



# RELATÓRIO DE DESEMPENHO 2021

ORDEM DOS CONTABILISTAS  
CERTIFICADOS



## ÍNDICE

I. Enquadramento jurídico	3
II. Indicadores de atividades	4
III. Principais acontecimentos	7
IV. Relatório de gestão	16
IV.a Áreas de atuação	17
IV.b Áreas de suporte	28



## I. ENQUADRAMENTO JURÍDICO

A Ordem foi criada pelo Decreto-Lei n.º 452/99, de 5 de novembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 310/2009, de 26 de outubro, pela Lei n.º 139/2015, de 7 de setembro e pelo aditamento da Lei n.º 119/2019, de 18 de setembro, sendo uma pessoa coletiva de direito público representativa dos profissionais que exercem a atividade de contabilista certificado, totalizando, à presente data 68.120 membros com a inscrição ativa, dos quais 36.687 são mulheres e 31.433 homens, contando ainda com mais 2.443 membros com a inscrição suspensa, totalizando assim 70.563.

A Ordem rege-se pelo Estatuto da Ordem dos Contabilistas Certificados (EOCC), a Lei n.º 2/2013, de 10 de janeiro, que estabelece o regime jurídico de criação, organização e funcionamento das associações públicas profissionais, os regulamentos da Ordem, o Código do Procedimento Administrativo e os princípios gerais de direito administrativo, à sua organização interna, as normas e os princípios que regem as associações de direito privado.

A instituição tem sede na Avenida Barbosa do Bocage, n.º 45, Lisboa e possui representações permanentes em todo o território nacional, nomeadamente, nos distritos de Aveiro, Beja, Braga, Bragança, Castelo Branco, Coimbra, Évora, Faro, Guarda, Leiria, Portalegre, Porto, Santarém, Setúbal, Viana do Castelo, Vila Real, Viseu, e nas regiões autónomas dos Açores (Ponta Delgada) e da Madeira (Funchal).

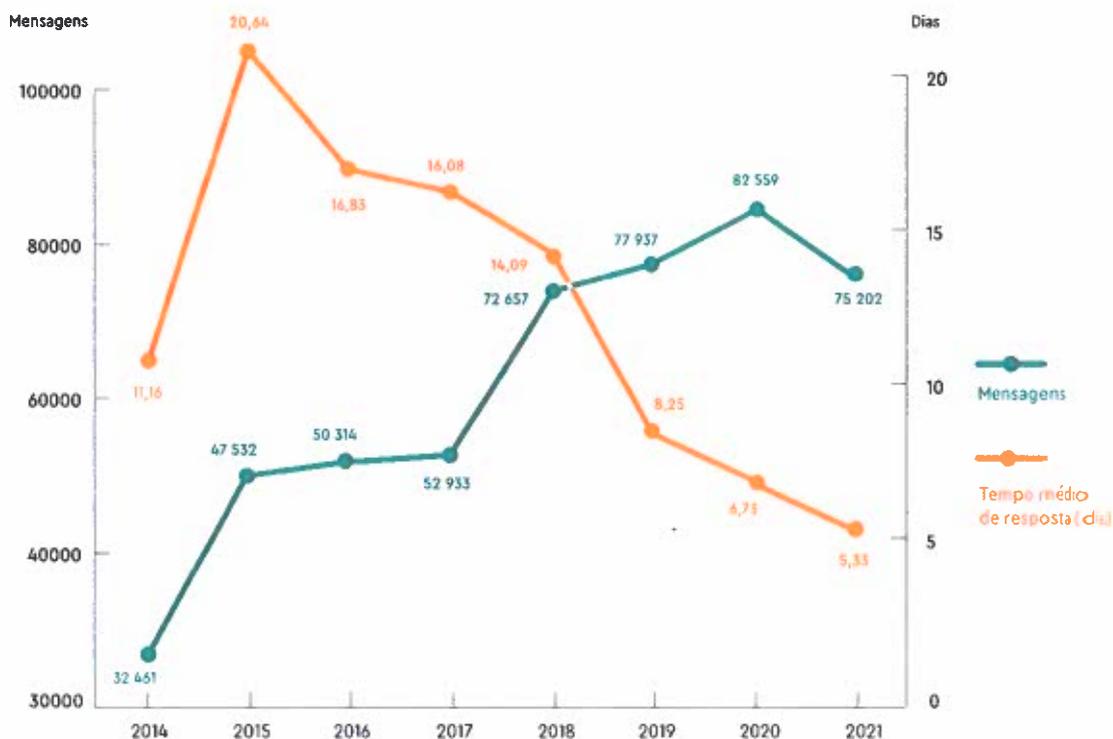
A Ordem prossegue os seus fins e atribuições através dos seus órgãos estatutariamente previstos no art. 35.º do seu Estatuto, independentes entre si e dispondo de um quadro de competências que pretendem o reforço da transparência na governação da instituição, mais concretamente: Assembleia representativa; Assembleia geral eleitoral; Bastonário; Conselho diretivo; Conselho jurisdicional; e Conselho fiscal.

Nos termos conjugados da al. c) do artigo 54.º e al. a) do n.º 1 do artigo 43.º do EOCC, compete ao conselho diretivo «*Apresentar anualmente à assembleia representativa o relatório e contas respeitantes ao ano civil anterior;*», «*No decurso do 1.º trimestre de cada ano, para discussão e votação do relatório e contas apresentado pelo conselho diretivo e do relatório e parecer do conselho fiscal relativos ao ano civil anterior;*». Nesse sentido, tendo legitimidade e encontrando-se em tempo para o efeito, apresenta o conselho diretivo o Relatório e Contas do período de 2021 da Ordem dos Contabilistas Certificados.

## II. INDICADORES DE ATIVIDADES

Em 2014, a Ordem respondia a 32.461 questões, levando um tempo médio de 11,16 dias, tendo, no mandato de 2014 a 2017, atingido um pico máximo de 52.933 respostas dadas em 2017 e um máximo de 20,64 dias de tempo médio de resposta em 2015. Reorganizando-se procedimentos, reforçando-se os recursos humanos, motivando-se a equipa e controlando diariamente toda a ação interna da instituição, conseguiu-se, em meros quatro anos, ter capacidade de responder a 75.202 questões com um tempo médio de 5,33 dias, verificando-se, percentualmente, um aumento de 42% nas questões respondidas e uma redução de 74% no tempo médio de resposta. Assim, podemos hoje afirmar, orgulhosamente, que respondemos mais, melhor e mais rapidamente, dotando todas as respostas de utilidade prática para os contabilistas certificados.

