

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

ORDEM DOS PSICÓLOGOS PORTUGUESES

2021

RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES
RELATÓRIO DE 2021
ACTIVIDADES
2021

RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES
RELATÓRIO DE 2021
ACTIVIDADES
2021

RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES
RELATÓRIO DE 2021
ACTIVIDADES
2021

ÍNDICE v

04	INTRODUÇÃO
05	VISÃO E VALORES
06	PSICOLOGIA: A CIÊNCIA E A PROFISSÃO A CONTRIBUIR PARA A EQUIDADE, A SAÚDE PSICOLÓGICA, O BEM-ESTAR E A COESÃO SOCIAL
24	RESPOSTA OPP À PANDEMIA COVID-19
30	PESSOAS E BEM-ESTAR
38	CIÊNCIA E PRÁTICA PSICOLÓGICAS
42	COMUNICAÇÃO E IDENTIDADE
48	DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL CONTÍNUO
64	EXCELÊNCIA E SUSTENTABILIDADE
70	PROXIMIDADE E LOGÍSTICA
76	TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO
82	ANÁLISE FINANCEIRA
96	NOTAS FINAIS
100	APRESENTAÇÃO DE CONTAS

INTRODUÇÃO <

O Relatório de Actividades 2021 tem como objectivo apresentar o conjunto de acções estratégicas e políticas, e iniciativas levadas a cabo ao longo do ano transacto, tendo por base o respectivo Plano de Actividades e Orçamento, e considerando 2021 como o primeiro ano de um novo mandato que se propõe cumprir, ao longo de 4 anos, o **Programa Eleitoral sufragado pelas psicólogas e psicólogos portugueses**. São apresentadas neste documento as actividades realizadas em 2021, que procuraram servir a construção de respostas para os diferentes desafios sociais, alicerçadas numa estrutura e funcionamento sólidos e sempre mais próximos dos seus membros e da sociedade. Na continuidade da resposta da OPP durante a pandemia COVID-19, as actividades reflectem também o seu incansável contributo, na esfera nacional e internacional, para este complexo e enorme desafio global.

A OPP garantiu, em 2021, o seu papel, no âmbito da sua missão e atribuições previstas na **Lei**, adaptando-se às conjunturas, proactivamente, com agilidade, e assumindo-se enquanto contribuidor activo no esforço nacional de lidar, mitigar impactos e superar a(s) crise(s). Refira-se, em particular, o compromisso, dedicação e esforço da OPP, na medida de todos os seus membros, dos seus órgãos sociais, e de todos os seus colaboradores, no cumprimento do plano estratégico e político estipulado para 2021, na continuidade da resposta à crise sanitária, e na procura da melhoria contínua dos serviços e da sua disponibilização e acesso a todos os cidadãos.



Programa Eleitoral sufragado
pelas psicólogas e psicólogos portugueses



Lei nº 138/2015, de 7 de Setembro
(a actualizar a Lei nº 57/2008, de 4 de Setembro)

DESAFIOS SOCIETAIS <

ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO DA OPP

1 SAÚDE E BEM-ESTAR



2 DEMOGRAFIA E ENVELHECIMENTO



3 MIGRAÇÕES



4 CRISE CLIMÁTICA E SUSTENTABILIDADE



5 TRABALHO E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL



6 EDUCAÇÃO, JUSTIÇA E EQUIDADE



7 POBREZA E INCLUSÃO



8 PAZ



VISÃO E VALORES <

A ciência psicológica e as psicólogas e os psicólogos têm um amplo contributo a cumprir:

A. Em benefício do **desenvolvimento económico e social sustentável**, da **equidade** e **coesão social** e do **bem-estar** das populações;

B. Na **prevenção** e no **desenvolvimento das pessoas**, suportada na evidência científica, e na partilha e no **trabalho cooperativo** e em rede, **construindo** e desenvolvendo **respostas** e disponibilizando-as para fazer **face aos desafios sociais**.



PSICOLOGIA:

A CIÊNCIA E A PROFISSÃO

A CONTRIBUIR PARA

A EQUIDADE, A SAÚDE

PSICOLÓGICA,

O BEM-ESTAR E

A COESÃO SOCIAL <

Em linha com o **programa** sufragado para o mandato 2021-2024, a Direcção da OPP procurou dinamizar as acções e iniciativas, incluindo de índole mais políticas, previstas no plano de actividades e orçamento para 2021.



