



Por determinação de Sua Excelência o
1. Presidente da A.R. a do' comiss
2. Assunto: relatório de actividades
sucess
8-4-21

Exmo. Senhor
Presidente da Assembleia da República
Dr. Ferro Rodrigues
Assembleia da República
Palácio de São Bento
Rua de São Bento
1249-068 Lisboa

Ref.: A000024711002104000600100005

Assunto: Relatório de Actividades de 2020 da Ordem dos Psicólogos Portugueses

Lisboa, 06 de Abril de 2021

Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República

Dr. Ferro Rodrigues,

No cumprimento da norma prevista no n.º 1 do Artigo 48º do Regime Jurídico das Associações Públicas Profissionais (APP's), aprovado pela Lei 2/2013 de 10 de Janeiro, junto o Relatório de Actividades de 2020 da Ordem dos Psicólogos Portugueses, aprovado em Assembleia de Representantes no passado dia 31 de Março.

Com os meus cumprimentos.

O Bastonário da
Ordem dos Psicólogos Portugueses

Francisco Miranda Rodrigues

ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA Gabinete do Presidente
N.º de Entrada 673989
Classificação 15.01
Data 08.04.2021



ORDEM
DOS
PSICÓLOGOS

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

ORDEM DOS PSICÓLOGOS PORTUGUESES

2020

04	INTRODUÇÃO
05	EIXOS ESTRATÉGICOS
05	MISSÃO
06	VISÃO
06	VALORES
08	UMA ORDEM COM CAPACIDADE DE INFLUÊNCIA, INTERVENÇÃO E RESPOSTA
13	REPRESENTAÇÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS COMISSÕES GRUPOS DE TRABALHO MISSÕES
15	ÓRGÃOS SOCIAIS
19	SECRETARIADO
20	RESPOSTA OPP À CRISE PANDÉMICA
24	RECURSOS HUMANOS
28	GESTÃO DE QUALIDADE
39	COMUNICAÇÃO E IMAGEM
45	INFORMÁTICA
49	EMPREGABILIDADE
73	ACREDITAÇÃO
78	ESPECIALIDADES PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA
84	FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTÍNUA
91	SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E APOIO AO MEMBRO (SAAM)
93	GABINETE DE ESTUDOS
95	GEE (GESTÃO DE ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS)

> INTRODUÇÃO

O actual Relatório de Actividades, que pretende dar cumprimento ao disposto na alínea c) do Artigo 28º da Lei 138/2015 de 7 de Setembro ao ser apresentado à Assembleia da República e ao Governo, tem como objectivo detalhar o conjunto de acções tomadas ao longo do ano transacto, tendo por base o respectivo Plano de Actividades e Orçamento, e considerando 2020 como ano de final de mandato. No entanto, e tendo o ano de 2020 sido marcado pelo surgimento da pandemia COVID-19, é ainda integrada descrição da actividade da OPP no âmbito do seu contributo perante o complexo e enorme desafio que se apresentou ao país e ao mundo (não previsto no Plano de Actividades de 2020 e detalhada neste documento em "Gabinete de Crise COVID-19 da OPP"). Importa destacar que a OPP garantiu em 2020 o seu papel, no âmbito da sua missão e atribuições previstas na Lei, adaptando-se às conjunturas, proactivamente, com agilidade, e assumindo-se enquanto contribuidor activo no esforço nacional de lidar, mitigar impactos e superar a(s) crise(s).

A Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP), conforme previsto na Lei, adapta-se diariamente às circunstâncias e conjunturas, sempre tendo como base o interesse colectivo da profissão e a procura das soluções adequadas que permitam uma consolidação da posição dos psicólogos na sociedade. Neste contexto, é de extrema importância sublinhar que a OPP e todos os seus colaboradores pautam-se pela disponibilidade e melhoria contínua do desempenho das suas tarefas, tal como foi comprovado, entre outros, pela certificação de qualidade pela norma NP EN ISO 9001:200

> EIXOS ESTRATÉGICOS

EIXO 1

Melhorar o bem-estar dos cidadãos aumentando a acessibilidade aos serviços prestados por psicólogas/os

EIXO 2

Valorizar a profissão melhorando as condições do seu exercício

EIXO 3

Alcançar um serviço de excelência e proximidade às/os psicólogas/os

EIXO 4

Aumentar o envolvimento e participação das/os psicólogas/os na vida da OPP

> 7 OBJECTIVOS PARA A PSICOLOGIA E PARA AS/OS PSICÓLOGAS/OS

- 1 < Promover a empregabilidade e o desenvolvimento profissional das/os psicólogas/os
- 2 < Reforçar e ampliar a influência das/os psicólogas/os a nível social e político
- 3 < Aumentar a proximidade da Ordem e o envolvimento das/os psicólogas/os
- 4 < Melhorar a qualidade dos serviços da Ordem
- 5 < Difundir o papel da Psicologia e das/os psicólogas/os na sociedade
- 6 < Facilitar a inovação e a construção de redes entre Psicólogos e outros profissionais
- 7 < Reduzir as assimetrias entre Psicólogos

A "MISSÃO", "VISÃO" E "VALORES" DA DIRECÇÃO DA OPP FORAM PILARES SÓLIDOS AO LONGO DO MANDATO 2017-2020.

> MISSÃO

A missão centrou-se num contributo construtivo para o planeamento estratégico e afirmação do exercício profissional da Psicologia em Portugal e no Mundo. Em 2020, a OPP verificou uma significativa mobilização das/os psicólogas/os no repto ao seu desenvolvimento profissional, como advogado na missão de promover, junto de cada Psicóloga/o, uma cultura de estímulo à construção do seu projecto de

vida pessoal e profissional, com respeito pelas respectivas necessidades de diferenciação e de especialização.

> VISÃO

Em 2020 projectamos a visão que nos guiou no mandato 2017-2020.

UMA VISÃO alargada do significativo contributo da psicologia e das/os psicólogas/os na promoção do desenvolvimento e na prevenção, afirmando o papel das/os psicólogas/os e a sua competência profissional na criação de ambientes saudáveis, centrados no bem-estar e saúde psicológica e psicossocial de todos: cidadãos, organizações e estruturas sociopolíticas.

UMA VISÃO global e integrada da Psicologia num mundo globalizado: perante o desafio global da Pandemia COVID-19, 2020 foi o ano de clara evidência da importância das redes e da cooperação nacional e internacional e do seu impacto no comportamento humano em geral e na actuação prática das/os Psicólogas/os. A OPP articulou com associações congéneres, identificando os contributos globais da psicologia e das/os psicólogas/os, e promovendo o desenvolvimento profissional contínuo dos seus membros, para melhor responderem aos desafios e aos sucessivos progressos sociais, culturais e económicos, à inovação tecnológica, e à actual sociedade do conhecimento.

UMA VISÃO descentralizada: mantivemos e procuramos reforçar a proximidade, ainda que à distância, pelos constrangimentos decorrentes da pandemia, mas potenciada pelo acesso nacional via plataformas digitais de comunicação, procurando uma presença empreendedora nas várias geografias, onde as/os psicólogas/os e cidadãos estavam, e adequando a nossa resposta às diferenças e características regionais e culturais, às áreas emergentes e/ou em fase de expansão, e às necessidades e expectativas dos nossos colegas.

UMA VISÃO para a prosperidade: procurámos influenciar para que a formação das/os psicólogas/os aponte ao futuro, enquanto profissionais capazes de acompanhar as alterações sociais e de paradigmas da Psicologia e de se com-

prometerem na mudança de políticas e estruturas, reforçar os espaços de participação e o contributo das/os psicólogas/os, bem como as ferramentas para a sua intervenção.

> VALORES

2020 foi o ano em que a interdependência no esforço pelo bem comum de todos os cidadãos ficou evidente para todos.

Trabalhámos em conjunto, sublinhando e saudando o contributo de todas/os as/os psicólogas/os, prestando serviços e desenvolvendo projectos e acções em prol do bem comum de todas/os as/os psicólogas/os e cidadãos, enquanto principal valor da OPP. Enquanto equipa alargada, com experiência em distintas áreas da psicologia e actuando em contextos profissionais distribuídos por todo o território, usámos as nossas competências, talentos e recursos, individuais e como um todo, para partilhar responsabilidades, quer pelos serviços prestados diariamente aos psicólogos, quer em "grandes decisões", na procura de resolução de problemas mais complexos ou nas mais pequenas questões quotidianas.

> COMPLEMENTARIDADE

Com uma visão sistémica, uma atitude de profissionalismo e eficiência, e garantindo a necessária relação e espaço de influência, em 2020 a OPP procurou estabelecer as melhores parcerias, acordos, linhas de diálogo e de cooperação, e articulação enquanto parceiro disponível, cooperante e activo, com estruturas socioprofissionais e políticas, nacionais ou internacionais.

> COMUNICAÇÃO EM REDE

Com uma visão comum que facilitou a integração de ideias, a comunicação e os níveis de participação de todos os elementos, desenvolvemos a consciência da interligação e da interdependência, potenciando o desenvolvimento de pro-

jectos, o trabalho em rede, e o envolvimento de todos.

› EQUIDADE

Promovemos a integração plena de todos os membros, garantindo qualidade de serviços para todos, promovendo a paridade de direitos e deveres, mas assumindo simultaneamente soluções e esforços diferenciados e personalizados, de acordo com as necessidades e experiências de cada psicóloga/o, das diferentes realidades e das particularidades dos contextos de intervenção e de residência.

› COMUNIDADE

Promovemos a proximidade, o sentido de pertença e de estima mútua e a responsabilidade partilhada, no compromisso com a nossa missão comum. Em 2020 incrementámos esforços para que a filiação fosse valiosa para todos os membros e que a comunidade OPP fosse uma fonte de incentivo, de orgulho e de obtenção de ganhos colectivos, em particular neste período pandémico.

› INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA

Ao longo do mandato 2017-2020 assumimos um projecto assente nos valores humanos, na ética e na deontologia e no desenvolvimento de uma cultura de rigor, exigência e qualidade, para responder de forma sólida, coerente e credível ao compromisso de maturação progressiva da identidade da Psicologia e das/os psicólogas/os. Ao longo do mandato e em 2020 partilhámos informações e demos a conhecer de forma clara e transparente os objectivos das nossas acções, os relatórios e contas, planos e orçamentos e demais trabalho realizado pela OPP.

› VALORIZAÇÃO

Ao longo do mandato 2017-2020 trabalhámos afinadamente e de maneira efectiva e criativa pela promoção do papel do psicólogo na sociedade, pela sua valorização, reconhecimento e apreço. Em 2020, juntos, afirmámos diariamente a Psicologia e as/os psicólogas/os, nas suas diferentes áreas de intervenção, em todos os contextos de trabalho e regiões, na opinião pública e na comunicação social, investindo na publicitação das suas acções e do seu potencial interventivo, em resposta aos desafios sociais que

a crise pandémica nos trouxe.

› CONHECIMENTO

Ao longo do mandato 2017-2020 promovemos uma síntese de ciência-profissionalismo, privilegiando o desenvolvimento de projectos e ideias, acções e práticas científicas e empiricamente fundamentadas, através da selecção e recurso a profissionais especializados e metodologias, técnicas e instrumentos próprios e de uma constante actualização. Em 2020, incrementámos o reforço da actualização profissional dos psicólogos e a promoção da literacia em saúde psicológica.

› QUALIDADE E EXCELÊNCIA

Defendido ao longo do mandato, o desenvolvimento organizacional da OPP garantiu que em 2020 nos adaptássemos ao contexto e que mantivéssemos o cumprimento de serviços aos membros, numa cultura de melhoria contínua das acções e serviços, do desenvolvimento de competências para que cada um dê o melhor de si mesmo, e de uma cultura de avaliação permanente a todos os níveis, nas diferentes equipas e com todos os membros. Com vista ao aumento da qualidade, eficiência e excelência, promovemos práticas que simultaneamente potenciaram os recursos para garantir a sustentabilidade.

ORDEM DOS PSICÓLOGOS

UMA ORDEM
COM CAPACIDADE DE
INFLUÊNCIA, INTERVENÇÃO
E RESPOSTA

Conforme o programa sufragado para o mandato 2017-2020 a direcção da OPP prosseguiu o trabalho político da Ordem previsto no plano de actividades e orçamento para 2020. Na adaptação à situação epidemiológica do país, adaptou-se, comprometendo-se no contributo a autoridades nacionais e decisores perante a(s) crise(s) associada(s) à pandemia COVID-19.

Ao longo do mandato 2017-2020 a capacidade de influência da OPP foi incrementada, perante o enorme desafio que o país viveu no ano transacto, e podemos constatar que a OPP é, reforçadamente e cada vez mais, um contribuidor activo e de referência.

Destacam-se as principais acções políticas de 2020 em cada eixo estratégico:

► EIXO 1: MELHORAR O BEM-ESTAR DOS CIDADÃOS AUMENTANDO A ACESSIBILIDADE AOS SERVIÇOS PRESTADOS POR PSICÓLOGAS/OS

Defendendo a **integração das/os psicólogas/os nas unidades e equipas de Cuidados Continuados Integrados** a OPP publicou em Abril de 2020 o Comentário Técnico e Contributo OPP "Estratégia de Resposta COVID-19 – Saúde Mental". O Plano de Recuperação e Resiliência prevê o alargamento destas equipas, como já anunciado pelo Governo.

A crise pandémica sublinhou a importância da saúde pública. A OPP manteve uma articulação próxima com o ministério da saúde e particularmente com a DGS, sublinhando **o papel e contributos das/os psicólogas/os na área da saúde pública**. Em Maio de 2020 a OPP publicou o documento de apoio à prática "Os Psicólogos em Saúde Pública no Contexto da Pandemia COVID-19" e em Junho de 2020 o "Perfil dos Psicólogos em Saúde Pública", e realizou ainda o Debate, em Maio, sobre "Saúde Psicológica: A outra urgência de saúde pública", na sequência dos trabalhos de anos anteriores com vista à sensibilização da administração pública e do Governo para a necessidade de integração das ciências comportamentais no desenho de políticas públicas.

Em 2020 mantivemos a **articulação próxima com a DGE**,

no âmbito do Protocolo estabelecido. Desenvolvemos, em parceria, um curso de formação especializada para psicólogas/os com intervenção em contexto escolar, com o apoio de financiamento do POCH, subordinado ao tema: "Abordagens Aplicadas para a Construção de uma Escola mais Inclusiva", o qual integrou supervisão, bem como trabalhadores, particularmente com o Ministério da Educação, contribuindo para a conciliação das medidas sanitárias com medidas de saúde psicológica e bem-estar nas Escolas portuguesas. Advogamos pelo reforço de mais psicólogas/os nas escolas, de forma a ampliar a resposta face à crise pandémica e respectivas implicações na saúde psicológica e, no ano de 2020, observou-se a colocação de cerca de 450 psicólogas/os no âmbito dos programas de Desenvolvimento Pessoal, Social e Comunitário. Do mesmo modo, foi em 2020 que se assistiu à regularização do vínculo contratual, também de um número muito significativo de psicólogas/os, através do Prevpap.

Procurando **definir o papel da/o Psicóloga/o em todo o espaço de intervenção sobre NEE's**, em 2020 publicámos Recomendações para uma Educação Inclusiva Dirigidas à Comunidade Educativa, produzimos um Webinar sobre Educação Inclusiva e participámos em eventos sob o tema da inclusão.

Na apresentação de **contributos para a promoção do sucesso escolar centrado no papel da psicologia e das/os psicólogas/os**, destaca-se, em 2020, a articulação próxima com o Ministério da Educação, a publicação da tradução de "Os 20 Princípios mais importantes da Psicologia para o Ensino Aprendizagem Pré-Escolar ao Secundário" e a manutenção da representação pela OPP do CNOP (Conselho Nacional das Ordens Profissionais) no Conselho Nacional de Educação (CNE), do qual resultou o contributo para a Recomendação 4/2020, de 23 de Outubro de 2020 sobre "a condição dos assistentes e dos técnicos especializados que integram as actividades educativas das escolas".

Perante o enorme desafio e esforço em 2020 dos hospitais do Serviço Nacional de Saúde (SNS), a OPP fomentou o contacto próximo com as psicólogas/os a intervir em contexto hospitalar, criando o fórum "Psicologia, cuidados hospitalares e COVID-19", publicando o documento conjunto com a DGS sobre autocuidado para os profissionais de saúde, e sublinhando junto do Ministério da Saúde **o papel**

dos psicólogos na Humanização dos Serviços Hospitalares, na intervenção com os cidadãos e com as equipas de profissionais de saúde.

Ao longo do mandato 2017-2020, apresentámos reiteradamente a proposta de criação de **Habilitação Própria para a Docência da Psicologia no Ensino Secundário por psicólogas/os**, defendendo-o nas comunicações aos decisores e no Contributo OPP de propostas para as legislativas 2019. Assinalámos nas propostas recorrentes de diferentes partidos e grupos parlamentares para os orçamentos do estado dos anos de 2019 e 2020 duas propostas com este fim, rejeitadas. Em 2020 mantivemos a articulação com os decisores dando continuidade às negociações já iniciadas e já com compromissos assumidos pelo Ministério da Educação, em sede própria, de criação de um grupo de trabalho, enquadrado na revisão mais ampla dos grupos de docência, no sentido de reflexão e análise conjunta da situação e dos obstáculos e das soluções que permitam estudar a viabilização desta medida e deste direito, e finalmente a integração das/os psicólogas/os enquanto potenciais docentes com habilitação própria para a lecionação da disciplina de Psicologia, de acordo com a Resolução da Assembleia da República nº 59/2013, publicada em Diário da República, a 18 de Abril de 2013.

Destaque finalmente para a continuidade dos trabalhos conducentes à eliminação da necessidade de prescrição e valorização dos actos das/os psicólogas/os na ADSE (já acertada com o Governo e Administração da ADSE, em 2018, aguardando a publicação de novas tabelas do regime livre), da articulação e sensibilização das seguradoras para a necessidade de alargarem a cobertura de serviços de Psicologia e do levantamento das situações profissionais das/os psicólogas/os na área da saúde em todo o sistema nacional de saúde.

► EIXO2: VALORIZAR A PROFISSÃO MELHORANDO AS CONDIÇÕES DO SEU EXERCÍCIO

Ao longo de 2020 continuou-se o trabalho do Conselho Consultivo para a Acreditação de Testes e Provas Psicológicas, no sentido da futura acreditação de provas e da melhoria do acesso a instrumentos de qualidade de avaliação psicológica. Reforçou-se também o trabalho com as Institu-

ições de Ensino Superior no Fórum que hoje reúne a OPP e a totalidade das 31 instituições que em Portugal disponibilizam formação em Psicologia, Fórum do qual partiram duas posições públicas relativas ao impacto da pandemia na saúde psicológica da população e a importância do reforço do acesso nesta área, e da melhoria dos instrumentos de financiamento de investigação na área da Psicologia.

Ao longo do mandato 2017-2020 sublinhámos a importância do **Reconhecimento de Boas Práticas**. Em 2020 a OPP fez duas recomendações para prémios internacionais: prémios da APA e EFPA, tendo sido atribuído o prémio APA "Global Citizen Psychologist Citation Award" a Margarida Gaspar de Matos. Mantivemos a atribuição de Prémio Ano Profissional Júnior, e a atribuição dos prémios "Prática Profissional" e "Carreira".

No ano transacto foram publicadas as Linhas de Orientação para a Prática Profissional no Âmbito da Intervenção Psicológica com LGBTQ e uma posição de um conjunto de associações internacionais de Psicologia neste âmbito. Foram ainda publicadas 5 Edições da OPP, promovidas com a participação na Feira do Livro de Lisboa em Agosto, e com um conjunto de outras iniciativas de lançamento e promoção das mesmas. Das publicações em 2020 destacam-se "A Prática Profissional da Psicologia Escolar", da autoria de Sofia Mendes, e "A prática profissional da Psicologia da Justiça", coordenada por Ricardo Barroso e David Neto. Foram ainda publicados: "O Futuro de Quase Tudo", coordenado por Margarida Gaspar de Matos e "É mesmo importante?" da autoria de Margarida Gaspar de Matos e "Amar Rima com Respeitar", da autoria de Rute Agulhas e Susana Amorim, em parceria com a Editora Ideias com História.

Em 2020 reactivámos a campanha Encontre uma Saída, com actualização do site, spot publicitário na TV e meios digitais, com vídeo de **promoção do papel das/os psicólogas/os**. Disseminámos a #UmPsicólogoPodeAjudar e desenvolvemos diversos protocolos no âmbito da avaliação dos riscos psicossociais, bem como foram lançados os projectos "mais produtividade" e Creative You, neste relatório detalhados, associados a diferentes contributos da ciência psicológica e das/os psicólogas/os no contexto das organizações, da sua produtividade e criatividade.

► EIXO: 3 ALCANÇAR UM SERVIÇO DE EXCELÊNCIA E PROXIMIDADE ÀS/AOS PSICÓLOGAS/OS

Conforme previsto no Plano de Actividades e Orçamento para 2020 a Direcção apresentou à Assembleia de Representantes a proposta por esta aprovada de **redução em 50% do valor de registo na Ordem aquando do pedido de inscrição**, assim como aprovou a extensão de 2 para 4 anos do período excepcional de redução de quotas, para os membros que requerem a sua inscrição a partir de 1 de janeiro de 2020, com publicação a 19 de Junho de 2020 da Alteração ao Regulamento de Quotas e Taxas da Ordem dos Psicólogos Portugueses. Em 2020 demos ainda continuidade aos desenvolvimentos para um **sistema de atendimento** cada vez mais **personalizado** e preparado para ir ao encontro das necessidades dos nossos membros, nomeadamente desenvolvimentos para o novo site da OPP e nova área pessoal, bem como, ainda que com parte significativa das iniciativas neste âmbito à distância, se continuou e reforçou a presença junto das/os psicólogas/os conforme em seguida detalhado.

► EIXO 4: AUMENTAR O ENVOLVIMENTO E PARTICIPAÇÃO DAS/OS PSICÓLOGAS/OS NA VIDA DA OPP

Na sequência da aprovação pela Assembleia da República na discussão do Orçamento de Estado para 2020 da **integração de representante dos Psicólogos no Conselho Nacional de Ética para as Ciências da Vida (CNECV)**, em 2020 foi alcançado este ponto pelo qual pugnámos no mandato 2017-2020, com a nomeação para representação da OPP no CNECV do psicólogo Miguel Ricou.

Se a pandemia COVID-19 em 2020 nos impeliu ao distanciamento físico como comportamento protector, pró-saúde e pró-social, advogámos que o mesmo não deveria ser definido ou significar isolamento ou distância social, e reforçámos os momentos de proximidade e partilha com as/os psicólogas/os, com a certeza da força e resiliência que adviria dessa união e proximidade. Como forma de **reforçar a aproximação entre a OPP e os seus membros e respectivos locais de trabalho, foram realizados debates e conversas live, criados fóruns e mantidos os Trilhos da Psicologia**, com o objetivo de se debaterem e discutirem

problemas e soluções sobre a prática da Psicologia por todo o país, com respeito pelas diferenças regionais e especificidades dos contextos, culturas e políticas locais. Os Trilhos da Psicologia foram dinamizados em estreita articulação com as Delegações Regionais, tendo decorrido na sua maioria com recurso a plataformas de comunicação digital, com psicólogas/os de Beja, Évora, Amadora (DRS); em sete distritos da região centro (Coimbra, Guarda, Leiria, Portalegre, Santarém, Viseu e Castelo Branco – DRC) e do Porto e Aveiro (DRN) ou com a participação nas Conferências e Ciclos de Discussão online promovidos pela Direcção Regional da Madeira.

No contexto desafiante de 2020 reforçámos também a defesa da importância do **desenvolvimento de Redes de Profissionais e Comunidades de Prática**, fomentando-as através da criação de fóruns digitais e da publicação de documentos orientadores na área da inter e supervisão. Destacamos a criação do Fórum OPP de Auto-Cuidado e a publicação dos documentos "Autocuidado e bem-estar dos profissionais de saúde durante a pandemia" e "Como sei se estou numa situação de burnout?", atendendo à **promoção de medidas de autocuidado e prevenção do Burnout de psicólogas/os**.

Noutro prisma os trabalhos relativos ao Livro Branco do Futuro da profissão foram condicionados pela dificuldade de implementação da metodologia de focus groups definida, pretendendo-se o desenvolvimento dos mesmos no próximo ano.

Tendo previsto no Plano de Actividades e Orçamento de 2020 a manutenção de iniciativas na **Casa do Psicólogo (sede da OPP) com Programação Cultural e Multidisciplinar**, no cumprimento das medidas sanitárias, a programação foi desenvolvida online, com Diálogos da Psicologia especiais no âmbito da situação pandémica sobre: *Alimentação Saudável; Desporto - Actividade Física; Sono; A Família; Hoje e Amanhã; Livros para este Tempo; Filmes para este tempo; Músicas para este tempo; Animais; Reencontro com a Natureza; Direito; Arte e Cultura e Inteligência Artificial.*

Atendendo à necessidade de passagem para o regime de teletrabalho, o programa de ciber-resiliência da OPP, já antes considerado uma medida relevante, tornou-se premente

na promoção da segurança, de protecção de dados e de prevenção de riscos cibernéticos, com base na intervenção para a mudança do comportamento humano. Com base no questionário de necessidades e comportamentos de ciber-resiliência dos colaboradores da OPP, foi dinamizada uma formação interna à medida, em parceria e de acordo com o protocolo com o Centro Nacional de Cibersegurança.

Em 2020 assinalámos o **Dia Nacional do Psicólogo** com programação online. Amplamente participada, com recolha de vídeos prévia, assumindo um "nós" e o orgulho manifesto na adesão a moldura na rede social facebook. A programação incluiu edição da Conversas de 3ª à noite na rede social instagram com Bastonário; Debate à 5ª sobre "Psicologia em Portugal: pensar a sua história, projectar o seu futuro", com Manuel Viegas de Abreu e Samuel Antunes; Publicação de vídeo Sentir a Psicologia, Sessão de Boas Vindas com mensagens do Bastonário, Ministros (da Saúde, da Educação, da Justiça, do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social) e do Senhor Presidente da República. Foi ainda dinamizado o debate Sentir em Tempos de Pandemia - relativamente ao actual momento e qual o papel da Psicologia e dos psicólogos, com Susan Michie, Miguel Arriaga, e moderação de Sofia Ramalho. Seguiu-se mensagem de representante da Sociedade Portuguesa de Sexologia Clínica, num dia em que também se comemora o Dia Mundial da Saúde Sexual. Neste dia dinamizou-se ainda a conversa "Ler e Sentir", entre o Bastonário da OPP e autores de alguns dos livros OPP (Margarida Gaspar de Matos; Rute Agulhas e Ricardo Barroso), lançámos a Campanha Eu Sinto.me; celebrámos os 10 anos de Código Deontológico, dinamizaram-se debates dos 3 Conselhos de Especialidade e das Delegações Regionais, e atribuímos o Prémio Anual de Psicologia à Liga Portuguesa Contra a Sida.

► REVISTA PROFISSIONAL/CIENTÍFICA

Em 2020 deu-se continuidade ao projecto de implementação e desenvolvimento da Revista Científica da OPP (The Psychologist: Practice and Research Journal). Durante este ano colaboraram com a revista 52 revisores que reviram 24 artigos submetidos tendo sido publicados 5, permanecendo em revisão 7 e rejeitados 12. Foram registados 1540 downloads dos artigos no site. Também neste ano foram publicadas 3 edições da **Revista PSIS21** divulgando e par-

tilhando a visão estratégica da OPP, dos debates sociais e políticos mais relevantes e impactantes no desenvolvimento da profissão, como a edição especial COVID-19 "Psicologia na linha da frente" em Maio de 2020, o Suplemento Escola SaudávelMente em Outubro, com a apresentação dos projetos de 5 escolas que foram distinguidas na última edição do Selo Escola SaudávelMente 2019-21, e o eBook Artigos de Opinião 2017-20 em Dezembro de 2020. **Por fim, mantivemo-nos ligados e próximos ao longo do desafiante ano de 2020** através da **newsletter PSI – Para sua informação** informando sobre a actividade da OPP, interna e externa, social e política, de notas informativas úteis, da newsletter da bolsa de emprego e desenvolvimento profissional, entre outras.

► A ECONOMIA DA PSICOLOGIA: UM ROTEIRO PARA 2025

Em 2020 deu-se continuidade ao projecto de implementação no ano transacto – e com especial realce - continuámos a reforçar e apresentamos um conjunto de propostas no âmbito da importância da psicologia e dos contributos das ciências comportamentais no desenho, comunicação, implementação e avaliação de políticas, contribuindo para o reforço do papel da Psicologia nesta área.

> REPRESENTAÇÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS | COMISSÕES | GRUPOS DE TRABALHO | MISSÕES

COMISSÕES / CONSELHOS EXTERNOS

- CNECV - Conselho Nacional de Ética para as Ciências da Vida
- Comité de Acompanhamento do COMPETE 2020 em Representação CNOP
- Comité de Acompanhamento do POCH em Representação CNOP
- Conselho Consultivo da Associação Portuguesa de Avaliação de Impactes
- Conselho Científico do Programa Nacional para a Diabetes
- Conselho Consultivo da A3ES
- Conselho Consultivo do Eixo Estratégico - Academias do Conhecimento (FCG)
- Conselho Consultivo do ESIS
- Conselho Nacional de Saúde
- Conselho Nacional de Saúde Mental
- Conselho Nacional de Supervisores Financeiros
- Conselho Regional de Saúde Mental da ARS Norte
- Conselho Regional de Saúde Mental da Região Autónoma da Madeira
- Conselho Regional de Saúde Mental de Lisboa e Vale do Tejo
- Fórum Nacional Álcool e Saúde
- Mecanismo Nacional de Protecção - Conselho Consultivo do Mecanismo Nacional de Protecção
- Projeto Sintra Cresce Saudável - Programa de Promoção de Estilos de Vida Saudáveis em Contexto Escolar
- Task-force da Direcção-Geral da Saúde (DGS) para as Infecções Sexualmente Transmissíveis (ITS)
- GPLT - Global Psychology Leadership Team (APA e congéneres mundiais)
- LLIP - Learning Leadership Institute Program (APA e congéneres mundiais)
- Education Task Force
- Conselho Consultivo da Estrutura PNS 2021-2030 | Início em 2021
- Conselho Consultivo de Qualificação APAI - Associação Portuguesa de Avaliação de Impactes
- Plano Estratégico Nacional de Segurança Rodoviária - PENSE 2020
- Convenção Nacional de Saúde

COMISSÕES / CONSELHOS INTERNOS

- Conselho Consultivo da Especialidade - Psicologia Clínica e da Saúde
- Conselho Consultivo da Especialidade - Psicologia da Educação
- Conselho Consultivo da Especialidade - Psicologia do Trabalho, Social e das Organizações
- Comissão de Acompanhamento à Implementação dos Serviços/Unidades/Núcleos de Psicologia no SNS
- Comissão Temporária para a Supervisão e Intervisão
- Conselho Consultivo para a Acreditação de Testes e Provas Psicológicas da OPP
- Grupo Consultivo Psicólogo Júnior
- NAC - National Awarding Committee
- Conselho Nacional de Psicólogos
- Comissão de Estágios (2021-2024) | Início em 2021

- Comissão de Ética (2021-2024) | Início em 2021

GRUPOS DE TRABALHO EXTERNOS

- Grupo de Trabalho sobre Intervenção da/o Psicólogo/a no Âmbito da Deficiência
- Grupo de Trabalho sobre Intervenção do Psicólogo na Diabetes
- Grupo de Trabalho GT4 - Saúde Mental e Bem-Estar no Âmbito dos CAD (Comissão Sectorial da Saúde)
- Grupo de Contacto entre a Ordem dos Psicólogos Portugueses e o Conselho Federal de Psicologia
- Grupo de Trabalho no âmbito da medida A2.8 do PENSE 2020
- Grupo de Trabalho técnico-científico para as questões da avaliação do risco profissional e vigilância da saúde dos trabalhadores expostos a factores de risco psicossociais no local de trabalho
- Plano de Trabalho OPP e ACSS
- Projeto "Reinventar os ACES - Autonomia em Proximidade" (RIA-AP)
- SINAS@saúde.mental - ERS
- Think Tank Consenso Estratégico Nacional - Diabetes Tipo 1

GRUPOS DE TRABALHO INTERNOS

- Grupo de Trabalho - Intervenção do Psicólogo nos Processos de Acolhimento Residencial
- Grupo de Trabalho - Psicologia do Desporto
- Grupo de Trabalho na Área da Psicologia da Linguagem
- Grupo de Trabalho para a Elaboração do Livro Branco Sobre o Futuro da Profissão
- Grupo de Trabalho para as Questões da Psicologia do Tráfego
- Grupo de Trabalho sobre a Intervenção do Psicólogo em Contexto Comunitário
- Grupo de Trabalho sobre Intervenção psicológica em contexto organizacional
- Think Tank OPP Prevenção e Desenvolvimento das pessoas

OUTROS

- Rede Portuguesa Ambientes Saudáveis Inteligentes e Amigáveis
- Fórum Nacional de Psicologia

PROGRAMAS

- Programa de Promoção da Saúde Mental nos Locais de Trabalho
- Via Verde de apoio OPP para a Investigação Científica em Saúde Psicológica e Mudança Comportamental

REPRESENTAÇÕES EFPA

- Board on Cultural and Ethnic Diversity
- Board of Assessment
- Board of Prevention and Intervention
- Project Group on E-Health
- Standing Committee on Clinical NeuroPsychology
- Standing Committee on Community Psychology
- Standing Committee on Geropsychology
- Standing Committee on Psychology and Health
- Standing committees on Psychology in Education

› ÓRGÃOS SOCIAIS

› DIRECÇÃO

De acordo com o disposto na Lei 57/2008 de 4 de Setembro, compete à Direcção da OPP:

- A. Decidir sobre a aceitação de inscrições ou mandar cancelá-las, a pedido dos próprios ou por decisão do Conselho Jurisdicional (CJ);
- B. Elaborar e manter actualizado o registo de todos os psicólogos;
- C. Dar execução às deliberações da Assembleia de Representantes;
- D. Elaborar e propor à Assembleia de Representantes a aprovação de regulamentos;
- E. Submeter à Assembleia de Representantes as propostas de criação de novas especialidades;
- F. Dirigir a actividade da Ordem;
- G. Emitir, directamente ou através de comissões constituídas para o efeito, pareceres e informações a entidades públicas e privadas, no âmbito das atribuições da Ordem;
- H. Cobrar as receitas e efectuar as despesas previstas no orçamento;
- I. Elaborar e apresentar à Assembleia de Representantes o Plano e o Relatório de Actividades, as contas e o orçamento anuais;
- J. Contratar o revisor oficial de contas que integra o conselho fiscal, sob proposta dos membros deste;
- K. Aprovar o respectivo regimento.

Refira-se que a Direcção foi responsável no mandato 2017-2020 pelas seguintes áreas de serviços da OPP:

- › Acreditação;
- › Comissão de Estágios;
- › Espaços e Equipamentos;
- › Ano Profissional Júnior;
- › Especialidades de Psicologia;
- › Empregabilidade;
- › Formação Profissional;
- › Recursos Humanos;
- › Secretariado;
- › Comunicação e Imagem;

- › Relações Públicas e Organização e Gestão de Eventos;
- › Estudos Técnicos;
- › Financeiro;
- › Serviços Administrativos e Apoio ao Membro;
- › Jurídica;
- › Apoio ao Conselho Jurisdicional;
- › Informática;
- › Qualidade.

› ASSEMBLEIA DE REPRESENTANTES

Constituída por 50 psicólogas/os eleitos, compete à Assembleia de Representantes:

- A. Eleger e destituir, nos termos do presente Estatuto, a sua mesa;
- B. Aprovar o Orçamento e Plano de Actividades, Relatório e Contas da Direcção, projectos de alteração do Estatuto, de aprovação de regulamentos, de quotas e taxas, de criação de colégios de especialidade ou de celebração de protocolos com associações congéneres sob proposta da Direcção.

Durante o ano transacto, a AR reuniu duas vezes (a segunda das quais em formato telemático), com presença 58% e 62% das/os representantes, respectivamente, e aprovou:

- › Alteração ao Regulamento de Taxas e Quotas proposto pela Direcção com alteração do valor registo da Ordem aquando do pedido de inscrição - redução em 50%, assim como aprovou a extensão de 2 para 4 anos do período excepcional de redução de quotas, para os membros que requerem a sua inscrição a partir de 1 de janeiro de 2020;
- › Relatório de Actividades de 2019;
- › Relatório e Contas de 2019;
- › Grupo de Trabalho para reflexão sobre a constituição do Conselho Jurisdicional;
- › Voto de louvor à Direcção da OPP e ao Gabinete de Crise COVID-19 da OPP referente à acção no âmbito da crise pandémica.

› DELEGAÇÕES REGIONAIS

A Ordem tem Delegações Regionais nas regiões Norte, Centro e Sul e nas Regiões Autónomas dos Açores e da Madeira.

À semelhança do verificado ao longo do mandato 2017-2020, em 2020 manteve-se uma relação de colaboração Direcção Nacional e Direcção Nacional, de forma a assegurar os objectivos estratégicos definidos no Programa Eleitoral sufragado, de forma ampla por todo o continente e ilhas, através de um modelo descentralizado, de autonomia, cooperação e interdependência.

Também em 2020 se reviu a distribuição de verbas pelas Delegações Regionais, discriminando positivamente os orçamentos da DRA e DRM na perspectiva de poder contribuir para a minimização dos impactos da insularidade, e ao mesmo tempo permitir a melhor prossecução e viabilização das actividades.

Compete às Direcções das Delegações Regionais:

- A. Representar a Ordem na respectiva área geográfica, designadamente perante as entidades públicas que af exerçam atribuições, sempre que mandatada para o efeito pela Direcção;
- B. Dar execução às deliberações da Assembleia de Representantes e da Assembleia Regional e às directrizes da Direcção;
- C. Exercer poderes delegados pela Direcção;
- D. Executar o orçamento da Delegação Regional;
- E. Gerir os serviços regionais;
- F. Elaborar e apresentar à Direcção o relatório e as contas anuais aprovados pela Assembleia Regional;
- G. Aprovar o seu regimento.

› CONSELHO JURISDICCIONAL (CJ)

O Conselho Jurisdiccional (CJ) é composto por cinco membros, sendo um dos seus membros Presidente e os restantes Vogais. No mandato 2016-2020 foi constituído por 5 Psicólogas (não remuneradas) e contou com a assessoria de um consultor jurídico. Desde 2019, conta com o apoio do Gabinete de Apoio ao Conselho Jurisdiccional (GACJ). O CJ reuniu mensalmente para apreciar, discutir e deliberar sobre os processos. Para além das reuniões mensais, o CJ

realizou audições com as diferentes partes intervenientes nos processos.

Compete ao Conselho Jurisdiccional:

- A. Velar pelo cumprimento da lei, do Estatuto da OPP e dos regulamentos internos, quer por parte dos órgãos da Ordem, quer por parte de todos os seus membros;
- B. Dar parecer sobre as propostas de alterações ao Estatuto e de regulamentos;
- C. Instruir e julgar todos os processos disciplinares instaurados aos membros;
- D. Decidir os recursos sobre a validade das decisões dos demais órgãos da Ordem, a requerimento dos interessados;
- E. Aprovar o respetivo regimento.

Além da assessoria jurídica prevista estatutariamente, o CJ conta, desde 2019, com o **Gabinete de Apoio ao Conselho Jurisdiccional (GACJ)**, investimento realizado pela OPP no sentido de criar e capacitar uma equipa com autonomia para fazer face ao grande volume e acréscimo de trabalho que este órgão tem tido nos últimos anos, e que se espera que venha a ter nos anos que se seguem.

A estrutura do Gabinete de Apoio ao Conselho Jurisdiccional não sofreu alterações em 2020, tendo contado com 5 elementos:

- › Um coordenador no âmbito administrativo e operacional (também responsável pelos Serviços Administrativos e Apoio ao Membro);
- › Uma jurista;
- › Dois psicólogos que apoiam de um ponto de vista técnico-científico na análise e preparação dos processos (em regime de tempo parcial);
- › Uma técnica superior administrativa que colabora em exclusivo no GACJ.

O ano de 2020 foi extremamente desafiante dado o contexto de pandemia vivenciado. A activação do plano de contingência da OPP e a passagem para uma realidade de teletrabalho resultou na necessidade de transformar, sempre que possível, actividades presenciais em actividades remotas.

Este processo de transição, embora bem-sucedido, teve im-

pacto no agendamento e realização de audiências, condução de reuniões do CJ, entre outras.

Em 2020 deram entrada na OPP 99 queixas face às 131 queixas recebidas em 2020 (redução de 32.3%). Considera-se que esta diminuição poderá estar relacionada com a pandemia COVID-19 e os seus impactos em actividades diversas.

Apresenta-se em seguida um quadro com alguns dados sobre o trabalho desenvolvido nos últimos 2 anos:

PROCESSOS DISCIPLINARES	2019	2020
Nº DE PROCESSOS ALVO DE APRECIÇÃO (CONTÉM PROCESSOS QUE TRANSITARAM DE ANOS ANTERIORES)	218	193
PROCESSOS ARQUIVADOS	54	109
Nº DE PROCESSOS EM QUE FOI APLICADA SANÇÃO	55	24
TRANSITADOS PARA O ANO SEGUINTE	109	60

Num ano de término de mandato, o CJ empenhou-se na finalização do maior número possível de processos.

Importa referir que final do ano de 2020 (últimos meses), assistimos a um aumento do número de queixas recebidas pela OPP, facto que poderá estar associado à evolução da pandemia COVID-19 na segunda metade do ano e que poderá indiciar uma tendência para o ano de 2021. A situação pandémica, a cada vez maior necessidade de recurso a serviços de psicologia e a maior projecção da profissão no espaço público levam-nos a antever a possibilidade de aumento do volume de trabalho do CJ no futuro próximo, algo que nos deve mobilizar para continuarmos a investir nos recursos disponíveis para a actividade do CJ (também materiais) e em dinamizar acções preventivas de trabalho e (in)formação junto dos membros.

> CONSELHOS DE ESPECIALIDADE

A OPP dispõe dos colégios de especialidade de Psicologia Clínica e da Saúde, Psicologia da Educação e Psicologia do Trabalho, Social e das Organizações, constituídos pelos membros titulares de especialidade correspondente. Cada colégio de especialidade profissional elege um Conselho de Especialidade (CE).

Cada CE é constituído por: 1 Presidente, 1 Secretária/o e 3 Vogais.

Para efeitos de avaliação de candidaturas e representação das áreas, as especialidades propostas enquadram-se nos seguintes conselhos:

› CONSELHO DE ESPECIALIDADE DE PSICOLOGIA CLÍNICA E DA SAÚDE

Especialidade de Psicologia clínica e da saúde

Especialidades avançadas:

- › Neuropsicologia;
- › Psicogerontologia;
- › Psicologia da justiça;
- › Psicologia do desporto;
- › Psicoterapia;
- › Psicoterapia.

› CONSELHO DE ESPECIALIDADE DE PSICOLOGIA DA EDUCAÇÃO

Especialidade de Psicologia da educação

Especialidades avançadas:

- › Intervenção precoce;
- › Necessidades educativas especiais;
- › Psicologia vocacional e do desenvolvimento da carreira.

› CONSELHO DE ESPECIALIDADE DE PSICOLOGIA DO TRABALHO, SOCIAL E DAS ORGANIZAÇÕES

Especialidade de Psicologia do trabalho, social e das organizações

Especialidades avançadas:

- › Coaching psicológico;
- › Psicologia comunitária;
- › Psicologia da saúde ocupacional.

› COMISSÕES TÉCNICAS DE ADMISSÃO ÀS ESPECIALIDADES (CTAE)

As Comissões Técnicas de Admissão às Especialidades de Psicologia Clínica e da Saúde, Psicologia da Educação e Psicologia do Trabalho, Social e das Organizações, formadas respetivamente por 5, 2 e 2 elementos, mantiveram o seu trabalho em 2020 de apreciação de candidaturas às especialidades – do processo regular.

Ao longo de 2020, as CTAE's mantiveram articulação pró-

xima com os respetivos Conselhos de Especialidade e com os serviços internos de Acreditação/Especialidades, com o objetivo de discutir, articular e homogeneizar critérios e procedimentos.

› COMISSÃO DE ESTÁGIOS (CE)

A Comissão de Estágios (CE) é formada por 9 elementos em regime de prestação de serviços.

Em 2020, perante os desafios associados à crise pandémica, além de incrementados os esclarecimentos e atendimentos à distância por forma a manter os serviços de apoio no âmbito do Ano Profissional Júnior, foram criados uma FAQ específica para os Psicólogos Júnior, o Fórum "Psicólogos Júnior e COVID-19" e o documento [Ano Profissional Junior em contexto de Pandemia - Recomendações para Psicólogos Júnior](#). Promoveu-se o estabelecimento de Protocolos de colaboração, tendo-se registado um aumento de 10.8% no número de Protocolos de Colaboração (ativos) estabelecidos para efeitos de acolhimento de Psicólogos Júnior, e um aumento de 7.8% dos membros efectivos registados como Orientadores na Plataforma de Estágios. Verificou-se um decréscimo de 13.8% no número de Anos Profissionais Júnior iniciados, reflexo da crise pandémica e da maior generalização do teletrabalho. Informações mais detalhadas encontram-se no separador deste relatório - "Espaço Psicólogo Júnior".

› COMISSÃO DE ÉTICA

Ao longo de 2020, a Comissão de Ética da OPP elaborou 2 pareceres – refira-se que as datas são das reuniões em que os pareceres foram aprovados em reunião de CE, que são diferentes das datas em que os pareceres foram de facto publicados. Todos estes foram publicados em Agosto de 2020:

- › 76. Sobre Reutilização de dados para investigação;
- › 79. Sobre a Intervisão e a Privacidade.

> SECRETARIADO

O Secretariado, além de ter actuado enquanto Gabinete de apoio ao Bastonário e à restante Direcção, desenvolve trabalho de apoio aos Membros da OPP e aos utentes dos serviços de Psicologia.

O Secretariado prestou apoio no tratamento de situações de usurpação de título profissional, nomeadamente no referente aos procedimentos administrativos referentes às denúncias sobre esta matéria.

Questões relativas aos contactos ministeriais e ao Protocolo são agilizadas no Secretariado.

O Secretariado, envolve-se em várias actividades do plano de acção da Direcção, por via do apoio administrativo e de secretariado.

> RESPOSTA OPP À CRISE PANDÉMICA

A OPP acompanhou, desde o primeiro momento, o **enorme e complexo desafio da pandemia COVID-19**, que marcou o ano de 2020, procurando posicionar-se enquanto um **contribuidor activo junto das autoridades e dos decisores, da comunicação social e das diversas entidades e organizações da sociedade civil.**

A 13 de Março de 2020, por despacho do Bastonário, foi criado o **Gabinete de Crise da OPP**, com o objectivo de acautelar o contributo permanente e ininterrupto da OPP às/aos psicólogas/os e ao país, no âmbito das suas competências e acrescido de todas as solicitações das demais autoridades públicas.

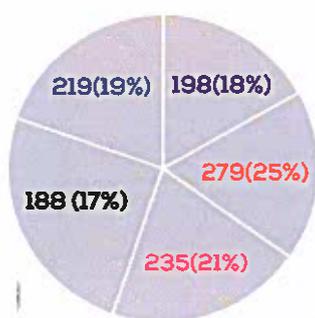
O contributo da OPP desenvolveu-se em **5 grandes vectores**, com as seguintes acções até final de dezembro de 2020:

- > **Interno** (188 Acções OPP);
- > **Psicólogas/os** (198 Acções OPP);
- > **População geral** (235 Acções OPP);
- > **Institucional / Decisores** (279 Acções OPP);
- > **Media** (219 Acções OPP).

VECTORES DE ACÇÃO OPP - COVID -19

(março a dezembro de 2020)

Total: 1119 Acções



- Interno
- Psicólogos
- População Geral
- Institucional / Decisores
- Media

Destacam-se, na conjugação desta resposta de crise com os objectivos estratégicos da OPP, no eixo 1 “Melhorar o bem-estar dos cidadãos aumentando a acessibilidade aos serviços prestados por psicólogas/os”: **a articulação próxima com os Ministérios da Saúde, da Educação, da Justiça e do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, Modernização do Estado e da Administração Pública e Gabinete do Primeiro Ministro;** o contributo da OPP para a **criação do Serviço de Aconselhamento Psicológico da Linha SNS24** (em articulação com os Serviços Partilhados do Ministério da Saúde e com o apoio da Fundação Calouste Gulbenkian), que reuniu duas equipas de psicólogos/as para construção do algoritmo de avaliação e dos protocolos de intervenção, bem como recrutamento para o serviço desta linha, formação e supervisão dos profissionais; **a audiência com o Senhor Presidente da República**, a 21 de Setembro, e o contributo da OPP junto dos decisores referentes a: sensibilização à Presidência da República e ao Governo, na pessoa do Senhor Primeiro Ministro, sobre a comunicação com a População durante a pandemia: 8 acções de comunicação na “segunda vaga” COVID-19; e sobre a Crise Económica, pobreza e desigualdades - Impacto Socioeconómico e Saúde Mental; **acompanhamento próximo com DGS** e acompanhamento do 1º período escolar do ano escolar 2020/2021 com **articulação com ME e DGE;** articulação com Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social e União das Misericórdias e CNIS; articulação com Comissão de Saúde do Parlamento, entre outros contributos; apoio à criação e funcionamento de diversas linhas de apoio psicológico e psicossocial com recomendações e formação; apoio e parceria no desenvolvimento de uma estratégia de prevenção de riscos psicossociais na administração pública inclui a realização e participação em webinars e criação de um Guia “Trabalhar a partir de casa e cuidar da saúde mental” para este tempo de Pandemia, iniciativas articuladas com a Direcção-geral de Administração e Emprego Público.

Dê salientar também:

- O trabalho com as **ordens profissionais da saúde**, nomeadamente o trabalho próximo desenvolvido com a Ordem dos Farmacêuticos, para a criação de Linha de Aconselhamento Psicológico para os farmacêuticos, com a Ordem dos Médicos Dentistas ou com a Ordem dos Nutricionistas, num trabalho conjunto no âmbito dos ERPI;

- A promoção **de comunicações da EFPA e a articulação**

próxima da OPP com as suas congéneres, destacando-se a APA, com participação em reuniões no âmbito do grupo International Global Psychology Leadership Team, com a participação de cerca de 65 líderes das associações de psicologia de países de todo o mundo “colleagues to share international info and resources on COVID-19”, com iniciativas conjuntas “A global perspective: Mental health help-lines during the coronavirus pandemic”, “Psychologists Responses to COVID19 Challenges: A Special Response for a Special Time”, e “El Colegio y la Educación en Tiempos de COVID-19”. Neste âmbito fomos responsáveis por webinários quer com a EFPA, quer neste contexto da APA, no âmbito da experiência de criação dos serviços de aconselhamento psicológico da Linha SNS24. Destaca-se igualmente apoio e trabalho conjunto com as Associações de PALOP: APCV (Cabo Verde); APM (Moçambique), OPA (Angola) e Associação de Psicólogos de São Tomé e Príncipe, neste grupo;

- O apoio e consultoria estabelecidos em decreto pelo Ministério da Saúde e Segurança Social de Cabo Verde para criação da Linha de Aconselhamento Psicológico em Cabo Verde;

- Os documentos dirigidos à DGS, alertando para a necessidade e importância da conciliação das medidas sanitárias com medidas de saúde mental/psicológica, nomeadamente nos contextos escolares, de acolhimento residencial e nas estruturas residenciais para pessoas idosas (ERPI) e os documentos remetidos à DGS e decisores sobre impacto na saúde mental das medidas sanitárias;

- O trabalho desenvolvido em parceria com a UNICEF Portugal no âmbito do Regresso às Aulas.

A OPP **articulou com mais de uma centena de entidades**, nacionais e internacionais, autarquias, juntas de freguesia, outras entidades públicas e privadas, apoiando as organizações no desenvolvimento de iniciativas no âmbito da crise pandémica.

Muitos municípios articularam com a OPP o desenvolvimento das suas linhas de aconselhamento psicológico, entre os quais a Câmara Municipal de Lisboa, tendo a OPP criado uma formação e um fórum específico para as/os psicólogas/os envolvidos no desenvolvimento, coordenação

ou atendimento nestas linhas de aconselhamento psicológico próximas da comunidade.

No referente ao eixo 2 “Valorizar a profissão melhorando as condições do seu exercício” destaca-se a criação de **medidas de apoio às/aos psicólogas/os** e particularmente a produção de recursos de apoio perante a situação epidemiológica do país (questões frequentes e documentação de apoio à prática).

A **OPP adaptou-se com celeridade, no desenvolvimento e prossecução do seu plano de contingência** (com primeira versão a 3 de março de 2020) e na agilização de ações internas por forma a **garantir a resposta da OPP: à protecção dos seus colaboradores, a manutenção dos serviços às/aos psicólogas/os e a capacidade de resposta e contributo à crise COVID-19**, garantindo o cumprimento do eixo 3 “Alcançar um serviço de excelência e proximidade às/aos psicólogas/os”.

Das ações internas da OPP, destacam-se: a passagem dos colaboradores da OPP para a modalidade de teletrabalho; a alocação de colaboradores a outras funções por forma a garantir a manutenção dos serviços aos membros à distância e o contributo no âmbito da crise pandémica; o desenvolvimento de iniciativas da área de RH e incremento de reuniões de responsáveis das áreas para acompanhamento das equipas com o objetivo de construção de contributos nas áreas da literacia psicológica, bem como de apoio à resposta e restante ação do Gabinete de Crise.

A **forte mobilização das/os psicólogas/os para darem o seu contributo ao país perante a crise pandémica**, foi sublinhado e destacado em iniciativas da OPP que responderam ao eixo 4 “Aumentar o envolvimento e participação das/os psicólogas/os na vida da OPP”, através da criação da rede de Agentes OPP, da criação de fóruns e momentos live e da criação da Rede de Microinfluenciadores DGS/OPP.

Os recursos dirigiram-se assim a quatro grandes públicos-alvo: às/aos psicólogas/os, à população geral, a decisores e aos media, em diversos formatos: documentos, fact sheets, barómetros, produtos gráficos e vídeos (descritivo mais detalhado na área do Gabinete de Estudos).

Deu-se ainda especial enfoque ao apoio à produção científica da área da Psicologia nesta crise tendo-se criado uma medida de apoio específica neste âmbito – Via Verde – coordenada por Carlos Fernandes da Silva.

Verificou-se um **aumento muito significativo das interações nas plataformas de comunicação digital da OPP** entre março e 31 de dezembro de 2020, indicando-se a título de exemplo o impacto de todos os recursos neste âmbito divulgados na rede social facebook:

- › 587 – **Publicações**
- › 877.361 – **Interações (likes, partilhas, comentários)**
- › 15.159.548 – **Alcance estimado de pessoas**

No referente à **presença nos media**, entre março e dezembro de 2020 assinala-se um total de 1414 registos, entre os meios Press, Rádio, TV, TVOnline e Web, com um **alcance total acima dos 131 milhões**.

No âmbito da resposta da OPP à crise pandémica destacam-se as Medidas de Apoio às/aos psicólogas/os:

› MATERIAIS DE APOIO

- › 25 - Documentos de apoio à prática;
- › 17 - Conversas de 3ª à noite, em formato Live de Instagram, dinamizadas por Duarte Zoio (iniciadas a 12/05/2020 e até 20/10/2020), com um total de 43.167 visualizações na IGTV;
- › 16 - Debate à 5ª, dinamizados por Tiago Pereira (iniciados a 14/05/2020 e até 15/10/2020), com um total de 119.342 visualizações;
- › Edição Especial da PSIS21: "Psicologia na linha da frente";
- › Disponibilização de conteúdos do curso Primeiros Socorros Psicológicos (2908 visualizações);
- › Formação Gratuita: Linhas de Atendimento Telefónico (1220 formandos);
- › 8 - Cursos E-learning disponibilizados gratuitamente (15527 formandos);
- O Profissional no âmbito dos Cuidados Paliativos (2107 formandos);
- Intervenção com Crianças e Jovens em Risco (2185 formandos);
- Intervenção Psicológica em Problemas ligados ao Álcool (2023 formandos);
- Literacia em Saúde, o papel do psicólogo (1872 formandos);
- Comunicação Interprofissional e Partilha de Informação (2004 formandos)
- Marketing Pessoal e Profissional (1844 formandos)
- Implementação de Serviços de Psicologia em Unidades de Saúde do SNS (1776 formandos)
- Educação Financeira e Psicologia (1716 formandos)
- › 36 - Webinars Gratuitos (37511 visualizações);
- › 3 - Edições OPP em E-BOOK
- › 10 - Fóruns criados (2613 participantes)
- "Fórum do Auto-Cuidado para psicólogas/os";
- "Fórum Linha Informação SNS24", criado em exclusivo para psicólogas/os a colaborar na Linha de Informação SNS24;
- "Fórum Aconselhamento Psicológico SNS24", criado em exclusivo para Psicólogas/os a colaborar na Linha de Aconselhamento Psicológico SNS24;
- "Fórum Linha de Atendimento Telefónico em Fase Pandémica COVID-19", exclusivo para psicólogas/os que realizaram a formação específica e que a partir de estruturas, entidades e autoridades locais (e. g. autarquias, IPSS's, Instituições de Ensino Superior) estejam envolvidos na criação, implementação, monitorização, supervisão ou coordenação, ou prestação de serviços no atendimento diário;
- "Fórum Psicologia, cuidados saúde primários e COVID-19", exclusivo para Psicólogas/os a trabalhar no SNS em contexto de cuidados de saúde primários;
- "Fórum Agentes OPP de Comportamentos Pró-Sociais e Pró-Saúde", exclusivo para os Psicólogas/os, Psicólogas/os Júnior, Diplomados em Psicologia e Estudantes de Psicologia que se registaram na Rede de Agentes OPP, voluntariando-se para identificar necessidades específicas das comunidades e promover a adequabilidade, disseminação e acessibilidade de material OPP de apoio à população no âmbito da COVID-19;
- "Fórum Psicologia, cuidados hospitalares e COVID-19", exclusivo a Psicólogas/os a intervir em contexto hospitalar;
- "Fórum Psicólogas/os Juniores e COVID-19", permitindo um espaço dedicado às questões dos psicólogas/os juniores no âmbito do contexto pandémico;
- "Fórum Psicólogas/os com intervenção em contexto escolar", exclusivo para Psicólogas/os a intervir neste contexto.
- "Fórum Mobilização Social para a Implementação de Mi-

croinfluenciadores COVID-19”, criado a 13 de Novembro, dirigido a psicólogas/os e Psicólogos/os Júniores que façam formação de Mobilização Social, organizada pela DGS e OPP, e que queiram integrar Rede de Microinfluenciadores.

› 12 - Diálogos da Psicologia: Sessões Especiais COVID-19 (50 mil visualizações)

› **Apoio a Investigação (Via Verde):**

- 101 - Projectos de Investigação submetidos à medida Via Verde de Apoio a Investigação Científica (dos quais 83% aprovados), com apoio à sua divulgação no site e via mailing a todos os membros da OPP.