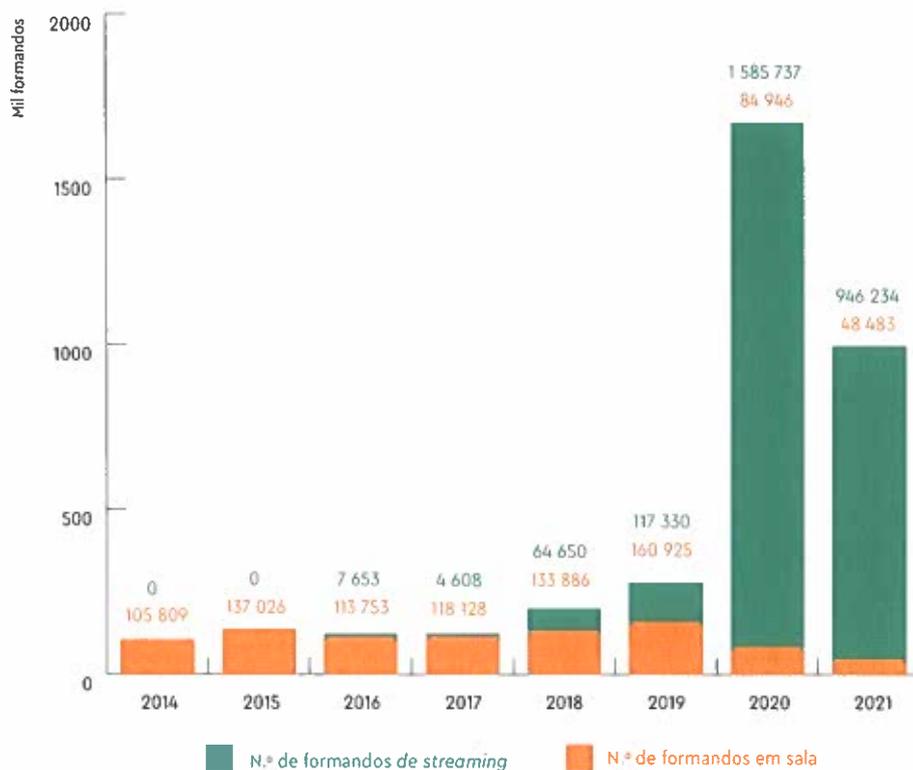
TEMPO DE RESPOSTA VS MENSAGENS RESPONDIDAS PASTA CC





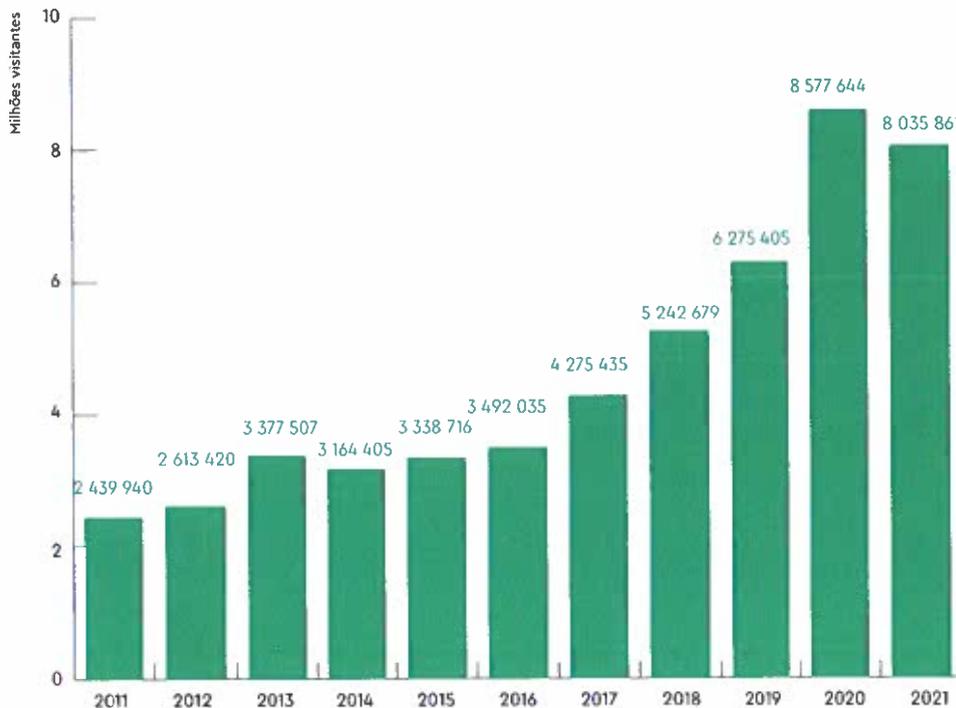
Novos modelos, novos conteúdos, maior celeridade na construção de respostas às necessidades dos formandos, maior rigor na criação dos conteúdos formativos e na seleção dos formadores e uma maior oferta de formação completamente gratuita, concretizaram a aposta na melhoria da formação da Ordem aos membros. Resultado desta estratégia, conseguimos, passar de 122.736 formandos em 2017 para 994.717 formandos em 2021, com um pico máximo de 1.670.683 em 2020 – momento histórico em que os profissionais mais necessidade de capacitação profissional necessitavam. Formação, promove a superação pessoal e profissional dos contabilistas certificados, promovendo pelo reforço do valor acrescentado e defesa do interesse público da profissão.

### FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTÍNUA





### ACESSOS AO SITE OCC.PT



No tempo da proliferação gratuita da desinformação e contrainformação, a Ordem dos Contabilistas Certificados é cada vez mais o expoente máximo do rigor, imparcialidade e isenção na informação contabilística, fiscal, financeira e económica. Como fonte dessa informação, o site da Ordem é o repositório mais fidedigno, onde todos os agentes interessados bebem informação. Resultado de trabalho técnico aprofundado, motivado, empenhado, isento e sempre sem qualquer investimento financeiro promoção e/ou publicidade do portal, conseguimos, num mandato, passar de 4.275.435 acessos ao site em 2017 para 8.035.861 acessos em 2021, com um pico histórico máximo em 2020 de 8.577.644 acessos, o que corresponde a uma variação positiva entre 2017 e 2021 de 88%.



### III. PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS

#### JANEIRO

**Helena Costa:** Toma posse como vogal do conselho diretivo, após demissão de José Farinha, para o mandato de 2018–2021.

**Pasta CC:** Redução do prazo máximo de reposta para questões colocadas na Pasta CC por forma a que os membros tenham uma maior utilidade nas orientações recebidas.

**Grupo de Entreajuda:** Criação de grupo de apoio voluntário e informal aos contabilistas certificados, trata-se de uma iniciativa solidária da Ordem, em colaboração com um conjunto de profissionais, surgida a partir de uma proposta apresentada no Orçamento Participativo.

**AMA:** A Agência de Modernização Administrativa, através de um protocolo celebrado com a Ordem, passou a disponibilizar um Serviço de Certificação de Atributo Profissional (SCAP).

**Inspecções ACT vs teletrabalho:** No âmbito da obrigatoriedade do regime de teletrabalho, a Ordem disponibiliza um documento com a posição oficial da instituição, que recomenda seja apresentado pelos profissionais às entidades competentes, sempre que tal for solicitado. É entendimento da OCC que os contabilistas certificados «podem exercer as suas funções nos seus escritórios, desde que tal não seja possível no regime de teletrabalho.».

**Máscaras OCC:** A Ordem disponibiliza gratuitamente a todos os membros máscaras de proteção individual, com o logotipo da Ordem, e ainda o calendário de 2021.

#### FEVEREIRO

**RL Açores:** Estreiam, para responder à especificidade fiscal e dos apoios para a Região Autónoma dos Açores (RAA) é o objetivo desta parceria entre a Ordem e o governo regional.

**Lei 7/2021:** O diploma procede ao reforço das garantias dos contribuintes e, especialmente, dos direitos dos contabilistas certificados. Trata-se de um dia his-



tórico e uma revolução na vida dos contabilistas. Sinal claro do respeito crescente pelos contabilistas certificados por parte do poder político e da sociedade civil. Estas alterações equilibram a relação dos profissionais com a administração fiscal, protegem-nos e permite uma maior qualidade de vida para todos os contabilistas consagrando: – Férias fiscais; – Alteração do regime de responsabilidade do contabilista certificado; – Melhoria do regime de dispensa e atenuação especial de coima; e – Clarificação da obrigação de disponibilização dos formulários com 120 dias de antecedência.

**SAF-T (PT):** A bastonária congratulou-se com a apresentação do Projeto de Resolução n.º 886/XIV/2.ª do Grupo Parlamentar do Partido Comunista Português (PCP), que recomenda ao governo que altere os procedimentos da entrega do ficheiro SAF-T(PT).

**Podcast OCC:** Através da rede social *SoundCloud* – que permite aceder ao áudio integral das reuniões livres semanais, para ouvir em qualquer lugar.

**Audiência com o Presidente da República:** No Palácio de Belém, a Bastonária reuniu com o Presidente da República. A reflexão sobre a reação das empresas à crise económica e o papel dos contabilistas na retoma foram alguns dos tópicos em análise.

**APOIAR.PT:** Reforço do apoio e esclarecimento sobre o programa APOIAR.PT. O horário do *call center* é prologado até às 20 horas. Criada linha de apoio exclusiva para a formação *plug-in*.

**Francisco Assis:** O presidente do Conselho Económico e Social (CES), afirma, em entrevista à Revista Contabilista, que «os contabilistas são os profissionais mais qualificados para ajudar os empresários no acesso aos fundos comunitários.»

## MARÇO

**Instagram:** A Ordem estreia a sua conta na rede social.

### «Descomplicar na hora

– **Perguntas e respostas.»** Mais um modelo formativo disponibilizado pela Ordem para responder às necessidades de desenvolvimento contínuo dos membros.

