniões livres Açores | | | | |
| Número de formações | - | - | 10 | 3 |
| Formandos | - | - | 16 316 | 1 925 |
| Formação online – Reuniões livres Madeira | | | | |
| Número de formações | - | - | 4 | 2 |
| Formandos | - | - | 5 950 | 913 |



| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|----------------|------------------|----------------|----------------|
| Formação online - Reuniões livres TOConline | | | | |
| Número de formações | - | 10 | 21 | 21 |
| Formandos | - | 76 712 | 88 531 | 52 332 |
| Formação online - Personalizada TOConline | | | | |
| Número de formações | - | 23 | 20 | 4 |
| Formandos contabilistas certificados | - | 55 | 841 | 4 |
| Formandos não contabilistas certificados | - | 23 | 227 | 7 |
| Formação online - Personalizada SAFT | | | | |
| Número de formações | 0 | 9 | 0 | 0 |
| Formandos contabilistas certificados | 0 | 18 | 0 | 0 |
| Formandos não contabilistas certificados | 0 | 7 | 0 | 0 |
| Formação online - Descomplicar na Hora | | | | |
| Número de formações | - | - | 109 | 94 |
| Formandos contabilistas certificados | - | - | 8 569 | 13 873 |
| Formandos não contabilistas certificados | - | - | 1 711 | 670 |
| Formação online - Iniciação, migração e suporte TOConline | | | | |
| Número de formações | - | - | 20 | 24 |
| Formandos contabilistas certificados | - | - | 841 | 2 045 |
| Formandos não contabilistas certificados | - | - | 227 | 308 |
| Sessões de esclarecimento | | | | |
| Número de eventos | 3 | 1 | 0 | 0 |
| Online | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Formandos contabilistas certificados | 2 694 | 92 | 0 | 0 |
| Formandos não contabilistas certificados | 145 | 0 | 0 | 0 |
| Formação online - CCclix | | | | |
| Formandos contabilistas certificados | 0 | 0 | 0 | 10 705 |
| Horas de formação visualizadas | 0 | 0 | 0 | 23 295 |
| Total de formandos | | | | |
| Formandos contabilistas certificados | 143 449 | 78 314 | 35 926 | 117 538 |
| Formandos não contabilistas certificados | 17 476 | 6 632 | 12 557 | 10 614 |
| Número total de formandos sem streaming | 160 925 | 84 946 | 48 483 | 124 843 |
| Visualizações streaming | 117 330 | 1 585 737 | 946 234 | 625 110 |
| N.º de formandos total* | 278 255 | 1 670 683 | 994 717 | 753 262 |

* Inclui contabilistas certificados e não contabilistas certificados



IV.b Áreas de suporte

DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO E IMAGEM



PRINCIPAIS FUNÇÕES

- REVISTA "CONTABILISTA"
- NEWSLETTER "NOVIDADES PROFISSIONAIS" E OUTRAS
- GESTÃO DAS REDES SOCIAIS
- PRODUÇÃO DE CONTEÚDOS E PUBLICAÇÕES
- IMAGEM DE EVENTOS

Continuamos a ser a fonte de informação fidedigna e verdadeira, comunicando contínua e permanente com os contabilistas certificados em relação a todos os assuntos do seu interesse. No exclusivo interesse público da profissão, comunicamos com os membros, sempre de porta aberta. Por forma virtual e presencial, através das mais variadas ferramentas e com mensagens personalizadas, fomos sempre ao encontro de todos os membros, informando, esclarecendo e ouvindo o que os membros também têm para dizer à sua Ordem profissional.

