

Lisboa, 18 de maio de 2023

A Sua  
Excelência o Senhor  
Presidente da Assembleia da República  
Dr. ° Augusto Santos Silva,

Junto envio, em anexo, o Relatório de Atividades da Confederação Portuguesa do Voluntariado – CPV, aprovado em Assembleia Geral, no passado dia 16 de março, que procura demonstrar o que de mais relevante se realizou ao longo de 2022.

Na introdução poderá Vossa Excelência ter a noção ao que damos maior realce da nossa ação ao longo do ano. Contudo, por ter sido crucial para o que está a acontecer durante o decorrer deste, sublinhamos o Encontro Intermunicipal que apontou para a necessidade da criação de uma Agenda Local de Voluntaria e para, à semelhança do que acontece na Europa, para a instituição, em cada ano, num concelho de Portugal, da Capital Portuguesa do Voluntariado. Estas duas propostas que surgiram do referido Encontro já estão em curso e com resultados muito promissores. É com base neste dinamismo de maior proximidade à população portuguesa que pensamos conseguir uma maior expansão do voluntariado no nosso país. Sabemos que podemos contar com o Senhor Presidente da Assembleia da República nesta prestigiada missão.

Com os mais respeitosos cumprimentos.

Pela Direção.



Eugénio José da Cruz Fonseca

Presidente



CONFEDERAÇÃO PORTUGUESA  
DO VOLUNTARIADO

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2022

[www.convoluntariado.pt](http://www.convoluntariado.pt) | Rua Marechal Saldanha, 1 - 1249-069 Lisboa



# ÍNDICE

Introdução	1
Resumo das atividades	2
Comunicação	8
Relações Institucionais	12
Recursos Humanos	15
Considerações finais	16
Anexos	17



# INTRODUÇÃO

A caminho do seu décimo sexto ano de vida, a Confederação Portuguesa do Voluntariado atravessou durante o ano de 2022, um período de "**transformação**". Se, por um lado, os **desafios** provocados pela pandemia Covid-19 foram sendo mitigados ao longo do tempo, novos desafios foram surgindo, quer internos como externos e que, direta ou indiretamente, influenciaram a ação e a operacionalização da missão da Confederação. Destacam-se os desafios externos provocados pelo início de uma guerra em solo europeu e os desafios internos adjacentes à mudança dos Órgãos Sociais e tomada de posse de uma **nova Direção**, bem como os da **reestruturação** do trabalho operacional, com as várias mudanças nos recursos humanos assalariados.

2022 foi também pautado por **crescimento** em vários domínios, destacando: o **aumento de organizações Confederadas**, com a entrada de mais duas organizações somos agora 43, diversificando os âmbitos de ação e de representatividade de associadas; a expansão de parceiros institucionais, e a **adesão da CPV à Associação Internacional para o Esforço Voluntário (IAVE)**; e ainda a abrangência das atividades e da comunicação da CPV, que atingiram números de participação e interação superiores aos verificados em anos anteriores.



# RESUMO DAS ATIVIDADES

## 15º Aniversário da CPV

A celebração do 15º Aniversário da CPV decorreu no dia 19 de Janeiro 2022 na Associação Nacional de Farmácias em Lisboa. O programa incluiu: o acolhimento feito pela Presidente da Associação Nacional de Farmácias; a apresentação de um vídeo com o resumo do trabalho desenvolvido pela CPV ao longo dos 15 anos; uma breve exposição sobre o tema "CPV: 15 anos em Portugal e na Europa", em que se refletiu sobre o papel da CPV na sociedade portuguesa e na Europa; um momento cultural, com a atuação de um cantor lírico; a Tomada de Posse dos Novos Órgãos Sociais 2022-2026; a sessão de encerramento feita pelo Secretário de Estado da Segurança Social; o corte do bolo de aniversário.

## 14ª Edição do Troféu Português do Voluntariado e 3ª Edição do Troféu Português do Voluntariado - RA Açores

O Troféu Português do Voluntariado é promovido anualmente desde 2009, tendo como propósito o reconhecimento de voluntários associados a projetos de voluntariado, desenvolvidos no âmbito de uma organização de voluntariado ou promotora de voluntariado. A edição de 2022 contou com 24 candidaturas, tendo premiado em todas as Categorias a concurso (Categoria Geral, Categoria Jovem, Categoria Sénior, Categoria Revelação e Categoria Carreira). Adicionalmente, foram atribuídas 6 Menções Honrosas na Categoria Geral, Categoria Jovem, Categoria Revelação e Categoria Carreira.



# RESUMO DAS ATIVIDADES

## VIII Encontro Intermunicipal de Voluntariado

O Encontro Intermunicipal de Voluntariado é uma iniciativa anual da Confederação Portuguesa do Voluntariado, com o apoio do consórcio de Municípios Parceiros - Lisboa, Cascais, Torres Vedras, e Almada. A edição de 2022 contou também com a parceria da Associação Pista Mágica. O Encontro Intermunicipal de Voluntariado pretende: contribuir para a reflexão em torno do papel dos Bancos Locais de Voluntariado na promoção e desenvolvimento do Voluntariado a nível local, em articulação com as organizações enquadradoras de voluntariado; permitir a troca de experiências e boas práticas; potenciar a partilha dos principais constrangimentos e dificuldades que enfrentam estas estruturas para desenvolver o seu trabalho a nível local e identificar as possíveis soluções; e proporcionar um momento formativo e de Encontro entre colegas de diferentes Municípios, Empresas no sector da Economia Social e Organizações Promotoras de Voluntariado.