**Cerimónia novos membros:** Primeira cerimónia de novos membros do ano, ainda em formato digital. Dias depois a Ordem promoveu um (re)encontro digital com os membros aprovados em 2018 e 2019.



**Revista Contabilista:** Edição especial sobre o balanço de um ano de pandemia, com o depoimento de 32 personalidades, incluindo o do Presidente da República, Marcelo Rebelo de Sousa, e o testemunho de 42 membros. Em entrevista, a bastonária Paula Franco afirma que «os contabilistas certificados foram a solução».

**Despacho n.º 52/2021-XXII:** O documento estabelece condições mais flexíveis para o diferimento do pagamento do IVA de dezembro de 2020 e do 4.º trimestre de 2020.

**DMIS:** A partir de 2021 a declaração mensal do imposto do selo passa a ser devida e entregue até ao dia 20 do mês seguinte a que as operações respeitam. A Ordem disponibiliza informação e esclarecimentos que incluem um manual do utilizador e exemplos de operações e o seu report.

## ABRIL

**"Coleção Essencial 2021":** Arranca a distribuição através de uma cadeia de solidariedade que se gerou entre contabilistas certificados, em articulação com a Ordem, que permitiu que os manuais chegassem a todos os que manifestaram interesse, estivessem eles numa grande cidade do litoral ou numa localidade do interior. As regiões autónomas não foram esquecidas.

**Prorrogação Modelo 22:** Através de despacho do SEAAF, o prazo é prorrogado para 30 de junho.

**Questionário bem-estar:** Promovido pela Ordem, com vista a avaliar a saúde mental dos profissionais no contexto de emergência sanitária, foi respondido por quase quatro mil profissionais.

**Criação do Departamento de Incentivos:** Pretende ajudar e esclarecer os contabilistas certificados sobre os fundos disponibilizados pelo Estado e pela União Europeia.

## MAIO

**Bragança:** É inaugurada a 16.ª representação da Ordem com a presença do autarca local e com transmissão em direto através do canal *Youtube*. O novo espaço representa o cumprimento de uma promessa que aproxima membros do nordeste transmontano à Ordem.



«O contabilista do futuro: digitalização e outros fatores que afetam a profissão»: Conferência virtual promovida pela FCM (Federação dos Contabilistas e Auditores do Mediterrâneo) em que Paula Franco foi a oradora principal.

**III CICP:** Congresso Internacional de Contabilidade Pública decorreu em formato virtual, com um número de inscritos a rondar os 850. «Contabilidade pública e indústria 4.0» é o tema e a organização está a cargo da OCC e do ISCA-UA. Foram apresentados 41 trabalhos nas sessões paralelas, em representação de seis países diferentes. A comissão científica que analisou e avaliou os trabalhos foi constituída por 74 revisores oriundos de 9 países.

**António Costa e Silva:** Presidente da comissão de acompanhamento do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), defende que «é preciso um pacto entre o Estado e as empresas para recuperar o país.» em entrevista à Revista Contabilista.

**Simuladores PEC e PC 2021:** Divulgados na área exclusiva do site que agrega os simuladores em vigor e os de anos anteriores.

## JUNHO

**SAF-T (PT):** Foi apresentada na Assembleia da República uma proposta, projeto de lei n.º 655/XIV, 2.ª, que pretendia alterar os procedimentos da entrega do ficheiro SAF-T (PT) relativo à contabilidade, nomeadamente a revogação da obrigação para efeitos de preenchimento da IES, bem como as propostas alternativas de simplificação. Foi rejeitada na Comissão de Orçamento e Finanças.

**Ciclo de conferência Euronext Lisbon e OCC:** Duas conferências: a primeira sobre «O mercado de capitais e o financiamento das empresas e da economia», e a outra sobre «O mercado de dívida e as finanças sustentáveis».

**Colégios de especialidade, revista científica e grupo "CC sobre Rodas":** Tomam posse no auditório da Ordem, numa cerimónia que contou com a presença do Secretário de Estado Adjunto e dos Assuntos Fiscais, António Mendonça Mendes.

**RL Especial:** Reunião livre contou com a presença do SEAAF que se disponibilizou para responder a todas as questões dos membros sobre o SAF-T (PT).

**José Tavares:** O Presidente do Supremo Tribunal de Contas afirma à Revista Contabilista «Onde há dinheiro, valores e património públicos existem riscos», sublinhando a importância dos contabilistas certificados no controlo dos valores públicos.



«A agricultura não para»: As habituais conferências da OCC e da CAP, organizadas durante a Feira Nacional de Agricultura, em Santarém, acontecem *online*.

**Prorrogações de prazos:** Declaração modelo 22 e da IES foram prorrogados. Um despacho do SEAAF informou que a entrega da modelo 22 passou para 16 de julho, enquanto a submissão da IES transitou para 22 de julho.

**SICC:** Sistema de Informação do Contabilista Certificado (SICC) surge renovado, nomeadamente uma nova plataforma tecnológica e pesquisas mais rigorosas.

## JULHO

**Protocolo OCC/COMPETE 2020:** Protocolo de colaboração para agilizar a certificação dos contabilistas.

**Ciclo de conferências:** A Ordem e a Associação Portuguesa dos Profissionais de Marketing (APPM) promovem um webinar denominado «Marketing para contabilistas». Uma semana depois a conferência foi sobre «Contabilidade para marketeers».

**Representação Viana do Castelo:** Assinatura da escritura de compra da futura representação permanente da Ordem.

**RL Madeira:** A primeira sessão foi emitida no canal *Youtube* e contou com a participação de Rui Barreto, secretário regional da Economia.

**Pedro Siza Vieira:** «Teria sido bastante difícil executar todos os apoios sem a ajuda dos contabilistas certificados». A garantia é dada por Pedro Siza Vieira. Em entrevista à Contabilista, o ministro de Estado, da Economia e da Transição Digital não regateia elogios ao «papel de grande relevância» desempenhado por estes «profissionais independentes e credíveis.».

**FAQ:** Planos prestacionais previstos no art. 418.º do Orçamento do Estado para 2021.

**Reajustamento do calendário fiscal:** Promovido pelo SEAAF.

## AGOSTO

**Simulador dos apoios e incentivos:** A Ordem disponibiliza um simulador dos apoios e incentivos recentemente aprovados e que visam garantir a manutenção do emprego e estimular a retoma da atividade.



**"Férias fiscais":** Para assinalar a estreia, a Ordem lançou o desafio, e os contabilistas responderam de forma entusiástica. Na praia, na piscina, no campo, em casa ou no escritório. Todos os locais foram oportunos para exibir, com indisfarçável orgulho, a toalha que representa as primeiras "férias fiscais". Pela primeira vez, os profissionais da contabilidade puderam desfrutar de um período de tranquilidade em pleno mês de agosto.

**Portaria n.º 168-B72021:** A Ordem divulga um documento com as orientações de aplicação relativos à alteração ao Regulamento do Programa APOIAR.

**Duarte Freitas:** O Secretário Regional da Juventude, Qualificação Profissional e Emprego reuniu com o representante da Ordem na Região Autónoma dos Açores, Emanuel Cordeiro, durante uma visita às instalações da representação permanente da OCC, em Ponta Delgada.

**Certificado OCC:** A Ordem passou a disponibilizar a possibilidade de os seus membros solicitarem – caso não o tenham – o certificado de membro de pleno direito da instituição.

**Alexandra Bento:** A bastonária da Ordem dos Nutricionistas declara que a pandemia acentuou a degradação dos hábitos alimentares e partilha ainda conselhos alimentares, «*simples, mas eficientes*», para a semana de trabalho dos contabilistas certificados.

## SETEMBRO

**IVAucher:** A equipa da Secretaria de Estado dos Assuntos Fiscais, liderada por António Mendonça Mendes, participa em sessão de esclarecimento promovida, em parceria com a Ordem, para explicar o funcionamento desta iniciativa.