Mantivemos o trabalho tendente ao aumento da presença da Ordem nas redes sociais e nos meios de comunicação social, promovendo a marca da Ordem e, consequentemente, o trabalho, competências, qualificações e valor dos contabilistas certificados, alcançando com sucesso um total de 127.286 seguidores nas redes sociais (Facebook, Twitter, YouTube e Instagram), mais 13.075 que em 2021. Os conteúdos da Ordem continuam a ser recebidos com tremendo sucesso, sendo partilhados e utilizados das formas mais positivas possíveis. Ao nível do YouTube, sublinhamos as 1.045.071 visualizações, inferiores em relação a 2019, 2020 e 2021, apenas pela redução de vídeos publicados pois, já que por vídeo, o número de visualizações é superior.

As referências à Ordem nos *media*, sempre gratuitas, continuam em valores muito positivos que, apesar da ligeira diminuição face a 2020 e 2021, são em muito superiores aos de 2019, mostrando, novamente, e de forma muito concreta, que a pandemia foi uma oportunidade agarrada pela Ordem e pelos contabilistas certificados que fez com que hoje, pós-pandemia, fossem os agentes mais ouvidos no que toca a matérias fiscais e contabilísticas no país.

Mantivemos uma intensa agenda cultural da Ordem, com lançamentos de livros e o desenvolvimento da Biblioteca da Ordem dos Contabilistas Certificados, a qual conta com mais obras, melhores infraestruturas e mecanismos de consulta e pesquisa *online* das obras detidas.



PRINCIPAIS NÚMEROS

| Esclarecimentos | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Atendimento presencial | 18 | 0 | 0 | 0 |
| Atendimento telefónico | 1 490 | 125 | 371 | 548 |
| Questões escritas | 860 | 2 297 | 3 008 | 3 169 |

Publicações, artigos e newsletters

| | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|
| Revista "Contabilista" - Edições | 12 | 12 | 12 | 11 |
| Revista "Contabilista" - Tiragem papel | 170 231 | 185 496 | 176 180 | 169 055 |
| Revista "Contabilidade e Gestão" - Edições | 0 | 0 | 2 | 4 |
| Revista "Contabilidade e Gestão" - Tiragem papel | 0 | 0 | 500 | 1 350 |
| Revista de imprensa - Edições | 248 | 252 | 242 | 244 |
| Manuais de formação | 163 | 167 | 186 | 107 |
| Livros e outras publicações | 11 | 19 | 32 | 35 |
| Artigos - Jornal de Negócios | 39 | 35 | 11 | 44 |
| Artigos - Vida Económica | 42 | 49 | 44 | 43 |
| Artigos - Outras publicações | 2 | 14 | 35 | 22 |
| Recortes OCC - Edições | 20 | 21 | 8 | 0 |
| Newsletter - Novidades profissionais | 248 | 252 | 241 | 247 |
| Outras newsletters | 325 | 204 | 163 | 273 |

Referências à Ordem nos media

| | | | | |
|--------------------------|-----|-------|-------|-------|
| Entrevistas à Bastonária | 40 | 58 | 22 | 27 |
| Imprensa | 374 | 380 | 298 | 206 |
| Rádio | 10 | 61 | 43 | 51 |
| Televisão | 36 | 143 | 69 | 53 |
| Internet | 562 | 1 146 | 1 297 | 1 120 |
| Total de referências | 982 | 1 730 | 1 729 | 1 457 |

Redes sociais

| | | | | | |
|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Facebook | Seguidores | 55 547 | 68 590 | 75 711 | 83 030 |
| | Publicações | 1 435 | 2 474 | 3 032 | 2 810 |
| Twitter | Seguidores | 1 341 | 5 913 | 1 825 | 2 116 |
| | Publicações | 1 452 | 2 474 | 1 203 | 2 570 |
| Youtube | Seguidores | 4 280 | 23 716 | 29 221 | 31 930 |
| | Publicações | 1 083 971 | 3 550 878 | 1 541 466 | 1 045 071 |
| Instagram | Seguidores | - | - | 7 464 | 10 210 |
| | Publicações | - | - | 109 | 221 |