- **Isenção de juros de mora relativa à quotização.**

- **Gratuidade Minutas e Declarações** (Declaração de inscrição; Declaração de inscrição para membros suspensos; Especialidades; Ano Profissional Júnior: declaração para orientador e para psicóloga/o júnior);

› **MOBILIZAÇÃO SOCIAL**

› 536 - Agentes OPP ;

› 290 - Recursos no Kit de comunicação digital;

› 2.417 – Microinfluenciadores DGS | OPP

➤ RECURSOS HUMANOS

Um local de trabalho saudável e seguro

O ano 2020 foi caracterizado pelo enorme e complexo desafio que enfrentamos com a pandemia COVID-19.

Além da necessária reformulação da estrutura e funcionamento da própria OPP - criando condições para a manutenção do serviço aos membros à distância e todo o suporte ao contributo da OPP para a sociedade nesta fase, de acordo com o plano de contingência implementado e com a segurança e protecção de todos os colaboradores – procurou-se posicionar a OPP enquanto contribuidor activo junto das autoridades e dos decisores, da comunicação social e das diversas entidades e organizações da sociedade civil.

Para fazer face ao grande desafio de gestão interna que a crise pandémica nos trouxe, o maior foco e prioridade do departamento de Recursos Humanos em 2020, em colaboração com o Gabinete de Crise COVID-19 da OPP, foi: 1) a manutenção e aposta em processos de comunicação interna, de articulação e de interajuda, agora em situação de teletrabalho, assegurando equipamentos e plataformas de interacção; 2) a rápida reestruturação das equipas de trabalho, para que a organização mantivesse a sua atividade a partir da casa de cada pessoa, nos seus diferentes serviços/departamentos e a dar resposta aos seus membros; e 3) o apoio à disponibilização de medidas excepcionais de apoio aos membros.

Foi feito um esforço de apoio à transição, à adaptação e à inclusão de todos os colaboradores, que incluiu acções de acompanhamento e de monitorização da transição para o teletrabalho, da assistência à família, da gestão e flexibilização de horários, da mobilidade interna de elementos entre equipas, e do desenvolvimento e adaptação de iniciativas para formato online. Promoveu-se ainda o envolvimento activo dos colaboradores em tudo o que a OPP comunicou, promoveu e dinamizou como resposta à crise pandémica, não só enquanto profissionais OPP, mas também enquanto cidadãos, mães, pais e filhas/os que necessitam e beneficiam igualmente de literacia em saúde psicológica e das estratégias de adaptação.

Simultaneamente, foi necessário preparar e adaptar o local de trabalho para que algumas funções fossem realizadas presencialmente, o que exigiu a adaptação e implementação das regras de higiene, segurança e saúde no trabalho, de acordo com o Plano de Contingência OPP.

Os danos causados por incidentes de **cibersegurança** estão a motivar as organizações a adoptarem (novos) mecanismos de protecção. Embora mecanismos de controlo técnico sejam necessários, a segurança dos computadores e a protecção dos dados também dependem de comportamentos eficazes e de segurança dos colaboradores da organização. Neste contexto, a Psicologia pode ser vista como uma ferramenta de segurança e de protecção dos dados.

O Programa de Ciber-Resiliência da OPP é uma medida relevante e, considerando a pertinência da implementação de um projecto de promoção da segurança, de protecção de dados e de prevenção de riscos cibernéticos, com base na compreensão do comportamento e da tomada de decisão e factores envolvido e das estratégias de intervenção para a mudança do comportamento humano, foi desenvolvida uma acção de sensibilização dirigida aos colaboradores e à Direcção Nacional e Direcções Regionais, para a adopção de comportamentos preventivos, através de um produto em formato de **vídeo**. Foi ainda realizada formação em formato e-learning, de forma ajustada às necessidades e comportamentos identificados, actuando nas dimensões que influenciam o utilizador a praticar comportamentos ciber-resilientes na nossa organização, e contribuindo para uma maior segurança e aumento da maturidade organizacional, bem como uma formação especificamente dirigida à equipa de cibersegurança: Train the Trainers.

A primeira etapa deste projecto, foi definir a competência e respectivos comportamentos desejáveis a integrar no perfil de competências OPP. A definição de comportamentos desejáveis foi desenvolvida a partir da análise de risco do ponto de vista informático. Desta forma construiu-se um perfil de entrada a partir do qual, nos processos de recrutamento, se avalia esta competência também no sentido de se perspectivarem necessidades de intervenção / formação futuras.

Esta análise de comportamentos, foi também alargada à equipa, a partir da aplicação de um questionário que preten-

deu efetuar um levantamento de necessidades e dos comportamentos de ciber-resiliência da OPP, como forma de conhecer quais os comportamentos adoptados, em relação às Tecnologias de Informação e de Comunicação (TIC) da organização.

Em síntese, o mundo mudou e está em revolução. As organizações, a economia, a política, a sociedade, as pessoas, as famílias, o individuo estão diferentes e têm hoje novas necessidades. É imperativo que os processos de RH acompanhem estas mudanças e transformações, e promovam uma nova capacitação, adaptação e flexibilidade nas pessoas e na organização, em especial enquanto respostas mais adaptativas à crise pandémica, onde a Prevenção de Riscos Psicossociais e a Promoção da Saúde Psicológica dos colaboradores assumem um papel preponderante.

Em Janeiro de 2020 realizou-se nova avaliação de riscos psicossociais e do clima organizacional, através de processo e instrumentos formais que permitem estabelecer dados comparativos relativamente a 2017 e perceber o impacto das medidas implementadas entre 2017 e 2019, bem como delinear um novo plano de acção e de melhoria contínua.

A partir do diagnóstico de clima e cultura organizacional e da avaliação dos riscos psicossociais, desenvolveu-se um programa interno para a promoção da OPP enquanto Local de Trabalho Saudável, o qual priorizou a implementação de medidas de prevenção dos riscos psicossociais e de promoção da saúde (psicológica) das/os colaboradoras/es OPP, alinhando assim as opções políticas OPP ao nível interno e externo e incluindo uma iniciativa (Café com o Bastonário) de contacto directo, primeiro presencial e depois virtual, de cada colaborador/a com o Bastonário.

O programa assentou em 3 pilares de actuação e 3 objectivos estratégicos: 1) Saúde e bem-estar, como estratégia de promoção da saúde, do bem-estar dos recursos humanos e da organização; 2) Consciência ecológica, como acção educativa para práticas mais ecológicas; 3) Inclusão, como política de equidade e inclusão, para uma cidadania activa num mundo global.

Os objectivos definidos para cada pilar, traduziram-se em acções práticas, formais e informais, em linha com as desenvolvidas em anos anteriores, adaptadas para a modalidade à distância, promotoras de vivências saudáveis e do

bem-estar físico e psicológico dos colaboradores.

A prevenção dos riscos psicossociais e a promoção da saúde psicológica dos colaboradores é um objectivo estratégico da Direcção, numa perspectiva de melhoria contínua, e na convicção de que o desenvolvimento laboral num ambiente seguro e saudável constitui um factor determinante para o envolvimento e a satisfação dos colaboradores, e uma mais-valia para o sucesso dos processos e dos resultados, com consequente aumento da saúde e bem-estar, e da produtividade.

A OPP pretende continuar a afirmar-se pela promoção de boas práticas para o desenvolvimento das pessoas no seio da organização, pelo contributo para o seu bem-estar geral e pela promoção de projectos de vida relevantes no seio da organização, com lugar a novas formas de reconhecimento dos seus profissionais, gerando assim maiores índices de motivação e maior produtividade, garantindo a evolução e o êxito da organização, com vista a uma verdadeira cultura de Local de Trabalho Saudável.

A equipa OPP em 2020 constituiu-se por 53 pessoas*, distribuídas por 16 áreas e divididas em 2 níveis de responsabilidade: responsáveis de área/coordenadores e técnicos. Em síntese, saíram 3 pessoas, e admitiram-se 4 novas pessoas, para as seguintes áreas: comunicação e imagem, financeira e desenvolvimento profissional.

* 1 Pessoa pessoa em regime de substituição por licença de maternidade

SEXO

FEMININO	42
MASCULINO	11

CATEGORIAS PROFISSIONAIS

TÉCNICOS SUPERIORES	27
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	26

HABILITAÇÕES LITERÁRIAS

ENSINO SECUNDÁRIO	21
LICENCIATURA OU +	32

COLABORADORES COM VÍNCULO CONTRATUAL POR ÁREA OPP

	Nº
GABINETE DO BASTONÁRIO	2
APOIO AO CJ	2
SECRETARIADO	1
COMUNICAÇÃO E IMAGEM	5
JURÍDICA	1
FINANCEIRA	8
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E DE APOIO AO MEMBRO	11
INFORMÁTICA	4
GESTÃO DE ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS	2
QUALIDADE	1
RECURSOS HUMANOS FORMAÇÃO	4
ANO PROFISSIONAL JÚNIOR EMPREGABILIDADE	8
ESPECIALIDADES ACREDITAÇÃO	3
ESTUDOS	1

NÍVEIS DE RESPONSABILIDADE

COORDENADORES	16
TÉCNICOS	37

	2017	2018	2019	2020
ENTRADAS	14 (27%)	11 (21%)	11 (20%)	4
SAÍDAS	13	11	9	5
TOTAL PESSOAS (DEZEMBRO)	52	52	54	53

A abordagem ao desenvolvimento e aprendizagens contínuos dos nossos colaboradores equilibra o desenvolvimento profissional, com a descoberta e/ou a consolidação de saberes teórico-práticos e técnico-científicos, com o desenvolvimento pessoal. Cada colaborador contribui para a concepção do seu próprio plano de formação através da identificação das áreas em que sente que deve melhorar, quer no domínio técnico, quer no domínio comportamental. O desenvolvimento e actualização dos conhecimentos e competências individuais dos colaboradores são condição primordial, quer para a respectiva satisfação e realização pessoal e profissional, quer para o desenvolvimento e produtividade da organização sendo, por isso, fundamentais para a sustentação da OPP enquanto organização inteligente, próspera, e socialmente responsável.

O Departamento de RH realiza, anualmente, um levantamento de necessidades de formação junto de cada colaborador/a e em articulação com a Direcção, a partir do qual cria, desenvolve e avalia o Plano de Formação executado. Abaixo os indicadores de participação dos colaboradores OPP em ações de formação.

► ACÇÕES DE DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL CONTÍNUO DOS COLABORADORES

	2017	2018	2019	2020
Nº ACÇÕES REALIZADAS	15	21	42	50
Nº ACÇÕES PREVISTAS	57	22	50	44
Nº COLABORADORES ENVOLVIDOS	15	33	48	52
Nº ENTIDADES FORMADORAS	14	13	17	27
Nº TOTAL HORAS FORMAÇÃO	1321	1202	2455	1782

› GESTÃO DE QUALIDADE

O Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) da OPP foi certificado em Outubro de 2013, de acordo com a norma ISO 9001:2008, na Sede e Delegações Regionais. A certificação tem vindo a ser renovada, com sucesso, no decorrer dos anos seguintes. O cumprimento dos requisitos é da responsabilidade da Direcção sendo aplicável a toda a organização, de forma a garantir a Qualidade dos serviços prestados.

O SGQ é revisto, anualmente, com o objectivo de concluir se continua adequado às actividades desenvolvidas e ao cumprimento da satisfação global dos membros.

Após a transição, com sucesso, em 2018, para a norma ISO 9001:2015, realizámos, em Dezembro de 2020, mais uma auditoria de renovação, certificando os Processos propostos e concluindo, mais uma vez, que a **organização demonstra a capacidade de fornecer, de modo consistente, produtos e serviços que cumprem os requisitos do cliente e os pressupostos legais aplicáveis.**

De acordo com o relatório decorrente da auditoria externa da APCER em 2020, a OPP continua a evidenciar uma elevada preocupação na prestação de serviços, melhores e com mais valências para os seus membros.

Este é o resultado esperado, a partir da experiência adquirida pela equipa, ao longo dos anos, na resposta às necessidades dos membros, assumindo os compromissos de cada área de actividade da OPP, no estabelecimento, cumprimento e monitorização de boas práticas.

Em 2020, a equipa responsável pela auditoria identificou como principais pontos fortes da organização:

- › Clima interno de partilha de conhecimento e compromisso com a missão da OPP;
- › Adaptação do modo de trabalho a 100% remoto e tele-trabalho;
- › Transformação da formação presencial em Digital e e-learning através da plataforma Moodle;
- › Rápida implementação do plano de Contingência COVID19;

- › Grau de intensidade tecnológica em termos de TIC e aposta na desmaterialização de processos e digitalização de toda a documentação;
- › Instalações existentes para a prestação dos serviços;
- › Grau de envolvimento dos colaboradores com a eficácia do SGQ implementado;
- › Competência demonstrada por parte de todos os auditados;
- › Certificação da actividade formativa pela DGERT;
- › Abrangência do programa de auditorias da Qualidade e controlo interno.

O âmbito da certificação do SGQ centra-se, neste momento, **no desenvolvimento e implementação de todas as acções necessárias à melhoria contínua dos serviços prestados pela Ordem, inerentes à inscrição e atendimento aos membros, fornecimento de produtos e serviços, assim como a concepção, organização e desenvolvimento de eventos, acções e programas de promoção da empregabilidade e da formação dos psicólogos.**

A introdução do Processo de Ambiente no SGQ, em 2020, antecipou a expectável futura certificação integrada em Ambiente, Higiene e Segurança no Trabalho, assim que reunidas todas as condições para tal, de forma a cumprir o projecto de Certificação de Ambiente e Higiene e Segurança no Trabalho, e alinhado com a preocupação na promoção de mais *Qualidade e mais Sustentabilidade dos processos e resultados OPP.*

No âmbito do compromisso assumido pela Direcção da OPP na melhoria da prestação dos serviços, de acordo com o mais estrito cumprimento legal (Lei n.º 57/2008, de 4 de Setembro, com a nova redacção da Lei n.º 138/2015, de 7 de Setembro) e com a ISO 9001, continuamos a apostar na formação de todos os colaboradores em auditoria interna, assim como na realização de auditorias anuais internas à Sede e Delegações Regionais cumprindo o Plano Anual de Auditorias desenvolvido para o efeito.

Em 2020, apesar dos desafios que o ano nos colocou, mantivemos o investimento no mesmo e, tal como previsto, realizámos duas auditorias aos procedimentos de controlo interno, o que nos permitiu reforçar os níveis de validação dos procedimentos instituídos e das práticas vigentes.

O balanço do desempenho do SGQ em 2020 continua, pois, a ser bastante positivo, no cumprimento dos seus objectivos globais. A monitorização regular dos indicadores dos Processos certificados no âmbito do SGQ permite, actualmente, identificar com maior facilidade as áreas nas quais a OPP pode melhorar e que requerem um maior acompanhamento, bem como a definição e aplicação de acções de melhoria e correcção aos procedimentos e instruções de trabalho já estabelecidos.

› DESEMPENHO DOS PROCESSOS DO SGQ | TAXAS DE CUMPRIMENTO DOS INDICADORES

› QUALIDADE – NÚMERO DE RECLAMAÇÕES ACEITES (ÁREA PESSOAL)

2019	257
2020	298

› QUALIDADE – RECLAMAÇÕES RESPONDIDAS EM TEMPO ≤ A 5 DIAS ÚTEIS

2019	81%
2020	91%

› QUALIDADE – REINCIDÊNCIA DE RECLAMANTES (ÁREA PESSOAL)

2019	16%
2020	15%

› QUALIDADE – RECLAMAÇÕES NA CATEGORIA DE QUOTAS E OUTROS PAGAMENTOS (ÁREA PESSOAL)

2019	29%
2020	23%

Em 2020, foi possível verificar uma ligeira subida do número de reclamações aceites, situação esta, justificável, em parte, pela percepção de uma maior dificuldade em aceder aos serviços da OPP, tendo em conta a readaptação dos Serviços decorrente da situação pandémica. Quanto ao tempo de resposta e alinhado com o objectivo estabelecido ($\geq 95\%$), verificamos que 91% das reclamações submetidas obteve resposta em tempo inferior a 5 dias úteis.

No que diz respeito à categoria de Quotas e outros pagamentos, a área que representa, ao longo dos anos, o maior número de pedidos de informação e reclamações submetidas, os resultados do indicador têm apresentado um decréscimo considerável. Em 2020, a percentagem de reclamações submetidas encontra-se abaixo dos 31%, cumprindo o objectivo ($\leq 35\%$).

Tal como estabelecido, foram realizadas duas auditorias aos procedimentos de controlo interno, tendo resultado, da sua realização, um relatório com as constatações identificadas, assim como o estabelecimento de um plano de oportunidades de melhoria, por área de actividade.

> REGISTO E INSCRIÇÃO

> REGISTO E INSCRIÇÃO – PROCESSOS ACEITES NUM PRAZO ≤ A 21 DIAS ÚTEIS

2019	91%
2020	94%

A situação pandémica e as consequentes readaptações exigidas fizeram-se sentir, também, ao nível dos fluxos dos Serviços de Atendimento e Apoio ao Membro, tendo-se reflectido, claramente, nos resultados do desempenho dos indicadores de 2020.

No entanto, o Plano de Contingência desenvolvido pela OPP, contribuiu fortemente para mitigar os efeitos previstos no Processo, tendo o valor anual melhorado, inclusive, quando comparado com o de 2019: mais de 90% (meta) dos processos recebidos foi analisado e aprovado até 21 dias úteis.

> REGISTO E INSCRIÇÃO – % DE MEMBROS SUSPENSOS EM TEMPO ≤ A 4 DIAS ÚTEIS

2019	94%
2020	69%

Os resultados deste indicador reflectem os atrasos verificados ao nível da entrega e tratamento de correspondência, em contexto pandémico, não tendo sido alcançado o objectivo previsto ($\geq 90\%$).

> REGISTO E INSCRIÇÃO – % DE CÉDULAS PÓS ESTÁGIO EXPEDIDAS AOS MEMBROS EM TEMPO ≤ A 20 DIAS ÚTEIS APÓS A PRODUÇÃO DAS MESMAS.

2019	82%
2020	100%

> REGISTO E INSCRIÇÃO – % DE FORMULÁRIOS ENVIADOS PARA PRODUÇÃO DE CÉDULA EM TEMPO ≤ A 10 DIAS ÚTEIS APÓS A SUA RECEPÇÃO PARA VALIDAÇÃO INTERNA

2019	24%
2020	39%

Em 2020, e devido ao contexto de pandemia, a produção de cédulas foi muito reduzida, tendo-se pautado por atrasos inerentes à estrutura da própria entidade responsável pela sua produção, reflectindo-se, de forma marcada, quer ao nível do aumento dos pedidos de informação e reclamações, nesta categoria, quer ao nível dos resultados dos indicadores.

Mais de 75% (meta) das cédulas pós estágio produzidas foram expedidas para os membros, até 20 dias úteis, após produção das mesmas, ainda que o ano de 2020 se tenha pautado por meses de suspensão dos envios, pelos motivos acima referidos.

O histórico de desempenho dos indicadores referentes à produção e expedição de cédulas encontra-se negativo, tendo-se acentuado em 2020, por suspensão temporária da produção da entidade responsável pela produção dos documentos. Encontra-se em análise um projecto de substituição do actual modelo de produção de cédulas, por um equipamento que permita uma personalização interna dos documentos, tornando o procedimento mais autónomo e, espera-se, melhorando os prazos de produção e a satisfação dos membros.

> REGISTO E INSCRIÇÃO - % DE PEDIDOS DE LEVANTAMENTO DE SUSPENSÃO DE INSCRIÇÃO CONCLUÍDOS EM TEMPO \leq A 5 DIAS ÚTEIS APÓS VALIDAÇÃO DA CONTA CORRENTE

2019	95%
2020	97%

Mais de 70% (meta) dos pedidos de levantamento de suspensão da inscrição foram finalizados no tempo previsto, mantendo-se o resultado alinhado ao do ano anterior.

> REGISTO E INSCRIÇÃO - % DE PROJECTOS DE ESTÁGIO AVALIADOS PELA COMISSÃO DE ESTÁGIOS EM 30 DIAS

2019	85%
2020	96%

O objectivo (\geq 70%) foi largamente ultrapassado, sendo o histórico de resultados deste indicador mantido.

> ATENDIMENTO

> ATENDIMENTO - % DE RESPOSTAS A PEDIDOS DE INFORMAÇÃO EM TODAS AS CATEGORIAS DA ÁREA PESSOAL EM DOIS DIAS ÚTEIS*

2019	78%
2020	79%

* À excepção das categorias de Ética Profissional, Questões Legais e Denúncias.

Mantivemos uma média de tempo de resposta positiva, ainda que abaixo da meta estabelecida ($\geq 85\%$), sendo reflexo da diminuição da capacidade de resposta no contexto de teletrabalho em que os serviços se encontraram.

A área pessoal encontra-se em profunda reestruturação, sendo um dos principais objectivos deste projecto a adaptação dos menus disponíveis, o que facilitará a gestão interna dos pedidos, permitindo o reencaminhamento entre áreas e a possibilidade de anexar documentação.

› ATENDIMENTO – % DE RESPOSTAS A PEDIDOS DE INFORMAÇÃO NAS CATEGORIAS DE ÉTICA PROFISSIONAL, QUESTÕES LEGAIS E DENÚNCIAS EM DEZ DIAS ÚTEIS

2019	74%
2020	75%

Esta é uma das categorias que assinala maior evolução de resultados nos últimos anos ultrapassando, em 2020, a meta estabelecida ($\geq 70\%$), com 75% das questões submetidas respondida até 10 dias úteis.

Os indicadores referentes às chamadas telefónicas foram os que mais reflectiram o contexto de teletrabalho da equipa, decorrente da situação pandémica, não tendo sido possível apresentar resultados, pois as chamadas deixaram de estar sujeitas ao habitual circuito de looping em que se encontravam, impossibilitando a recolha de dados estatísticos.

Em 2020, foi possível extrair da central telefónica, apenas os meses de Janeiro e Fevereiro. Analisando a amostra verificamos que, um total de 65% de chamadas atendidas, apenas 12% destas ultrapassou, em duração, os 8 minutos cumprindo, desta forma, o objectivo proposto (≤ 8 minutos). O mesmo se aplica ao indicador referente às chamadas externas perdidas, que não foi possível recolher. No que refere aos meses da amostra, a média de chamadas perdidas foi de 35%, não cumprindo o objectivo ($\leq 30\%$).

› ATENDIMENTO – % DE VINHETAS EXPEDIDAS PARA OS MEMBROS EM TEMPO \leq A 5 DIAS ÚTEIS APÓS A DATA DE PAGAMENTO

2019	55%
2020	62%

A este nível, continuamos sem conseguir alcançar o objectivo proposto ($\geq 80\%$), ainda que tenhamos conseguido garantir que mais de metade das vinhetas fossem expedidas até 5 dias úteis após a data de pagamento. Este resultado foi reflexo, uma vez mais, da situação de teletrabalho em que a equipa se encontrou, exigindo ao circuito necessário entre as áreas envolvidas, um esforço acrescido, o que tornou o processo mais moroso. Está em curso um projecto de desmaterialização da forma de utilização das vinhetas profissionais, numa parceria com o IMTT - Instituto de Mobilidade e Transportes Terrestres e com os SPMS – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde.

› EMPREGABILIDADE

› EMPREGABILIDADE - % DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM AS WEB TALKS COM VALOR \geq A 3 (ESCALA DE 1 A 4 VALORES)

2019	N/A
2020	93%

Os resultados de 2020 reflectem, de forma clara, o impacto positivo que teve a transição de todas as iniciativas e acções de formação organizadas pela OPP, de um formato presencial para online, concluindo-se que o grau de satisfação com as Web Talks é muito positivo, para a quase totalidade dos participantes.

› EMPREGABILIDADE - % DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM OS PROGRAMAS DE EMPREGABILIDADE COM VALOR \geq A 3 (ESCALA DE 1 A 4 VALORES)

2019	95%
2020	100%

Os Programas de Empregabilidade mantêm-se, de forma geral, e ao longo de todos os anos, com indicadores de satisfação muito positivos, superando o objectivo (\geq 65%).

› EMPREGABILIDADE - IMPACTO DAS INICIATIVAS/MUDANÇA PROFISSIONAL

2019	NA
2020	72%

72% dos participantes indicam que a participação no programa influenciou, positivamente, a mudança de situação profissional.

› ESPECIALIDADES

› ESPECIALIDADES - % DE CANDIDATURAS ANALISADAS ATÉ 90 DIAS (ENTRE A DATA DE PAGAMENTO DA CANDIDATURA À DATA DE NOTIFICAÇÃO DO RESULTADO DA ANÁLISE)

2019	65%
2020	36%

Este indicador foi assinalado por se encontrar abaixo do objectivo previsto ($\geq 75\%$), justificável não só pelo contexto de tele-trabalho que condicionou, largamente, a capacidade técnica da equipa, como também por dificuldades técnicas identificadas ao nível da utilização da plataforma de Especialidades e da internalização da tarefa de análise das candidaturas da Comissão Técnica para a equipa de Especialidades, traduzindo-se tal num elevado fluxo de processos para os recursos humanos da área, numa fase coincidente com a conclusão do processo de equiparação.

› ESPECIALIDADES – % DE CANDIDATURAS CONCLUÍDAS PELO CONSELHO DE ESPECIALIDADES EM TEMPO ATÉ 45 DIAS

2019	71%
2020	79%

O tempo médio previsto para a conclusão das candidaturas, pelo Conselho de Especialidades, coincide com o objectivo proposto ($\geq 75\%$), ultrapassando-o.

› ESPECIALIDADES – % DE CANDIDATOS QUE FORAM NOTIFICADOS DO RESULTADO DA ANÁLISE DAS CANDIDATURAS, APÓS O PARECER FINAL DO CONSELHO DE ESPECIALIDADES

2019	87%
2020	89%

Cerca de 90% dos candidatos são notificados atempadamente, até 5 dias úteis, cumprindo, globalmente, o indicador de desempenho ($\geq 90\%$).

› FORMAÇÃO

FORMAÇÃO – % DE EXECUÇÃO DAS ACÇÕES DE FORMAÇÃO PREVISTAS EM PAO

› FORMAÇÃO INICIAL

2019	100%
2020	100%

Na formação inicial, o objectivo ($\geq 75\%$) foi alcançado, com a execução total das acções previstas, à semelhança do ano anterior.

> FORMAÇÃO CONTÍNUA

2019	110%
2020	279%

O objectivo proposto ($\geq 55\%$) tem sido atingido e ultrapassado, nos últimos dois anos, ou seja, a procura tem excedido a oferta, motivo pelo qual, em 2020, e com a transição integral das acções de formação para o formato online, foram abertas 333 edições, face às 119 previstas em PAO, tendo sido contabilizado um total de 19.837 formandos.

FORMAÇÃO – % DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A FORMAÇÃO PELOS FORMANDOS (ESCALA DE 1 A 4 VALORES)

> FORMAÇÃO INICIAL

2019	87%
2020	93%

> FORMAÇÃO CONTÍNUA

2019	88%
2020	92%

Praticamente todos os participantes nas formações iniciais e contínuas, avaliam as acções com grau de satisfação acima de 3 valores ultrapassando, tanto o objectivo proposto na formação inicial ($\geq 75\%$), como o proposto na formação contínua ($\geq 65\%$).

FORMAÇÃO – % DE AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA DA FORMAÇÃO PELOS FORMANDOS (ESCALA DE 1 A 4)

> FORMAÇÃO INICIAL

2019	72%
2020	81%

> FORMAÇÃO CONTÍNUA

2019	82%
2020	67%

Quanto à avaliação da eficácia das formações, quer para a formação inicial ($\geq 75\%$), quer para a formação contínua, o objectivo ($\geq 65\%$) foi ultrapassado, atribuindo os participantes, um grau de eficácia das acções acima de 3 valores ainda que tenha existido um crescimento muito acentuado da formação disponibilizada e frequentada em 2020 (como abaixo detalhado) o que dificulta a comparabilidade entre os dois anos em análise.

› MANUTENÇÃO

› MANUTENÇÃO – % DE RESPOSTA A TICKETS EXTERNOS (MEMBROS) ATÉ 4 DIAS ÚTEIS

2019	84%
2020	92%

Em 2020, foi notória a melhoria ao nível de cumprimento da meta estabelecida ($\geq 80\%$), verificando-se que a resposta aos pedidos de informação de tickets dos membros da OPP melhorou, em termos de tempo de resposta nesta rúbrica.

› RECURSOS HUMANOS

› RECURSOS HUMANOS – % DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS NOVOS COLABORADORES À SESSÃO DE ACOLHIMENTO \geq A 4 VALORES (ESCALA DE 1 A 5)

2019	100%
2020	94%

A avaliação das sessões de acolhimento, organizadas e realizadas pelas áreas de actividade da OPP registam, desde sempre, um grau de satisfação muito elevado face à meta proposta ($\geq 85\%$), o que transforma o momento do acolhimento aos novos colaboradores numa etapa essencial ao nível da promoção de um ambiente organizacional reconhecidamente saudável.

› RECURSOS HUMANOS – % DE EXECUÇÃO DO PLANO DE FORMAÇÃO INTERNA

2019	84%
2020	93%

Cumprindo o legalmente estabelecido, no que diz respeito à obrigatoriedade legal do cumprimento de horas de formação, a OPP reconhece a importância da construção de um Plano Anual de Formação dirigido e adaptado às necessidades dos colaboradores.

Estabeleceu-se, por isso, como objectivo, o cumprimento do Plano Anual de Formação para, no mínimo, 75% da sua equipa,

tendo em vista o desenvolvimento e/ou a consolidação das suas competências individuais e de equipa, enquanto promotores da melhoria contínua dos serviços prestados aos membros. Os indicadores mostram que o objetivo foi largamente superado.