Com o apoio do Município de Bragança, o VIII Encontro Intermunicipal de Voluntariado realizou-se entre os dias 3 e 4 de Novembro 2022 e contou com a participação de 68 pessoas, com mais de 38 entidades representadas.

## Capital Portuguesa do Voluntariado

Ainda que a iniciativa não tenha chegado à dinamização do concurso durante o ano 2022, foi dado um importante passo no seu estabelecimento, com o lançamento da Capital Portuguesa do Voluntariado na cerimónia de encerramento do VIII Encontro Intermunicipal de Voluntariado em Bragança. A abertura do concurso para a primeira edição está prevista para o ano 2023, culminando com a eleição da primeira Capital Portuguesa do Voluntariado para o ano 2024.



# RESUMO DAS ATIVIDADES

## Selo de Qualidade em Voluntariado Join4Change®

O Selo de Qualidade em Voluntariado Join4Change é um sistema de identificação, análise e valorização da qualidade de práticas de gestão de programas de voluntariado. Durante o ano de 2022, foi atribuído um Selo de Qualidade em Voluntariado e foi intensificada a promoção e divulgação junto dos públicos-alvo.

## Formação e Consultoria CPV

A CPV dispõe de uma oferta Formativa e de Consultoria na área do Voluntariado, de modo a fazer face às necessidades sentidas por variadas entidades. No ano de 2022, concretizaram-se 2 ações de formação presencial e 11 ações de formação online.

Permanecem atualizados e disponíveis para o público geral os programas “VolunCET” e “eVaVol”.

- O VolunCET é um Curso de Formação e-Learning para Coordenadores de Voluntários que está estruturado em cinco unidades com resultados de aprendizagem definidos, de acordo com o Quadro Europeu de Qualificações (QEQ).
- O “eVaVol” é uma Plataforma Online que visa validar resultados obtidos através de aprendizagens de voluntários em contextos de Educação Não-Formal e Informal no contexto da Educação Formal.



# RESUMO DAS ATIVIDADES

## Webinars CPV

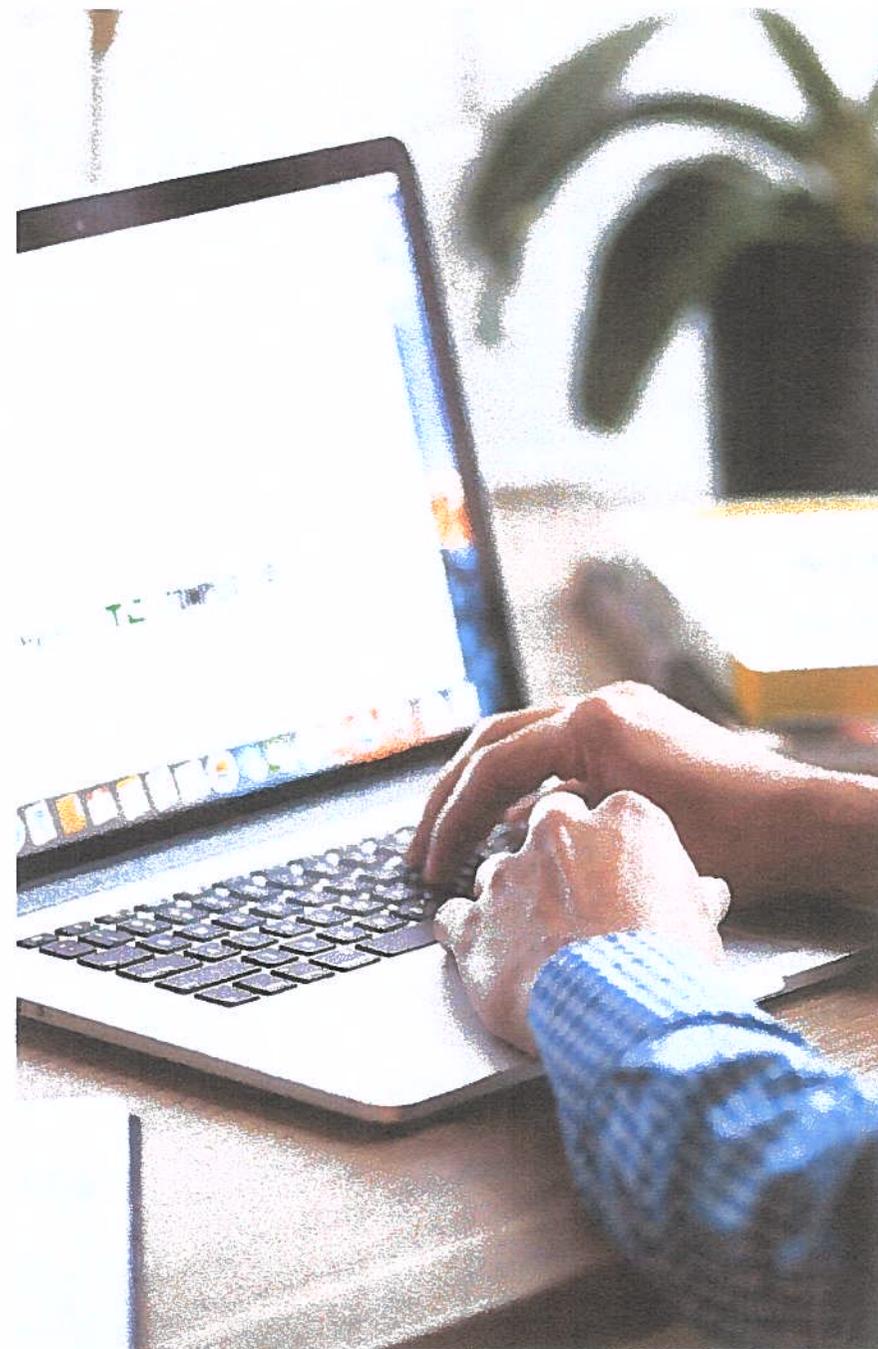
Webinars CPV surgiram em 2020, devido às circunstâncias pandêmicas. A CPV sentiu a necessidade de ajustar a sua ação a uma nova realidade e dentro das ofertas tecnológicas, encontrou uma oportunidade para a concretização de Webinars, centrando a discussão e reflexão em temas pertinentes na área do Voluntariado. Dado o interesse e o crescente número de participantes e novos temas em ascensão para abordar, os Webinars gratuitos regressaram em 2022, abrangendo participantes e oradores de todo o território nacional, permitindo uma partilha franca de pontos de vista e realidades diversas.