Outros

| | | | | |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Projetos especiais | 23 | 72 | 45 | 20 |
| Eventos organizados e cobertos | 36 | 43 | 33 | 57 |
| Formação à distância - vídeos | 65 | 77 | 51 | 61 |
| Intervenções no sítio | 3 488 | 4 640 | 4 891 | 5 877 |
| Flyers, calendários e logos | 103 | 294 | 664 | 701 |

127K
 Seguidores
 redes sociais

Visualizações
 Canal OCC

 1 045 071



DEPARTAMENTO DE FUNCIONAMENTO



PRINCIPAIS FUNÇÕES

- APOIO A EVENTOS E FORMAÇÕES
- PROCESSO ADMINISTRATIVO DE INSCRIÇÃO E REINSCRIÇÃO
- EMISSÃO DE CÉDULAS PROFISSIONAIS
- EMISSÃO DE VINHETAS
- TRATAMENTO ADMINISTRATIVO DAS SOCIEDADES PROFISSIONAIS E SOCIEDADES DE CONTABILIDADE
- APOIO AOS Membros NAS REPRESENTAÇÕES
- PROCESSAMENTO DE QUOTAS

O processo de atração e retenção de novos talentos para a profissão é um desafio global que, em Portugal, merece a nossa redobrada atenção e esforço. Precisamos de novos profissionais, mas queremos os melhores, que exerçam a profissão pautados pelos mais elevados padrões de excelências técnica e ética. Este processo tem início aquando do começo do percurso académico pelo que, desde esse momento, temos de demonstrar o quão interessante, entusiasmante, criador de boas condições pessoais e interesse público tem a profissão de Contabilista Certificado.

Após alguns anos de constantes aumentos, em 2021 ocorreu uma redução no número de candidaturas à Ordem e, conseqüentemente, à profissão de contabilista certificado. Essa redução, que acreditávamos dever-se à pandemia e aos obstáculos que esta causou junto da academia e dos alunos ao longo dos seus percursos académicos, conseguiu-se inverter em 2022 e, conseqüentemente, registámos um aumento nas candidaturas recebidas, quando comparado com 2021.

Ainda abaixo do número que permite a sustentabilidade de profissional da área, mas mais próximo dos valores de 2019, verificamos também o aumento do número de membros admitidos, tendo-se alcançado o maior número de novos membros dos últimos anos. Este aumento, que não foi resultado da diminuição da exigência no processo de acesso à profissão, acreditamos que seja resultado de dois fatores. Por um lado decorrente da melhor preparação universitária dos candidatos, por outro, do curso de preparação para o exame que a Ordem organiza em matérias de ética e deontologia profissional.

Por fim, sublinhamos o crescente aumento do número de registos de sociedades de profissionais contabilistas certificados e sociedades de contabilidade. Também encaramos com muita satisfação o aumento verificado no número de entidades formadoras, bem como no registo de formandos CC que obtiveram formação fora da Ordem e, desta forma tiveram oportunidade de ver registados os seus créditos de formação profissional contínua.



PRINCIPAIS NÚMEROS

| Questões escritas | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Questões Recebidas | 14 577 | 16 204 | 16 359 | 37 315 |
| Transitadas do ano anterior | 715 | 104 | 174 | 474 |
| Respondidas | 13 909 | 15 180 | 9 514 | 21 729 |
| Por responder no final do ano | 311 | 124 | 150 | 461 |

| Formação equiparada | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------------------|--------|-------|--------|--------|
| Inscrições | 11 520 | 9 077 | 12 229 | 20 131 |
| Registos de entidades | 2 | 3 | 0 | 0 |
| Total de entidades | 724 | 736 | 736 | 741 |

| Processos de acesso à profissão | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|-------|-------|-------|-------|
| Candidaturas recebidas | 1 049 | 1 086 | 871 | 956 |
| Com estágio profissional | 48 | 35 | 31 | 49 |
| Sem estágio profissional | 758 | 764 | 475 | 683 |
| Sem estágio profissional - experiência profissional | 137 | 170 | 102 | 176 |
| Exames | 2 228 | 1 810 | 3 123 | 2 752 |
| Membros admitidos | 406 | 373 | 612 | 630 |