› CONCEPÇÃO E ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

› EVENTOS – SATISFAÇÃO DOS PARTICIPANTES RELATIVAMENTE AOS EVENTOS \geq A 3 VALORES (ESCALA DE 1 A 5)

2019	100%
2020	100%

› EVENTOS – % DE SATISFAÇÃO DOS PARTICIPANTES RELATIVAMENTE À PLATAFORMA ONLINE UTILIZADA \geq A 5 VALORES (ESCALA DE 1 A 5)

2019	100%
2020	100%

› EVENTOS – SATISFAÇÃO DOS PARTICIPANTES RELATIVAMENTE À COMUNICAÇÃO/DIVULGAÇÃO DO EVENTO \geq A 3 VALORES (ESCALA DE 1 A 5)

2019	100%
2020	100%

› EVENTOS – % DE SATISFAÇÃO DOS PARTICIPANTES RELATIVAMENTE AO PROCESSO DE INSCRIÇÃO NO EVENTO \geq A 3 VALORES (ESCALA DE 1 A 5)

2019	N/A
2020	100%

Relativamente aos indicadores deste processo, todos os que dizem respeito à gestão dos eventos, ao nível da comunicação, processo de inscrição e à satisfação com o evento são muito positivos, ultrapassando o objetivo em todos os indicadores ($\geq 70\%$).

› APROVISIONAMENTO

› APROVISIONAMENTO – AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES COM VALOR \Rightarrow A 4 (ESCALA DE 1 A 6)

2019	75%
------	-----

2020

77%

Relativamente aos indicadores deste processo, todos os que dizem respeito à gestão dos eventos, ao nível da comunicação, processo de inscrição e à satisfação com o evento são muito positivos, ultrapassando o objectivo em todos os indicadores ($\geq 70\%$).

> COMUNICAÇÃO E IMAGEM

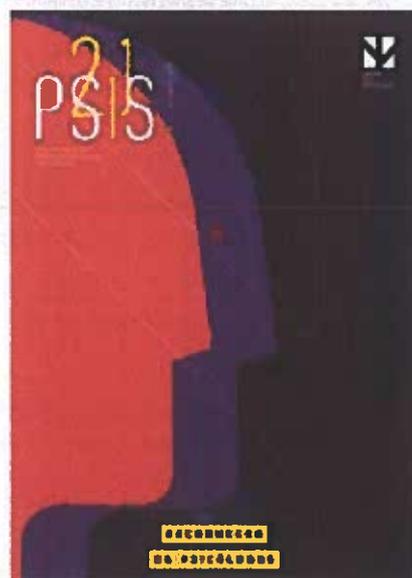
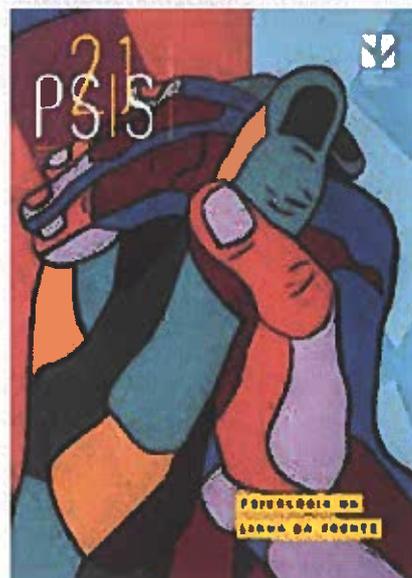
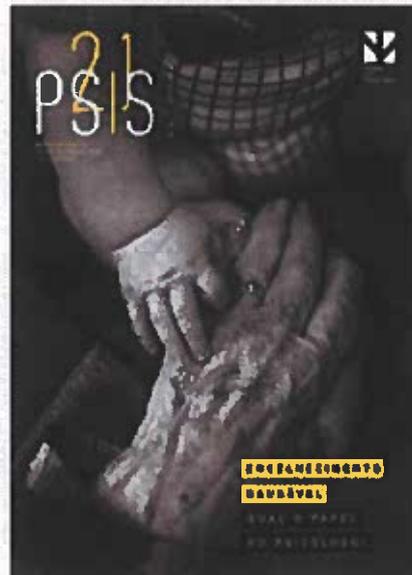
Em momentos de crise, a estratégia de comunicação adoptada por uma organização é determinante para o posicionamento que esta pretende alcançar. Os desafios colocados em Março de 2020 exigiram a revisão e a adaptação do Plano de Actividades do Gabinete de Comunicação e Imagem previsto para 2020. No geral, os objectivos foram alcançados, embora, em alguns casos, algumas acções tivessem passado para um formato não presencial. Assim, publicaram-se 3 edições da Revista Psis21, lançaram-se seis edições OPP, e realizaram-se 95 iniciativas totalmente online. Algumas acções foram adiadas, como por exemplo o 5º Congresso da OPP, o Seminário Anual de Psicologia da Educação, promovido em conjunto com a DGE e o lançamento do programa Isto é Psicologia.

Para além da adaptação e criação de novos espaços de comunicação como é o caso dos 18 lives semanais Debate às 5ªs (Facebook) e 17 Conversa às 3ª (Instagram), a OPP colocou em prática um plano de acção e rapidamente tornou-se uma fonte de informação e um *opinion maker* junto da sociedade, dos decisores e também da comunicação social, tendo aumentado em 174% o volume de notícias entre 2019 e 2020. Para mais informações sobre o trabalho realizado pelo Departamento de Comunicação no apoio à criação gráfica e difusão das mensagens promovidas pelo Gabinete de Crise COVID-19 da OPP, consulte a página 20.

Podemos considerar que foi um ano determinante na afirmação das/os psicólogas/os e da importância da Psicologia na sociedade e no espaço mediático.

Recorde-se que o Gabinete de Comunicação é responsável pela assessoria de imprensa a nível nacional e regional, gestão de redes sociais, criador e suporte na produção de materiais e iniciativas de outros departamentos da OPP, e é ainda responsável pela estratégia e lançamento dessas mesmas iniciativas, nomeadamente campanhas e sites.

Neste contexto, destacamos algumas das acções que decorreram em 2020:



Com exceção dos seis primeiros eventos do ano, os restantes foram realizados online, através de plataformas digitais que promovem a conversa entre oradores e participantes. No caso do Dia Nacional do Psicólogo, foi construído um programa totalmente online, sendo exibido nas redes sociais OPP (Facebook, LinkedIn e Youtube).

No total, o Gabinete de Comunicação apoiou e promoveu 33 eventos (workshops, conferências)

PROMOTOR	NOME DO EVENTO	TIPO DE EVENTO	DATA
DRC/OPP	LUTO: INTERVENÇÃO COM ADULTOS	WORKSHOP	11/01/2020
DRC/OPP	LUTO: INTERVENÇÃO COM CRIANÇAS E ADOLESCENTES	WORKSHOP	18/01/2020
DRS/OPP	MINDFULNESS E (AUTO)COMPAIXÃO: TEORIA, PRÁTICA E APLICAÇÕES CLÍNICAS - 2ª ED.	WORKSHOP	18/01/2020
DRS/OPP	NEUROPSICOLOGIA DO DESENVOLVIMENTO INFANTIL	WORKSHOP	05/02/2020
DRS/OPP	O QUE É PRECISO PARA APRENDER A LER? A APRENDIZAGEM DA LEITURA E DA ESCRITA NAS FASES INICIAIS	WORKSHOP	11/02/2020
DRM/OPP	A PSICOLOGIA E O FUTURO DA EDUCAÇÃO	CONFERÊNCIA	06/03/2020
DRN/OPP	O PSICÓLOGO NA GESTÃO DE CRISES HUMANITÁRIAS- 1ª ED.	WORKSHOP	18/04/2020
DRN/OPP	O PSICÓLOGO NA GESTÃO DE CRISES HUMANITÁRIAS - 2ª ED.	WORKSHOP	09/05/2020
DRS/OPP	NEUROEDUCAÇÃO - 3ª ED.	WORKSHOP	22/05/2020
DRS/OPP	MINDFULNESS E (AUTO)COMPAIXÃO: TEORIA, PRÁTICA E APLICAÇÕES CLÍNICAS - 3ª ED.	WORKSHOP	23/05/2020
DRC/OPP	TERTÚLIA SONO - 1ª ED.	TERTÚLIA	27/05/2020
DRC/OPP	LUTO - CONCEPTUALIZAR E INTERVIR - 7ªED.	WORKSHOP	29 E 30/05/2020
DRN/OPP	INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA VOCACIONAL AO LONGO DA VIDA: PERSPECTIVAS E CONTEXTOS - 2ª ED.	WORKSHOP	20/06/2020
DRS/OPP	MINDFULNESS E (AUTO)COMPAIXÃO: TEORIA, PRÁTICA E APLICAÇÕES CLÍNICAS - 4ª ED.	WORKSHOP	20/06/2020
DRS/OPP	ODISSEIA DAS EMOÇÕES: UM DIÁRIO DE EXPLORAÇÃO DO MUNDO - 1ª ED.	WORKSHOP	24/06/2020
DRS/OPP	NEUROEDUCAÇÃO - 4ª ED.	WORKSHOP	27/06/2020
DRS/OPP	RUMO A 2050: UMA VIAGEM PELO MUNDO DAS DEPENDÊNCIAS ONLINE - 1ª ED.	WORKSHOP	02/07/2020
DRS/OPP	CUIDADORES INFORMAIS: INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA - 1ª ED.	WORKSHOP	18/07/2020
DRS/OPP	MINDFULNESS E (AUTO)COMPAIXÃO: TEORIA, PRÁTICA E APLICAÇÕES CLÍNICAS - 5ª ED.	WORKSHOP	24/07/2020
DRC/OPP	WORKSHOP "LUTO: CONCEPTUALIZAÇÃO E INTERVENÇÃO"	WORKSHOP	24 E 25/07/2020

OPP	DIA NACIONAL DO PSICÓLOGO	CONFERÊNCIA	04/09/2020
DRS/OPP	RUMO A 2050: UMA VIAGEM PELO MUNDO DAS DEPENDÊNCIAS ONLINE - 2ª ED.	WORKSHOP	25/09/2020
DRN/OPP	WORKSHOP COMPETÊNCIAS PARENTAIS - 2ª ED.	WORKSHOP	26/09/2020
OPP	PSICARREIRAS ON.SUMMIT	CONFERÊNCIA	30/09/2020
DRS/OPP	WORKSHOP DE MINDFULNESS - 6ª ED.	WORKSHOP	02/10/2020
DRC/OPP	WORKSHOP INSÓNIA: AVALIAÇÃO E INTERVENÇÃO	WORKSHOP	09/10/2020
DRS/OPP	WORKSHOP ODISSEIA DAS EMOÇÕES - 2º ED.	WORKSHOP	20/10/2020
DRC/OPP	WORKSHOP INTERVENÇÃO DO LUTO CRIANÇAS E ADOLESCENTES	WORKSHOP	23 E 24/10/2020
DRC/OPP	WORKSHOP INTERVENÇÃO DO LUTO COM ADULTOS	WORKSHOP	30 E 31/10/2020
DRS/OPP	WORKSHOP CUIDADORES INFORMAIS - 2ª ED.	WORKSHOP	13/11/2020
DRN/OPP	WORKSHOP COMPETÊNCIAS PARENTAIS - 3ª ED.	WORKSHOP	14/11/2020
DRN/OPP	WORKSHOP INTERVENÇÃO EM PSICOLOGIA DO DESPORTO	WORKSHOP	20/11/2020
DRS/OPP	WORKSHOP NEUROEDUCAÇÃO - 5ª ED.	WORKSHOP	21/11/2020
OPP	TOMADA DE POSSE DE ÓRGÃOS NACIONAIS	LIVE	21/12/2020

.....
NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS
 ENTRE 2017-2020:

28
EVENTOS
PRESENCIAIS

40
EVENTOS
ONLINE

A transição dos eventos presenciais para o online aumentou o número de iniciativas e de participantes.

2017 || **9 EVENTOS PRESENCIAIS**

2018 || **8 EVENTOS PRESENCIAIS**

2019 || **11 EVENTOS PRESENCIAIS**

2020 || **6 EVENTOS E 27 EVENTOS ONLINE**

.....
PARA ALÉM DO APOIO E PROMOÇÃO DOS EVENTOS LISTADOS, FORAM TAMBÉM APOIADAS E PROMOVIDAS 68 INICIATIVAS:

14 DIÁLOGOS DA PSICOLOGIA

36 WEBINARES

21 DA SEDE, 13 DA DELEGAÇÃO REGIONAL DA MADEIRA E 2 DA DELEGAÇÃO REGIONAL DO CENTRO

18 LIVES

4 DA DELEGAÇÃO REGIONAL DO NORTE, 1 DA DELEGAÇÃO REGIONAL DO SUL, 8 E.ACADEMIAS, 2 APRESENTAÇÕES DE LIVROS, 1 APRESENTAÇÃO DO WEBSITE MAIS PRODUTIVIDADE E 2 PROMOVIDOS ENTRE A OPP E A DGS.

› EDIÇÕES OPP

Foram publicados 6 livros da autoria da OPP durante o ano de 2020, nomeadamente:

COLECÇÃO	TÍTULO	AUTORES
INTERVENÇÃO EM PSICOLOGIA	A PRÁTICA PROFISSIONAL DA PSICOLOGIA ESCOLAR	SOFIA MENDES
INTERVENÇÃO EM PSICOLOGIA	A PRÁTICA PROFISSIONAL DA PSICOLOGIA NA JUSTIÇA	RICARDO BARROSO E DAVID DIAS NETO
DESAFIOS SOCIETAIS	O FUTURO DE QUASE TUDO	MARGARIDA GASPAR DE MATOS
DESAFIOS SOCIETAIS	É MESMO IMPORTANTE?	MARGARIDA GASPAR DE MATOS
INFANTIL	AMAR RIMA COM RESPEITAR	RUTE AGULHAS E SUSANA AMORIM
INFANTIL	UM POR TODOS, TODOS CONTRA O BULLYING - PREVENÇÃO PRIMÁRIA DO BULLYING EM IDADE ESCOLAR	RUTE AGULHAS E SUSANA AMORIM

Foi ainda publicado o eBook "Afirmar os Psicólogos nos Media" e três edições da Revista Psis21, sendo uma delas uma edição especial dedicada à COVID-19.

› REDES SOCIAIS E WEBSITE OPP

FACEBOOK

SEGUIDORES / CRESCIMENTO FACE A ANOS ANTERIORES

2017 – 44.372 | 11%
 2018 – 48.392 | 9%
 2019 – 51.172 | 6%
 2020 – 72.508 | 42%

LINKEDIN

SEGUIDORES / CRESCIMENTO FACE A ANOS ANTERIORES

2017 – 9.670 | 22%
 2018 – 13.215 | 37%
 2019 – 18.227 | 38%
 2020 – 23.843 | 31%

INSTAGRAM

SEGUIDORES / CRESCIMENTO FACE A ANOS ANTERIORES

2017 – 3.500 | 106%
 2018 – 6.794 | 99%
 2019 – 11.821 | 70%
 2020 – 24.263 | 105%

SITE OPP

UTILIZADORES / CRESCIMENTO FACE A ANOS ANTERIORES

2017 – 210.449 | -24%
 2018 – 218.609 | 4%
 2019 – 253.255 | 16%
 2020 – 380.491 | 50%

TWITTER

SEGUIDORES / CRESCIMENTO FACE A ANOS ANTERIORES

2017 – 1.640 | 9%
 2018 – 1.715 | 5%
 2019 – 1.823 | 6%
 2020 – 2.028 | 11%

TOTAL DE SESSÕES (VISITAS)

EM 2019
887.128
 EM 2020
1.203.083

2020 reiterou o comportamento dos anos anteriores, ou seja, manteve-se a taxa de crescimento nas redes sociais e do site da OPP. Este crescimento está ligado aos conteúdos que foram produzidos alusivos à COVID-19 e ao posicionamento adoptado pela OPP nestes canais de comunicação.

> ASSESSORIA DE IMPRENSA

NOTÍCIAS PUBLICADAS

2017 - 1.145 | 33% | 2018 - 1.629 | 42% | 2019 - 978 | -40% | 2020 - 2680 | 174%

(CERCA DE 60% DAS NOTÍCIAS FORAM DA RESPONSABILIDADE DA OPP OU APARECEU COMO PRINCIPAL REFERÊNCIA)

FAVORABILIDADE

2018 - 3,9 | 2019 - 4,3 | 2020 - 4,2

ATTITUDE EDITORIAL DEMONSTRADA PARA COM O OBJETO DE ANÁLISE. MEDIDA ATRAVÉS DA AVALIAÇÃO DO CONTEÚDO TEXTUAL. NUMA ESCALA DE 1 A 5. EM QUE 1 É MUITO NEGATIVO. 2 É NEGATIVO. 3 É EQUILIBRADO. 4 É POSITIVO E 5 É MUITO POSITIVO

ENGAGEMENT (ONLINE)

2018 - 2,1% | 2019 - 3,4% | 2020 - 6%

PERCENTAGEM MÉDIA DE IMPRESSÕES ALCANÇADAS QUE REAGIU À NOTÍCIA ONLINE ATRAVÉS DE PARTILHAS, COMENTÁRIOS, GOSTOS E OUTRAS INTERAÇÕES.

AVE

2017 - 2.912.528€ | 2018 - 2.745.466€ | 2019 - 2.571.972€ | 2020 - 12.511.697€ (+386%)

IMPACTO LÍQUIDO CALCULADO COM BASE NA DETERMINAÇÃO DO VALOR MONETÁRIO DAS NOTÍCIAS (AVE - ADVERTISING VALUE EQUIVALENCE).

NET EFFECT

2019 - 12.925.356€ | 2020 - 45.712.257€ (+254%)

DE A++ A E, A OPP TEVE A (*BOM DESEMPENHO COMUNICACIONAL. REVELA QUE O ASSUNTO FOI COMUNICADO DE FORMA MUITO FAVORÁVEL E QUE GEROU INTERESSE JUNTO DOS OCS COM MAIORES AUDIÊNCIAS. OS DOIS MOMENTOS DE MAIOR NET EFFECT FORAM OS MESES DE MARÇO/ABRIL E DEPOIS, REELEIÇÃO DE FRANCISCO MIRANDA RODRIGUES)

NOTA FINAL: DE ACORDO COM OS DADOS, O IMPACTO MEDIÁTICO MANTEVE UMA TENDÊNCIA DE CRESCIMENTO, SENDO AINDA DE SUBLINHAR O ESPAÇO QUE A OPP FOI CAPAZ DE OCUPAR NO ÂMBITO DA PANDEMIA DA COVID-19. REFIRA-SE QUE A OS OBJECTIVOS DA ESTRATÉGIA DELINEADA FORAM AMPLAMENTE ALCANÇADOS, UMA VEZ QUE A OPP EM PARTICULAR E A PSICOLOGIA E PSICÓLOGOS EM GERAL TIVERAM UM ENORME ALCANCE E IMPACTO POSITIVO JUNTO DA POPULAÇÃO.

ESTA CONCLUSÃO PODERÁ SER LIDA ATRAVÉS DO RELATÓRIO DE IMPACTO MEDIÁTICO ELABORADO POR UMA ENTIDADE DE REFERÊNCIA NA ÁREA, QUE INDICA QUE AS **NOTÍCIAS DA OPP TIVERAM 129 MILHÕES DE IMPRESSÕES/VISUALIZAÇÕES** (AUDIÊNCIA POTENCIAL ACUMULADA), SENDO ESTE VALOR **217% SUPERIOR AO REGISTADO EM 2019.**

› CAMPANHAS & WEBSITES

A OPP continua a apostar nas ferramentas de apoio, tendo em 2020 lançado dois websites, nomeadamente, Creative You (<https://creative-you.com/>) em parceria com a agência de publicidade Torke CC, que tem por objectivo avaliar o potencial criativo individual e das organizações. E também o website Mais produtividade (<https://maisprodutividade.org>), construído e pensado para dar resposta às organizações e às/aos psicólogas/os do Trabalho.

Foi também concluída a 1ª edição do Selo Comunidade pró-envelhecimento, tendo sido atribuído o selo a 94 Comunidades.

› PSI – PARA SUA INFORMAÇÃO

A newsletter “PSI – Para Sua Informação” mantém-se como um dos mais importantes veículos de comunicação da OPP, somando uma média de 11 mil leitores e uma elevada taxa de “cliques” em cada edição. Importa sublinhar que ao longo de 2020 foram sendo efectuadas alterações (formato mais user friendly, introdução do tempo estimado de leitura, informação mais resumida, entre outras) no sentido de manter as actuais taxas de abertura e de cliques que, refira-se, são extremamente superiores ao registado, por exemplo, na área da saúde.

> INFORMÁTICA

A área de informática representa uma das maiores áreas de suporte da OPP. Subdivide-se em três subáreas:

- › Apoio informático aos colaboradores e membros da OPP;
- › Instalação e manutenção da infraestrutura informática da OPP;
- › Desenvolvimento e manutenção de software.

> APOIO INFORMÁTICO

O apoio informático aos colaboradores e membros da OPP, engloba:

- › Sistemas de comunicações: Infraestrutura de comunicações (telefones e central telefónica) que suporta todo o atendimento da OPP tanto da sede como das suas delegações regionais;
- › Sistemas informáticos (computadores, servidores e redes): que suportam todas as áreas da OPP, tanto da sede como das suas delegações regionais;
- › Apoio prestado internamente aos colaboradores na utilização das várias aplicações informáticas inerentes às suas funções;
- › Apoio aos membros na utilização das plataformas online da OPP, nas quais se incluem: sites, plataforma de registo e inscrição, área pessoal, plataforma de estágios, plataforma de especialidades;
- › Acesso a outras plataformas fornecidas pela OPP internamente na sua infraestrutura tecnológica.
- › O apoio aplicacional abrange a utilização das plataformas e a formação na utilização das mesmas, garantindo as pontes para o desenvolvimento de todas e quaisquer alterações necessárias que melhorem a usabilidade, assim como aumentem o seu valor de serviço aos seus utilizadores. Este apoio é centralizado na sua maioria dos casos através de um sistema de Ticketing de forma a possibilitar uma gestão eficiente dos casos reportados.

O apoio aplicacional abrange a utilização das plataformas, formação na utilização das mesmas, garantindo as pontes

VOLUME DE TICKETS TRATADOS (COMPARATIVO)	2019	2020
TOTAL DE TICKETS ABERTOS	2.922	3.115
TOTAL DE TICKETS FECHADOS	2.847	3.105
TOTAL DE TICKETS FECHADOS<= 3 DIAS		2.310

para o desenvolvimento de todas e quaisquer alterações necessárias que melhorem a usabilidade, assim como aumentam o seu valor de serviço aos seus utilizadores. Este apoio é centralizado na sua maioria dos casos através de um sistema de Ticketing de forma a possibilitar uma gestão eficiente dos casos reportados.

› INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DA INFRAESTRUTURA INFORMÁTICA

A subárea de manutenção da infraestrutura informática engloba toda a estrutura de equipamentos e redes da OPP. Nesta infraestrutura incluem-se telefones, computadores, servidores e outros equipamentos activos de redes e de comunicação.

No decorrer do ano de 2020, não apenas mas também para responder aos desafios resultantes das alterações trazidas pelo incremento de necessidade de teletrabalho, foram realizadas várias intervenções na infraestrutura, no sentido de garantir as condições necessárias à arquitetura dos principais projectos implementados na OPP, e no sentido de acompanhar a evolução tecnológica existente nesta área.

Foi necessário adaptar e reforçar a infraestrutura informática às necessidades do novo regulamento de proteção de dados (RGPD), que obrigou a uma série de configurações e instalação de sistemas de segurança com impacto transversal (sede e delegações regionais), com um foco especial nas componentes de cibersegurança.

A implementação de novos procedimentos internos, implicou o desenvolvimento de algumas plataformas específicas para atingir os objectivos pretendidos, nomeadamente a plataforma de facturação eletrónica e de gestão documental e de fluxos para a aquisição de produtos e serviços, com respeito pelo Código de Contratação Pública, permitindo uma mais fácil rastreabilidade e verificação dos fluxos de aprovação.

Foi reforçado o sistema integrado de backups na OPP, e novas storages de arquivo para suporte a esta solução, no sentido de assegurar backups mais seguros e com reposição mais rápidas em caso de necessidade ou ocorrência de desastre.

› DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARE

A área de desenvolvimento e manutenção de software da OPP, reforçou ainda mais o acentuado crescimento que se verificou no ano de 2019, permitindo assegurar internamente a implementação de novas soluções desenvolvidas à medida das necessidades internas e de contacto directo com os membros.

Este processo iniciado em 2018, revelou-se como sólido e seguro na redução de custos no que à prestação de serviços externos diz respeito, permitindo um crescimento mais autónomo e sustentável nesta área. Em 2020 a **redução de custos** externos para desenvolvimento de soluções web e ferramentas de software foi novamente significativa.

É possível segmentar 2 grandes grupos de desenvolvimentos:

› Visíveis com impacto direto nos membros da OPP, e utilizados diariamente por **milhares de utilizadores**:

- Site da OPP, sites de iniciativas da OPP, sites de eventos, plataformas de registo e inscrição, plataforma de estágios (ano profissional júnior), plataforma de especialidades, área pessoal, plataforma de e-learning (valorizar.me), sites de apoio às áreas internas, plataformas de georreferenciação, Fóruns OPP, API's para integração de informação com entidades externas nacionais e internacionais.

› Utilizados internamente, em **serviço aos membros da OPP**: o Sistema Integrado da Ordem dos Psicólogos Portugueses (SIOPP), Sistema da área Financeira (ERP), Sistemas de Comunicações, plataforma de apoio aos processos do conselho jurisdicional, plataformas de formação OPP, soluções de gestão documental, ferramentas web de apoio aos processos e plataformas informáticas da OPP.

Para a garantir o bom funcionamento da instituição, o departamento de informática teve ao seu serviço 5 pessoas, e recorre a alguns fornecedores externos para serviços específicos de suporte informático ou de serviços de telecomunicações.

No sentido de reduzir os custos associados aos desenvolvimentos informáticos por entidades externas, no ano de 2020 foi solidificado o número de projetos na nova área interna no departamento de informática, dedicada aos desenvolvimentos web na vertente de front-end e back-end.

Todas as soluções implementadas são acompanhadas por uma forte componente de análise e interação com os vários departamentos internos da OPP.

Em 2020 foram iniciados e concluídos uma série de projectos, com integração em entidades externas ou no âmbito de necessidades em áreas internas. Alguns desses exemplos são:

- › Desenvolvimento da plataforma para emissão do diploma europeu de psicologia (Europsy), numa nova versão de integração;
- › Conclusão dos desenvolvimentos e implementação da plataforma de georreferenciação das especialidades OPP.
- › Desenvolvimento de novos fluxos e funcionalidades na plataforma de Estágios;
- › Reforço de novos indicadores no projeto de Business Intelligence OPP;
- › Desenvolvimento e implementação de novas soluções de e-learning e webinars OPP, na área da formação;
- › Desenvolvimento de uma API para a integração nos sistemas do SPMS - Serviços Partilhados Ministério da Saúde e PSP;
- › Implementação de novos softwares de segurança, no âmbito do RGPD;
- › Implementação de novas soluções de backups e aumento da capacidade de storage na infraestrutura informática.
- › Implementação e aumento da Farm de Virtualização, no sentido de assegurar as arquiteturas e servidores de projectos em desenvolvimento;
- › Desenvolvimento da nova área pessoal dos membros OPP;
- › Implementação de uma solução de Videoconferência.
- › Desenvolvimento de integrações da loja online Psicarreiras;
- › Reforço de ferramentas e fluxos nas soluções de e-learning Moodle;
- › Projecto interno de Cibersegurança;
- › Reforço de mecanismos e funcionalidades da Intranet OPP;
- › Instalação/Upgrade dos sistemas operativos de todos os postos de trabalho na OPP;
- › Expansão da solução de Disaster Recovery;
- › Levantamento de dados e articulação na implementação da solução de voto eletrónico, eleições OPP;
- › Continuação do inventário da documentação técnica da infraestrutura informática da OPP (Sede e delegações regionais);
- › Implementação de novas ferramentas e soluções operacionais;
- › Implementação de uma solução de alarmista e monitorização da infraestrutura informática;
- › Upgrade da plataforma web para o controlo e emissão de referências CTT;
- › Desenvolvimento de soluções e correções aplicadas à plataforma das Especialidades;
- › Desenho e implementação de uma solução de gestão e arquivo documental;
- › Desenvolvimento dos Fóruns OPP.

› RESUMO DAS LINHAS ORIENTADORAS

O ano de 2020 revelou-se como um ano em que foram efectivadas algumas alterações estruturais que já tinham sido iniciadas em 2019. Foram concluídos os desenvolvimentos de novas funcionalidades e fluxos na **plataforma de estágios (ano profissional júnior)** da OPP, que permite uma maior optimização do trabalho e gestão de todo o processo de estágios.

No mesmo sentido foram desenvolvidas novas ferramentas internas de apoio à **plataforma das Especialidades**, com o objectivo de facilitar e gerir de forma mais eficiente todo o processo interno.

2020 colocou na informática um desafio inesperado e complexo, que resulta na necessidade urgente de dar resposta a toda a situação pandémica que se verificou. Foi necessário assegurar o **Teletrabalho** a todos os colaboradores da OPP num curto espaço de tempo, colocando em pé de igualdade níveis de eficiência, operacionalização e segurança. Este desafio e necessidade obrigaram a alterações estruturais

na infraestrutura e de alguns procedimentos internos, que continuarão a ter impacto em medidas a implementar para 2021.