Durante o ano 2022, foram dinamizados os seguintes: Webinar “Voluntariado & Empregabilidade” (13 de julho), Webinar “Voluntariado Inclusivo” (22 de setembro), “Voluntariado: a dimensão Europeia” (28 de setembro), Webinar “Voluntariado Corporativo” (19 de outubro), Webinar “Voluntariado Global” (7 de dezembro), Webinar “A idade no Voluntariado” (14 de dezembro) e ainda Workshop “Voluntariado em tempos de emergência” (29 de março) e Workshop “Sustentabilidade Ambiental nas organizações promotoras de voluntariado” (13 de outubro).

## Grupos de Trabalho

Foi dada continuidade ao trabalho desenvolvido pelos três Grupos de Trabalho:

- Grupo de Trabalho 1: Formação, Investigação e Produção de Conhecimento
- Grupo de Trabalho 2: Monitorização de práticas de Voluntariado e Relações Externas
- Grupo de Trabalho 3: CPV Jovem



# ATIVIDADES SUPLEMENTARES

## Task Force Apoio à Ucrânia

*Março a Dezembro 2022*

Em resposta ao conflito Ucrânia-Rússia, a CPV formou uma Task Force que teve como principais objetivos capacitar as instituições para a mitigação das consequências do conflito armado (nomeadamente no que diz respeito à questão dos refugiados) bem como o levantamento de ações e iniciativas de Confederadas a decorrer neste âmbito e a partilha e disseminação das mesmas através do Website da CPV). No âmbito da Task Force de Apoio à Ucrânia, também foram disponibilizadas duas sessões de Formação Online a 20 e 22 de Abril.

## Estudo “E se o voluntariado acabasse amanhã?”

*Fevereiro a Maio 2022 (Inquérito), Junho - Dezembro 2022 (Análise de Dados)*

A campanha digital “E se o voluntariado acabasse amanhã?” foi uma iniciativa e campanha digital que se tornou um Estudo. A iniciativa foi implementada pelo Grupo de Trabalho 3 - CPV Jovem. O Estudo, realizado através de um inquérito, identificou as principais tendências do voluntariado jovem em Portugal. Através do Estudo, foi possível analisar e caracterizar o voluntariado jovem (público-alvo: jovens voluntários e não voluntários, entre os 15-30 anos) em Portugal.



# ATIVIDADES SUPLEMENTARES

## Assessoria e Mentoria

*Todo o ano*

A CPV providenciou assessoria e mentoria a organizações no âmbito da gestão de voluntariado durante todo o ano de 2022. Foram realizadas várias sessões de mentoria e assessoria (trabalho especializado) a organizações promotoras de voluntariado e também disponibilizadas sessões de assessoria e mentoria diretamente relacionadas com o Selo de Qualidade em Voluntariado Join4Change. Ainda relacionadas com o Selo de Qualidade, foram também desenvolvidos processos de avaliação de candidaturas bem como a divulgação do próprio Selo.

## Prémio #Cidadania Jovem

*Junho a Setembro 2022*

Em 2022, realizou-se a 3ª edição do Prémio #Cidadania Jovem, promovido em parceria com a Associação Mais Cidadania. Ao Prémio, foram submetidas 11 candidaturas e selecionados 1 vencedor (Associação Guarda a Terra - distrito da Guarda) e 3 Menções Honrosas.

O Prémio #CidadaniaJovem pretende reconhecer e valorizar o envolvimento cívico dos jovens e a sua participação ativa na comunidade e destina-se a jovens com idades compreendidas entre os 13 e os 25 anos, residentes em Portugal.



# COMUNICAÇÃO

O reconhecimento e valorização do trabalho da CPV em prol do Voluntariado em Portugal, depende em grande parte da forma como a Confederação é promovida e comunica as suas actividades às Confederadas, voluntários, organizações promotoras de voluntariado e público geral.

A atualização das redes sociais da CPV revela-se de grande importância de forma a fazer chegar a atividade da CPV ao maior número de voluntários portugueses possível. A página de **Facebook** aumentou para 6.320 seguidores no ano de 2022. Já a página de **Instagram**, criada em 2021 (com 269 seguidores nesse ano), conta atualmente com 500 seguidores. O alcance da CPV nas duas redes sociais é, no entanto, bem distinto: existe mais envolvimento (visitantes, comentários, partilhas) no Facebook, mas o Instagram coloca a CPV mais perto de uma audiência jovem e dinâmica que não está ativa na plataforma anterior. Assim, mantém-se a necessidade de atualização das duas redes sociais e da continuação de uma imagem diferenciada em ambas as redes (adaptando-a ao público-alvo de cada uma).