| Serviços administrativos aos membros | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---------|---------|---------|---------|
| Emissão de cédulas profissionais | 1 609 | 1 137 | 1 204 | 689 |
| Registos de sociedades profissionais de CC | 4 | 2 | 13 | 27 |
| Registos diretor técnico sociedades contabilidade | 513 | 374 | 424 | 533 |
| Quotas – Requisições | 293 154 | 322 923 | 216 532 | 214 199 |
| Reinscrições e saídas | 94 | 116 | 113 | 43 |
| Membros inativos | 1 676 | 821 | 824 | 1 478 |
| Alterações de cadastro (nomes) | 843 | 81 | 761 | 3 743 |
| Certidões emitidas | 90 | 46 | 79 | 102 |

| Vinhetas e brochuras | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Requisição de vinhetas | 3 409 | 2 921 | 1 811 | 1 432 |
| Vinhetas emitidas | 2 239 | 2 921 | 342 | 342 |
| Brochuras vendidas | 489 | 148 | 50 | 76 |

Exames



2 752



DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



8
Colaboradores

6%

Peso percentual
do departamento
em relação aos restantes

PRINCIPAIS FUNÇÕES

- GESTÃO DAS PLATAFORMAS INFORMÁTICAS DA ORDEM
- GESTÃO DA PASTA CC
- APOIO INFORMÁTICO INTERNO

Em 2022, o Departamento de Sistemas de Informação da OCC conseguiu responder às mais variadas e inovadoras solicitações tecnológicas, por forma a desenvolverem-se ferramentas e plataformas que respondam a todas as necessidades dos membros.

Mais concretamente, continuamos a reforçar o desenvolvimento da Pasta CC em todas as suas vertentes. Esta encontra-se mais rápida, ágil e capaz de responder às necessidades dos membros. Lançámos o novo site e APP da Ordem, aumentando as suas potencialidades e ferramentas de trabalho. Construímos e alimentámos o CC-clix, tendo hoje a OCC e os seus membros a mais inovadora ferramenta de formação profissional contínua do nosso país. E, entre outros tantos projetos, sublinhamos o lançamento da nova agenda *online* do contabilista, o inovador calendário fiscal no novo site, a criação e manutenção de simuladores fiscais e/ou contabilísticos bem como o desenvolvimento do site da biblioteca da OCC.

Em termos de números, sublinhamos a quantidade de acessos ao site da OCC, com 8.084.940 de acessos, e de acessos com autenticação na ordem de 2.951.437. No tocante à comunicação com os membros, alcançámos também dois novos recordes, com 102.783 mensagens colocadas na Pasta CC pelos membros e 35.287 *e-mails* recebidos de membros, via geral@occ.pt.

Salientamos também os dados referentes aos pedidos de certificação Compete – 16.559, certificação Açores – 1.334 e certificação AdC – 1.022.

Países
Acessos
[occ.pt](mailto:geral@occ.pt)



| Origem dos acessos | 2021 | 2022 |
|--------------------|-----------|-----------|
| Portugal | 7 709 929 | 7 763 527 |
| Espanha | 29 943 | 37 025 |
| EUA | 112 319 | 29 380 |
| França | 23 849 | 21 759 |
| Países Baixos | 24 497 | 19 089 |
| Angola | - | 16 564 |
| Brasil | 17 362 | 14 878 |
| Finlândia | 19 491 | 13 395 |