Foi um ano de **processo eleitoral** que obrigou a medidas extra por parte da informática no tratamento e salvaguarda dos dados pessoais dos membros OPP, assim como a uma articulação bastante próxima em todo o processo eleitoral que se realizou por meio de voto eletrónico.

Em 2020 foi alocado um grande foco no desenvolvimento da **nova área pessoal** dos membros OPP e tudo o que a esta representa (balcão único, conta corrente, dados pessoais, pedidos de informação, bolsa de emprego, entre outros), possibilitando que em 2021 seja lançada uma nova área pessoal para os membros com ganhos significativos de utilização e serviços disponíveis.

Iniciou-se o arranque do projecto de **gestão documental e de fluxos de aprovação para a aquisição de produtos e serviços** na área financeira, que permitiu desenhar e planear a implementação de uma série de workflows associados aos processos da área financeira e contratação pública, permitindo uma maior eficiência e rastreabilidade de todos os processos e dados a estes associados.

Foi também um ano bastante importante ao nível da **cibersegurança** e defesa de tentativas de ataques informáticos à OPP, tendo crescido de forma bastante significativa o fluxo de tentativas, mas também de tipo de meios utilizados, o que obrigou a trabalhos e medidas extra por parte da informática. Ainda neste âmbito foi efectivado o protocolo com o Centro Nacional de Cibersegurança, numa parceria que se tem demonstrado bastante eficiente e produtiva em casos concretos.

Em conjunto com todas estas componentes, foi necessário assegurar todas as necessidades que surgiram resultantes do Teletrabalho, com alterações directas em alguns projectos e surgimento de outras necessidades urgentes de resposta, seja a nível interno ou com interação com outras entidades e intervenientes externos.

Toda a dinâmica que foi necessária atribuir aos desafios de 2020, impõe uma intervenção bastante estrutural nos principais sistemas e infraestrutura informática da OPP em 2021, sendo necessário assegurar o crescimento que se

verificou, de forma **segura e eficiente** numa perspectiva de médio e longo prazo.

> EMPREGABILIDADE

A área de **Empregabilidade** é parte integrante da visão do **Ciclo de Desenvolvimento Profissional das/os psicólogas/os**, que visa o acompanhamento das/os psicólogas/os, por parte da OPP, ao longo das várias fases da sua vida profissional e da sua carreira.

Contribuiu para este Desenvolvimento Profissional a operacionalizando, ao longo de 2020, de um conjunto de acções e iniciativas que visaram alcançar os objectivos definidos no Plano de Actividades do respectivo ano, respondendo ainda ao contexto particular que vivemos neste ano e indo ao encontro da promoção de serviços de excelência e proximidade às/aos psicólogas/os; da valorização da profissão melhorando as condições do seu exercício e do envolvimento e participação das/os psicólogas/os na vida da OPP.

Em 2020 reafirmou-se e reforçou-se a coesão das medidas de empregabilidade ao longo de toda a vida profissional das/os psicólogas/os, melhorando assim a qualidade dos apoios prestados, e criando um fio condutor entre as várias fases de apoio à carreira das/os psicólogas/os.

Continuou-se a diversificar e a tornar mais acessível o apoio da Empregabilidade OPP, aproximando-os cada vez mais das/os psicólogas/os e das suas necessidades. Para tal, e mantendo a tendência iniciada no ano anterior, apostou-se na oferta de conteúdos em formato digital e de acesso à distância (por exemplo, a criação do **Podcast PsiCarreiras "O Frio é Psicológico"**), permitindo com estas inovações que a Empregabilidade OPP chegue a um maior número de membros, numa mais vasta área geográfica. 2020 foi também ano para consolidar opções metodológicas. O investimento anteriormente feito em iniciativas a decorrer integralmente online, favoreceu a transição para o funcionamento à distância a partir de Março, devido à pandemia e dessa forma a não interrupção da oferta de actividades neste âmbito.

A consolidação do **"PsiCarreiras"**, iniciada em 2019, envolveu o desenvolvimento contínuo de um **website** dedicado a estas iniciativas, que tem facilitado a adequação da oferta a um público mais abrangente. Integrado nesse website está o Blog PsiCarreiras, criado em 2020, que conta com um total de 4543 visualizações até ao final do ano, e 45 artigos publicados. Todas as iniciativas vão sendo divulgadas na página de **LinkedIn** dedicada ao PsiCarreiras, que em 2020 alcançou 2488 novas/os seguidoras/es (um crescimento de 345% para um total de 3303 no final do ano), que acompanharam a publicação de 132 posts.

LINKEDIN	2019	2020
Nº DE SEGUIDORES TOTAL	721	3.303

Comparativo LinkedIn com ano anterior do mandato.



› SOLUÇÕES PSICARREIRAS

O exercício profissional das/os Psicólogas/os é uma das matrizes da identidade dos mesmos, pelo que o investimento na promoção da empregabilidade e no apoio à gestão de carreira e desenvolvimento profissional tem sido uma das prioridades.

Neste âmbito, existem dois programas de empregabilidade OPP – Projecta-te: Constrói a tua Carreira Profissional (“Projecta-te”) e Espaço OPP: Desenvolvimento Profissional (“EODP”) –, que funcionam de modo independente, mas complementar e flexível, consoante as necessidades de empregabilidade de cada membro que procura estas medidas.

e.ESPAÇO OPP

DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL

› ESPAÇO OPP DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL (EODP)

Com o EODP, uma solução PsiCarreiras com 8 sessões e um total de 14 horas, dedicado aos Psicólogas/os (membros efectivos), estes podem, com consultores especializados, frequentar sessões com temas relevantes para a sua carreira: Explorar Áreas Emergentes da Psicologia, preparar os seus Projectos e Modelos de Negócio, construir o seu Marketing Pessoal e Profissional e traçar um plano com o Coaching para a Carreira. Cada Psicóloga/o e cada necessidade de carreira, têm uma resposta personalizada em sessões de grupo e individuais.

› APRESENTAÇÃO DAS SESSÕES DO EODP

Foram disponibilizadas aos membros um total de 2 edições do programa EODP (à distância), pelo foram 20 as/os psicólogas/os que participaram no programa EODP em 2020. Tendo havido um total de 23 pré-inscrições, verifica-se uma taxa de conversão efectiva total de 87%.

PROGRAMA	TOTAL GRUPOS	TOTAL PARTICIPANTES	HORAS DE SESSÕES INDIVIDUAIS	HORAS DE SESSÕES EM GRUPO
EODP	2	20	74	10

Numero de grupos, participantes e horas de apoio individual e em grupo dedicados ao EODP em 2020.

EODP	2019	2020
Nº DE PRÉ-INSCRIÇÕES	42	23
Nº DE EDIÇÕES	3	2

Nº PARTICIPANTES EFECTIVOS	24	20
Nº DE VAGAS DISPONIBILIZADAS	30	20
TAXA DE OCUPAÇÃO DAS EDIÇÕES DISPONIBILIZADAS	80%	100%
TAXA DE CONVERSÃO	57%	87%

Comparativo EODP com 2019. Em 2020 não foi realizada uma edição prevista, considerando a gestão de prioridades em consequência da pandemia.

Estas edições EODP à distância permitiram uma maior abrangência geográfica, tendo-se tido participantes de 10 distritos diferentes.

AVEIRO - 3 | BRAGA - 2 | COIMBRA - 1 | ÉVORA - 1 | FARO - 1
LISBOA - 4 | PORTO - 2 | REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA - 4
SETÚBAL - 1 | VIANA DO CASTELO - 1
TOTAL - 20

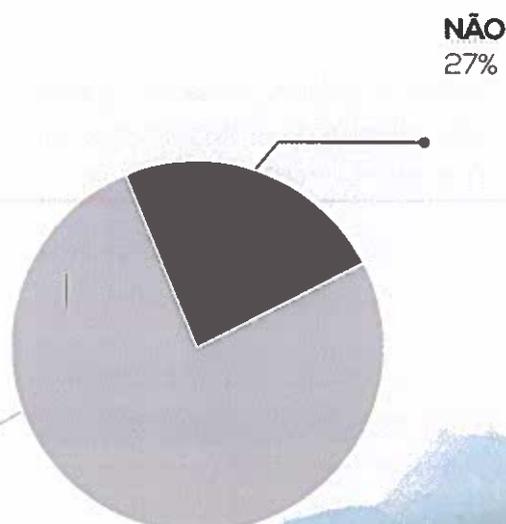
Distribuição geográfica dos participantes do EODP em 2020

Em termos de impacto e satisfação, podemos verificar que existe a percepção de um contributo da participação no EODP na melhoria do desenvolvimento de carreira, o que em alguns casos se traduz em mudanças concretas com a implementação de um projecto profissional.

73% DOS PARTICIPANTES NO EODP EM 2020 CONSIDERAM QUE A SUA PARTICIPAÇÃO NESTE PROGRAMA CONTRIBUIU PARA UMA MUDANÇA DE SITUAÇÃO DE PROFISSIONAL

CONSIDERA QUE A SUA PARTICIPAÇÃO NESTE PROGRAMA CONTRIBUIU PARA ESSA MUDANÇA [DE SITUAÇÃO PROFISSIONAL]?"

SIM
73%



55% dos participantes, após estarem a frequentar o EODP, iniciaram a implementação de um projecto profissional.

SIM, INICIEI A IMPLEMENTAÇÃO DE UM PROJECTO	55%
NÃO	27%
OUTROS (ESPECIFIQUE)	18%

Resposta dos participantes EODP à questão "Existiu alguma alteração na sua situação profissional desde que iniciou a sua participação neste programa?"
(é possível seleccionar várias respostas)

Verifica-se ainda que a totalidade (100%) dos participantes estão satisfeitos com o programa EODP, consideram que este foi útil para a sua empregabilidade e consideram que os conteúdos têm aplicabilidade.

SATISFAÇÃO	CORRESPONDEU ÀS EXPECTATIVAS	UTILIDADE	DURAÇÃO	COND. PLATAFORMA	CONTEÚDOS	APLICABILIDADE
3,7	3,5	3,6	3,5	3,5	3,5	3,7

Avaliação Média Global de Todas as Sessões EODP (escala de 1 "Discordo Totalmente" a 4 "Concordo Totalmente")

e.PROJECTA-TE

CONSTRÓI A TUA CARREIRA PROFISSIONAL

Com o "Projecta-te: Constrói a tua Carreira Profissional", as/os psicólogas/os podem beneficiar de apoio personalizado, identificar as suas competências e potencialidades, definir o que os torna diferenciadores num mercado competitivo e exigente e traçar objectivos para si e para a sua carreira.

Destina-se a psicólogas/os em início de carreira (desde 2019 que está também disponível para as/os psicólogas/os Júnior, para além dos já abrangidos Efectivos). Consiste em 10 sessões, num total de 15 horas de consultoria especializada.

Este programa PsiCarreiras é útil para psicólogas/os em início de carreira, em qualquer situação profissional, estejam em plena actividade ou numa fase de desemprego, queiram mudar de rumo na área da Psicologia em que trabalham ou propor um projecto dentro do actual emprego.

Foram disponibilizadas aos membros um total de 2 edições do programa Projecta-te (à distância), com um total de 21 participantes. Tendo havido 40 pré-inscrições, verifica-se uma taxa de conversão efectiva total de 53%.

PROGRAMA	TOTAL GRUPOS	TOTAL PARTICIPANTES	HORAS DE SESSÕES INDIVIDUAIS	HORAS DE SESSÕES EM GRUPO
PROJECTA-TE	2	21	89	10

Número de grupos, participantes e horas de apoio individual e em grupo dedicados ao Projecta-te em 2020

PROJECTA-TE	2017	2018	2019	2020
Nº DE PRÉ-INSCRIÇÕES	352*	254*	42	40
Nº EDIÇÕES	7	6	2	2
Nº PARTICIPANTES EFECTIVOS			18	21
Nº DE VAGAS DISPONIBILIZADAS	70	60	20	20
TAXA DE OCUPAÇÃO DAS EDIÇÕES DISPONIBILIZADA			90%	105%
TAXA DE CONVERSÃO	N/A	N/A	43%	53%

Comparativo Projecta-te com 2019. Em 2020 ficou por realizar uma edição devido a prioridades não previstas devido à pandemia)

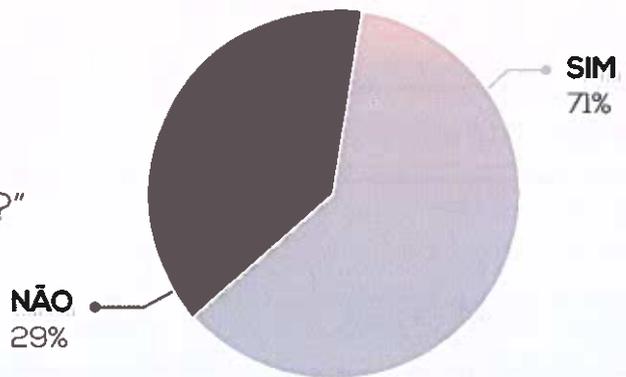
Estas edições Projecta-te à distância permitiram uma maior abrangência geográfica, tendo-se apoiado participantes de 11 distritos diferentes.

AVEIRO - 3 | BRAGA - 3 | COIMBRA - 1 | FARO - 2 | GUARDA - 1
LEIRIA - 1 | LISBOA - 5 | PORTO - 2 | REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA - 1
SANTARÉM - 1 | VIANA DO CASTELO - 1
TOTAL - 21

Distribuição geográfica dos participantes do Projecta-te em 2020

Em termos de impacto e satisfação, podemos verificar que a maioria dos participantes percepciona que a participação no "Projecta-te" contribuiu para a melhoria nas estratégias e competências de desenvolvimento de carreira, o que em alguns casos se traduz em mudanças concretas na vida profissional: 71% dos participantes referem que a sua participação contribuiu para uma mudança de situação profissional, sendo que 43% iniciaram a implementação de um projecto e 14% reentraram no mercado de trabalho.

CONSIDERA QUE A SUA PARTICIPAÇÃO NESTE PROGRAMA CONTRIBUIU PARA ESSA MUDANÇA [DE SITUAÇÃO PROFISSIONAL]?"



Verifica-se ainda que 100% dos participantes estão satisfeitos com o programa "Projecta-te", consideram que este correspondeu às suas expectativas e que os objectivos propostos foram alcançados.

SATISFAÇÃO	CORRESPONDEU ÀS EXPECTATIVAS	UTILIDADE	DURAÇÃO	COND. PLATAFORMA	CONTEÚDOS	APLICABILIDADE
3,9	3,9	3,7	3,4	3,6	3,7	3,9

Avaliação Média Global de todas as Sessões Projecta-te (escala de 1 "Discordo Totalmente" a 4 "Concordo Totalmente")

WEBTALKS

As **WebTalks PsiCarreiras** (online), criadas em 2019 como uma "evolução" dos fóruns realizados em 2018 (na modalidade presencial), renovados e em formato webinar, permitem a discussão de temáticas actuais de carreira e de desenvolvimento profissional, favorecendo a criação de redes de contacto profissional. Deste modo, as/os psicólogas/os podem, pela voz de consultores especializados conhecer mais sobre temas do exercício da psicologia que lhes interessam, colocando questões, debatendo, fortalecendo o networking e criando novas parcerias.

Dando primazia à abrangência de membros em diferentes zonas geográficas, bem como à flexibilidade para assistir às WebTalks, utiliza-se a plataforma LMS Moodle como acesso a uma plataforma de webinar/videoconferência. Os membros podem assistir em directo ao webinar ou visualizá-lo em diferido, nas semanas que se seguem. De Abril em diante, esta iniciativa integrou o pacote de medidas de apoio às/aos psicólogas/os no âmbito da pandemia, sendo a inscrição para participação nos mesmos gratuita. Além disso, a partir dessa data, passaram a ser disponibilizadas as gravações de todas as WebTalks já decorridas em formato de biblioteca de recursos que se pretende aprofundar no futuro.

Em 2020 foram realizadas 11 WebTalks, de 90 minutos cada, abrangendo um total de 538 pessoas. Para assistir às gravações disponibilizadas, houve um total de 1311 registos (incluindo 544 registos para visualização de WebTalks de 2019, o que reforça a noção de biblioteca de recursos). Deste modo, pode-se considerar um acumulado de 1852 participações nas WebTalks no decorrer de 2020.

EDIÇÃO	NOME WEBTALK	PARTICIPANTES
4	QUEM É O PSICÓLOGA/O CONSULTOR EM ORGANIZAÇÕES?	76
5	DESAFIOS ÉTICOS DOS PSICÓLOGAS/OS NO SEU MARKETING PROFISSIONAL	88
6	LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPAS - O PAPEL DO PSICÓLOGA/O	112
7	O PSICÓLOGA/O EM CONTEXTO CLÍNICO E A COVID-19	208
8	O PSICÓLOGA/O EM CONTEXTO DE FORMAÇÃO E CONSULTORIA E A COVID-19	114
9	O FUTURO DO TRABALHO - IMPACTO DA COVID-19 NO MERCADO DE TRABALHO	144
10	EMPREENDER EM PSICOLOGIA - ESPECIFICIDADES EM TEMPOS DE INCERTEZA?	78
11	FALHAR MELHOR - O PODER DOS FRACASSOS NA APRENDIZAGEM EM GESTÃO DE CARREIRA	56
12	PASSAR À ACÇÃO - EVITAR A PROCRASTINAÇÃO NA CARREIRA	55
13	NAVEGAR OS MARES DO EMPREENDEDORISMO SOCIAL - DESENVOLVIMENTO E GESTÃO DE PROJECTOS	38
14	O QUE QUEREM OS RECRUTADORES? - ABORDAR O MERCADO DE FORMA MAIS EFICAZ	33

WebTalks decorridas em 2020 (nota: acrescem a estes participantes os registos para assistir às 3 webtalks realizadas em 2019 e disponibilizadas no decorrer deste ano).

FÓRUNS / WEBTALKS	2017	2018	2019	2020
Nº EDIÇÕES	22	18	3	11
Nº DE PARTICIPANTES	149	291	75	1852

Comparativo de Fóruns/ WebTalks com anos anteriores do mandato (nota: em 2017 e 2018 os fóruns de empregabilidade distinguam-se das webtalks, por serem presenciais e com duração e formatos distintos; em 2019 as webtalks decorreram apenas no último trimestre do ano devido às adequações necessárias na transição para um paradigma digital).

Dado o funcionamento à distância das WebTalks, mantém-se a tendência para uma abrangência geográfica dos participantes, sendo que em 2020 participaram membros de 19 distritos diferentes.

Os participantes das Webalks revelaram-se bastante satisfeitos com os webinars que frequentaram, com uma satisfação média de 3,5 (numa escala até 4). É de destacar também a utilidade percebida (média de 3,6), a adequação dos conteúdos (média de 3,6) e a aplicabilidade das mesmas (média de 3,6).

BOLSA DE EMPREGO

A Bolsa de Emprego, plataforma de congregação de oportunidades profissionais para psicólogas/os/as, existe desde 2014. Disponibiliza anúncios de emprego, possibilidades de estágio e outras oportunidades, por exemplo de investigação, para Psicólogas/os e candidatas/os a Psicólogas/os. Trata-se de uma plataforma de emprego, ajustada às necessidades das/os candidatas/os e das entidades empregadoras.

A plataforma da Bolsa de Emprego pode ser permanentemente acedida por todos os membros OPP registados. Actualmente há **7.046 membros registados** na plataforma.

ENTIDADES REGISTADAS (NO ANO)	493
CANDIDATAS/OS REGISTADAS/OS (TOTAL)	7.046
TOTAL DE OFERTAS INSERIDAS (NO ANO)	894
OFERTAS EMPREGO	694
OFERTAS DE ANO PROFISSIONAL JÚNIOR (ESTÁGIO PROFISSIONAL)	116
OFERTAS BOLSA DE INVESTIGAÇÃO	84

Dados de Registo e Publicação de Ofertas na Bolsa de Emprego em 2020

Em 2020, na actividade da Bolsa de Emprego OPP, nota-se **um crescimento de 8%** no número de candidatas/os registadas/os na plataforma da Bolsa de Emprego, face a 2019, com 6.486 candidatas/os registadas/os.

Observa-se que as ofertas publicadas estão maioritariamente associadas ao distrito de Lisboa (293) e ao distrito do Porto (169), sendo que as ofertas identificadas com "N/A" (54) correspondem a ofertas no estrangeiro, sem região identificada ou com vagas para várias zonas do país.

AVEIRO	53
BEJA	13
BRAGA	50
BRAGANÇA	6
CASTELO BRANCO	8
COIMBRA	33
ÉVORA	16
FARO	35
GUARDA	8
LEIRIA	29
LISBOA	293
PORTALEGRE	5
PORTO	169
R.A. MADEIRA	5
R.A. AÇORES	8
SANTARÉM	29
SETÚBAL	43
VIANA DO CASTELO	14
VILA REAL	7
VISEU	16
N/A	54

Ofertas publicadas em 2020, por Distrito

Em 2020 foram produzidas e enviadas um total de **45 newsletters semanais** da Bolsa de Emprego e do Desenvolvimento Profissional para **7121 subscritoras/es**.

BOLSA DE EMPREGO	2017	2018	2019	2020
Nº SUBSCRITORES NEWSLETTER BE(DP)	4170	5.362	6.106	7.121
Nº NEWSLETTERS	42	46	45	45
ENTIDADES REGISTADAS	443	822	550	493
CANDIDATOS REGISTADOS	5.321	5.969	6.486	7.046
Nº OFERTAS PUBLICADAS (TOTAL)	862	1.265	952	894
Nº OFERTAS DE EMPREGO	744	1.126	705	694
Nº OFERTAS DE ESTÁGIO	118	139	147	116
Nº OFERTAS DE BOLSA DE INVESTIGAÇÃO			101	84

Comparativo da Bolsa de Emprego e respectiva Newsletter com anos anteriores do mandato (nota: em 2017 e 2018 as ofertas de estágio e de bolsa de investigação não eram contabilizadas de forma discriminada)

A newsletter da Bolsa de Emprego e do Desenvolvimento Profissional é também dirigida às/aos candidatas/os a psicóloga/o Júnior, uma vez que se constitui como um recurso importante na identificação de ofertas de estágio divulgadas pela OPP, bem como é destinada aos membros que pretendem estar mais atentos às ofertas que surgem no mercado de trabalho.

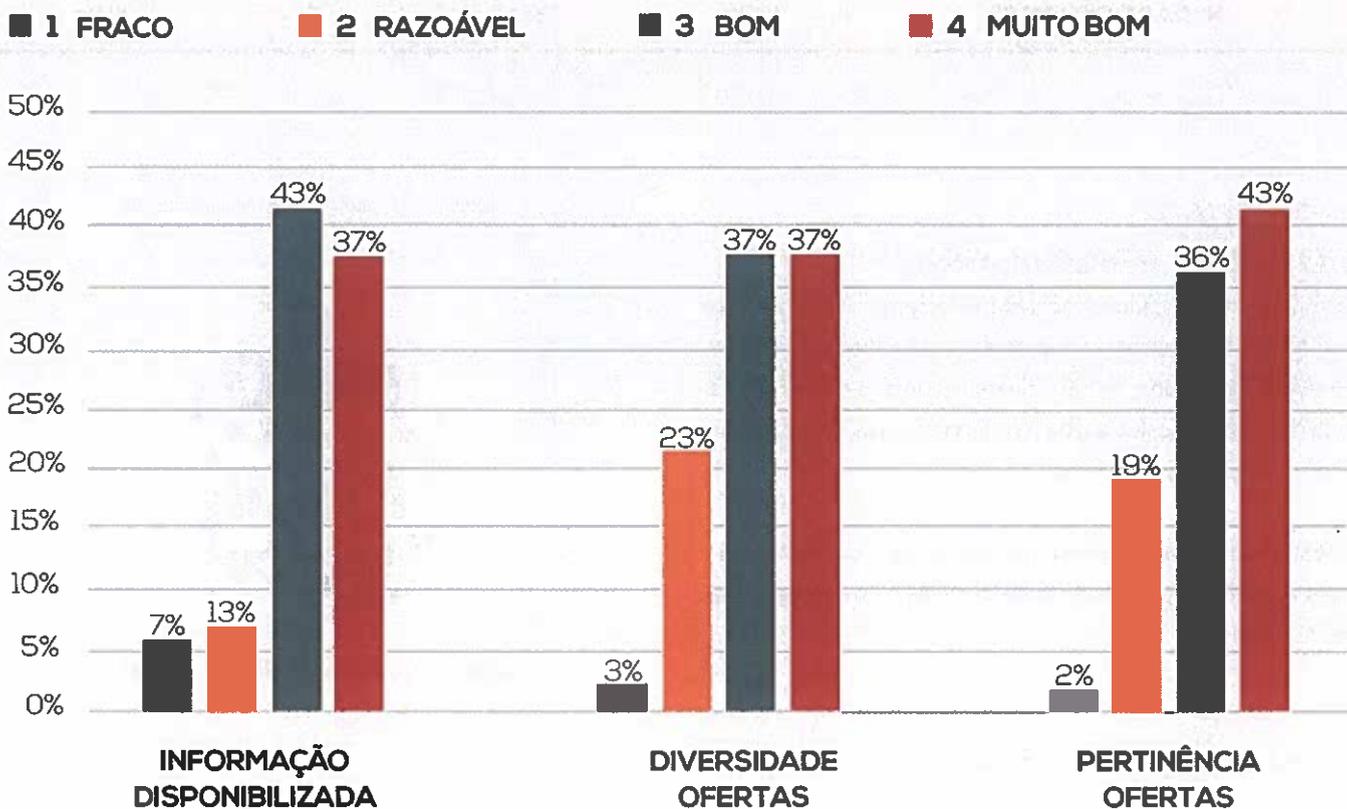
A “**Newsletter da Bolsa de Emprego e Desenvolvimento Profissional OPP**”, conta com mais de duas centenas de edições, e com milhares de ofertas divulgadas junto de milhares de psicólogas/os e futuras/os psicólogas/os, abrange todas as áreas de Desenvolvimento Profissional da OPP (Academia OPP, Ano Profissional Júnior, Empregabilidade, Formação Contínua OPP, Especialidades de psicologia e Acreditação de Ofertas Formativas).

Esta newsletter tem como subscritores os membros efectivos (67%), tendo também subscritoras/es psicólogas/os júnior (14%), diplomados em Psicologia (15%), estudantes de Psicologia (2%), ou outro tipo de subscritor (2%).

Os segmentos “Bolsa de Emprego” e “PsiCarreiras | Empregabilidade” são percebidos por quem os consulta como úteis, havendo 91% a considerar que a informação contida na parte dedicada à Bolsa de Emprego é útil ou muito útil, e 87% a considerar que os conteúdos PsiCarreiras são úteis ou muito úteis.

Numa avaliação do que é incluído no segmento da Bolsa de Emprego, verifica-se que 80% estão satisfeitos com a informação disponibilizada, 73% com a diversidade das ofertas e 79% consideram as ofertas pertinentes (i.e., respondentes que dão avaliações de nível 3 “bom” e 4 “muito bom”).

AVALIAÇÃO DAS OFERTAS DA BOLSA DE EMPREGO PELOS SUBSCRITORES



▶ PSICARREIRAS SUMMIT (ENCONTRO DE EMPREGABILIDADE)

A PsiCarreiras onSummit 2020 constituiu o 6º Encontro Nacional de Empregabilidade OPP, evento anual de carreiras em psicologia, promovido no âmbito das iniciativas de empregabilidade/ "PsiCarreiras" OPP.

Embora prevista para formato presencial, conforme anos anteriores, em 2020 adaptou-se para que decorresse em formato integralmente online, com uma tripla programação, tendo tido um total de 8h30m de conteúdos, com a possibilidade de participação em cerca de 4h de forma síncrona, integrando momentos de networking e consultorias exclusivas. Contou-se com a colaboração de 12 oradoras/es convidadas/os.

Inscreveram-se 159 participantes (estudantes de psicologia, diplomados em psicologia, psicólogas/os júnior e membros efectivos), mais 59% de participantes do que em 2019. Constituiu um evento acreditado pela OPP, contabilizando 1,6 créditos de formação para as áreas de especialidade: Psicologia da Educação e Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações.



Ainda neste Encontro Nacional de Empregabilidade, realizou-se a entrega do Prémio Ano Profissional Júnior (Nacional, Norte e Sul).

**ENCONTRO DE EMPREGABILIDADE /
PSICARREIRAS SUMMIT****2017****2018****2019****2020****Nº PARTICIPANTES**

102

250

100

159

Comparativo do Encontro de Empregabilidade/PsiCarreiras Summit com os anos anteriores do mandato

**› PODCAST
"O FRIO É PSICOLÓGICO"**

Em 2020 foi lançado o podcast PsiCarreiras "O Frio é Psicológico", um podcast que quer informar e inspirar psicólogas/os, ilustrando o mundo diversificado dos percursos de carreira em Psicologia através de conversas inspiradoras com colegas Psicólogas/os.

Neste Podcast pretende-se discutir estas e outras temáticas associadas aos desafios da carreira de psicóloga/o na actualidade.

**Os objectivos desta iniciativa são:**

- › Reflectir sobre os desafios contemporâneos à empregabilidade e à carreira dos Psicólogos;
- › Facilitar a identificação de oportunidades e áreas emergentes na Empregabilidade dos Psicólogos;
- › Fomentar a aprendizagem e o desenvolvimento profissional ao longo da carreira;
- › Estimular o investimento no desenvolvimento pessoal e profissional dos Psicólogos;
- › Potenciar a aquisição e o desenvolvimento de instrumentos de carreira;
- › Contribuir para a afirmação, a identidade e a valorização dos Psicólogos.