**Dia do Contabilista:** A celebração coincide com a inauguração da representação em Portalegre, a 17.ª da OCC na geografia nacional. Para além da presença do SEAAF e da autarca local, a cerimónia contou ainda com as melodias de António Zambujo e a partilha de ensinamentos por parte do empresário Rui Nabeiro. Foram ainda apresentadas as conclusões do inquérito promovido pela Ordem sobre o bem-estar dos profissionais e o impacto da pandemia na vida pessoal e profissional.

**Ricardo Mourinho Félix:** O vice-presidente do Banco Europeu de Investimento (BEI) defende que «*é necessário abordar a capitalização das empresas com celeridade*».



**"Poliempreende":** A Ordem patrocinou «Semana Nacional do Empreendedorismo e da Inovação», durante a qual se realizou a final nacional deste evento.

**OTOCA/OCC:** Uma comitiva da OCC «apadrinou» uma semana histórica para a profissão em São Tomé e Príncipe, mantendo reuniões com altos responsáveis e estabelecendo protocolos de cooperação com a Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas e Auditores de São Tomé e Príncipe (OTOCA).

## OUTUBRO

**"Opinião pública":** A Bastonária Paula Franco foi uma das convidadas do programa da SIC-Notícias, sendo o tema em debate «Como vai ser a retoma?».

**OE/2022:** Escassas horas após a entrega da proposta do OE/2022 pelo ministro das Finanças, a Ordem promove uma conferência sobre a «perspetiva macro» do documento.

**XVIII CICA:** Congresso Internacional de Contabilidade e Auditoria, organizado em parceria pela Ordem e pelo ISCAL. O evento decorreu em regime híbrido, com um número recorde de 1.400 inscritos. Nas sessões paralelas foram apresentados 122 trabalhos. Cerca de duas centenas de *referees*, *discussants* e moderadores estiveram envolvidos na comissão científica. Na abertura esteve presente Alan Johnson, presidente da IFAC. Na sessão de encerramento, o Secretário de Estado do Comércio, Serviços e Defesa do Consumidor João Torres reconheceu o papel dos contabilistas e auditores.

**Fraude e corrupção:** A Bastonária Paula Franco participa num debate a propósito da apresentação de livro sobre fraude e corrupção. O evento conta com a intervenção do Presidente da República, Marcelo Rebelo de Sousa.

**Site OCC:** Passa a ser possível efetuar, no *site* da Ordem, o registo de sociedades profissionais, diretor técnico de sociedade e diretor técnico de estabelecimento, de forma desmaterializada, automatizando processos e eliminando os formulários em papel.

**Simulador:** Disponibilizado simulador para ajudar na decisão do âmbito da opção pelo apuramento trimestral da Segurança Social para trabalhadores independentes.



## NOVEMBRO

**Protocolo:** A Ordem rubrica um protocolo de colaboração com o Turismo de Portugal, no âmbito do «Programa Empresas Turismo 360º».

**Despacho n.º 351/2021:** Paula Franco congratula-se com o conteúdo do documento, explicando que *«foi ao encontro de um conjunto de pretensões que, no entendimento da Ordem dos Contabilistas Certificados, eram fundamentais para a criação de melhores condições para o exercício da profissão.»*

**Eleições OCC:** As eleições para o mandato 2022–2025 foram as mais participadas de sempre – com 23 599 votantes – e os vencedores obtêm um resultado sem paralelo na história da instituição. Após 32 horas de escrutínio, Paula Franco é reeleita bastonária com 88,7 por cento dos votos, contra 11,3 por cento, da lista liderada por José Araújo.

**Formação eventual:** A formação sobre o «Encerramento de Contas – Aspetos contabilísticos e fiscais» assinala o regresso dos grandes eventos em sala. Apesar de ainda se realizar em contexto pandémico, junta milhares de profissionais e respetivos colaboradores no continente e regiões autónomas.

**FIN:** Feira Internacional de Negócios, na sua 5.ª edição, uma vez mais nas instalações da Ordem, no Porto. Helena Costa, membro do conselho diretivo, representa a Ordem no evento global de *call center* de negócios que integra o projeto «3 Eventos, 3 Continentes Falando Português», promovido pela Associação dos Jovens Empresários Portugal – China (AJEPC).

**FCM:** A bastonária Paula Franco foi eleita vice-presidente da *Fédération des Experts Comptables Méditerranéens* (FCM) para o mandato de 2022–2023.

## DEZEMBRO

**Protocolo:** A Ordem e a Recuperar Portugal assinaram no Salão Nobre da sede da OCC, em Lisboa, um protocolo de cooperação com o objetivo de ter o apoio dos contabilistas certificados nas ações administrativas de controlo interno e nas ações de acompanhamento junto dos beneficiários intermediários e beneficiários finais das verbas provenientes do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR).

**Tomada de posse:** Os novos órgãos sociais para o mandato de 2022–2025 tomam posse no pavilhão Carlos Lopes, em Lisboa. Uma tarde de emoções, com a presença de cerca de 500 pessoas. O governo esteve representado pela Secretário de Estado da Segurança Social, Gabriel Bastos, o Secretário de Estado Adjunto e dos



Assuntos Fiscais, António Mendonça Mendes, e pelo ministro de Estado, da Economia e da Transição Digital, Pedro Siza Vieira.

**Festa de Natal OCC:** Após um ano de interregno a Festa de Natal regressa com público às instalações da Ordem de Lisboa e Porto. Mesmo com a sombra da pandemia, com a obrigatoriedade de apresentação de teste negativo, o espírito natalício esteve sempre presente.

**Mesa da AR:** Carlos Alexandre é reconduzido como presidente do órgão na primeira sessão da Assembleia Representativa da Ordem para o mandato de 2022-2025.

**Apoios 12/2021-01/2022:** No dia 28 de dezembro, a bastonária Paula Franco proferiu uma comunicação dirigida aos contabilistas certificados sobre os novos apoios relacionados com ressurgimento do encerramento das atividades.

**OTOCA:** A Ordem regressou a São Tomé e Príncipe para ministrar formação sobre «Encerramento de contas – Aspetos contabilísticos e fiscais», adaptado à realidade daquele país.

## IV. RELATÓRIO DE GESTÃO

Nos termos da alínea c) do artigo 54.º do Estatuto da Ordem dos Contabilistas Certificados, com a redação que lhe conferiu a Lei n.º 139/2015, de 7 de setembro, vem o conselho diretivo submeter à apreciação da assembleia representativa, o Relatório e Contas do período de 2021.

### RELATÓRIO DA SATISFAÇÃO DAS CHAMADAS TELEFÓNICAS

Desde o começo do mandato iniciado em 2018 que a prioridade da Ordem foi clara: prestar mais e melhores serviços aos membros. Com esta visão e orientação estratégica, conseguimos, ano após ano, melhorar os serviços aos membros respondendo mais, melhor e mais rapidamente a todas as necessidades técnicas e sociais dos contabilistas certificados.

O ano de 2021 não foi exceção, tendo conseguido manter o tremendo nível de satisfação do atendimento dos membros (4,8 em 5) reduzindo, simultaneamente, o tempo médio de espera no *call center* da Ordem. Este é o caminho, sempre mais e melhor para os contabilistas certificados.

#### AVALIAÇÃO DAS CHAMADAS TELEFÓNICAS EM 2021

##### Distribuição das respostas



##### Tempo médio de espera



##### Avaliação média (0 a 5)



##### Legenda

-  Muito Bom
-  Bom
-  Razoável
-  Fraco
-  Mau

Nota: 16 742 inquéritos

## IV.a Áreas de atuação

### DEPARTAMENTO DE CONSULTORIA TÉCNICA



#### PRINCIPAIS FUNÇÕES

- ATENDIMENTO TELEFÓNICO E PRESENCIAL
- PARECERES TÉCNICOS
- TOCONLINE
- ARTIGOS E REPRESENTAÇÕES NOS MEDIA
- REUNIÕES COM AT, SEGURANÇA SOCIAL E OUTROS STAKEHOLDERS

O apoio técnico aos membros foi e será sempre uma das grandes prioridades da Ordem dos Contabilistas Certificados. Através do apoio técnico, efetivamente ajudamos no exercício da profissão, esclarecendo, informando e orientado para um exercício profissional pautado pelos mais elevados padrões de excelência, rigor e qualidade. Nesse sentido, ao longo dos últimos quatro anos, os dados abaixo apresentados, mostram, sem margem de dúvida, o exponencial aumento no apoio aos contabilistas certificados ao nível telefónico, presencial e escrito. O crescimento exponencial permitiu criar e reforçar uma relação de tremenda proximidade e confiança entre a instituição e os seus membros.