## Facebook no final de 2022



Total de seguidores  
**6 320** ↑



Novos seguidores  
**277** ↓



Alcance  
**33,240** ↑

## Instagram no final de 2022



Total de seguidores  
**500** ↑



Novos seguidores  
**213** ↑



Alcance  
**2,360** ↑

# COMUNICAÇÃO

## Facebook

Durante o ano de 2022 o número de seguidores e visitas na página facebook da CPV **diminuiu** 10,6% e 24,7% respetivamente. No entanto, o alcance das publicações, ou seja, o público que estas atingiram,  **aumentou** a 104%.

No que toca a público, cerca de **6,000 seguidores** no total, a maioria são mulheres com idades compreendidas entre os 25 e os 34 anos. O público da página de facebook da CPV é maioritariamente Português (90,3%) e a cidade que mais nos segue é Lisboa (14,8%), seguindo-se Porto (4,4%), Sintra (2,9%) e Cascais (2,6%).

No facebook, a publicação com mais sucesso e **alcance** durante todo o ano de 2022 foi um anúncio a um webinar gratuito sobre o tema “Voluntariado Inclusivo” publicado a 7 de setembro. Esta publicação contou com 58 reações, 6 comentários e 17 partilhas, alcançando um público total de 6,734 pessoas. Apesar de baixos, estes números revelam que esta publicação alcançou mais pessoas do que 100% das publicações de 2022; que obteve mais reações, comentários e partilhas que 98% das publicações de 2022, e que o link nela partilhado foi aberto mais 86% do que outros links partilhados em 2022.

A segunda publicação mais **popular** foi o anúncio de recrutamento de novos colaboradores CPV, publicado a 19 de Outubro de 2022. Esta publicação alcançou 4,616 pessoas, obteve 42 reações, comentários e 24 partilhas, tornando-se a publicação mais partilhada do ano. Com o alcance de 4,541 contas, 46 reações, 9 comentários e 20 partilhas seguiu-se a terceira publicação mais popular, uma publicação relativa à campanha “E se o voluntariado acabasse amanhã”. É importante referir que em quinto lugar, a nível de alcance, se encontra uma publicação que promove uma das Confederadas CPV. Apesar de não ter obtido qualquer comentário, esta publicação foi partilhada 24 vezes e obteve 96 reações, o que fez com que alcançasse um total de 3,510 contas.

Através destes resultados podemos concluir que o investimento no crescimento da página deve continuar, com mais frequência de publicações e atualizações. O conteúdo mais popular será o que acrescenta valor. Um conteúdo que promove uma sessão de formação ou webinar. O conteúdo que cria mais empatia com o público e resulta em mais partilhas, será o que promove as confederadas e nos ensina algo sobre elas. Existe uma ligação com a identidade e as causas das confederadas e dos seguidores da página CPV, porque muitos são membros destas mesmas associações ou entidades e terão orgulho em vê-las representadas na página da Confederação.

# COMUNICAÇÃO

## Instagram

A página de Instagram da CPV apresenta resultados de **crescimento**, típicos para um perfil recente, criado no final de 2021. Durante o ano de 2022, o perfil obteve 213 seguidores novos e 1,475 visitas. O seu alcance total foi curto, de apenas 2,360 contas, no entanto maior do que a sua totalidade de seguidores. A conta instagram da CPV terminou o ano com um total de 470 seguidores. Tal como no público do facebook, a maioria dos seguidores são mulheres com idades entre os 25 e os 34 anos, das cidades de Lisboa, Cascais, Porto, Oeiras e Coimbra.

O alcance e interação com as publicações do instagram são menores do que no facebook. Isso pode dever-se ao facto de a conta ser ainda recente e não ter muitos seguidores. Visto que o conteúdo das duas páginas é idêntico, o que deve ser analisado é a forma como ele é apresentado e porque não está a obter a performance desejada. A publicação mais popular obteve 179 gostos, mais do que qualquer publicação no facebook e alcançou 601 pessoas, mais do que o número total de seguidores. Esta publicação feita a 27 de março congratulava uma das Confederadas pelo seu aniversário. Tal como acontece com o público do facebook, este tipo de publicação atinge o sentimento de pertença e orgulho dos voluntários que os incentiva a partilhar e interagir com a publicação.

As publicações relativas à campanha “E se o voluntariado acabasse amanhã” e ao recrutamento de colaboradores CPV, mantêm a popularidade que atingiram no facebook. Atingindo mais de 400 e de 300 contas, respetivamente.

É de notar que as publicações no instagram da CPV não obtêm muita interação em termos de comentários, tendo a maioria zero interações. Os comentários são importantes para determinar o interesse e opinião dos seguidores. No futuro devem ser consideradas publicações que incentivem à interação direta dos seguidores, com perguntas “call to action” e incentivos à partilha.