No decurso de 2020 foram produzidos e disponibilizados, com uma periodicidade quinzenal, 13 episódios deste podcast:

Nº EPISÓDIO	TÍTULO EPISÓDIO	PLAYS
0	APRESENTAÇÃO	368
1	CARREIRAS INTERNACIONAIS EM PSICOLOGIA - AJUDA HUMANITÁRIA	1.109
2	COMUNICAÇÃO EM CONTEXTOS EDUCATIVOS	583
3	A PSICOLOGIA NA GESTÃO DO TALENTO	534
4	PSICOLOGIA E DESENVOLVIMENTO VOCACIONAL AO LONGO DA VIDA	409
5	PSICOLOGIA, FORMAÇÃO E DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL CONTÍNUO	413

6	MUDANÇA, DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS E LIDERANÇA EM CONTEXTO CORPORATIVO	426
7	RELAÇÕES DE INTIMIDADE E PSICOLOGIA	953
8	OBSTÁCULOS NO DESENVOLVIMENTO DA CARREIRA E NEUROCIÊNCIAS	568
9	INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA EM GRUPO E COM CUIDADORES	435
10	A PSICOLOGIA NAS ORGANIZAÇÕES	349
11	LINHAS TELEFÓNICAS DE APOIO PSICOLÓGICO	259
12	DIFICULDADES NA APRENDIZAGEM	415
13	PSICOLOGIA E POLÍTICA	195
TOTAL		7.016

EuroPsy

European Certificate in Psychology

> EUROPSY

Desde 9 de Julho de 2019 que a OPP disponibilizou aos membros uma plataforma inovadora para submissão de candidaturas ao EuroPsy - Certificado Europeu de Psicologia.

No total, em 2020, houve lugar à emissão de 737 certificados, o que contribuiu para que no final desse ano houvesse um acumulado de 4989 certificados EuroPsy atribuídos pelo National Awarding Committee português, sendo que Portugal se mantém como o país entre 28 países europeus com o maior número de certificados atribuídos.

EUROPSY	2019	2020
Nº DE CERTIFICADOS EMITIDOS	4.254	737
Nº DE PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	490	248

Comparativo EuroPsy com o ano de 2019

› MEDIDAS PARA A EMPREGABILIDADE DE CONTEXTO

Para além das já identificadas iniciativas de Empregabilidade, o ano de 2020 foi um ano de continuidade no investimento no Programa de Desenvolvimento de Oportunidades Profissionais Regionais e eventos de Networking.

Num forte compromisso com as Direcções das Delegações Regionais OPP, deram-se passos importantes na aproximação regional às entidades que empregam ou utilizam os serviços da psicologia, ou com potencial empregador de Psicólogas/os. Este investimento resulta numa maior sensibilização das entidades a nível regional para os diferentes papéis que os psicólogas/os podem desempenhar. Alguns dos passos dados foram concretizados através de reuniões, visitas e encontros de carácter estratégico e de proximidade.

› RESPOSTAS A PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

O apoio aos membros e entidades no âmbito da empregabilidade passa, também, por respostas a queixas de possível usurpação de título, pedidos de indicação de psicólogos para colaboração com o sistema judicial, pedidos de informação quanto à prática profissional no estrangeiro e da prática profissional de estrangeiros em Portugal e questões mais abrangentes no âmbito da prática profissional das/os Psicólogas/os.

Abaixo são apresentados os principais indicadores no que concerne a este apoio, que totalizam 3.250 respostas a membros e entidades nacionais e internacionais.

AVERIGUAÇÕES DE USURPAÇÃO DE TÍTULO	65
EUROPSY PEDIDOS DE INFORMAÇÃO VIA ÁREA PESSOAL DO MEMBRO E E-MAIL	248
PRÁTICA PROFISSIONAL PEDIDOS DE INFORMAÇÃO VIA ÁREA PESSOAL DO MEMBRO E VIA E-MAIL	2.399
PRÁTICA PROFISSIONAL NO ESTRANGEIRO PEDIDOS DE INFORMAÇÃO PELA PLATAFORMA DA COMISSÃO EUROPEIA "SISTEMA DE INFORMAÇÃO DO MERCADO INTERNO" (IMI)*	3
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO PELO CENTRO SOLVIT PORTUGAL**	1
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO DE ENTIDADES ESTRANGEIRAS CONGÉNERES, POR EMAIL	6
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO PRÁTICA PROFISSIONAL NO ESTRANGEIRO POR EMAIL (PSICÓLOGAS/OS ESTRANGEIROS A QUERER EXERCER EM PORTUGAL)	523
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO PRÁTICA PROFISSIONAL NO ESTRANGEIRO POR EMAIL (PSICÓLOGAS/OS PORTUGUESES A QUERER EXERCER NO ESTRANGEIRO)	20

*O IMI é um sistema único utilizado em vários domínios legislativos, tais como o reconhecimento das qualificações profissionais (Diretiva 2005/36/CE) que promove a comunicação bilateral entre a OPP e as suas congéneres estrangeiras.

**Rede informal de resolução de problemas - SOLVIT - para auxiliar os cidadãos e as empresas da UE a exercer os seus direitos, sempre que se deparem com uma eventual aplicação incorreta das regras do Mercado Único por parte das Administrações públicas dos Estados-membros.

ACADEMIA OPP.

> ACADEMIA OPP

No ano de 2020, a **Academia OPP** continuou a integrar o **Ciclo de Desenvolvimento Profissional dos Psicólogos**, consagrado ao acompanhamento dos psicólogos por parte da OPP ao longo das várias fases da sua vida profissional e da sua carreira e operacionalizando um conjunto de acções que visaram alcançar os objectivos definidos no Plano de Actividades para 2020, indo ao encontro da promoção da valorização da profissão melhorando as condições do seu exercício e do envolvimento e participação dos psicólogos na vida da OPP.

Em virtude do contexto pandémico, a Academia OPP sofreu uma **reformulação no seu formato e conteúdos a partir do mês de Março de 2020**, mantendo, no entanto, o seu compromisso de articulação com as Instituições de Ensino Superior responsáveis pela formação académica e investigação em Psicologia e mantendo a aposta na aproximação, incentivo e mediação da cooperação OPP/ Escolas de Psicologia.

Em primeiro lugar, procedeu-se ao **alargamento do público-alvo** da iniciativa, que passou assim a ser destinada a todos os estudantes que se encontram a realizar a sua formação em Psicologia (1.º e 2.º ciclos ou mestrado integrado) em Instituições de Ensino Superior portuguesas, e não apenas aos 1.º, 3.º e 5.º ano de formação académica. Em segundo lugar, após realização de uma sessão-piloto no mês de Julho de 2020, procedeu-se à **adaptação da estrutura e desdobramento dos conteúdos** em sessões temáticas debruçadas em tópicos específicos considerados relevantes para os estudantes de ensino superior em Psicologia, designadamente:

- › Porquê ser Psicólogo: Identidade e Futuro
- › Que Psicólogo quero ser: Desafios e Contextos de Intervenção
- › Vou ser Psicólogo: Empregabilidade e Empreendedorismo
- › Auto-conhecimento, Identidade e Desenvolvimento Profissional
- › Contextos de Intervenção em Mudança
- › Marca Pessoal e Profissional e Ferramentas de Empregabilidade
- › Ciclo de Desenvolvimento Profissional – de estudante a membro efectivo
- › Reflectir, Planear, Agir e Avaliar: Mercado de Trabalho aqui vou eu!

Estes conteúdos foram trabalhados por forma a integrar a visão do Ciclo de Desenvolvimento Profissional OPP, continuando a divulgar as diferentes iniciativas disponíveis para os futuros Psicólogos e para os Psicólogos em cada fase respectiva desse ciclo, reforçando a identidade do Psicólogo e da Psicologia e aprofundando as tendências da prática profissional.

No cumprimento dos objectivos traçados no início do ano para esta iniciativa, foram realizadas, em 2020, **21 sessões** da eAcademia OPP – 12 sessões presenciais (até Março de 2020) e 9 sessões online (de Março a Dezembro de 2020) – abrangendo

um total de **4168** estudantes. Até Março de 2020, foram ainda realizadas 3 reuniões com Docentes e Investigadores, abrangendo um total de 24 profissionais. Estes resultados traduzem uma taxa de execução de 100% face aos objectivos definidos no Plano de Actividades da Academia OPP para 2020. Note-se que, após a necessária adaptação de formato desta iniciativa, se verificou um renovado interesse, quer dos estudantes, quer das Instituições de Ensino Superior com ciclos de estudos em Psicologia, demonstrando que a participação nesta iniciativa permanece essencial na aproximação dos estudantes ao futuro da profissão de Psicóloga/o e à sua futura Ordem Profissional. Manteve-se a estreita colaboração com as Instituições de Ensino Superior na promoção e divulgação desta renovada iniciativa, mas devido aos constrangimentos provocados pela pandemia não houve continuidade das reuniões presenciais com docentes e investigadores.

ACADEMIA OPP 2020: NÚMERO DE SESSÕES E DE PARTICIPANTES

	PRESENCIAIS	ONLINE	TOTAL
SESSÕES	12	9	21
ESTUDANTES	525	3.653	4.178
DOCENTES & INVESTIGADORES	24	0	24

Uma comparação dos resultados desta iniciativa ao longo dos últimos quatro anos permite constatar, por um lado, a **estabilidade dos indicadores de 2017 a 2019** e, por outro lado, um **considerável aumento do número de estudantes participantes em 2020**, decorrente da reformulação da estrutura e conteúdos das sessões e transição para uma modalidade online. Tais dados sugerem que **a manutenção desta modalidade poderá ser uma boa estratégia para abranger um universo mais alargado de participantes estudantes, ainda que devamos atender à participação de docentes/investigadores.**

	2017	2018	2019	2020
SESSÕES ACADEMIA OPP	49	63	60	21
PARTICIPANTES ACADEMIA OPP	1.323	1.379	1.329	4.178
REUNIÕES DOCENTES ACADEMIA OPPRES	12	20	15	3
PARTICIPANTES DOCENTES ACADEMIA OPP	91	158	88	24

Os resultados do inquérito de satisfação aplicado em 2020 são ilustrativos do elevado grau de satisfação dos participantes (avaliados numa escala de 1 = Fraco a 4 = Muito Bom). Em 2020, atingiu-se, de uma forma consistente, uma média superior a 3 nos indicadores avaliados (à excepção do indicador "condições físicas", este ano referentes à modalidade online utilizada) e um **nível global médio de satisfação de 3.3**, demonstrando níveis de satisfação elevados com as sessões do Dia da Academia OPP, consistentemente atingidos ao longo dos últimos quatro anos (2017-2020).

**NÍVEL GLOBAL MÉDIO DE
SATISFAÇÃO**

OBJECTIVO PROPOSTOS	3.2
CORRESPONDÊNCIA ÀS EXPECTATIVAS	3.2
CONTEÚDOS EXPOSTOS	3.3
APLICABILIDADE/UTILIDADE DOS CONTEÚDOS EXPOSTOS	3.5
DURAÇÃO	3.1
HORÁRIO	3.1
CONDIÇÕES FÍSICAS	2.8
ADEQUAÇÃO DA METODOLOGIA AOS OBJECTIVOS	3.3
CONTRIBUTO PARA A EMPREGABILIDADE	3.3
AUMENTO DAS COMPETÊNCIAS DE EMPREGABILIDADE	3.2
SATISFAÇÃO GLOBAL	3.3

› ANO PROFISSIONAL JÚNIOR

O Espaço Psicólogo Júnior, integrante da visão de **Ciclo de Desenvolvimento Profissional dos Psicólogos**, operacionalizou ao longo de 2020 um conjunto de acções e iniciativas que visaram alcançar os objectivos definidos no Plano de Actividades do respectivo ano, indo ao encontro da promoção da melhoria do bem-estar dos cidadãos aumentando a acessibilidade aos serviços prestados por Psicólogas/os; da valorização da profissão melhorando as condições do seu exercício; de serviços de excelência e proximidade aos psicólogos e do envolvimento e participação dos psicólogos na vida da OPP.

O Espaço Psicólogo Júnior manteve o compromisso com a promoção de uma nova geração de Psicólogos, dando continuidade ao trabalho iniciado em 2017 com a criação do site do Psicólogo Júnior e reforçando a comunicação direccionada para as entidades e Psicólogos Juniores. Foi igualmente mantido o compromisso de defesa, junto das entidades públicas, da necessidade de abertura de vagas para Psicólogos Júnior, com vista à criação de novos Protocolos que se traduzam em oportunidades de primeiro emprego em Psicologia, facilitando o acesso à profissão.

Paralelamente, mantém-se um intenso trabalho de monitorização e acompanhamento dos processos de ano profissional júnior em curso, bem como de orientação e esclarecimento aos candidatos que apresentam pedidos de equiparação a estágio no estrangeiro, acompanhado da necessária gestão documental neste âmbito (recepção e verificação de documentação recebida, avaliação e registo de novos Protocolos de Colaboração) e a permanente articulação com a Comissão de Estágios da OPP.

	2017	2018	2019	2020
ANOS PROFISSIONAIS JÚNIOR INICIADOS	1.246	1.039	1.024	884
CÉDULAS DE MEMBRO ESTAGIÁRIO EMITIDAS	879	1.059	1.029	919
EQUIPARAÇÃO A ESTÁGIO NO ESTRANGEIRO	10	16	13	8
PROTOCOLOS DE COLABORAÇÃO ACTIVOS	2.638	3.078	3.442	3.814
PROTOCOLOS DE COLABORAÇÃO TERMINADOS	15	11	7	10
ORIENTADORES REGISTADOS NA PLATAFORMA DE ESTÁGIOS	3.975	4.312	4.776	5.132
ATENDIMENTOS PRESENCIAIS	152	200	96	23

Uma comparação dos resultados permite constatar um decréscimo de 13,8% no número de anos profissionais júnior iniciados, decorrente dos constrangimentos que o actual contexto pandémico impôs ao mundo do trabalho – e, conseqüentemente, ao acesso ao primeiro emprego em Psicologia, o ano profissional júnior. Por outro lado, registou-se um **aumento de 10,8% no número de Protocolos de Colaboração** estabelecidos para efeitos de acolhimento de Psicólogos Júnior, equiparável ao aumento no número de acordos estabelecidos registados no ano transacto. Verificou-se ainda uma **diminuição de 76% no número de atendimentos presenciais a candidatos ao ano profissional júnior**, realizados na Sede e nas Delegações Regionais, facto igualmente explicável pelas restrições ao contacto presencial impostas pela pandemia COVID-19, que implicaram também a transição de todos os serviços da OPP para uma lógica de teletrabalho. Contudo, registre-se que a necessidade de realização de atendimentos presenciais tem, de qualquer forma, vindo a diminuir significativamente ao longo dos últimos quatro anos, em virtude da rápida acessibilidade ao apoio por parte da OPP pelos diversos canais de contacto (e-mails e pedidos de informação) e crescente familiarização dos candidatos com as condições de acesso ao ano profissional júnior e regras/procedimentos inerentes ao processo de estágio profissional. Esta familiarização decorre, por sua vez, das diferentes iniciativas desenvolvidas ao longo dos últimos quatro anos (dirigidas quer aos estudantes, quer aos diplomados, quer aos Psicólogos Júnior), nomeadamente a Academia OPP, o site do Psicólogo Júnior, os Workshops EmCarreira e a melhoria contínua da informação contida nas FAQ e na página da OPP.

› FORMAÇÃO INICIAL PSICÓLOGO JÚNIOR

Os constrangimentos impostos pela pandemia COVID-19 ditaram, a partir de Março de 2020, a necessidade de transitar a Formação Inicial Psicólogo Júnior para um formato inteiramente online, em lugar de manter a modalidade de b-learning até aqui utilizada. Conforme previsto no Plano de Actividades traçado para 2020, foram disponibilizadas um total de **58 edições** da Formação Inicial Psicólogo Júnior, abrangendo um total de **1138 formandos**. Este número traduz uma taxa de execução de 100% face aos objectivos previstos no Plano.

A comparação com o número de edições realizado ao longo dos últimos quatro anos permite ainda constatar o progressivo aumento do número de formandos abrangido permitindo, na prática, que os Psicólogos Júnior possam aceder à inscrição na formação ao longo do Ano Profissional Júnior e de uma forma cada vez mais precoce, evitando que a formação seja realizada no final do período de estágio.

FORMAÇÃO INICIAL PSICÓLOGO JÚNIOR 2017-2020

	2017	2018	2019	2020
EDIÇÕES	50	45	58	58
FORMANDOS	828	935	1162	1138

FORMAÇÃO INICIAL PSICÓLOGO JÚNIOR 2020 / DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA, EDIÇÕES E NÚMERO DE INSCRITOS

	EDIÇÕES E-LEARNING	EDIÇÕES TOTAL	FORMANDOS INTEGRADOS
BRAGA	1	1	18
COIMBRA	2	4	81
ÉVORA	1	1	17
FARO	1	1	20
FUNCHAL	1	1	22
LISBOA	10	12	237
PORTO	10	12	237
VILA REAL	1	1	21
E-LEARNING (SEM LOCALIDADE ASSOCIADA)	25	25	485
TOTAL	58	1138	

Refira-se, contudo, que até Agosto de 2020 foram mantidas as edições associadas a uma localidade, critério que veio a deixar de ser utilizado a partir de Setembro de 2020. Assim sendo, a distribuição dos formandos pelas edições por localidade não reflecte a real distribuição/procura dos formandos pelas localidades, já que tal critério deixou, na prática, de ser aplicado a partir do momento em que a formação passou a ser inteiramente administrada em e-learning (ou seja, os formandos passaram a poder inscrever-se de acordo com a sua disponibilidade para as datas das edições com inscrições abertas, independentemente da localidade).

Os resultados do inquérito de satisfação (com critérios avaliados numa escala de 1 = Discordo totalmente a 4 = Concordo totalmente) revelaram um grau de satisfação elevado (média de 3.5).

FORMAÇÃO INICIAL PSICÓLOGO JÚNIOR 2020 / INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

GOSTEI DESTA METODOLOGIA DE APRENDIZAGEM	3.4
GOSTARIA DE UTILIZAR NOVAMENTE ESTA METODOLOGIA DE APRENDIZAGEM	3.4
ESTOU SATISFEITO COM A FORMAÇÃO	3.6
MÉDIA	3.5

No sentido de avaliar ainda qual o impacto da Formação Inicial Psicólogo Júnior no desempenho profissional e/ou situação profissional, foi administrado o questionário de avaliação de impacto 6 meses após término do curso APJ, verificando-se que a maioria dos formandos (53.4%) avalia a formação como muito positiva e determinante. Estes dados são coerentes com os resultados do mesmo inquérito, administrado aos formandos do curso a partir de 2018.

AVALIAÇÃO DE IMPACTO 6 MESES APÓS TÉRMINO DO CURSO APJ

MUITO POSITIVA E DETERMINANTE	32,7%
POSITIVA E DETERMINANTE	53,4%
POUCO POSITIVA E DETERMINANTE	5,3%
NULA	1,2%

Resultados do questionário de avaliação de impacto 6 meses após término do curso APJ.

› FORMAÇÃO PARA ORIENTADORES DO ANO PROFISSIONAL JÚNIOR

Pretendendo reforçar a valorização do papel dos Orientadores do Ano Profissional Júnior e disponibilizar continuamente instrumentos de desenvolvimento profissional, a OPP continuou a disponibilizar gratuitamente aos orientadores, através do Valorizar.me, o Curso “Certificado Europeu de Psicologia - Modelo de Competências”. Pretendeu-se continuar a estimular a realização desta formação, incentivando a que todos os Orientadores inscritos possam vir a realizá-la e assim contribuir para a normalização da orientação e avaliação dos Psicólogos Júnior.

Em 2020, realizaram-se 4 edições do Certificado Europeu de Psicologia - Modelo de Competências, abrangendo um total de **236 Orientadores**. Os resultados do inquérito de satisfação (com critérios avaliados numa escala de 1 = Discordo totalmente a 4 = Concordo totalmente) revelaram um elevado grau de satisfação com a formação (média de 3.6).

CERTIFICADO EUROPEU DE PSICOLOGIA - MODELO DE COMPETÊNCIAS / INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

GOSTEI DESTA METODOLOGIA DE APRENDIZAGEM	3.6
GOSTARIA DE UTILIZAR NOVAMENTE ESTA METODOLOGIA DE APRENDIZAGEM	3.7
ESTOU SATISFEITO COM A FORMAÇÃO	3.5
MÉDIA	3.6

Nos últimos três anos (de 2018 a 2020), foram disponibilizadas um total de 11 edições desta formação, abrangendo um total de **642 Orientadoras/es**. No que respeita aos resultados do inquérito de satisfação administrado desde 2018, constata-se a manutenção de um grau de satisfação elevado, sempre superior a 3.5.

Adicionalmente, e no cumprimento dos objectivos previstos no Plano de Actividades para 2020, foi disponibilizado, de forma gratuita, o curso "Dilemas na Prática: Tomada de Decisão Profissional (Orientadores)". As 9 edições, inteiramente disponibilizadas em regime de e-learning, foram frequentadas por **342 Orientadores** que revelaram, na escala acima referida, um elevado grau de satisfação com a formação (média de 3.6).

DILEMAS NA PRÁTICA: TOMADA DE DECISÃO PROFISSIONAL (ORIENTADORAS/ES)

GOSTEI DESTA METODOLOGIA DE APRENDIZAGEM	3.6
GOSTARIA DE UTILIZAR NOVAMENTE ESTA METODOLOGIA DE APRENDIZAGEM	3.7
ESTOU SATISFEITO COM A FORMAÇÃO	3.7
MÉDIA	3.6

As/Os Orientadoras/es que frequentaram esta formação tiveram ainda a oportunidade de frequentar dois Seminários subordinados ao tema (um em formato presencial, realizado em Lisboa, e um em formato webinar), nos quais participaram **45 Orientadoras/es**. Os resultados do inquérito de satisfação revelaram uma média de 3.6 na escala acima referida.

WORKSHOPS



› WORKSHOPS EMCARREIRA

Como estratégia para contribuir para a realização de Anos Profissionais Júnior iniciados e redução do tempo entre o término da formação académica em Psicologia e a inscrição na OPP/ início do Ano Profissional Júnior, a OPP continuou a investir na realização de Workshops destinados aos diplomados em psicologia, integrando também estudantes finalistas e Psicólogos Juniores (Workshops EmCarreira).

Nesta iniciativa, composta por 4 sessões de 4 horas/cada, pretende-se promover a capacitação em competências de empregabilidade, a aquisição de ferramentas facilitadoras da implementação de futuros projectos profissionais em psicologia e, consequentemente, do início da prática profissional supervisionada. Os conteúdos das quatro sessões são: 1) Definir Objectivos Profissionais; 2) Planeamento de Carreira, Curriculum Vitae; 3) Marketing Pessoal; e 4) Treino da Entrevista ePitch.

Contudo, o panorama excepcional vivido no ano de 2020 em virtude da pandemia COVID-19 impôs igualmente a necessidade de reformulação da estrutura e conteúdos desta iniciativa. Assim, foram realizados 5 Workshops em regime presencial até ao mês de Março de 2020, no formato anteriormente descrito a abrangendo um total de 117 diplomados/ finalistas/ Psicólogos Juniores. Em Setembro de 2020 foram lançados os renovados **Workshops EmCarreira Online**. De Setembro a Dezembro de 2020, foram realizados outros 5 Workshops nesta modalidade, abrangendo um total de 101 participantes. Os conteúdos foram reestruturados por forma a incluir quatro módulos de cinco horas cada (2.5 horas síncronas e 2.5h assíncronas), subordinados aos seguintes temas:

- › Módulo I – O Psicólogo que há em mim
- › Módulo II – Construir a Carreira: do plano à acção
- › Módulo III – Marketing Pessoal e Profissional
- › Módulo IV – Ano Profissional Júnior: o meu primeiro emprego

Estes resultados traduzem uma taxa de **execução de 50%** face aos objectivos definidos no Plano de Actividades para 2020, explicável em grande medida pela pausa na iniciativa registada nos meses de Abril a Agosto de 2020.

WORKSHOPS EMCARREIRA 2020	PRESENCIAIS	ONLINE	TOTAL
WORKSHOPS REALIZADOS	5	5	10
PARTICIPANTES ENVOLVIDOS	117	101	218

Segue-se uma comparação dos resultados desta iniciativa ao longo dos últimos quatro anos que permite constatar que, apesar dos constrangimentos do ano transacto, houve um decréscimo de apenas 13.8% no número de participantes abrangidos.

WORKSHOPS EMCARREIRA	2017	2018	2019	2020
WORKSHOPS REALIZADOS	12	21	18	10
PARTICIPANTES ENVOLVIDOS	163	317	253	218

Os resultados do questionário de avaliação final aplicado em 2020 lustram o elevado grau de satisfação dos participantes (avaliados numa escala de 1 = Fraco a 4 = Muito Bom) que consistentemente avaliaram todos os indicadores de forma muito positiva, apontando um nível global médio de satisfação de 3.6 entre os participantes dos Workshops realizados na modalidade presencial e de 3.8 entre os participantes dos Workshops realizados online. Estes resultados são coerentes com os registados ao longo dos últimos quatro anos (2017-2020).

	MÉDIA PRESENCIAIS	MÉDIA ONLINE
OBJECTIVOS PROPOSTOS	3.6	3.8
CORRESPONDÊNCIA ÀS EXPECTATIVAS	3.3	3.6
CONTEÚDOS EXPOSTOS	3.5	3.8
APLICABILIDADE/UTILIDADE DOS CONTEÚDOS EXPOSTOS	3.5	3.8
DURAÇÃO	3.1	3.6
HORÁRIO	3.3	3.4
CONDIÇÕES FÍSICAS	3.1	3.4
ADEQUAÇÃO DA METODOLOGIA AOS OBJECTIVOS	3.5	3.7
AUMENTO DAS COMPETÊNCIAS DE EMPREGABILIDADE	3.4	3.6
SATISFAÇÃO GLOBAL	3.6	3.8

› PRÉMIO ANO PROFISSIONAL JÚNIOR

O **Prémio Ano Profissional Júnior 2019**, atribuído no âmbito do Psicarreiras OnSummit 2020, deu uma vez mais visibilidade aos projectos que mais se destacaram no ano transacto pelas suas características de inovação e excelência, permitindo assim o reconhecimento público da importância do trabalho dos Psicólogos Juniores e do seu contributo para a promoção e afirmação da Psicologia. Foram ainda atribuídos dois prémios adicionais, que premiaram a qualidade do Ano Profissional Júnior na região Norte e na região Sul.

› O ANO PROFISSIONAL JÚNIOR E A COVID-19

A pandemia COVID-19 trouxe alterações profundas à economia e ao mercado de trabalho em Portugal e no Mundo. Desde Março de 2020, muitas organizações viram-se forçadas a encerrar, definitiva ou temporariamente, deixando de poder prestar os seus serviços ou fazendo-o de forma condicionada. Independentemente das medidas adoptadas para gerir a crise, das estratégias de adaptação, planos de contingência, redução ou suspensão temporária das actividades de cada organização, sabemos que o impacto económico, social, profissional e pessoal é e será profundo, marcando um período e uma realidade exigentes e desafiantes para todos os indivíduos, grupos, organizações e comunidades.

No sentido de colmatar as dificuldades que o contexto pandémico acarretou para os candidatos ao ano profissional júnior e para os anos profissionais júnior em curso, foram desenvolvidos e divulgados **dois documentos de apoio** – o primeiro dirigido aos Psicólogos Júnior e o segundo dirigido às entidades receptoras – contendo recomendações práticas para enfrentar os desafios específicos impostos pelo actual contexto e reforçando o incontornável papel dos Psicólogos e Psicólogos Júnior no combate à pandemia, pelo apoio directo que podem proporcionar à população, contribuindo para a sua Saúde Psicológica, bem-estar e qualidade de vida, bem como pelo apoio que podem proporcionar às organizações, promovendo a produtividade e a competitividade, bem como a Saúde Psicológica e o bem-estar, intervindo no presente e preparando o futuro.

> ACREDITAÇÃO

O Serviço de **Acreditação** de Acções Formativas é parte integrante do **Ciclo de Desenvolvimento Profissional dos/as psicólogos/as**, que visa o acompanhamento dos/as psicólogos/as, por parte da OPP, ao longo das várias fases da sua vida profissional e da sua carreira.

Ao longo do ano de 2020, o contributo para o desenvolvimento profissional contínuo foi operacionalizado através de um conjunto de acções e iniciativas que visaram alcançar os objectivos definidos no Plano de Actividades estabelecido, que visaram a promoção de serviços de excelência e proximidade aos psicólogos; a valorização da profissão melhorando as condições do seu exercício e a melhoria do bem-estar dos cidadãos aumentando a acessibilidade aos serviços prestados pelos/as psicólogos/as.



O **Sistema de Acreditação OPP para Acções Formativas** visa reconhecer, através da atribuição de um **selo de garantia de qualidade**, as acções de formação que cumprem os critérios de exigência ao nível operativo, pedagógico, científico e do corpo docente, no sentido de proporcionar aos psicólogos uma formação contínua de qualidade, que possibilite simultaneamente a aquisição de conhecimento e competências e corresponda às necessidades sentidas no exercício da profissão.

Ao longo dos últimos 4 anos, o Sistema de Acreditação OPP tem conhecido um crescimento considerável que resulta fundamentalmente da conjugação de 3 factores:

1. **Ampla divulgação** por forma a abranger um maior número de psicólogos/as e entidades formadoras, salientando os benefícios mútuos da adesão ao Sistema de Acreditação OPP;
2. **Valorização do selo de Acreditação OPP** enquanto critério de qualidade para a credibilização das entidades promotoras das acções formativas;
3. **Valorização da formação acreditada** para a obtenção de títulos de Especialidade.