Em paralelo, o departamento técnico continuou em 2021, a desempenhar um papel ativo na produção e disponibilização de análises de legislação, os quadros normativos, os simuladores e todas as outras ferramentas, que permitem aos contabilistas certificados pouparem horas em investigação, análise e estudo, possibilitando que dediquem essas horas a ajudarem os seus clientes a crescer os seus negócios.

Em 2021, cimentou-se também o apoio aos membros em matéria de incentivos e apoios, crescente área de ação dos contabilistas certificados com tremendo valor para os seus clientes e que seguramente, nos próximos anos, continuará a ser uma área determinada para a recuperação económica do nosso país no período pós-pandemia.

Em relação ao apoio técnico do *TOConline*, vemos hoje, que todos os utilizadores da plataforma beneficiam de um apoio técnico (presencial, telefónico ou escrito) de exceção e que responde, prontamente, a todas as necessidades dos utilizadores. Se no passado podíamos encontrar falhas neste serviço, hoje, sem margem de dúvida, podemos orgulhosamente afirmar que a Ordem presta um serviço de excelência aos utilizadores do *TOConline*.



## PRINCIPAIS NÚMEROS

ESCLARECIMENTOS TÉCNICOS	2017	2018	2019	2020	2021
Atendimento presencial	502	622	1 586	433	355
Atendimento telefónico	17 607	17 259	18 387	44 384	43 549
<b>QUESTÕES ESCRITAS</b>					
Recebidas	7 285	8 104	10 591	18 369	21 440
Transitadas do ano anterior	419	529	356	537	0
Respondidas	6 740	8 277	9 347	17 286	20 314
Por responder no final do ano	529	356	537	235	425
<b>ARTIGOS TÉCNICOS NOS MEDIA</b>					
Jornal de Negócios	33	34	30	32	14
Vida Económica	12	7	43	42	43
Outras publicações	256	2	0	3	6
<b>OUTROS PARECERES</b>					
Pareceres internos dep. disciplinar e conselho jurisdicional	24	21	6	4	1
<b>SICC</b>					
Atendimento presencial	1	2	1	0	0
Atendimento telefónico	220	190	86	51	283
Registos inseridos	10 780	9 035	11 055	7 442	7 867
<b>TOCONLINE ESCLARECIMENTOS</b>					
Atendimento presencial	281	210	280	76	18
Atendimento telefónico	3 381	7 983	10 994	16 644	25 067
<b>QUESTÕES ESCRITAS</b>					
Recebidas	21 131	22 447	34 288	45 181	22 859
Transitadas do ano anterior	0	0	0	379	333
Respondidas	4 565	4 620	13 033	16 150	22 669
Por responder no final do ano	0	0	0	571	1
<b>SUBSCRITORES</b>					
Empresas ativas	49 859	66 857	93 264	118 114	135 951
Empresas ativas - novas	18 817	22 235	14 314	34 229	34 290
Pedidos de subscrição de licenciamento	29 431	52 115	70 421	87 179	101 568



## DEPARTAMENTO JURÍDICO



8

Colaboradores

6%

Peso percentual  
do departamento  
em relação aos restantes

### PRINCIPAIS FUNÇÕES

- ATENDIMENTO TELEFÓNICO E PRESENCIAL
- PARECERES TÉCNICOS
- ARTIGOS E REPRESENTAÇÕES NOS MEDIA
- CONTENCIOSO TRIBUTÁRIO
- PROCESSOS DE AVERIGUAÇÕES E RECUSAS DE ASSINATURA

O apoio jurídico aos contabilistas certificados e o serviço de contencioso tributário, cada vez mais enraizado junto dos contabilistas certificados, são duas áreas de apoio indispensável aos contabilistas certificados. Cientes da sua importância, ao longo do último mandato, foi feita uma clara aposta na reorganização e reforço destes serviços aos membros, verificando-se hoje, os resultados positivos dessa aposta.

Em 2021, verificamos a consolidação dos valores alcançados no passado o que, salientamos como tremendamente positivo pois após o exponencial aumento em 2020, fruto de matérias como os *lay-off* e demais apoios disponibilizados para combater os negativos efeitos da pandemia, constatámos a consolidação e não uma diminuição que inicialmente se poderia esperar.

Em matéria de contencioso tributário, vemos este serviço desempenhar uma ação muito relevante junto dos contabilistas certificados, permitindo-lhes acederem a informação e apoio técnico especializado em áreas do processo e procedimentos tributário e judicial.



## PRINCIPAIS NÚMEROS

ESCLARECIMENTOS TÉCNICOS	2017	2018	2019	2020	2021
Atendimento presencial a membros	436	161	245	81	39
Atendimento telefónico a membros	9 194	9 620	4 390	8 236	6 515
Atendimento presencial e telefónico a não membros	1 972	1 885	5 786	871	733
<b>QUESTÕES ESCRITAS</b>					
Recebidas	3 245	4 263	4 039	10 063	8 309
Transitadas do ano anterior	1 405	914	514	1 151	0
Respondidas	3 736	4 674	4 039	9 638	8 304
Por responder no final do ano	914	514	1 151	425	5
<b>PROCESSOS DE AVERIGUAÇÕES DISCIPLINARES</b>					
Recebidos	296	178	-	-	-
Transitados do ano anterior	471	202	-	-	-
Respondidos	422	223	-	-	-
Por responder no final do ano	202	5	-	-	-
Remetidos ao conselho jurisdicional	143	152	-	-	-
<b>PROCESSOS DE RECUSA DE ASSINATURA</b>					
Recebidos	481	694	653	576	543
Transitados do ano anterior	228	125	0	0	75
Respondidos	590	766	653	294	506
Por responder no final do ano	125	53	0	282	37
Recurso (das decisões do júri de exame):	35	12	5	15	18
<b>PROCESSOS JUDICIAIS</b>					
Ações concluídas	n/d	n/d	3 346	7 114	3 819
Ações em curso	n/d	n/d	1 009	1 538	455



## DEPARTAMENTO DISCIPLINAR



9  
Colaboradores

7%

Peso percentual  
do departamento  
em relação aos restantes

### PRINCIPAIS FUNÇÕES

- ATENDIMENTO TELEFÓNICO E PRESENCIAL
- PARECERES TÉCNICOS
- ARTIGOS E REPRESENTAÇÕES NOS MEDIA
- PARTICIPAÇÕES DISCIPLINARES
- INSTRUÇÃO DISCIPLINAR

Tendo como função a regulação profissional orientada para a defesa do interesse público da profissão de contabilista certificado, a missão do departamento é agir disciplinarmente sobre os membros que incumprem com os seus deveres éticos e deontológicos, saneando da profissão e do seu exercício os profissionais que não adequam o seu comportamento profissional aos mais rigorosos padrões éticos e deontológicos. O interesse público da profissão será tão mais forte quanto mais correta e rigorosa for a atuação profissional e pessoal dos contabilistas certificados.

Com celeridade e eficácia na sua ação disciplinar, ao longo do último mandato, com especial ênfase nos últimos dois anos (pois a pandemia e a pressão profissional, pessoal e social sobre os contabilistas certificados poderia promover incumprimentos éticos e deontológicos), reorganizou-se o serviço, o que permitiu catapultar a ação disciplinar para elevados níveis de controlo e supervisão que, focado nos verdadeiros incumprimentos éticos e deontológicos, permitiram não só que durante a pandemia os níveis de incumprimento não aumentassem, como também, ao longo do mandato, os níveis de incumprimento disciplinar se mantivessem.