# COMUNICAÇÃO

## Newsletters

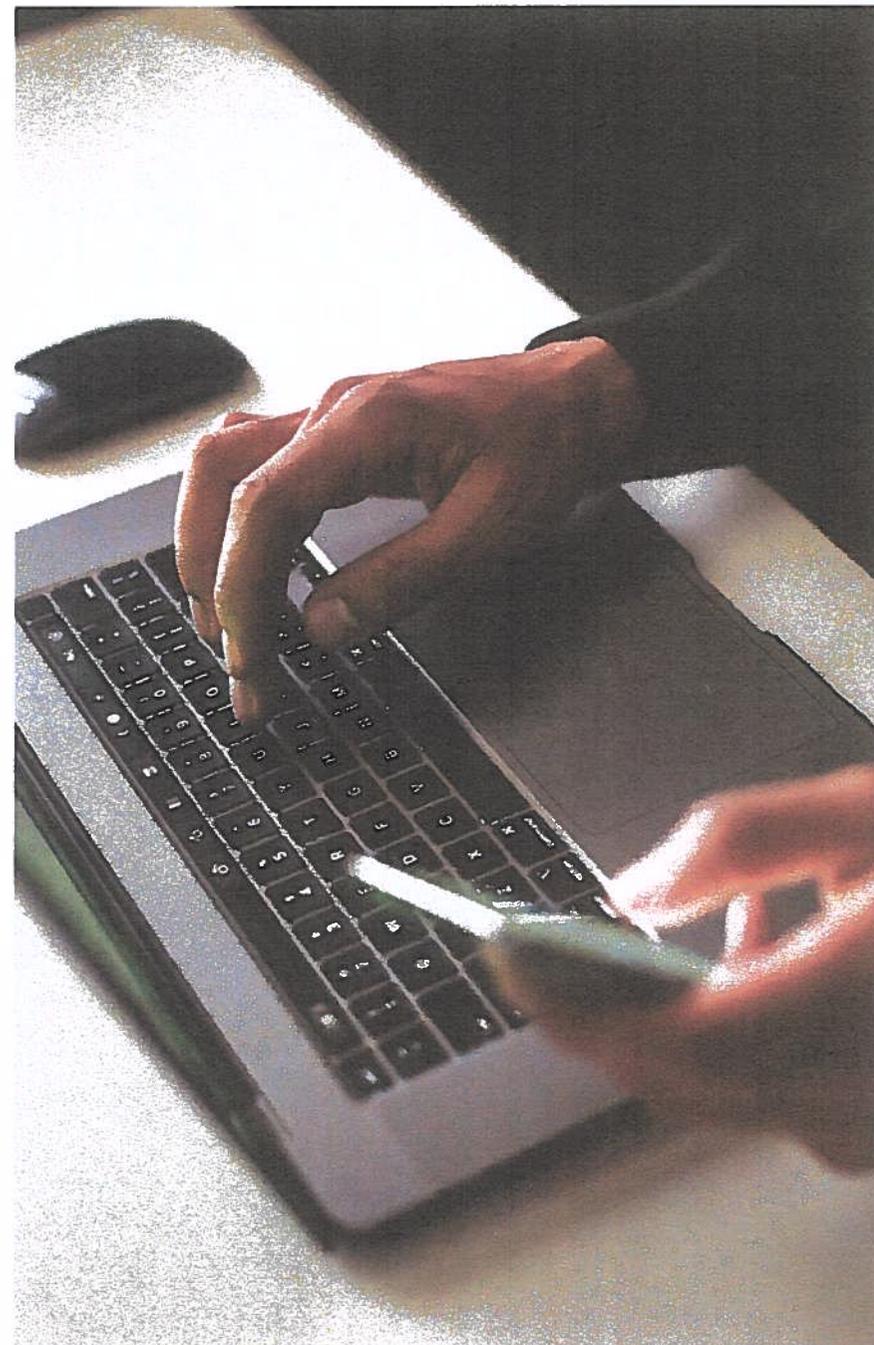
Ao longo do ano de 2022 foram enviadas 12 edições da newsletter, tendo sido a primeira enviada a 30 de maio para 699 subscritores. Durante todo o ano foram adicionados 15 novos subscritores, chegando a dezembro com um total de 714.

No que toca à interação com as newsletters enviadas, verificamos que em 12 newsletters só foi ultrapassada a meta de 30% de aberturas em cinco edições, tendo as aberturas dos e-mail variado entre 172 e 247 pessoas. Os clicks em links, no texto da newsletter, também não foram significativos, o número máximo foram 24 clicks numa só newsletter e o mínimo apenas 5. A interação com links, comprova que as newsletters estão a ser lidas e demonstram se o público tem interesse em saber mais sobre um dos assuntos. Será importante notar, que nestas 12 edições não existiram um número de links significativo, portanto é natural que não tenham obtido clicks.

## Website

O website da CPV foi renovado no ano de 2021, sendo agora mais intuitivo, visualmente atrativo e esteticamente chamativo. O website continua a ser a base de notícias da CPV sobre o tema Voluntariado ou ligado ao mesmo, incluindo diferentes artigos, ligações e informações de interesse e relevantes nesta área, bem como no âmbito da representação interna e externa da CPV.

Em termos de visitas, o site obteve menos de 50 visitantes mensalmente ao longo do ano de 2022. A maioria das visitas tem a duração de menos de um minuto e são provenientes de pesquisa orgânica. Os termos mais pesquisados que deram origem ao site foram: cpv, voluntariado, associação de voluntariado, voluntariados, confederação, acabasse, voluntariado europeu, selo de qualidade, instituições de voluntariado em portugal.



# RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

No campo das relações institucionais, 2022 foi tempo para dar continuidade a parcerias já existentes, reforçando relações antigas, e para iniciar algumas novas criando novas sinergias.

A relação existente com a **Cooperativa António Sérgio para a Economia Social (CASES)** tem sido fundamental para a promoção, dinamização e valorização do Voluntariado em Portugal. Esta parceria foi intensificada durante o ano, através da participação bilateral em eventos e da cooperação constante entre ambas as instituições.

Desde 2020, a CPV mantém um Protocolo de Colaboração também com a **Associação Nacional de Freguesias (ANAFRE)** e a profícua relação tem-se intensificado, destacando a presença crescente da ANAFRE em eventos da CPV e a sua maior demonstração de apoio ao Voluntariado em Portugal.