PRINCIPAIS NÚMEROS

| Esclarecimentos | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Atendimento presencial | 801 | 4 | 0 | 0 |
| Atendimento telefónico | 9 233 | 1 245 | 1 139 | 3 311 |

| Questões escritas | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------------------------|------|------|------|-------|
| Recebidas | 885 | 562 | 471 | 1 164 |
| Transitadas do ano anterior | 22 | 12 | 0 | 9 |
| Respondidas | 713 | 412 | 377 | 863 |
| Por responder no final do ano | 18 | 10 | 2 | 1 |

| Inscrição de contabilistas certificados | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|------|------|------|------|
| Empresa na hora | 361 | 356 | 292 | 333 |
| Empresa na hora estrangeiros | 157 | 127 | 119 | 107 |

| Sítio da ordem e pasta CC | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Acessos sítio | 6 275 405 | 8 577 644 | 8 035 861 | 8 084 940 |
| Acessos com autenticação | 2 615 872 | 2 851 093 | 2 546 145 | 2 951 437 |
| Mensagens colocadas no fórum | 17 354 | 27 501 | 16 607 | 13 829 |
| Atualizações de dados (Sítio + Pasta CC) | 20 565 | 16 964 | 16 966 | 16 188 |
| Questões colocadas na PastaCC | 102 577 | 81 404 | 85 790 | 102 783 |
| Questões colocadas via geral@occ.pt | 25 185 | 37 554 | 34 589 | 35 287 |

| Outros | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|---------|---------|---------|---------|
| Plataforma Freshdesk - suporte escrito | 12 301 | 2 545 | 9 724 | 27 238 |
| Atualizações de empresas | 222 539 | 203 067 | 215 805 | 246 721 |
| Pedidos complemento reforma | 62 | 82 | 71 | 111 |
| Pedido de apoio interno - Helpdesk | 3 126 | 2 545 | 2 336 | 2751 |

Acesso
www.occ.pt



Questões colocadas
 PASTA CC

102 783





SERVIÇO DE CONTABILIDADE E RECURSOS HUMANOS



4

Colaboradores

3%

Peso percentual
do departamento
em relação aos restantes

PRINCIPAIS FUNÇÕES

- REGISTOS E GESTÃO CONTABILÍSTICA
- ELABORAÇÃO DE DECLARAÇÕES FISCAIS E PARA-FISCAIS
- PRODUÇÃO DE INFORMAÇÃO FINANCEIRA E PRESTAÇÃO DE CONTAS
- ACOMPANHAMENTO DE AUDITORES EXTERNOS E CONSELHO FISCAL
- PROCESSAMENTO SALARIAL E APOIO ADMINISTRATIVO
- OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS E PROCEDIMENTOS, IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETOS TRANSVERSAIS COM IMPACTO NA ÁREA CONTABILÍSTICA E FINANCEIRA

A contabilidade é o principal instrumento de gestão da Ordem que permite estabelecer a ligação entre as diversas áreas da instituição. A contabilidade da Ordem é fundamental ao saudável desenvolvimento dos serviços prestados pela instituição aos seus membros, oferecendo informação que permite um melhor planeamento, controlo e apoio à tomada de decisão. É com base na informação disponibilizada pela contabilidade que conseguimos alcançar os tremendos resultados na prestação de serviços aos membros.

Apoiada pelas mais inovadoras ferramentas digitais, a contabilidade da Ordem dá informação permanentemente atualizada, apoiando as melhores decisões de gestão. Só assim, num ano económico e financeiramente marcado pela inflação e pelo aumento das taxas de juros conseguimos manter as contas da Ordem saudáveis e em patamares francamente positivos, apesar dos relevantes investimentos tendentes à criação de melhores condições pessoais e profissionais para os contabilistas certificados.