Em 2020, apesar dos desafios e dos constrangimentos resultantes da pandemia de COVID-19, procurou dar-se continuidade ao trabalho iniciado em 2019 nomeadamente através:

- > Da melhoria das **estratégias de divulgação e promoção** da Acreditação junto das/os **psicólogas/os, grupos informais e entidades formadoras** (incluindo Instituições de Ensino Superior);
- > Da melhoria nas **estratégias de divulgação das acções formativas acreditadas**;
- > Da melhoria de articulação com o processo de Especialidades OPP;
- > Da melhoria dos **procedimentos de acompanhamento e monitorização** às acções de formação acreditadas.

ACREDITAÇÃO EM NÚMEROS EM 2020 ²	2017	2018	2019	2020
N.º DE PEDIDOS DE ACREDITAÇÃO SUBMETIDOS	327	547 (+40%)	694 (+21%)	837 (+17%)
N.º DE ACÇÕES FORMATIVAS ACREDITADAS	253	459 (+44%)	590 (+22%)	710 (+17%)
N.º DE ENTIDADES QUE SUBMETERAM PEDIDO DE ACREDITAÇÃO ³	102	143 (+29%)	173 (+17%)	190 (+8%)

Os números apresentados são cumulativos. Embora os números do último quadriénio evidenciem uma subida gradual, destaca-se o ano de 2018 em que se registou um aumento mais significativo de pedidos de acreditação.

2. Estão incluídas as acções formativas promovidas pela OPP

3. Qualquer entidade que desde 2014 tenha submetido candidatura ao Sistema de Acreditação OPP.

EXECUÇÃO DO PLANO DE ACTIVIDADES DE 2020

› APOIO À MELHORIA CONTÍNUA DA FORMAÇÃO OFERECIDA AOS/ÀS PSICÓLOGOS/AS

Com o objectivo de promover a proximidade e a valorização do papel dos/as psicólogos/as, procurou-se consolidar o trabalho de reformulação do Guia OPP para Acreditação de Acções Formativas, proporcionando às entidades formadores e/ou grupos informais os esclarecimentos necessários sobre os requisitos de qualidade para a acreditação de acções formativas, bem como prestando as informações referentes ao preenchimento do formulário de candidatura e restantes procedimentos de submissão do pedido de Acreditação.

Neste âmbito, em 2020 realizaram-se as seguintes acções:

ACREDITAÇÃO EM NÚMEROS EM 2020	2019	2020
RESPOSTAS A EMAILS E PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS	2.348	3.834 (+35%)
ATENDIMENTOS TELEFÓNICOS A ENTIDADES FORMADORAS E MEMBROS OPP	242	156 (-35%)

Esta diminuição face ao ano transacto resultou em parte do contexto pandémico vivenciado que contribuiu para uma diminuição do volume de contactos proactivos no âmbito da acreditação de acções formativas.

› ESTRATÉGIAS DE DIVULGAÇÃO DO SISTEMA DE ACREDITAÇÃO OPP E DAS ACÇÕES FORMATIVAS ACREDITADAS

Durante o ano de 2020, no sentido de valorizar a profissão e a formação no seu âmbito, melhorando as condições para o seu exercício, o Serviço de Acreditação investiu na divulgação do Sistema de Acreditação e das Acções Formativas Acreditadas, procurando sensibilizar para a importância da formação contínua e da aprendizagem ao longo da vida enquanto condições fundamentais para uma prática profissional de excelência.

Neste âmbito, realizaram-se as seguintes acções para divulgação do **Sistema de Acreditação**:

Campanha de preparação do Ano Lectivo 2020/2021: Campanha dirigida às entidades com vista à preparação do seu plano de formação para o Ano Letivo 2020/2021. Neste sentido, foram criadas duas formas de divulgação:

1. Mailling dirigida a todos os membros da OPP, destacando a importância da realização de formação contínua, a validade e qualidade do formato de formação e ensino à distância, com recurso a metodologias e-learning, os principais critérios de qualidade que devem orientar a selecção de formação e o reforço do papel do Sistema de Acreditação enquanto garante de qualidade científico-pedagógica da oferta formativa.

RESULTADO/IMPACTO

› **Mailing Desenvolvimento Profissional Contínuo:**
Enviados: 21 334 (membros activos e psicólogos júnior)

› **Carrossel da Acreditação**
Pessoas alcançadas: 9 418

› **Vídeo da Acreditação**
Pessoas alcançadas: 13 690

2. Mailling dirigida às entidades/grupos informais com acções formativas acreditadas e às entidades/grupos informais que não submeteram ainda pedidos de acreditação⁴, reforçando o papel diferenciador da Acreditação OPP e quais os principais impactos nos potenciais formandos.

4. Base de dados do Serviço de Acreditação elaborada com base em pesquisa autónoma e contactos recebidos por entidades/grupos informais.

RESULTADO/IMPACTO

› Mailling enviada para **326** entidades/grupos informais (171 correspondem a entidades com formação acreditada e 155 correspondem a entidades sem formação acreditada)

Campanha de preparação do Ano Civil de 2021:

Campanha dirigida às entidades com vista à preparação do seu plano de formação para o Ano Civil de 2021. Foram enviadas duas maillings, direccionadas para entidades com formação acreditada pela OPP e entidades sem formação acreditada pela OPP, respetivamente.

- Envio de email com a apresentação do Sistema de Acreditação OPP para **27 entidades e/ou grupo informais** (62% de diminuição face ao ano anterior), resultantes de pesquisa efectuada pela equipa do Serviço de Acreditação. Na sequência desta divulgação, 3 novas entidades integram o Sistema de Acreditação.

Ano de 2019: 44

Esta diminuição quanto ao número de emails de divulgação do Sistema de Acreditação OPP enviados deve-se ao volume de trabalho referente ao processo de Especialidades (término do período de equiparação), com consequente menor prospeção de novas entidades a integrar a base de dados.

Quanto à **divulgação das acções formativas acreditadas**, em 2020 realizaram-se as seguintes acções:

› Co-produção de **45 edições** da Newsletter Bolsa de Emprego e do Desenvolvimento Profissional. Durante o ano de 2020, foram divulgadas nesta newsletter as acções de formação acreditadas pela OPP (com indicação de: designação/tema, entidade, nº de créditos, áreas de especialidade e/ou especialidade avançada associadas e período de acreditação) bem como outras informações relevantes sobre o Sistema de Acreditação OPP.
Ano de 2019: 45

› Publicação na Revista PSIS 21 (Edições de Janeiro, Maio e Setembro) das acções de formação acreditadas pela OPP nos períodos que antecederam a respetiva publicação (com indicação de: designação/tema, entidade, nº de créditos, áreas de especialidade e/ou especialidade avançada associadas e período de acreditação). **Ano de 2019:** Edições de Fevereiro e Junho

A newsletter da Bolsa de Emprego e do Desenvolvimento profissional bem como as publicações periódicas na Revista PSIS 21 das acções formativas acreditadas pela OPP têm constituído dois veículos privilegiados de comunicação e divulgação do Sistema de Acreditação OPP, nos quais pretendemos continuar a investir para promoção do selo de acreditação OPP.

› ARTICULAÇÃO COM OS VÁRIOS DEPARTAMENTOS DA OPP

Para assegurar a melhoria contínua do serviço prestado aos membros, procurou-se estreitar a colaboração com os diversos departamentos internos da OPP e Delegações Regionais, no sentido de assegurar a creditação das acções formativas dos departamentos de Formação, Espaço Psicólogo Júnior, Eventos e Empregabilidade, assim como das iniciativas das Delegações Regionais.

Além da constante articulação com os colaboradores dos Serviços Administrativos e Apoio ao Membro (SAAM), sobre o Sistema de Acreditação OPP, nomeadamente sobre os procedimentos de candidatura, e outras informações relevantes para permitir resposta imediata e/ou encaminhamento de pedidos de informação para o Serviço de Acreditação, para melhor análise e resposta, investiu-se numa comunicação estreita com o Serviço Financeiro, para ar-

ticulação ao nível de pagamento de emolumentos, e com o Serviço de Comunicação, para disponibilização de oferta formativa acreditada actualizada.

› ARTICULAÇÃO COM OS CONSELHOS DE ESPECIALIDADES

A articulação entre o Sistema de Acreditação e as Especialidades Profissionais revela-se crucial para uma adequada associação entre os conteúdos da formação e a respectiva área de Especialidade, contribuindo para a credibilização e valorização da formação oferecida aos Psicólogos, com reflexo no seu exercício profissional.

Neste âmbito, foram submetidas **155 acções de formação** para apreciação pelos Conselhos de Especialidade quanto à associação a áreas de Especialidade e Especialidade Avançada (15 % de crescimento face ao ano anterior) e 202 acções de formação para apreciação referente aos conteúdos em competências centrais (75 % de aumento face ao ano anterior).⁵

Ano de 2019: 131 acções de formação para associação a áreas de especialidade. 50 para apreciação de conteúdos em competências centrais.

› ACOMPANHAMENTO E AUDITORIA

Durante o ano de 2020, no sentido de assegurar a melhoria contínua do serviço prestado aos membros, foi realizado procedimento de auditoria e monitorização a 10 acções formativas acreditadas pela OPP, seleccionadas aleatoriamente. Esta primeira acção de acompanhamento e monitorização foi realizada à distância, tendo como principal objectivo a verificação do cumprimento dos requisitos estabelecidos pelo Sistema de Acreditação OPP e, sobretudo, funcionar como estímulo à manutenção e/ou elevação progressiva da qualidade e adequação científica e pedagógica da formação acreditada.

Foram realizadas as análises a 8 acções formativas, referentes ao procedimento de auditoria do ano de 2019.

Neste momento, decorre a fase de análise da documentação solicitada pelo Serviço de Acreditação, sendo expectável a devolução dos resultados durante o 1º trimestre de 2021.

Refira-se que o procedimento de monitorização e auditoria,

de forma próxima e regular, foi implementado em 2019.

5. A informação referente aos conteúdos em competências centrais é solicitada após acreditação da acção formativa, por não estar ainda incluída no formulário disponibilizado em Survey Monkey. Desta forma, existem muitas entidades em falta com esta informação, daí o reduzido número de pedidos, tendo em consideração o número de acreditações.)

› ACREDITAÇÃO DE ACÇÕES FORMATIVAS⁶

Número de candidaturas submetidas: 116
(4% de crescimento face ao ano anterior).

- **Ano de 2019:** 112 (36 % de diminuição face ao ano anterior)
- **Ano de 2018:** 177 (35 % de crescimento face ao ano anterior, coincidente com a reformulação do Guia OPP Acreditação de Acções Formativas)
- **Ano de 2017:** 115

Número de entidades que submeteram candidatura:
43 (37% de diminuição face ao ano anterior)

- **Ano de 2019:** 68 (8% de diminuição face ao ano anterior)
- **Ano de 2018:** 74 (48% de crescimento face ao ano anterior)
- **Ano de 2017:** 38

Destas, 16 correspondem a **novas entidades**. Entre estas, 3 correspondem a grupos informais.

Ano de 2019: 29 novas entidades (45% de diminuição face ao ano anterior). Destas, 3 correspondem a grupos informais.

Ano de 2018: 53 novas entidades (47% de crescimento face ao ano anterior). Destas, 8 correspondem a grupos informais

Ano de 2017: 28 novas entidades

Número de Relatórios de Análise Técnica emitidos:
126 (10 % de diminuição face ao ano anterior)

- **Ano de 2019:** 139⁷
- **Ano de 2018:** 258

Refira-se a Acreditação tem registado crescimento ao longo dos anos, esperando-se que os próximos anos permitam

uma maior consolidação e relevância neste âmbito.

6 Estão excluídas as acções de formação da OPP.

7. Durante os anos de 2019 e 2020, muitos dos indeferimentos condicionais assumiram a forma de pedido de informação/esclarecimento via email, o que contribuiu para a diminuição do número de relatório de análise técnica com parecer de Indeferimento condicional emitidos e consequentemente para diminuição do número total de relatórios de análise técnica emitidos.

ESPECIALIDADES PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA

O Serviço de **Especialidades** é parte integrante do **Ciclo de Desenvolvimento Profissional dos/as psicólogos/as**, que visa o seu acompanhamento por parte da OPP, ao longo das várias fases da sua vida profissional e da sua carreira.

Ao longo do ano de 2020, o contributo para o desenvolvimento profissional contínuo foi operacionalizado por um conjunto de acções e iniciativas que visaram alcançar os objectivos definidos no Plano de Actividades estabelecido, considerando a promoção de serviços de excelência e proximidade aos/às psicólogos/as; a valorização da profissão melhorando as condições do seu exercício e a melhoria do bem-estar dos cidadãos aumentando a acessibilidade aos serviços prestados pelos/as psicólogos/as.



O processo de Especialização Profissional da OPP assume-se hoje como elemento essencial no âmbito do desenvolvimento da carreira dos/as psicólogos/as. A relevância e contributo da Psicologia e dos/as psicólogos/as em diversos contextos de intervenção é inegável, pelo que o reconhecimento de qualificação para o exercício numa determinada área da Psicologia será (é) utilizado cada vez mais enquanto critério de distinção e seriação de um profissional de Psicologia (para instituições/entidades empregadoras e utentes).

Durante os últimos 4 anos, foi realizado um trabalho de implementação do processo de Especialização e de continuidade na divulgação e valorização das Especialidades enquanto elemento de valorização profissional das/os psicólogos/os.

Em 2020, terminou a fase de Equiparação (primeira etapa do reconhecimento de psicólogos Especialistas). Tendo em consideração nomeadamente a finalização desta etapa, a actividade do Serviço de Especialidades focou-se nos seguintes eixos de actuação:

- › Apoio personalizado aos membros para (re)submissão de candidatura ao Processo de Especialidades, no sentido de promover o maior número de submissões de candidaturas iniciadas na fase de Equiparação e concomitantemente na fase Regular;
- › Articulação com as Comissões Técnicas de Admissão às Especialidades, Conselhos de Especialidades e outros intervenientes neste processo nomeadamente para conclusão da análise de todas as candidaturas iniciadas na fase de Equiparação;
- › Resolução de questões técnicas da plataforma de Especialidades, para consolidação das melhorias implementadas em 2019 e para fazer face a eventuais problemas técnicos decorrentes de uma submissão massiva nos meses de Janeiro e Fevereiro de 2020.

ESPECIALIDADES EM NÚMEROS EM 2020 (NÚMERO TOTAL E CUMULATIVO DE CANDIDATURAS APROVADAS)	2017	2018	2019	2020
PSICOLOGIA CLÍNICA E DA SAÚDE	4.786	4.904	5.387	5.686 (+6%)
PSICOLOGIA DA EDUCAÇÃO	1.907	1.962	2.079	2.207 (+12%)
PSICOLOGIA DO TRABALHO, SOCIAL E DAS ORGANIZAÇÕES	958	975	1.021	1.073 (+14%)
ESPECIALIDADES AVANÇADAS			6.140	6.517 (+5,8%)

O número de candidaturas registou um crescimento gradual ao longo dos últimos 4 anos principalmente devido à (re)submissão das candidaturas iniciadas em fase de Equiparação, que terminou a 01.02.2020.

O ano de maior crescimento foi 2019 dado que foi o ano que antecedeu o término do período de equiparação, realizando-se um forte investimento na divulgação e promoção do processo de especialidades.

NÚMERO TOTAL DE ESPECIALISTAS (CANDIDATURA APROVADA, COM RESPECTIVO TÍTULO AVERBADO):⁸	2018	2019	2020
PSICOLOGIA CLÍNICA E DA SAÚDE	3953	4478	4988 (+11%)
PSICOLOGIA DA EDUCAÇÃO	1577	1716	1920 (+22%)
PSICOLOGIA DO TRABALHO, SOCIAL E DAS ORGANIZAÇÕES	761	831	911 (+20%)
ESPECIALIDADES AVANÇADAS		4993	5545

⁸ Conforme estipulado em Regulamento de Taxas e Quotas, a conclusão do processo de candidatura às Especialidades implica o averbamento do respectivo título de Especialista. O averbamento tem um custo de 25€, conforme descrito no Regulamento de Taxas e Quotas da OPP. Após averbamento do título, receberá o respectivo diploma e a informação das Especialidades integrará o directório público de Psicólogos/as, disponibilizado na página da Ordem.

Durante o ano de 2017, foi possível realizar os primeiros averbamentos dos títulos de Especialista dos membros aos respetivos processos.⁹ Ao longo dos últimos três anos, fruto de maior sensibilização para este aspecto, os membros com candidatura aprovada têm procurado regularizar esta situação para utilização dos respetivos títulos e sua disponibilização de forma pública no Directório da OPP.

⁹ De acordo com o Regulamento de Taxas e Quotas da OPP, o processo de especialização tem associados os seguintes pagamentos: taxa de candidatura e averbamento do título(s) de especialista. O pagamento do averbamento para candidaturas aprovadas em 2016 ficou adiado para o ano de 2017 por ter sido decidido na última reunião de Direcção (Mandato 2013-2016), a redução em 50% do valor a pagar (a taxa estipulada anteriormente em Regulamento de Taxas e Quotas era de 50€). Como esta decisão carecia de aprovação em sede de Assembleia de Representantes, só no início do segundo trimestre de 2017, foram disponibilizadas as referências para pagamento do averbamento, na área pessoal.

➤ APOIO PERSONALIZADO AOS MEMBROS

Com o objectivo de alcançar um serviço de excelência e proximidade aos/às psicólogos/as, durante o ano de 2020, o Serviço de Especialidades procurou garantir o atendimento personalizado aos membros, bem como prestar os esclarecimentos solicitados referentes ao processo de candidatura (quer para os candidatos a especialistas quer para os psicólogos em início de processo de Especialização) bem como em outros aspectos relacionados com as Especialidades Profissionais.

	2017	2018	2019	2020
ATENDIMENTOS PRESENCIAIS	49	121	139	20*

*Com a duração média de 2h30 cada (85 % de diminuição face ao ano anterior, fruto das alterações provocadas pela pandemia)

Os anos de 2018 e 2019 registaram um aumento significativo de atendimentos presenciais dado que em 2017, a plataforma reabriu em Setembro e o término da fase de Equiparação foi no início de 2020 (01.02.2020). Os atendimentos realizados permitiram uma melhor compreensão deste processo pelos candidatos a especialista quer a nível técnico (funcionamento da plataforma do ponto de vista do utilizador) quer a nível do enquadramento profissional e científico das áreas de Especialidade e Especialidade Avançada, no sentido de poderem completar os seus processos de candidatura com sucesso.

	2018	2019	2020
ATENDIMENTOS TELEFÓNICOS	550	2.944	2.547 (-13%)

Os anos de 2019 e 2020 foram os que registaram maior número de contactos telefónicos dada a proximidade do término da fase de equiparação e o número de iniciativas realizadas no âmbito da divulgação e promoção do processo de Especialidades, que sublinhou a importância da obtenção do(s) título(s) de especialista enquanto factor de reconhecimento e investimento na carreira profissional dos/as psicólogos/as.

	2017	2018	2019	2020
EMAILS E PEDIDOS DE INFORMAÇÃO	10.342	10.738	13.011	5.686 (-56%)

Os anos de 2017, 2018 e 2019 registaram números similares no que se refere aos emails e pedidos de informação recebidos e respondidos como corolário dos dados indicados anteriormente. Em 2020 verificou-se uma diminuição devido ao término do período de equiparação e ao contexto pandémico que vivenciamos.

	2017	2018	2019	2020
DIPLOMAS*	3.385	1.375	590	1.298 (+136%)

*Referentes à atribuição de títulos de Especialidade e de Especialidade Avançada produzidos

2017 foi o ano que registou a maior produção de diplomas do último quadriénio, dada a quantidade de candidaturas aprovadas no ano de 2016. Nos três anos seguintes, os pedidos de produção mantiveram alguma regularidade com excepção de 2019 onde se registou uma diminuição devido à priorização de outras actividades no âmbito do processo de Especialidades.

- › **227** Declarações que atestam a atribuição do título de Especialista.

› APOIO E ARTICULAÇÃO ESTREITA COM OS CONSELHOS DE ESPECIALIDADES (CE) E COMISSÃO TÉCNICA DE ADMISSÃO ÀS ESPECIALIDADES (CTAE)

O Serviço de Especialidades assegurou ao longo de 2020 a articulação entre os membros, as Comissões Técnicas de Admissão às Especialidades e os Conselhos de Especialidades em diversos aspectos referente às candidaturas e à sua melhor apreciação.

Neste âmbito, foram realizados:

	2018	2019	2020
PEDIDOS DE ESCLARECIMENTO E/OU COMPROVATIVOS AOS MEMBROS	587	960	502 (-47%)

O ano de 2019 regista um aumento face aos restantes devido ao maior número de candidaturas submetidas.

	2018	2019	2020
PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS DOS MEMBROS AOS CONSELHOS DE ESPECIALIDADES E COMUNICAÇÕES SOBRE OUTROS ASSUNTOS REFERENTES À GESTÃO DAS CANDIDATURAS	720	1200	1220 (+2%)

Os anos de 2019 e 2020 registaram um aumento do número de pedidos de esclarecimento como consequência directa do aumento do volume de candidaturas submetidas e pela impossibilidade, em 2020, de completarem novamente as suas candidaturas ao abrigo dos requisitos e critérios da fase de equiparação.

- › **520** emails para esclarecimento de dúvidas e clarificação de aspectos referentes à análise de candidaturas ao processo de Especialidades estabelecidos com a **Comissão Técnica de Admissão às Especialidades** (100% de aumento face ao ano anterior).

Durante os anos de 2017, 2018 e 2019, a função da CTAE foi internalizada pela equipa do Serviço de Especialidades, tendo-se verificado novamente a necessidade da sua externalização complementar no final de 2019.

› DIVULGAÇÃO DO PROCESSO DE CANDIDATURA ÀS ESPECIALIDADES PROFISSIONAIS DA OPP

No sentido de promover e divulgar o processo de Especialização da OPP, foram realizadas as seguintes acções:

- › Co-produção de **45 edições** da Newsletter Bolsa de Emprego e do Desenvolvimento Profissional. Durante o ano de 2020, foram divulgadas nesta newsletter informações sobre as Especialidades e processo de candidatura, entre outras indicações relevantes sobre este processo (por exemplo: prazo de término do período de equiparação).
- › Envio de mailings direccionadas aos candidatos a Especialistas com candidatura iniciada em Equiparação:

DATA DE ENVIO	CRITÉRIO DE ENVIO	N.º DE MEMBROS	TAXA DE ABERTURA
JANEIRO DE 2020	LAST CALL PARA TODOS OS MEMBROS COM CANDIDATURAS INICIADAS EM EQUIPARAÇÃO E NÃO SUBMETIDAS	5822	66 % (3850 MEMBROS)

› PLATAFORMA DE CANDIDATURAS: MELHORIAS DE FUNCIONAMENTO

A complexidade e a especificidade inerentes ao processo de Especialidades, acrescido pelo funcionamento em simultâneo de dois períodos de candidaturas que obedecem a requisitos diferentes, obrigaram a actualizações necessárias ao melhor funcionamento da plataforma construída para o efeito, durante o ano de 2020, de onde se destacam:

	2018	2019	2020
TICKETS PARA O SERVIÇO DE INFORMÁTICA, COM NECESSIDADES DE INTERVENÇÃO DE MELHORIA E CONSEQUENTE ACOMPANHAMENTO	230	354	309 (-14%)

› SUBMISSÃO DE CANDIDATURAS ÀS ESPECIALIDADES (EQUIPARAÇÃO)

	2017	2018	2019	2020
NÚMERO DE CANDIDATURAS SUBMETIDAS	392 (Desde 31 de Agosto de 2017)	661	1.873	1.047 (+44%)
NÚMERO DE CANDIDATURAS ANALISADAS		674	1.457	1.162 (+25%)
NÚMERO DE CANDIDATURAS NOTIFICADAS				1.558

10. Número de candidaturas submetidas entre 01.01.2020 e 01.02.2020 (data de término da fase de Equiparação)

Registou-se maior número de submissões nos anos mais próximos da data de término da fase de equiparação (2019 e 2020).

› REGULAR

	2017	2018	2019	2020
NÚMERO DE CANDIDATURAS SUBMETIDAS	10 (Desde 15 de Novembro de 2017)	48	111	88 (+21%)
NÚMERO DE CANDIDATURAS ANALISADAS		57	82	131 (+59%)
NÚMERO DE CANDIDATURAS NOTIFICADAS				164

Os últimos dois anos conheceram um aumento do número de candidaturas submetidas na fase regular, fruto de maior reconhecimento da importância do título de Especialista para o exercício profissional.

› FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTÍNUA

A **Formação Profissional Contínua OPP – Valorizar.me** - é parte integrante do **Ciclo de Desenvolvimento Profissional** das/os Psicólogas/os, que visa o acompanhamento das/os psicólogas/os, por parte da OPP, ao longo das várias fases da sua vida profissional e da sua carreira.

Em 2020, considerando a situação epidemiológica do país e de acordo com as recomendações emitidas pela DGS e pelas autoridades, a Ordem dos Psicólogos Portugueses, que já tinha parte da sua oferta formativa em regime totalmente em e-learning, adaptou a sua oferta formativa em b-learning para totalmente em e-learning, sendo que as sessões presenciais foram dinamizadas à distância, de forma síncrona, com recurso a uma sala de formação virtual, que garante a comunicação bilateral em tempo real.

valorizar.me

Em paralelo e de modo a garantirmos ferramentas úteis e pertinentes para os nossos membros utilizarem durante e após a actual situação pandémica, a **OPP providenciou de forma gratuita nove cursos em e-learning:**

- › Intervenção Psicológica em Problemas ligados ao Álcool;
- › Intervenção com crianças e jovens em Risco;
- › Comunicação Interprofissional e Partilha de Informação;
- › Marketing Pessoal e Profissional;
- › Literacia em saúde, o papel do psicólogo,
- › Implementação de Serviços de Psicologia em Unidades de Saúde do SNS;
- › Educação financeira e psicologia;
- › O Profissional nos cuidados paliativos,
- › Prestação de Serviços de Psicologia Mediados por Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC)

No ano 2020 a OPP desenvolveu ainda dois projectos em parceria institucional:

› **A Promoção do Aconselhamento Breve para a Atividade Física no Serviço Nacional de Saúde (SNS)**

A Ordem dos Psicólogos Portugueses e a Direção Geral da Saúde pretendem com este curso capacitar as/os psicólogas/os tanto para o uso de ferramentas de aconselhamento breve para a promoção da atividade física nos cuidados de saúde primários, como para a formação de outros profissionais de saúde no uso destas ferramentas com os seus utentes. Esta preocupação tem origem na constatação de que os níveis de prática de Actividade Física são, para a maioria da população, muito inferiores aos recomendados pela Organização Mundial da Saúde. O foco do curso passa por apoiar o/a psicólogo/a a tornar-se um agente facilitador no processo de implementação do aconselhamento breve para a prática de actividade física por parte dos profissionais de saúde junto dos seus utentes. Como tal, os diferentes recursos disponibilizados ao longo do curso visam permitir que o/a psicólogo/a planeie os momentos de intervenção formativa que irá ter oportunidade de dinamizar junto dos outros profissionais de saúde, enquanto psicólogo e formador. Em 2020 179 psicólogas/os iniciaram a formação.

› **Formação Especializada para Psicólogos/Os com Intervenção em Contexto Escolar:**

Abordagens Aplicadas para a Construção de uma Escola Mais Inclusiva

A Ordem dos Psicólogos Portugueses e a Direção-Geral da Educação, com financiamento do POCH, pretendem capacitar os psicólogos que intervêm em contexto escolar a apoiarem o desenvolvimento de projetos de intervenção para alavancar respostas educativas mais adequadas e inclusivas, tornando imprescindível uma formação especializada para estes profissionais. Esta preocupação tem origem na existência de trajetórias desenvolvimentais desfavoráveis, que se traduzem em dificuldades de aprendizagem, de comportamento e de desenvolvimento socioemocional e, por sua vez, originam perfis de risco, com início precoce. Tal situação tem um notório impacto no insucesso escolar e na inclusão dos alunos que potencia o absentismo, a retenção e abandono escolar. Face ao descrito, é urgente o desenvolvimento de avaliações e intervenções organizadas por modelos preventivos, multinível, como preconizado na atual legislação. Em 2020 264 psicólogos/os iniciaram a formação.

ANO	CURSOS	EDIÇÕES	FORMANDOS
2020	33	333	19.837
2019	39	127	3.778
2018	31	92	2.228
2017	18	52	1.561

O decréscimo do número de cursos disponibilizados de 2019 para 2020 tem que ver com o facto de não terem sido realizados os workshops premium, que ocorriam presencialmente, fruto da crise pandémica vivenciada. Foram também descontinuados os cursos Avaliar, Diagnosticar e Intervir e Intervenção Psicológica em Situação de Catástrofe – fase 2.

O muito significativo aumento do número de formandos e do número de edições prende-se essencialmente com a necessidade de responder a um aumento de procura de formação, assente em necessidades formativas impulsionadas por novos desafios à prática profissional devido à situação pandémica vivida, bem como ao facto de se ter disponibilizado toda a formação e-learning de curta duração de forma gratuita.

› **NÚMERO DE FORMANDOS INSCRITOS POR TIPOLOGIA DE CURSO EM 2020**

TIPOLOGIA DE CURSO	Nº FORMANDOS
E-LEARNING COM SESSÕES SÍNCRONAS	2.232
E-LEARNING	17.605
TOTAL GERAL	19.837

› Nº DE FORMANDOS INSCRITOS POR DELEGAÇÃO REGIONAL

TIPOLOGIA DE CURSO	Nº FORMANDOS
AÇORES	528
MADEIRA	581
CENTRO	3.263
NORTE	7.513
SUL	7.684
NÃO IDENTIFICADO	254
ESTRANGEIRO	14
TOTAL GERAL	19.837

A transição da formação para o formato totalmente online permitiu uma maior descentralização da formação e consequente maior acessibilidade, permitindo assim que formandos de diferentes capitais de distrito realizassem formação valorizar.me sem as condicionantes geográficas existentes no regime b-Learning.