A **Fundación Thomson Reuters** é um novo parceiro da CPV, que tem vindo a prestar apoio em serviços legais TrusLaw pro bono e apoiado, inclusivamente, com a questão da nova Lei de Bases do Voluntariado. Acrescenta-se a este parceiro, o contributo pro bono realizado pelo **Gabinete de Contabilidade dirigido pelo Dr. Luís Caeiro**, que gere a contabilidade e processamento de salários da CPV (desde 2019).

Em Maio 2022, foi assinado um Protocolo com a **Casa do Voluntário da Madeira**, assegurando assim a representatividade da CPV em ambas as Regiões Autónomas Portuguesas (recorde-se a relação de parceria da CPV com o **Governo da Região Autónoma dos Açores (Secretaria Regional da Solidariedade Social)**, que celebrou três anos em 2022).

Foi também iniciada uma parceria com a **Associação Nacional de Estudantes de Medicina (ANEM)**, que procura apoiar as iniciativas de voluntariado e capacitar os voluntários estudantes, oriundos de todas as Faculdades de Medicina do território nacional. Através desta parceria, foi implementado o projeto Voluntariado Nacional em Férias 2022 (VNF'22) que se realizou durante duas semanas no mês de Agosto, no Município de Vale de Cambra.

# RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

No mês de Dezembro, destaca-se a assinatura do **Protocolo de Parceria entre a CPV, CASES e a Entrajuda** - Associação para o Apoio a Instituições de Solidariedade Social, no âmbito do lançamento do novo Cartão de Voluntário, promovido pela Entrajuda e a Imprensa Nacional-Casa da Moeda.

De destacar, ainda durante o ano 2022, o apoio financeiro atribuído pelo **Instituto da Segurança Social** no âmbito da Lei de Bases da Economia Social (Lei nº30/2013, de 8 de maio) e no contexto do Despacho normativo nº 19/2015 e que visa apoiar as ações da CPV consideradas de interesse comum. Este reforço financeiro representa o reconhecimento formal da CPV como entidade que contribui para a inovação e o empreendedorismo, reforça o potencial de crescimento do País e, através do voluntariado, contribui para o reforço da coesão social.

## De âmbito internacional:

A CPV permanece ativamente envolvida com o **Centro Europeu de Voluntariado (CEV)**, tendo participado nas suas duas Assembleias-Gerais em Bruxelas e Gdansk respetivamente; a CPV, em conjunto com a sua Confederada Fundação Eugénio de Almeida (FEA), é também parceira no Projeto *Citizen Engagement for Recovery - Volunteering in Solidarity (CERVIS)* promovido pelo CEV.

No panorama internacional, é ainda de destacar a adesão da CPV à **Associação Internacional para o Esforço Voluntário (IAVE)** durante o ano de 2022, que simboliza uma representatividade do Voluntariado em Portugal além-Europa. A CPV esteve representada por um elemento da sua Direção na Conferência Mundial do Voluntariado, que teve lugar em Abu Dhabi em Outubro de 2022.



# RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

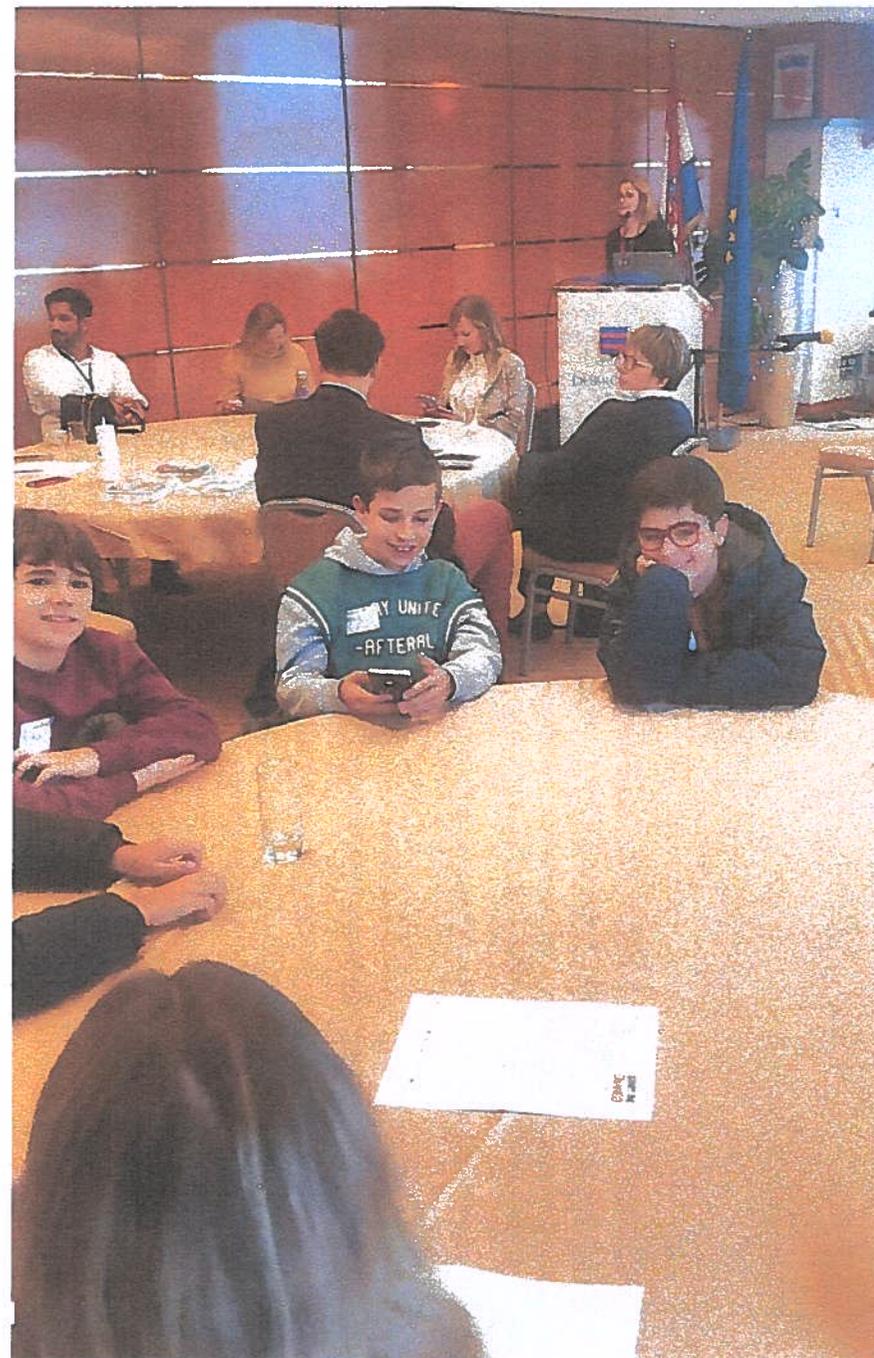
Durante 2022, a CPV também participou nas seguintes iniciativas internacionais:

## Projeto “Start the Change”

Cofinanciado pelo Programa Erasmus+, este Projeto foi promovido pelo Forum for Freedom in Education (Croácia) e contou com parceiros de Portugal, Macedónia do Norte e Bélgica. Os objetivos principais foram a auscultação de alunos, professores, pais e *policy makers*; a criação de materiais para capacitação de alunos, professores, pais e *policy makers*; a elaboração de um *policy roadmap*; a implementação de várias formações direcionadas para a comunidade escolar e ainda a implementação de vários micro-projetos de voluntariado nas escolas aderentes.

## Projeto “Bring the magic in Volunteering”

Cofinanciado pelo Programa Erasmus+, este Projeto foi promovido pelo *Baltijas Regionais fonds* (Letónia) e contou com parceiros de Portugal, Espanha, Itália, Alemanha, Hungria, Lituânia e Estónia. Teve como finalidade promover o aumento da qualidade dos projetos de voluntariado, sobretudo os que envolvem jovens e melhorar a cooperação entre organizações promotoras de voluntariado. No final do Projeto, foi desenvolvido um *Toolkit* que pode ser utilizado por voluntários e gestores de voluntários no seu trabalho com jovens voluntários.



# RECURSOS HUMANOS

Relativamente aos recursos humanos assalariados da CPV, o ano de 2022 foi palco de algumas “transformações”: com a saída da Gestora de Programas Sara Rodrigues, em março de 2022, procedeu-se à contratação de uma Assistente de Projetos, Susana Costa, que integrou a Equipa em maio 2022 para prestar apoio à então Gestora de Programas, Joana Bacelar. Esta última, deixou da CPV em junho de 2022.

Entre julho e dezembro 2022, todo o expediente foi garantido pela única colaboradora da CPV, Susana Costa. Dado o crescente volume de trabalho e conseqüente impossibilidade de manter apenas um recurso humano assalariado, procedeu-se à contratação de dois colaboradores para as funções de Técnico de Secretariado e Gestor da Comunicação no final de 2022 (este último lugar foi ocupado já em janeiro).

Ana Nunes, Técnica de Secretariado, integrou a Equipa em dezembro de 2022.

Durante o ano de 2022, a maior parte da atividade das colaboradoras decorreu em regime de teletrabalho, visitando-se, com a regularidade necessária, as instalações da sede da CPV, na Rua Marechal Saldanha, nº1, Lisboa, que foi gentilmente cedida pela Direção da Associação Nacional de Farmácias.

## Colaboradoras: 2

- 1 Gestora de Projetos
- 1 Técnica de Secretariado

## Órgãos Sociais da CPV: 13

### Direção, constituída por:

- Presidente
- Vice-Presidente
- Secretário
- Tesoureiro
- 3 Vogais

### Mesa da Assembleia-Geral, constituída por:

- Presidente
- 2 Secretários

### Conselho Fiscal, constituído por:

- Presidente
- 2 Vogais

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

## Mensagem da Direção

As conclusões de um relatório de atividades devem ser feitas por quem o lê com interesse, sentido crítico e vontade inequívoca de dar contributos para que se faça melhor. É isso que a Direção da CPV pede a quem tiver acabado de ler a descrição do que foi possível factualizar, pois, em algumas atividades, como acontece a todas as Organizações, já o disse Saint Exupéry, o “essencial é invisível aos olhos”. Por isso, a nossa gratidão a todos os que contribuíram para que fosse possível realizar o que está contido neste singelo repositório de ações resultantes de propostas cumpridas e de outras que surgiram para responderem a necessidades emergentes. Foram muitos e a maior parte dos que colaboraram são referidos nas páginas anteriores, mas sem o incentivo e participação efetiva da maioria das nossas confederadas pouco se teria alcançado. É óbvio que a existência da CPV não se justifica sem a intervenção propositiva e colaborante das 43 Organizações que a constituem. A CPV precisa mesmo do empenho de todas as suas confederadas para, em conjunto, deixarmos de estar na cauda da União Europeia no que respeita ao número de cidadãos e de cidadãos que praticam voluntariado. Tanto mais que somos um país, indiscutivelmente, solidário e esta identidade seria mais consistente se fosse intensificada com a dádiva do tempo. Foi dado um impulso importante com a proposta apresentada pelos participantes no Encontro Intermunicipal de Voluntariado, realizado em Bragança, no sentido de se criar uma “Agenda Para o Voluntariado Local”. Sem dúvida que a melhor sensibilização para levar alguém a interessar-se, sem contrapartidas materiais, pelo bem comum é aquela que permite aproximar a ação do voluntário da comunidade a que pertence, pelo que contamos aproveitar, sem desrespeitar a autonomia, do muito que cada confederada faz na relação com as suas filiadas para as apoiar no crescimento do corpo do voluntariado de cada uma. Sabem que podem contar sempre com a CPV para reforçar a capacitação dos seus voluntários e para apoiar as suas filiadas na gestão do voluntariado.