## PRINCIPAIS NÚMEROS

ESCLARECIMENTOS TÉCNICOS	2017	2018	2019	2020	2021
Atendimento presencial a membros	134	93	201	86	41
Atendimento telefónico a membros	2 025	3 050	3 215	6 348	7 049
Atendimento presencial e telefónico a não membros	432	647	950	991	1 098
<b>QUESTÕES ESCRITAS</b>					
Recebidas	20 086	11 818	5 581	6 558	4 822
Respondidas	17 718	13 789	4 333	3 639	4 075
<b>ARTIGOS TÉCNICOS NOS MEDIA</b>					
Jornal de Negócios	0	0	2	0	1
Vida Económica	7	9	2	2	0
Outras publicações	2	3	0	0	0
<b>PARTICIPAÇÕES DISCIPLINARES</b>					
Recebidos	4 222	380	296	409	476
Transitados do ano anterior	0	17	77	35	112
Remetidos ao conselho jurisdicional	n/d	n/d	358	297	260
<b>INSTRUÇÃO DISCIPLINAR</b>					
Despacho acusação deduzidos - Processos não quotas	69	81	138	107	88
Relatórios de instrução disciplinar - total	2 891	765	324	291	261
Processos pelo não pagamento de quotas (*reaberturas)	2 669	528	71*	5	13
Relatórios - proposta aplic. pena disciplinar - total	1 152	644	130	108	97
Advertência	62	24	64	43	37
Multa	994	488	47	56	45
Suspensão	94	130	18	7	12
Expulsão	2	2	1	2	1
Relatórios com proposta de arquivamento	3 356	3 718	194	183	164
Relatórios: Convolução proc. Inquérito em proc. disciplinar	15	22	36	11	12
Processos com recurso	n/d	n/d	2	2	2



## SERVIÇO DE MEDIAÇÃO



4

Colaboradores

3%

Peso percentual  
do departamento  
em relação aos restantes

### PRINCIPAIS FUNÇÕES

- ATENDIMENTO TELEFÓNICO E PRESENCIAL
- PARECERES TÉCNICOS
- ARTIGOS E REPRESENTAÇÕES NOS MEDIA
- MEDIAÇÃO DE CONFLITOS DISCIPLINARES E PROFISSIONAIS

Criado no início do mandato e reforçada a sua estrutura, o serviço de mediação, é uma das mais importantes ferramentas na defesa do interesse público da profissão por, atualmente e através do mesmo, ser possível encontrar-se uma solução para um impasse disciplinar entre contabilistas certificados e/ou contabilistas certificados e seus clientes, num curto espaço de tempo – prazo máximo de 30 dias, evitando-se o envio do processo para o departamento disciplinar que, atendendo à regulamentação em vigor, faria com que os processos fossem mais demorados e custosos para todos os intervenientes.

A taxa de conflitos solucionados continua muito elevada, acreditando-se que com a progressiva especialização do serviço e reforço da estrutura, a eficiência do serviço de mediação seja cada vez maior e, assim, alcance ainda mais rapidamente os seus desígnios – reforçar o interesse público e regulação da profissão.

### PRINCIPAIS NÚMEROS

ESCLARECIMENTOS TÉCNICOS	2018	2019	2020	2021
Atendimento presencial	n/d	166	32	22
Atendimento telefónico	599	2 129	3 865	3 243
Atendimento presencial e telefónico a não membros	121	601	543	491
PARTICIPAÇÕES				
Recebidas	203	654	722	804
Transitadas do ano anterior	n/d	38	45	348
Processos em curso no final do ano	38	45	68	330
Conflitos solucionados	92	456	504	565
Conflitos reencaminhados para o Departamento Disciplinar	66	179	179	256
Anuladas/Duplicações	7	13	19	1
ARTIGOS TÉCNICOS EM MEIOS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL				
Jornal de Negócios	4	1	0	0
Vida Económica	4	1	2	0
Outras publicações	3	0	0	0



## FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTÍNUA

567

Eventos de  
formação

946 234

Visualizações  
streaming

8 569

Descomplicar na  
hora - inscrições

868 808

Reuniões livres  
streaming

### TIPOLOGIAS DE FORMAÇÃO

- FORMAÇÃO PRESENCIAL
- FORMAÇÃO EVENTUAL
- FORMAÇÃO À DISTÂNCIA/PLUG-IN/DESCOMPlicAR NA HORA
- REUNIÕES LIVRES
- FORMAÇÃO EM AMBIENTE DE TRABALHO

A formação profissional contínua compreende o conjunto de atividades de formação e qualificação técnica tendentes ao desenvolvimento pessoal e profissional dos contabilistas certificados. Tendo como objetivo facultar aos contabilistas certificados os conhecimentos necessários para um exercício exemplar da profissão, pautado pelos mais elevados padrões de excelência e rigor técnico, pretende-se garantir uma permanente atualização em matérias de natureza técnica e deontológica. Cumpre à Ordem disponibilizar os modelos e sessões formativas necessárias para satisfazer as mais variadas necessidades dos contabilistas certificados. Mais concretamente, a formação profissional da Ordem foca-se em matérias de contabilidade, fiscalidade, direito, ética e deontologia, bem como matérias conexas com a atividade profissional dos contabilistas certificados.

Só através da formação profissional contínua se consegue aperfeiçoar conhecimentos e competências técnicas, assegurar a confiança pública no exercício da profissão, garantir a dignificação das relações interprofissionais e entre profissionais e agentes ativos da economia e sociedade, prevenir consequências adversas resultantes do trabalho desenvolvido e promover pelo desenvolvimento técnico e pessoal dos contabilistas certificados.

Em 2021, num ano em que o dever de cumprimento dos créditos de formação foi derogado após ter acontecido a mesma derrogação em 2020, verifica-se, com muito agrado, a elevada participação dos profissionais nas sessões de formação disponibilizadas pela Ordem.

Oferecendo-se novos temas e modelos formativos – RL Madeira, RL Açores, Iniciação, migração e suporte TOConline e Descomplicar na Hora – constata-se que tanto nas sessões pagas como gratuitas, houve uma grande participação dos contabilistas certificados, garantindo-se que os conhecimentos e competências técnicas, pessoais e sociais dos contabilistas certificados foram reforçados ao longo de toda a pandemia, promovendo-se assim, o reforço da dignificação, valorização, reconhecimento e valor acrescentado da classe profissional.



## PRINCIPAIS NÚMEROS

CONFERÊNCIAS	2017	2018	2019	2020	2021
Número de eventos presenciais	4	13	14	0	0
Formandos contabilistas certificados presenciais	1 564	7 852	3 692	0	0
Formandos não CC presenciais	250	1 238	962	0	0
Número de eventos à distância	0	0	0	61	18
Visualizações <i>streaming</i>	0	41 727	55 110	249 817	19 979
<b>CONGRESSOS</b>					
Número de eventos	1	0	3	0	0
Formandos contabilistas certificados	549	0	3 641	0	0
Formandos não contabilistas certificados	154	0	1 327	0	0
Número de eventos à distância	0	0	0	61	2
Formandos à distância	4 608	0	11 417	0	3 564
<b>FORMAÇÃO PRESENCIAL - EM SALA</b>					
Número de formações	66	56	83	29	13
Formandos contabilistas certificados	10 038	5 833	11 169	831	430
Formandos não contabilistas certificados	67	183	554	65	100
<b>FORMAÇÃO PRESENCIAL - EVENTUAL</b>					
Número de formações	3	5	5	1	1
Formandos contabilistas certificados	46 874	68 543	66 085	8 373	5 512
Formandos não contabilistas certificados	5 415	9 528	11 866	1 357	1 438
<b>FORMAÇÃO PRESENCIAL - PERSONALIZADA TOCONLINE</b>					
Número de formações	-	-	-	113	71
Formandos contabilistas certificados	-	-	-	210	111
Formandos não contabilistas certificados	-	-	-	151	132
<b>FORMAÇÃO PRESENCIAL - PERSONALIZADA SAFT</b>					
Número de formações	-	-	7 527	117	8
Formandos contabilistas certificados	-	-	9 716	289	11
Formandos não contabilistas certificados	-	-	2 601	95	11
<b>FORMAÇÃO PRESENCIAL - REUNIÕES LIVRES</b>					
Número de formações	432	435	471	65	0
Formandos contabilistas certificados	35 314	30 600	37 920	7 187	0
Formandos não contabilistas certificados	0	0	0	0	0
<b>FORMAÇÃO PRESENCIAL - INICIAÇÃO, MIGRAÇÃO E SUPORTE TOCONLINE</b>					
Número de formações	-	-	-	-	18
Formandos contabilistas certificados	-	-	-	-	69
Formandos não contabilistas certificados	-	-	-	-	27
<b>FORMAÇÃO ONLINE - E-LEARNING</b>					
Número de formações	76	60	78	274	132
Formandos contabilistas certificados	17 723	9 426	18 248	57 145	6 346
Formandos não contabilistas certificados	29	15	21	4 274	2 029
<b>FORMAÇÃO PLUG-IN</b>					
Número de formações	-	-	-	57	151
Formandos contabilistas certificados	-	-	-	4 114	9 632
Formandos não contabilistas certificados	-	-	-	660	3 223
<b>FORMAÇÃO ONLINE - REUNIÕES LIVRES</b>					
Número de formações	0	14	26	52	53
Formandos	0	22 923	50 803	1 259 208	868 808
<b>FORMAÇÃO ONLINE - REUNIÕES LIVRES AÇORES</b>					
Número de formações	-	-	-	-	10
Formandos	-	-	-	-	16 316
<b>FORMAÇÃO ONLINE - REUNIÕES LIVRES MADEIRA</b>					
Número de formações	-	-	-	-	4
Formandos	-	-	-	-	5 950