PRINCIPAIS NÚMEROS

| Serviços | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|--------|---------|-----------|-----------|
| Documentos de caixa | - | - | 0 | 0 |
| Documentos de bancos – entradas | 9 986 | 8 095 | 5 251 | 7 858 |
| Documentos de bancos – saídas | 8 445 | 5 779 | 5 393 | 7 302 |
| Documentos de compra (faturas e faturas-recibo) | 10 948 | 5 358 | 5 543 | 9 568 |
| Documentos de venda | 32 331 | 140 395 | 1 007 844 | 1 105 337 |
| Operações diversas | 10 701 | 28 762 | 12 169 | 14 337 |



SERVIÇO DE TESOURARIA E CONTRATAÇÃO PÚBLICA



7
 Colaboradores

5%

Peso percentual
 do departamento
 em relação aos restantes

PRINCIPAIS FUNÇÕES

- GESTÃO DAS MOVIMENTAÇÕES DE RECURSOS FINANCEIROS
- FATURAÇÃO
- IMPLEMENTAÇÃO E CONTROLO DE MECANISMOS FINANCEIROS
- GESTÃO DOS PROCEDIMENTOS DE CONTRATAÇÃO PÚBLICA

Transparência nos procedimentos, rigor no controlo das despesas e critério na alocação dos recursos, eram as três áreas de foco previstas no PAO 2022 e agora, num momento de análise e conclusão do trabalho realizado em 2022, concluídas com sucesso. Mantivemos a total transparência, o mesmo rigor, os mesmos critérios na alocação dos recursos da Ordem. Informamos e prestamos contas, com base num relato financeiro e não financeiro com vertentes sociais e ambientais. As contas da Ordem continuam a ser exemplo maior da boa prestação de contas junto da sociedade civil, reforçando o valor e interesse público da Ordem e dos contabilistas certificados, sendo um *benchmarking* a seguir pelos mais variados *stakeholders*.

Em termos de contratação pública, continuamos a cumprir escrupulosamente as normas, permitindo uma melhor gestão e otimização das finanças da Ordem e mantemos a publicação de todos os procedimentos no *site* da Ordem e demais plataformas de contratação pública. Nesse sentido, sublinhamos com satisfação o aumento do número de concursos públicos em 2022 e a redução das adjudicações, através de ajustes.

PRINCIPAIS NÚMEROS

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|---------|---------|---------|---------|
| Esclarecimentos | | | | |
| Atendimento presencial | 37 | 11 | 4 | 1 |
| Atendimento telefónico | 3 520 | 2 707 | 2 215 | 2 384 |
| Questões escritas | | | | |
| Recebidas | 10 812 | 10 244 | 8 187 | 13 071 |
| Respondidas | 10 621 | 10 295 | 8 187 | 13 071 |
| Outros serviços | | | | |
| Pagamentos de quotas efetuados online | 210 145 | 160 777 | 45 198 | 42 990 |
| Pagamento de quotas efetuados nos CTT | 117 612 | 0 | 122 670 | 130 401 |
| Cheques e vales postais para pagamento | 714 | 286 | 158 | 134 |
| Entradas em bancos | 9 998 | 8 095 | 5 251 | 7 858 |
| Saldas de bancos | 8 459 | 5 779 | 5 393 | 7 302 |
| Faturas e faturas-recibos de fornecedores recebidas | 10 653 | 5 358 | 392 | 859 |
| Faturas e faturas-recibos emitidas | 337 | 663 | 5 543 | 9 568 |
| Operações efetuadas por MultiBanco, VISA e CTT | 327 757 | 275 358 | 168 068 | 173 391 |
| Membros/registos que optaram por débitos diretos | 1 236 | 1 329 | 1 431 | 1 279 |
| Contratação pública | | | | |
| Concurso Público | 10 | 9 | 20 | 28 |
| Ajuste Direto | 239 | 100 | 191 | 184 |
| Consulta Prévia | 14 | 11 | 7 | 15 |



SERVIÇO DE CORRESPONDÊNCIA E EXPEDIÇÃO



3

Colaboradores

2%

Peso percentual
do serviço
em relação aos restantes

PRINCIPAIS FUNÇÕES

- RECEBIMENTO E DISTRIBUIÇÃO DE QUESTÕES ESCRITAS
- TRATAMENTO E EXPEDIÇÃO DE CORREIO

O serviço de correspondência e expedição, essenciais não só no normal tratamento do correio físico mas também na distribuição da comunicação da Pasta CC, garante que as questões dos membros chegam aos técnicos responsáveis e que as respostas chegam imediatamente aos contabilistas certificados.