A mensagem final é de particular importância, porque tem mesmo de nos galvanizar em pleno, sob pena de não conseguirmos o que há muito já almejamos. Vamos precisar do contributo de todos para que seja revista a Lei de Bases do Voluntariado. Conseguida esta revisão, uma nova etapa começará para esta forma de exercer a cidadania, pois será dada uma importância e um reconhecimento ao voluntariado que vão muito para além do, apesar de esse já ser relevante, crescimento do Produto Interno Bruto.

A Direção da Confederação Portuguesa do Voluntariado agradece a todas as Organizações Oficiais e Privadas a cooperação disponibilizada ao longo do ano, na certeza de que juntos acrescentámos mais sentido humanista e sustentabilidade integral ao desenvolvimento de Portugal.

# ANEXOS

## Anexo 1

### *Confederação Portuguesa do Voluntariado (dos Estatutos)*

- **MISSÃO**  
Representar os voluntários de Portugal, nos diferentes domínios de atividade, defendendo os seus direitos e interesses.
- **OBJETIVOS**
  - a) Representar o voluntariado de Portugal;
  - b) Preservar e atualizar a identidade do voluntariado;
  - c) Cooperar com as organizações federadas:
    - Na criação, desenvolvimento e qualificação das organizações de voluntariado;
    - Na qualificação dos voluntários e do respetivo trabalho;
    - No melhor enquadramento dos voluntários nas diferentes organizações promotoras.
  - d) Atuar na cooperação entre as organizações de voluntariado, e entre estas e outras entidades;
  - e) Intensificar o papel do voluntariado na sociedade portuguesa;
  - f) Recolher, tratar e difundir informações sobre o voluntariado;
  - g) Promover a realização de estudos sobre o voluntariado;
  - h) Efetuar avaliações periódicas da situação e do papel do voluntariado.

# ANEXOS

## Anexo 2

### *Lista das 43 organizações-membro da CPV*

- Aldeias de Crianças SOS
- Aproximar, Cooperativa de Solidariedade Social, CRL
- Associação Dignitude
- Associação dos Escoteiros de Portugal (AEP)
- Associação de Fraternidade Prisional (CONFIAR)
- Associação Guias de Portugal (AGP)
- Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV)
- Associação Portuguesa para o Desenvolvimento Local (ANIMAR)
- Associação para a Promoção de Oportunidades Mundiais em Agricultura Biológica (WWOOF)
- Associação Rede de Universidades da Terceira Idade (RUTIS)
- Associação Zero
- Cáritas Portuguesa
- ComDignitatis – Associação Portuguesa para a Promoção da Dignidade Humana
- Confederação de Desporto de Portugal (CDP)
- Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade (CNIS)
- Confederação Portuguesa das Colectividades de Cultura, Recreio e Desporto (CPCCRD)
- Corpo Nacional de Escutas - Escutismo Católico Português (CNE)
- Cruz Vermelha Portuguesa (CVP)
- Erasmus Student Network (ESN)
- Federação das Associações de Dadores de Sangue (FAS Portugal)
- Federação de Campismo e Montanhismo de Portugal (FCMP)
- Federação Nacional das Associações Juvenis (FNAJ)
- Federação Nacional de Cooperativas de Solidariedade Social (FENACERC)
- Federação Nacional de Voluntariado em Saúde (FNVS)
- Federação Portuguesa Lohan Tao Kempo (FPLTK)
- Florinhas do Vouga
- Fundação AFID Diferença
- Fundação Eugénio de Almeida
- Fundação Fé e Cooperação (FEC)
- Associação Mutualista Montepio
- Grupo de Ação Social do TAGUS (GASTagus)

# ANEXOS

## Anexo 2

### *Lista das 43 organizações-membro da CPV*

- Instituto S. João de Deus (ISJD)
- Irmãs Hospitaleiras do Sagrado Coração de Jesus (IHSCJ)
- Leigos para o Desenvolvimento (LD)
- Liga dos Bombeiros Portugueses (LBP)
- Liga Portuguesa Contra o Cancro (LPC) – Núcleo Regional do Centro
- Médicos do Mundo (MdM)
- Pista Mágica Associação
- Plataforma Saúde em Diálogo
- Serve the City (StC)
- Sociedade São Vicente de Paulo (SSVP)
- União das Misericórdias Portuguesas (UMP)



**CONFEDERAÇÃO PORTUGUESA  
DO VOLUNTARIADO**

**Escritório Operacional**

Rua Marechal Saldanha, 1  
1249-069 Lisboa

**+351 910 052 678**

**admin@convoluntariado.pt**

**geral@convoluntariado.pt**

**comunicacao@convoluntariado.pt**

**www.convoluntariado.pt**

**facebook.com/Conf.Portuguesa.voluntariado**

**instagram.com/convoluntariado**