FORMAÇÃO ONLINE - REUNIÕES LIVRES TOCONLINE	2017	2018	2019	2020	2021
Número de formações	-	-	-	10	21
Formandos	-	-	-	76 712	88 531
<b>FORMAÇÃO ONLINE - PERSONALIZADA TOCONLINE</b>					
Número de formações	-	-	-	23	20
Formandos contabilistas certificados	-	-	-	55	841
Formandos não contabilistas certificados	-	-	-	23	227
<b>FORMAÇÃO ONLINE - PERSONALIZADA SAFT</b>					
Número de formações	-	-	0	9	0
Formandos contabilistas certificados	-	-	0	18	0
Formandos não contabilistas certificados	-	-	0	7	0
<b>FORMAÇÃO ONLINE - DESCOMPLICAR NA HORA</b>					
Número de formações	-	-	-	-	109
Formandos contabilistas certificados	-	-	-	-	8 569
Formandos não contabilistas certificados	-	-	-	-	1 711
<b>FORMAÇÃO ONLINE - INICIAÇÃO, MIGRAÇÃO E SUPORTE TOCONLINE</b>					
Número de formações	-	-	-	-	20
Formandos contabilistas certificados	-	-	-	-	841
Formandos não contabilistas certificados	-	-	-	-	227
<b>SESSÕES DE ESCLARECIMENTO</b>					
Número de eventos	1	1	3	1	0
Online	0	0	0	1	0
Formandos contabilistas certificados	127	668	2 694	92	0
Formandos não contabilistas certificados	24	0	145	0	0
<b>TOTAL DE FORMANDOS</b>					
Formandos Contabilistas certificados	112 189	122 922	143 449	78 314	35 926
Formandos não contabilistas certificados	5 939	10 964	17 476	6 632	12 557
Número total de formandos sem <i>streaming</i>	118 128	133 886	160 925	84 946	48 483
Visualizações <i>streaming</i>	4 608	64 650	117 330	1 585 737	946 234
<b>N.º de formandos total*</b>	<b>122 736</b>	<b>198 536</b>	<b>278 255</b>	<b>1 670 683</b>	<b>994 717</b>

\* Inclui contabilistas certificados e não contabilistas certificados



## RELAÇÕES INTERNACIONAIS

A influência internacional da Ordem continua a aumentar, tanto geograficamente como no seio das relações já criadas e constantemente alimentadas, tendo-se alcançado, em 2021, grandes conquistas fora de portas.

Merece ser salientado o projeto de colaboração entre a OCC e a Ordem dos Técnicos Oficiais de Contas e Auditores (OTOCA) de São Tomé e Príncipe – projeto financiado através do Banco Mundial –, a eleição da Bastonária para o cargo de Vice-Presidente da *Fédération des Experts Comptables Méditerranéens* (FCM) e a nomeação de João Ferreira da Silva, assessor da Bastonária, para assessor técnico e observador convidado de Idésio Coelho, membro do conselho diretivo da *International Federation of Accountants* (IFAC).

Junto das organizações internacionais das quais é membro, *European Federation of Accountants and Auditors* (EFAA), *Fédération des Experts Comptables Méditerranéens* (FCM), *Comité de Integración Latino Europa-América* (CILEA), *Edinburgh Group* (EG), União dos Contabilistas e Auditores de Língua Portuguesa (UCALP) e *International Federation of Accountants* (IFAC), bem como nas relações bilaterais com organizações congéneres, das quais salientamos o *Consejo General de Economistas* (CGE) e Conselho Federal de Contadores (CFC), a Ordem trabalha ativamente no processo de normalização contabilístico, troca de experiências, boas práticas e desenvolvimento de materiais de apoio ao exercício da profissão.

### Entidades internacionais a que a Ordem pertence





## IV.b Áreas de suporte

### DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO E IMAGEM



7

Colaboradores



6%

Peso percentual  
do departamento  
em relação aos restantes

#### PRINCIPAIS FUNÇÕES

- REVISTA "CONTABILISTA"
- NEWSLETTER "NOVIDADES PROFISSIONAIS" E OUTRAS
- GESTÃO DAS REDES SOCIAIS
- PRODUÇÃO DE CONTEÚDOS E PUBLICAÇÕES
- IMAGEM DE EVENTOS

A visão para a comunicação da Ordem ao longo dos últimos anos foi como sempre comunicar com isenção, rigor técnico, imparcialidade e no interesse público da profissão, especialmente na pandemia. Esta forma de comunicação mostrou trazer imensos proveitos aos contabilistas certificados.

Em 2021, publicámos um estudo de independente notoriedade da OCC e dos contabilistas certificados e as conclusões não poderiam ser mais sorridentes para a instituição e a classe. A Ordem e os contabilistas certificados produzem a informação mais credível, independente, isenta e segura do nosso país. A Ordem e os contabilistas certificados são a principal fonte de informação contabilística e fiscal. A informação da Ordem chega a todos com um selo de qualidade, notoriedade e garantia ímpar. Comunicamos de forma célere e ágil, útil, o que origina grande valor a todos os agentes interessados.

Assentes em plataformas digitais, em 2021, vimos a comunicação da Ordem reforçar o seu interesse público e consolidar a sua posição de interlocutor primordial junto de todos os agentes ativos da nossa sociedade.

Continuamos a ser referenciados e citados de forma positiva nos meios de comunicação social, sem qualquer investimento financeiro. É um sinal cada vez mais valioso de uma reputação e reconhecimento ímpares por parte do poder político, tecido empresarial e sociedade civil. Acreditamos também que uma comunicação assertiva da Ordem é algo positivo para os contabilistas certificados e vice-versa.



## PRINCIPAIS NÚMEROS

ESCLARECIMENTOS	2017	2018	2019	2020	2021
Atendimento presencial	65	54	18	0	0
Atendimento telefónico	1 441	1 225	1 490	125	371
Questões escritas	327	635	860	2 297	3008
<b>PUBLICAÇÕES, ARTIGOS E NEWSLETTERS</b>					
Revista "Contabilista" – Edições	12	12	12	12	12
Revista "Contabilista" – Tiragem papel	684 234	360 150	170 231	185 496	176 180
Revista Contabilidade e Gestão – Edições	2	1	0	0	2
Revista Contabilidade e Gestão – Tiragem	400	200	0	0	500
Revista de imprensa – Edições	232	235	248	252	242
Manuais de formação	102	106	163	167	186
Livros e outras publicações	78	85	11	19	32
Artigos – Jornal de Negócios	45	45	39	35	11
Artigos – Vida Económica	45	36	42	49	44
Artigos – Outras publicações	288	5	2	14	35
Recortes OCC – Edições	44	44	20	21	8
Newsletter – Novidades profissionais	264	266	248	252	241
Outras newsletters	34	120	325	204	163
<b>REFERÊNCIAS À ORDEM NOS MEDIA</b>					
Entrevistas à Bastonária	2	18	40	58	22
Imprensa	1 396	539	374	380	298
Rádio	44	70	10	61	43
Televisão	98	40	36	143	69
Internet	966	625	562	1 146	1 297
Total de referências	2504	1274	982	1 730	1 729
<b>REDES SOCIAIS</b>					
Facebook – Seguidores	46 245	50 250	55 547	68 590	75 711
Facebook – Publicações	4 202	5 823	1 435	2 474	3 032
Twitter – Seguidores	1 010	1 220	1341	5 913	1 825
Twitter – Publicações	4 202	5 823	1 452	2 474	1 203
Youtube – Seguidores	1 820	2 810	4 280	23 716	29 221
Youtube – Publicações	180	250	174	278	
Youtube – Visualizações	720 456	863 245	1 083 971	3 550 878	1 541 466
Instagram – Publicações	-	-	-	-	109
Instagram – Seguidores	-	-	-	-	7 464
<b>OUTROS</b>					
Projetos especiais	2	3	23	72	45
Eventos organizados e cobertos	12	18	36	43	33
Formação à distância – vídeos	48	33	65	77	51
Intervenções no sítio	3 923	4 345	3 488	4 640	4 891
Flyers, calendários e logós	15	13	103	294	664