› Nº DE FORMANDOS INSCRITOS POR CURSO E-LEARNING

CURSOS E-LEARNING	Nº FORMANDOS
INTERVENÇÃO COM CRIANÇAS E JOVENS EM RISCO	2.185
O PROFISSIONAL NO ÂMBITO DOS CUIDADOS PALIATIVOS	2.107
INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA EM PROBLEMAS LIGADOS AO ÁLCOOL	2.023
COMUNICAÇÃO INTERPROFISSIONAL E PARTILHA DE INFORMAÇÃO	2.004
LITERACIA EM SAÚDE, O PAPEL DO PSICÓLOGO	1.872
MARKETING PESSOAL E PROFISSIONAL	1.844
IMPLEMENTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PSICOLOGIA EM UNIDADES DE SAÚDE DO SNS	1.776
EDUCAÇÃO FINANCEIRA E PSICOLOGIA	1.716
PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PSICOLOGIA MEDIADOS POR TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO (TIC)	874
OS RELATÓRIOS DE AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA	475
DILEMAS NA PRÁTICA: TOMADA DE DECISÃO PROFISSIONAL (ORIENTADORES)	294

CERTIFICADO EUROPEU DE PSICOLOGIA - MODELO DE COMPETÊNCIAS	273
A PROMOÇÃO DO ACONSELHAMENTO BREVE PARA A ATIVIDADE FÍSICA NO SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE (SNS)	179
TOTAL DE FORMANDOS INSCRITOS EM CURSOS E-LEARNING	17.605

Os cursos e-learning que registaram uma maior adesão por parte dos psicólogos foram, "Intervenção com Crianças e Jovens em Risco", que integrou 2.185 formandos. O curso "O Profissional no âmbito dos Cuidados Paliativos" também registou uma elevada adesão com 2.107 formandos a participar e o curso Intervenção Psicológica em Problemas ligados ao Álcool integrou 2023 formandos.

› Nº DE FORMANDOS INSCRITOS POR DELEGAÇÃO REGIONAL

Nº DE FORMANDOS INSCRITOS POR CURSO E-LEARNING COM SESSÕES SÍNCRONAS	Nº FORMANDOS
INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA EM SITUAÇÃO DE CATÁSTROFE	911
PRIMEIROS SOCORROS PSICOLÓGICOS	336
FORMAÇÃO ESPECIALIZADA PARA PSICÓLOGAS/OS COM INTERVENÇÃO EM CONTEXTO ESCOLAR: ABORDAGENS APLICADAS PARA A CONSTRUÇÃO DE UMA ESCOLA MAIS INCLUSIVA	264
RASTREIO, AVALIAÇÃO E TRATAMENTO DA DEPRESSÃO EM MATCHED STEPPED CARE	77
PREVENÇÃO PRIMÁRIA DOS RISCOS PSICOSSOCIAIS, NÍVEL 1	72
DEMÊNCIA: O PSICÓLOGO NO RASTREIO, AVALIAÇÃO E INTERVENÇÃO	71
TÉCNICAS DE RECRUTAMENTO E SELECÇÃO PARA PSICÓLOGOS	71
SEMINÁRIO DILEMAS NA PRÁTICA: TOMADA DE DECISÃO PROFISSIONAL (ORIENTADORES) - WEBINAR	57
VIOLÊNCIA DOMÉSTICA: O PAPEL DA PSICOLOGIA	54
CRIANÇAS E JOVENS EM PERIGO - AVALIAÇÃO E INTERVENÇÃO	44
OS COMPORTAMENTOS ADITIVOS E DEPENDÊNCIAS	42
VIOLÊNCIA SEXUAL: O PAPEL DO PSICÓLOGO NO PROCESSO DE AVALIAÇÃO FORENSE DE AGRESSORES E VÍTIMAS ADULTAS	40
REGULAÇÃO DO EXERCÍCIO DAS RESPONSABILIDADES PARENTAIS	34
AVALIAÇÃO PERICIAL EM PSICOLOGIA FORENSE	30
MÉTODOS DE AVALIAÇÃO DE EFETIVIDADE EM INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA	30

CONSULTORIA EM CONTEXTO ESCOLAR: FUNDAMENTOS PARA A PRÁTICA PROFISSIONAL	24
O PAPEL DOS PSICÓLOGOS NOS CUIDADOS PALIATIVOS	22
CRIANÇAS E JOVENS EM PERIGO - EXECUÇÃO DA MEDIDA DE PROMOÇÃO E PROTECÇÃO DE ACOLHIMENTO RESIDENCIAL	20
CRIANÇAS E JOVENS EM PERIGO - EXECUÇÃO DA MEDIDA DE PROMOÇÃO E PROTECÇÃO DE ACOLHIMENTO RESIDENCIAL	6
OS DILEMAS NA PRÁTICA: O QUE FAZER?	5
PREVENÇÃO PRIMÁRIA DOS RISCOS PSICOSSOCIAIS, NÍVEL 2	5
TOTAL DE Nº DE FORMANDOS INSCRITOS POR CURSO E-LEARNING COM SESSÕES SÍNCRONAS	2.232

› TOTAL GLOBAL DE Nº DE FORMANDOS INSCRITOS NA OFERTA FORMATIVA VALORIZAR.ME

TOTAL GLOBAL DE Nº DE FORMANDOS INSCRITOS NA OFERTA FORMATIVA VALORIZAR.ME

19 837

O curso e-learning com sessões síncronas que registou a maior adesão por parte dos psicólogos foi, "**Intervenção Psicológica em Situação de Catástrofe**", que integrou 911 formandos, fruto da necessidade formativa sentida e impulsionada pelo período pandémico que vivemos. Da mesma forma o curso de "Primeiros Socorros Psicológicos" também registou elevada adesão com 336 formandos.

O projecto em parceria com a DGE, a "Formação Especializada para Psicólogas/os com Intervenção em Contexto Escolar: Abordagens Aplicadas para a Construção de uma Escola Mais Inclusiva" integrou um total de 264 formandos no ano de 2020.

De uma forma global o Programa **VALORIZAR.ME**, registou uma execução de 279%, com **333 edições** executadas, face às **119 planeadas** em PAO2020.

› AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO - CURSOS E-LEARNING

A avaliação da satisfação é realizada no final de cada edição de um curso Valorizar.me e foca 3 grandes aspectos, numa escala de 1 (discordo totalmente) a 4 (concordo totalmente):

1. Conteúdos online;
2. Intervenção do formador/a;
3. Sessão síncrona.

São também solicitadas a identificação de sugestões de melhoria e necessidades formativas.

No que respeita aos cursos e-learning, é de destacar as médias das respostas obtidas nas dimensões ligadas à **acessibilidade (3,8), navegação (3,7), interactividade dos cursos (3,5)**, bem como **qualidade dos conteúdos (3,8) e estrutura do curso (3,6)**.

Ainda assim, destacaram-se como **aspectos a melhorar**, tendo em conta uma análise qualitativa das respostas: a interactividade, a utilização de dinamização com abordagens mais exemplificativas, a disponibilização de mais documentos de apoio e ferramentas uteis para melhor compreensão dos conteúdos.

De uma forma global os formandos estão satisfeitos com a formação (3,6) apreciaram a metodologia de aprendizagem (3,7) e gostariam de a utilizar novamente (3,6).

› AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS CURSOS E-LEARNING COM SESSÕES SÍNCRONAS

Os resultados obtidos permitem à OPP ir ao encontro das necessidades e expectativas dos nossos membros e antecipar as necessidades do mercado de trabalho. A análise dos dados permite um maior foco na qualidade, proximidade, resposta às necessidades, acessibilidade e estabelecimento de laços mais fortes com os membros e com o seu compromisso de desenvolvimento profissional. Desta forma, a Formação contínua OPP visa promover mais oportunidades para melhorar as práticas profissionais e mais oportunidades para melhores serviços de psicologia aos cidadãos.

No que respeita aos cursos e-learning com sessões síncronas, são de destacar as médias das respostas obtidas **na qualidade e utilidade dos conteúdos (3,8), o domínio dos conteúdos por parte dos formadores (3,9)**, que inclui linguagem (3,8) e métodos utilizados (3,9), bem como a relação estabelecida em cada grupo formativo (3,9).

De uma forma global os formandos estão satisfeitos com a formação (3,7), apreciaram a metodologia de aprendizagem (3,7), e gostariam de a utilizar novamente (3,8).

› AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA (APÓS 6 MESES)

Os cursos para os membros OPP visam contribuir para a sua formação contínua e pretendem responder diariamente às necessidades e expectativas das/os psicólogas/os, assim como à evolução do mercado de trabalho e dos desafios societais. A avaliação de impacto, realizada mediante inquérito por questionário, após 6 meses da conclusão do curso pretende aferir se o(s) curso(s) realizado(s) cumpriram os objectivos definidos e se os formandos consideram que o(s) mesmo(s) contribuíram

para a eficácia do seu desempenho profissional.

Os resultados evidenciam que a formação profissional, uma iniciativa central na missão da OPP, é para os membros **um elemento promotor do seu desenvolvimento pessoal e profissional**. 6 meses depois, os membros consideram que os cursos foram ao encontro das necessidades sentidas, num total de 76%, e que os cursos têm aplicação e influência no contexto profissional (66%).

Assim, a OPP pode afirmar que o programa Valorizar.me revelou-se, em 2020, um investimento decisivo para os seus membros promovendo um melhor desempenho sua actividade profissional.

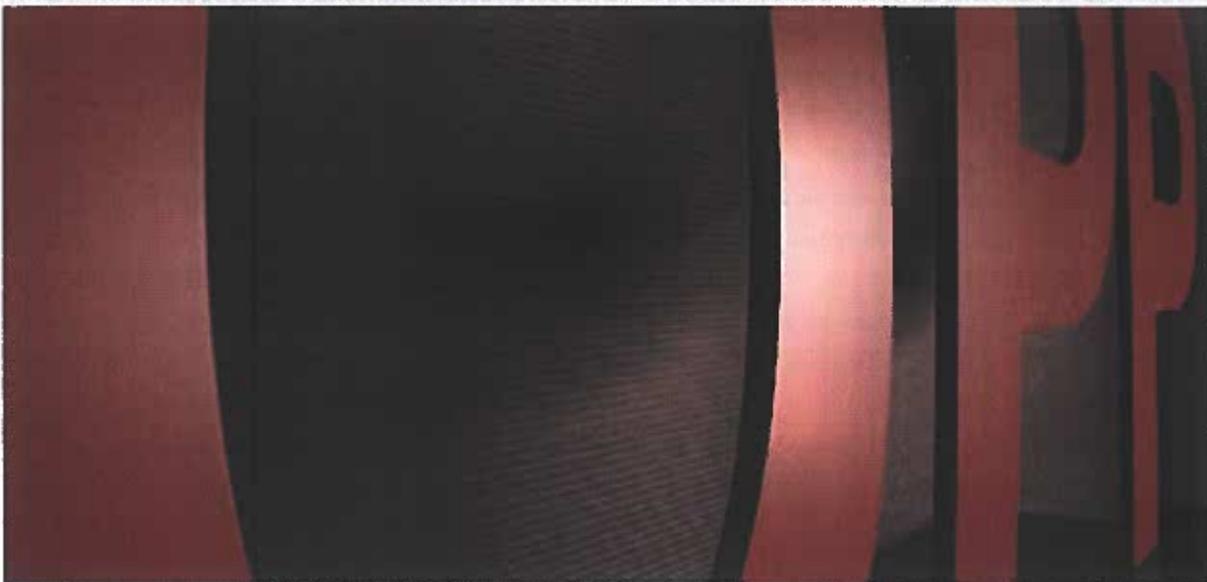
> SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E APOIO AO MEMBRO (SAAM)

Os SAAM são uma das maiores equipas da OPP, composta por 11 pessoas distribuídas entre a sede e as delegações regionais.

Na sede colaboram 6 elementos, existindo ainda mais 1 elemento por cada uma das 5 delegações regionais pelo que os SAAM são a única equipa com distribuição nacional – sede e todas as delegações regionais.

As pessoas que colaboram nas delegações regionais acumulam com as tarefas de atendimento, o secretariado das direcções regionais bem como o apoio às iniciativas por estas dinamizadas (reuniões, workshops, colóquios, formações, congressos, entre outros).

Uma das responsabilidades dos SAAM é assegurar a primeira linha de atendimento ao público, quer atendimento telefónico, quer presencial. Faz a gestão da principal caixa de correio electrónico da OPP e responde a um conjunto alargado de categorias de pedidos de informação.



Os SAAM também estão encarregues pela análise documental e a verificação da habilitação académica de todos os processos de candidatura à OPP.

Tem também um papel central ao nível do backoffice estando responsáveis por tarefas como a emissão de cédulas profissionais, gestão de toda a correspondência enviada e recebida, gestão do arquivo físico da OPP e tratamento de todos os pedidos de mudança de estado (suspensões de inscrição, passagem a membro pensionista, etc).

Presta também apoio logístico aos outros departamentos da OPP, garantindo assim que as outras áreas possam desempenhar o seu papel.

O ano de 2020 foi um ano extremamente atípico devido à pandemia de COVID-19, em Março, e com a activação do plano de contingência da OPP, foi necessário garantir todas as condições técnicas e materiais para transi-

tar para um modelo de teletrabalho de acordo com as indicações do próprio plano e da DGS.

Toda esta mudança foi feita tentando reduzir ao mínimo o impacto para a qualidade do serviço prestado aos nossos membros e ao público em geral.

Algumas das acções de melhoria previstas ao nível da simplificação administrativa não puderam ser implementadas perante a necessidade de garantir que todos os serviços essenciais eram mantidos sem interrupção, apesar da significativa alteração do funcionamento e dinâmica da equipa e das suas condições de trabalho em virtude da passagem à situação de teletrabalho. Esta questão tomou particular relevância por acontecer em ano de eleições. Foi necessário acautelar todas as condições técnicas, logísticas e de segurança para a realização do acto eleitoral.

Os SAAM tiveram responsabilidade directa no envio por correio dos elementos que permitiram o voto electrónico, bem como todo o apoio presencial às mesas eleitorais no dia das eleições.

Passando à análise alguns indicadores de actividade dos SAAM em 2020, podemos destacar os seguintes:

- › **Diminuição de 10,3% no número de pedidos de suspensão de inscrição.** Em 2019 havíamos registado 409 pedidos face aos 367 pedidos recebidos em 2020. Este é um indicador bastante positivo face ao cenário de pandemia que atravessamos. Recorda-se que já em 2019 se assistia a uma tendência de diminuição neste indicador;
- › **Aumento de 27,2% no número de pedidos de levantamento de suspensão de inscrição,** ou seja, de pessoas que retomaram a actividade profissional. Em 2019 recebemos 158 pedidos face aos 201 registados em 2020. Este é novamente um bom indicador para as/os psicólogas/os e poderá estar associado à uma necessidade crescente de profissionais devido ao contexto actual;
- › **Redução de 11,8% nos pareceres emitidos em processos de candidatura à OPP.** Em 2019 foram emitidos 1140 pareceres e em 2020 o número fixou-se em 1005 pareceres;
- › **Ligeira diminuição (-6.4%) na atribuição de número de cédula profissional de membro efectivo.** Em 2019

atribuíram-se 1160 e em 2020 esse número reduziu para 1086;

- › **Diminuição na atribuição de número de cédula profissional de membro estagiário (-10.8%).** Em 2019 atribuíram-se 1029 e em 2020 esse número reduziu para 918. Esta redução poderá estar relacionada com as dificuldades que muitos candidatos tiveram em encontrar locais para realizar o Ano Profissional Júnior;
- › **Aumento de 153,5% no número de envios por correio.** Em 2019 foram feitos 17.717 envios e esse número subiu para 44.921 em 2020. Em grande medida este aumento deveu-se às eleições e ao envio por correio dos elementos necessários ao voto electrónico, tal como previsto pelo regulamento eleitoral. Houve também um aumento no envio de diplomas de especialidade quando comparado com 2019;

Quanto a dimensões relacionadas com o atendimento, tal como seria de esperar, houve uma redução drástica do número de atendimentos presenciais. Embora toda a estrutura da OPP tenha passado para um modelo de teletrabalho, mantivemos sempre disponível a possibilidade de atendimento presencial mediante agendamento. A título de exemplo, **em 2019 tivemos 1.310 atendimentos presenciais na sede da OPP e em 2020 esse número desceu para apenas 476, o que se traduz numa redução de 63.7%.**

Ao analisar os atendimentos telefónicos, verifica-se também uma ligeira diminuição no número de chamadas atendidas embora a redução seja muito menos expressiva.

Em 2019 atendemos 25.189 chamadas e em 2020 23.349, o que representa uma redução de 7,3%, muito embora a recolha destes indicadores tenha sido neste ano condicionada pela impossibilidade da contabilização de muitos contactos feitos directamente para telemóveis de serviço, fruto do contexto de teletrabalho.

> GABINETE DE ESTUDOS

O Gabinete de Estudos desempenha um papel importante na fundamentação científica dos projectos e acções da OPP, bem como no apoio teórico-científico à actividade política que procura reforçar e ampliar a influência dos Psicólogos a nível social e político, divulgando e afirmando o papel da Psicologia e dos Psicólogos na Sociedade. A sua acção enquadra-se, sobretudo, no Eixo Estratégico I – Melhorar o bem-estar dos cidadãos aumentando a acessibilidade aos serviços prestados por Psicólogos. Diversos trabalhos desenvolvidos pelo Gabinete de Estudos estão disponíveis em:

WWW.RECURSOS.ORDEMDOSPSICOLOGOS.PT/REPOSITORIO

Atendendo à necessidade de resposta no âmbito da pandemia COVID-19, a partir de 13 de Março de 2020, o Gabinete de Estudos apoiou o Gabinete de Crise COVID-19, com o objectivo de produzir conteúdos e recursos dirigidos a decisores e media, psicólogas/os e população em geral, além de apoiar a actividade e acção mais completa do Gabinete de Crise COVID-19.

Entre os trabalhos realizados em 2020 destacam-se alguns que procuraram contribuir para valorizar a profissão e melhorar as condições do seu exercício:

- > Na área da **Saúde**, os contributos para o *Plano de Acção para a Prevenção da Violência no Sector da Saúde; para a Estratégia de Resposta COVID-19 na área da Saúde Mental; e sobre A Intervenção dos Psicólogos na Saúde – O Papel Essencial dos Psicólogos Durante e Após a Pandemia. E ainda os Pareceres sobre a Morte Medicamente Assistida ou o Impacto da Utilização de Máscaras nas Crianças.*
- > Na área da **Educação e Formação** é de realçar o contributo da OPP para o Referencial Educação para o *Mundo do Trabalho; o Parecer sobre a Petição de Acesso à Carreira em Psicologia*, bem como a revisão da tradução/adaptação do documento da APA “*Os 20 princípios mais importantes da Psicologia para o Ensino Aprendizagem Pré-Escolar ao Secundário*”.
- > Na área do **Trabalho e Organizações** é de assinalar a elaboração do relatório sobre *O Custo do Stresse e dos Problemas de Saúde Psicológica no Trabalho, em Portugal; a Proposta de Alterações à Lei nº 102/2009 – Figura do Psicólogo do Trabalho; a Estratégia Nacional de Combate à Corrupção; a Visão Zero 2030 – Estratégia de Segurança Rodoviária; o COMPETE 2020 – Re-programação APOIAR.PT.*
- > Na área **Social e Comunitária** salientam-se os contributos para a *Estratégia 20-30 do Plano Nacional de Gestão Integrada dos Fogos Rurais; para a Alteração da Lei nº112/2009, sobre Violência Doméstica; para a Visão Estratégica para o Plano de Recuperação Económica de Portugal 2020-2030; a Estratégia Nacional de Combate à Pobreza; as Recomendações Nacionais para o Processo de Autonomia em Jovens Acolhidos e com Experiência de Acolhimento; a Estratégia Nacional de Inclusão das Pessoas com Deficiência 2021-2025*, bem como o contributo sobre a *Importância da Intervenção Psicológica e o Papel dos Psicólogos nas Respostas Sociais aos Cidadãos.*

O Gabinete de Estudos contribuiu também com artigos para a Revista Psis 21 e com conteúdos para os sites Creative You e Mais Produtividade. Realizou a revisão de Linhas de Orientação para a Prática Profissional para a Prestação de Serviços de Psicologia Mediados por Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC); Intervenção Psicológica com Pessoas LGBTI+ e Avaliação Psicológica de Condutores.

Participou ainda na construção, planeamento e condução de entrevistas para o Podcast O Frio é Psicológico. Realizou Pareceres sobre Livros, Projectos de Investigação e outras iniciativas. Realizou diversas actividades de assessoria à Direcção da

OPP e contribuiu para as actividades realizadas em colaboração com o Plano Nacional de Formação Financeira, no âmbito do protocolo entre a OPP e o Conselho Nacional de Supervisores Financeiros.

No âmbito da resposta à pandemia COVID-19, o Gabinete de Estudos, produziu e/ou apoiou a produção mais de 200 recursos de apoio entre 11 de Março e 31 de Dezembro de 2020. Parte destes, resultaram de articulações e parcerias com outras entidades / organizações e/ou beneficiaram do contributo de dezenas de psicólogas/os. Não sendo possível uma descrição exaustiva destes conteúdos, faz-se o seguinte resumo:

- › **38** recursos dirigidos às/aos **psicólogas/os**, com o objectivo de **apoiar a prática profissional**, nos diferentes contextos de intervenção psicológica, durante a pandemia COVID-19 (ex. FAQs e Documentos de Apoio à Prática com recomendações para a intervenção com diferentes públicos-alvo e em diferentes contextos);
- › **152** recursos dirigidos a diferentes segmentos da **população** (crianças e jovens, adultos e cidadãos seniores, pais e cuidadores, professores e educadores, profissionais de saúde e media), com o objectivo de promover a **literacia em saúde psicológica e bem-estar**, através da disponibilização de conteúdos (sob a forma de documentos, produtos gráficos, vídeos, barómetros, fact sheets ou checklists) relacionados com saúde psicológica (no geral, na escola ou no trabalho, por exemplo), autocuidado, bem-estar, dificuldades e problemas de saúde psicológica, comportamentos pró-sociais e pró-saúde.
- › **10** recursos especificamente dirigidos a decisores, no sentido de promover a integração da ciência psicológica e dos contributos das/os psicólogas/os nos processos de **tomada de decisão política e construção de políticas públicas**.

ESTES RECURSOS PODEM SER ACEDIDOS, NA SUA TOTALIDADE, NA PÁGINA:

WWW.ORDEMDOSPSICOLOGOS.PT/PT/COVID19/DOCUMENTOS_APOIO

São ainda de mencionar participações noutras medidas de apoio às/aos psicólogas/os durante a pandemia COVID-19, nomeadamente: avaliação das candidaturas de projectos de investigação candidatos à Via Verde de Apoio à Investigação; na realização de Webinars e Diálogos da Psicologia; bem como no contributo para as medidas relacionadas com os Agentes OPP e Microinfluenciadores DGS | OPP. E também o envolvimento em acções e iniciativas internas, no âmbito da promoção da saúde psicológica e do bem-estar dos recursos humanos da OPP.

O contacto mais directo do Gabinete de Estudos com os Membros é realizado a partir da gestão da plataforma de Recursos OPP, no que diz respeito ao Repositório OPP (que recebeu mais de 19 700 visitas em 2020) e aos Programas de Prevenção e Promoção de Competências (onde existiam, em 2020, mais de 40 programas); na gestão da Base de Dados de Artigos Científicos EBSCO (disponibilizada gratuitamente a todos os Psicólogos e acedida em 2020 mais de 10 200 vezes) assim como na resposta diária a solicitações de informação e pedidos de colaboração em investigações.

No total o Gabinete de Estudos produziu mais de 250 trabalhos, aumentando substancialmente o fluxo de produção dos últimos anos – em quantidade e abrangência de conteúdos. A comparação directa com os números dos anos de 2017, 2018 e 2019 não é possível, uma vez que as circunstâncias foram marcadamente diferentes, não apenas as contextuais (em 2020 houve necessidade de resposta à Pandemia COVID-19), mas também as de recursos (em 2020 ao invés de apenas uma pessoa, houve uma equipa de várias pessoas a trabalhar na produção de conteúdos).

(GESTÃO DE ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS)

GEE (Gestão de Espaços e Equipamentos) tem sido responsável pela manutenção e preservação do património mobiliário da OPP, gestão de contratos de serviços, de segurança e saúde, de acidentes de trabalho, benefícios e protocolos, incluindo o seguro de responsabilidade civil, angariação de publicidade para a revista PSIS21 e eventos da OPP (Congressos).



Em 2020, desenvolveu um trabalho de proximidade com várias áreas, nomeadamente os Recursos Humanos e Formação (gestão de espaços para formações, acolhimentos, e medicina do trabalho), ou a Comunicação (angariação de publicidade e sponsors e apoio na concretização de algumas ações).

Disponibilizou um apoio constante às Delegações Regionais tendo em conta as características de transversalidade que representa, e assegurou a coordenação operacional (nacional) em algumas áreas, procurando promover sinergias com vista à concretização integrada das políticas da Direcção, materializando na sua missão e atribuições, o apoio à definição, execução e avaliação do Plano de Actividades previsto. É da responsabilidade GEE a boa execução orçamental de todos os contratos de manutenção, sua gestão e monitorização.

GEE tem ainda por missão a execução de uma política de optimização de recursos materiais, de forma descentralizada no sentido em que inclui nessa gestão as Delegações Regionais, em estreita colaboração com a Sede, designadamente através de visitas periódicas e de acompanhamento, com base nas necessidades identificadas, que no ano de 2020 decorreram da crise pandémica.

Outras responsabilidades da GEE em 2020 incluíram:

- › Assegurar o acompanhamento necessário ao planeamento das MAP (Medidas de autoprotecção e a elaboração de métodos de acção para informação e sensibilização, no âmbito da SST);
- › Promover a aplicação e “monitorizar”, directamente ou indirectamente através de pessoas ou entidades qualificadas, o cumprimento das leis, regulamentos, normas e requisitos técnicos, aplicáveis no âmbito das suas atribuições em matéria de SST;
- › Articulação com o DPO (Data Protection Officer) e a CNPD (Comissão Nacional Protecção de Dados), de acordo com a legislação em vigor e com as atribuições GEE;
- › Apoiar a execução de planos de construção, beneficiação, ampliação e recuperação de infraestruturas, bem como pronunciar-se sobre as normas relativas a condições técnicas e de segurança, construção e licenciamento;

- › Propor e aplicar medidas preventivas no âmbito da política ambiental, promovendo acções de sensibilização e aconselhamento aos órgãos de gestão;
- › Promover a implementação de programas destinados a responder às necessidades e especificidade da actividade da OPP.

No que respeita ao início das obras para a nova DRN, previsto para o último quadrimestre do ano 2020, a mesma foi sujeita a adiamento, provocado quer pela pandemia, quer pela pausa forçada relativa à discussão do Plano Director Municipal da Câmara Municipal do Porto. Neste período desenvolveram-se, no entanto, outros trabalhos associados ao projecto, relacionados com intervenção nas estruturas de suporte, desinfectação e limpeza.

Na prossecução da sua missão, visão e atribuições, GEE orientou a sua acção por um conjunto de valores que promovem as boas práticas e os bons comportamentos organizacionais, tais como trabalho de equipa, qualidade, orientação para os resultados e inovação.

GEE interveio em todos os processos de reestruturação que implicaram redução de custos associados à manutenção da Sede e Delegações, defendendo a utilização de mecanismos que, neste contexto, melhor salvaguardem os interesses da OPP, através da negociação e contratação de novos parceiros de negócio e alteração de métodos e dinâmicas de consumo, prevenindo redundâncias e desperdícios. Fruto de medidas já aplicadas, é visível uma redução dos custos operacionais e uma gestão mais inteligente dos recursos disponíveis, que não decorrem apenas como reacção à crise pandémica, tais como redução do consumo energético e hídrico da Sede, através de sistema de monitorização e de observação comportamental.

Eliminou-se significativamente a utilização do plástico, e ampliaram-se as campanhas internas de sensibilização ambiental, em particular no início de 2020.

GEE procurou alternativas e inovou na gestão e controlo de meios, procurando parceiros mais competitivos. Renovou-se e aumentou-se a rede de equipamentos de reciclagem, introduzindo e inovando com ecopontos para recolha de vidro, equipamentos elétricos e soluções mais ecológicas.

Reduziram-se os custos associados à formação OPP, através de protocolos com entidades com abrangência nacional, ainda que em 2020 não tenham existido tantas acções com componente presencial como inicialmente esperado. Mantiveram-se a promoção de campanhas (internas) de sensibilização, sendo que em 2020 apostou-se na manutenção da prevenção contra o desperdício da água, monitorizando consumos e eventuais ruturas ou mau funcionamento de equipamentos, tirando conclusões para combater eventuais desperdícios.

Celebraram-se novos protocolos, destacando com a Banca e Seguros, com mais e melhor oferta com vantagens exclusivas e com forte adesão. Em 2020 iniciou-se ainda a renovação do site de benefícios, o qual prevê-se mais intuitivo, mais fácil de usar e com mais potencialidades.

Receberam-se 302 pedidos de informação (submetidos através da área pessoal) na categoria de benefícios e protocolos, com tempo médio de resposta de 1.06 dias.

2020 foi ainda um ano de reflexão sobre novos desafios e passos no sentido de avaliar e validar a consistência das medidas aplicadas.



ORDEM
DOS
PSICÓLOGOS

www.ordemdospsicologos.pt