Em 2022, sublinhamos com enorme agrado as 71.897 respostas enviadas via Pasta CC, as 36.610 mensagens recebidas na Pasta CC e os 35.287 e-mail recebidos no geral@occ.pt, valores muito elevados, comparativamente aos anos anteriores.

PRINCIPAIS NÚMEROS

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Correspondência | | | | |
| Recebida | 15 883 | 6 306 | 5301 | 9 441 |
| Enviada | 22 620 | 11 002 | 11 535 | 17 845 |
| Correio devolvido | 824 | 1 023 | 1 799 | 202 |
| Pasta CC | | | | |
| Recebidas | 22 904 | 36 117 | 29 585 | 36 610 |
| Respostas enviadas | 47 924 | 64 448 | 67 697 | 71 897 |
| Recebidas em geral@occ.pt | 25 020 | 36 117 | 34 139 | 35 287 |



SECRETARIADO



11
 Colaboradores

8%

Peso percentual
 do serviço
 em relação aos restantes

PRINCIPAIS FUNÇÕES

- APOIO ADMINISTRATIVO
- GESTÃO DOS PROCESSOS DO FUNDO DE SOLIDARIEDADE
- GESTÃO DOS PROCESSOS DE FUNDO DE PENSÕES
- GESTÃO DA BOLSA DE PERITOS

A ação social da Ordem é, e será, o garante de que os membros têm as condições essenciais a uma vida digna e respeitável. Uma profissão forte, unida e de interesse público, apoiando os colegas mais necessitados, nos momentos de maior aflição. Assim, continuamos a disponibilizar, com flexibilidade e agilidade, um vasto leque de medidas que reforçam o apoio social da Ordem e que vão ao encontro às necessidades presentes, como se verificou com o pacote de medidas de apoio profissional e social disponibilizado aos membros, logo no início da pandemia.

Mais concretamente, garantimos a disponibilização gratuita, para todos os membros, de uma apólice de seguro de responsabilidade civil profissional, reforçamos o fundo de solidariedade social de apoio aos membros, assegurando, pelo menos, a qualquer Contabilista Certificado em necessidade, um rendimento igual ao salário mínimo nacional e mantivemos o apoio ao fundo de pensões. Nestes âmbitos, verificou-se a atribuição do apoio do fundo de solidariedade a 4 novos membros, bem como, 217 membros resgataram, com bons benefícios, o valor que lhes cabia em sede de fundo de pensões.

A bolsa de peritos também continuou a funcionar com a maior transparência, rigor e isenção, garantindo que os tribunais judiciais e Polícia Judiciária possam aceder aos serviços dos contabilistas certificados, no âmbito de peritagens.

PRINCIPAIS NÚMEROS

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|------|------|------|------|
| Reuniões do conselho diretivo | 59 | 57 | 67 | 82 |
| Fundo de solidariedade social (renovações) | 28 | 36 | 32 | 27 |
| Fundo de solidariedade social (novas atribuições) | 8 | 7 | 8 | 4 |
| Fundo de pensões | 203 | 250 | 192 | 217 |
| Peritos | 60 | 68 | 71 | 92 |



DEPARTAMENTO DE LOGÍSTICA



9
Colaboradores

7%

Peso percentual
do departamento
em relação aos restantes

PRINCIPAIS FUNÇÕES

- RESERVAS E GESTÃO DOS AUDITÓRIOS E EDIFÍCIOS DA ORDEM
- ORGANIZAÇÃO E COORDENAÇÃO DE EVENTOS SOCIAIS
- MANUTENÇÃO E AUDIOVISUAIS

Em 2022, num ano quase "normal" e pós-pandemia, muitos dos eventos cancelados ou adiados em 2020 e 2021 retomaram, permitindo que milhares e milhares de contabilistas certificados celebrassem presencialmente a profissão.