## DEPARTAMENTO DE FUNCIONAMENTO



29  
Colaboradores



Peso percentual  
do departamento  
em relação aos restantes



Lisboa  
Representações

### PRINCIPAIS FUNÇÕES

- APOIO A EVENTOS E FORMAÇÕES
- PROCESSO ADMINISTRATIVO DE INSCRIÇÃO E REINSCRIÇÃO
- EMISSÃO DE VINHETAS
- TRATAMENTO ADMINISTRATIVO DAS SOCIEDADES PROFISSIONAIS E SOCIEDADES DE CONTABILIDADE
- APOIO AOS MEMBROS NAS REPRESENTAÇÕES
- PROCESSAMENTO DE QUOTAS

O departamento de funcionamento, essencial no apoio administrativo à estrutura e serviços da Ordem, manteve, em 2021, as suas funções, sendo de sublinhar, a redução do tempo no tratamento das questões, o que permitiu aos membros obter resposta às suas necessidades mais tempestivamente.

Após alguns anos de constantes aumentos, em 2021 ocorreu uma redução no número de candidaturas à Ordem e, conseqüentemente, à profissão de contabilista certificado. Esta redução deve-se à pandemia e aos problemas e obstáculos que esta causou junto da academia e dos alunos ao longo dos seus cursos superiores. Segundo dados que conseguimos apurar, verifica-se uma redução no número de estudantes a terminar cursos que permitam o acesso à profissão, entendendo-se assim a redução verificada em 2021 como um fenómeno extraordinário. Não acreditamos que esta redução será a tendência para os anos vindouros.

Sublinhamos de forma positiva o aumento na emissão de cédulas profissionais, documento essencial para comprovar a habilitação para o exercício da profissão.



## PRINCIPAIS NÚMEROS

QUESTÕES ESCRITAS	2017	2018	2019	2020	2021
Questões Recebidas	7 065	9 143	14 577	16 204	16 359
Transitadas do ano anterior	6 984	8 776	715	104	174
Respondidas	92	173	13 909	15 180	9 514
Por responder no final do ano	173	539	311	124	150
<b>FORMAÇÃO EQUIPARADA</b>					
Inscrições	14 429	10 689	11 520	9 077	12 229
Registos de entidades	5	6	2	3	0
Total de entidades	171	177	724	736	736
<b>PROCESSOS DE ACESSO À PROFISSÃO</b>					
Candidaturas recebidas	893	1 011	1 049	1 086	871
Com estágio profissional	38	88	48	35	31
Sem estágio profissional	777	706	758	764	475
Sem estágio profissional - experiência profissional	80	149	137	170	102
Exames	1 847	1 855	2 228	1 810	3 123
Membros admitidos	868	624	406	373	612
<b>SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS AOS MEMBROS</b>					
Emissão de cédulas profissionais	9 391	5 859	1 609	1 137	1 204
Registos de sociedades profissionais de CC	206	201	4	2	13
Registos diretor técnico sociedades contabilidade	292	318	513	374	424
Quotas - Requisições	329	329	293	322	216
	168	479	154	923	532
Reinscrições e saídas	63	38	94	116	113
Membros inativos	1 402	1 740	1 676	821	824
Alterações de cadastro (nomes)	264	138	843	81	761
Certidões emitidas	81	68	90	46	79
<b>VINHETAS E BROCHURAS</b>					
Requisição de vinhetas	3 226	3 271	3 409	2 921	1 811
Vinhetas emitidas	144	130	2 239	2 921	342
	725	095			
Brochuras vendidas	381	460	489	148	50



## DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO



9

Colaboradores

7%

Peso percentual  
do departamento  
em relação aos restantes

### PRINCIPAIS FUNÇÕES

- GESTÃO DAS PLATAFORMAS INFORMÁTICAS DA ORDEM
- GESTÃO DA PASTA CC
- DESENVOLVIMENTO DE NOVAS FUNCIONALIDADES E EVOLUÇÃO DOS SISTEMAS DA ORDEM
- APOIO INFORMÁTICO INTERNO
- GESTÃO E EMISSÃO DE CÉDULAS PROFISSIONAIS

O sítio da internet da Ordem, mantém uma enorme procura. Mesmo num período de maior acalmia legislativa face a 2020, não houve uma significativa diminuição de acessos ao portal, local hoje, de informação rigorosa, credível e tecnicamente de excelência. Sublinhamos, em 2021, o aumento de questões colocadas via Pasta CC, grande ferramenta para comunicação escrita entre contabilistas certificados e a Ordem, sinal claro da confiança e utilidade que os membros vêm no apoio da Ordem.

Os pedidos de certificação COMPETE 2020 e AÇORES, registaram, em 2021, respetivamente, 367.645 e 6.824, sinal da boa utilização desta plataforma por parte dos contabilistas certificados.

O departamento de sistemas de informação ao longo do último mandato e em especial durante a pandemia, que tanto afetou o exercício presencial da profissão e da relação entre a Ordem e os membros, foi o principal garante de que a ligação informática entre a Ordem, contabilistas certificados e demais terceiros interessados, estivesse sempre disponível e conseguisse responder às suas necessidades.



## PRINCIPAIS NÚMEROS

ESCLARECIMENTOS	2017	2018	2019	2020	2021
Atendimento presencial	155	176	801	4	0
Atendimento telefónico	8 700	8 640	9 233	1 245	1 139
<b>QUESTÕES ESCRITAS</b>					
Recebidas	2 668	1 477	885	562	471
Transitadas do ano anterior	13	34	22	12	0
Respondidas	2 457	1 258	713	412	377
Por responder no final do ano	34	11	18	10	2
<b>INSCRIÇÃO DE CONTABILISTAS CERTIFICADOS</b>					
Empresa na hora	435	404	361	356	292
Empresa na hora estrangeiros	186	154	157	127	119
<b>SÍTIO DA ORDEM E PASTA CC</b>					
Acessos sítio	4 275 435	5 242 679	6 275 405	8 577 644	8 035 861
Acessos com autenticação	3 236 764	2 290 803	2 615 872	2 851 093	2 546 145
Mensagens colocadas no fórum	20 048	19 803	17 354	27 501	16 607
Atualizações de dados (Sítio + Pasta CC)	55 815	25 980	20 565	16 964	16 966
Questões colocadas na Pasta CC	50 247	74 678	102 577	81 404	85 790
<b>OUTROS</b>					
Plataforma Freshdesk - suporte escrito	4 275	4 334	12 301	2 545	9 724
Atualizações de empresas	632 046	392 558	222 539	203 067	215 805
Pedidos complemento reforma	77	72	62	82	71
Pedido de apoio interno - Helpdesk	2 619	2 857	3 126	2 545	2 336



**Ordem dos Contabilistas Certificados**

Avenida Barbosa du Bocage, 45 • 1049-013 Lisboa

Tel. 217 999 700 | Fax. 217 957 332

[www.occ.pt](http://www.occ.pt) | [geral@occ.pt](mailto:geral@occ.pt)