Dentro destes eventos, sublinhamos a realização do maior Encontro Nacional dos Contabilistas Certificados, na Quinta da Malafaia, e o espetacular e memorável 7.º Congresso dos Contabilistas Certificados. Não podemos esquecer também a realização da Festa de Natal da OCC e do 1.º Encontro Insular dos Contabilistas Certificados, na ilha da Madeira. Organizámos internamente, estes e tantos outros eventos, que permitiram a afirmação da nossa profissão e o convívio sano entre contabilistas certificados, tão importante para o reforço dos laços éticos e profissionais dos membros.

PRINCIPAIS NÚMEROS

| Reservas | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|--|--------|-------|-------|--------|
| Reservas de acomodação | 1 414 | 348 | 331 | 817 |
| Reservas de deslocações nacionais/internacionais | 161 | 43 | 19 | 182 |
| Reservas dos espaços, edifícios Lisboa | | | | |
| Número | 17 | 8 | 3 | 11 |
| Montante total (em euros) | 75 424 | 3 472 | 8 725 | 17 540 |
| Reservas de espaços edifício do Porto | | | | |
| Número | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Montante total (em euros) | 17 720 | 0 | 0 | 0 |



IV.c Relações internacionais

A Ordem dos Contabilistas Certificados é uma das entidades que, globalmente, mais tem a dar e contribui para o desenvolvimento da profissão, das normas contabilísticas e dos profissionais.

Enquanto membro integrante e ativo da *International Federation of Accountants* – IFAC, onde mantém um papel muito relevante e preponderante, é ouvida nos mais importantes momentos de decisão, tendo renovado o seu lugar de *technical advisor* no Conselho Diretivo, em parceria estreita e muito produtiva com o Conselho Federal de Contabilidade – CFC Brasil e Instituto dos Auditores Independentes do Brasil – IBRACON. Como membros da *European Federation of Accountants and Auditors* – EFAA e da *Fédération des Experts Comptables Méditerranéens* – FCM, *Comité de Integración Latino Europa – América* – CILEA, da União dos Contabilistas e Auditores de Língua Portuguesa – UCALP e do Edinburgh Group – EG, entidades na qual a Ordem assume presidências e vice-presidências e participa em diversos grupos de trabalho, o trabalho desenvolvido foca-se na partilha de melhores práticas, no desenvolvimento local dos profissionais, na produção de trabalhos e ferramentas técnicas e na solidariedade profissional entre instituições.

Não podíamos deixar de salientar a organização do 4.º *Public Sector Forum*, o mais importante evento do *International Public Sector Accounting Standards Board* (IPSASB), entidade que elabora as normas de contabilidade e auditoria pública, que decorreu em Cascais e teve como tema central – *IPSASB 2.0: Taking it to the Next Level*. Paralelamente, junto do *International Ethics Standards Board for Accountants* (IESBA), a Ordem tem estreitado relações e colaborado ativamente, tendo-se estabelecido a organização de vários eventos a realizar ao longo de 2023. Com estas vitórias, a Ordem aproxima-se, como ninguém, das entidades que produzem as normas profissionais que regem o nosso trabalho de contabilistas certificados.

Por fim, destacamos o trabalho realizado com a Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas e Auditores – OTOCA de São Tomé e Príncipe, ao abrigo de um projeto tendente ao estabelecimento e desenvolvimento da profissão, da contabilidade e da auditoria naquele país, financiado pelo Banco Mundial e que tem colhido os maiores elogios a nível mundial, sendo já sido estudado como exemplo maior da colaboração entre duas instituições que regulam profissionais da contabilidade e da auditoria.

Entidades internacionais a que a Ordem pertence