Programa

No primeiro ano do actual mandato, ano cuja actividade foi ainda muito impactada pelo contributo e resposta à pandemia, a OPP empenhou-se e investiu **num contributo que consideramos antes de mais cívico**, para a **promoção da literacia em saúde e, particularmente, em saúde psicológica**. Este investimento foi amplamente reforçado com o **contributo de todas as psicólogas e de todos os psicólogos, que, a partir dos seus diferentes contextos de intervenção, souberam ajustar intervenções e disponibilizar novas respostas, para os exigentes desafios que decorrem da experiência individual e global da crise pandémica que caracterizou o ano de 2021**. Neste ano, a sociedade portuguesa deu um sinal claro: havendo serviços de psicologia disponíveis e acessíveis, as e os cidadãos portugueses valorizam-nos e procuram-nos, reconhecendo o seu papel e contributo para o seu desenvolvimento, saúde psicológica e bem-estar. Serviços sobrecarregados e procura crescente, são um sinal claríssimo para as decisoras e os decisores da importância e da importância de investir no reforço e capacitação de serviços, em múltiplas áreas, em diferentes etapas do ciclo de vida das pessoas e com capilaridade territorial.

Destacam-se, em seguida, um conjunto de **acções políticas desenvolvidas em 2021** relativas à estrutura e funcionamento da OPP, e aos 8 desafios societais para os quais nos propomos contribuir:

ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO OPP <

Foi adoptada e **implementada a reestruturação orgânica e funcional interna**, com definição de 8 áreas de gestão e de dois gabinetes de apoio (Bastonário e Direcção). Esta reestruturação, que avaliamos com sucesso, pretendeu incrementar a capacitação e autonomia das áreas de gestão, bem como melhorar a sua comunicação, planeamento e articulação conjunta. Visou, ainda, uma melhoria da resposta de apoio aos diferentes órgãos sociais da OPP, tendo, a este nível, sido implementado um programa de acolhimento que permitiu um mais rápido reconhecimento dos aspectos centrais das funções e das informações e recursos fundamentais para as mesmas. Manteve-se em funcionamento o Gabinete de Crise COVID-19 da OPP, atendendo à situação epidemiológica do país e à necessidade de acautelar, para diferentes momentos e necessidades associadas à pandemia COVID-19, o rápido e mais ágil contributo da OPP, com mobilização de recursos e compatibilização com o conjunto de atribuições da OPP e com o Plano de Actividades e Orçamento previsto e aprovado para o ano de 2021.

Os elementos do **Conselho Nacional dos Psicólogos (CNP)** tomaram posse e o CNP iniciou os trabalhos de significativa reflexão e contributo para a profissão, tendo sido realizada uma importante reflexão sobre os impactos da pandemia na profissão e sobre os contributos da mesma para a sociedade.

O **Fórum Nacional de Psicologia (FNP)**, iniciativa criada e mobilizada pela OPP, reuniu e promoveu as tomadas de posição: **“Serviços de Psicologia no Ensino Superior”**, **“Avaliação e Acreditação de Cursos na Área Científica da Psicologia”** e **“Transição Digital e Formação Superior em Psicologia”**. O FNP criou ainda um Grupo de Trabalho com vista à construção de um instrumento de caracterização dos Serviços de Psicologia no Ensino Superior, respectivas práticas e sua integração nas políticas e cultura das instituições, e um outro acerca dos processos de reconhecimento de graus académicos obtidos no estrangeiro, bem como estabeleceu uma parceria no âmbito de apoio à investigação, e promoveu o desenvolvimento da 1ª Edição da Revista **“Psicologia para Psicólogos”**.



Serviços de Psicologia no Ensino Superior



Avaliação e Acreditação de Cursos na Área Científica da Psicologia



Transição Digital e Formação Superior em Psicologia



Psicologia para Psicólogos

Em 2021 aprofundámos debates, entrevistas e programas online de informação sobre a Psicologia, as psicólogas e os psicólogos, destacando-se:

A. A emissão do **programa Impaciência do Coração na RTP2**, com estreia a 16/06/2021, e um total de 14 programas dirigidos à sociedade civil, evidenciando o papel do comportamento humano e da ciência psicológica em áreas críticas e emergentes, e as possibilidades de resposta aos diferentes sectores e desafios da sociedade.

B. A implementação do podcast **Isto é Psicologia**, com estreia em Junho e edição de Mésicles Berenguel, num total de 14 episódios, nos quais se partilha um espaço de diálogo entre convidados, sobre aspectos da vida emocional e do comportamento do quotidiano, e que contou com um total de 11.000 ouvintes.



Programa Impaciência do Coração na RTP2



Isto é Psicologia

Na defesa de uma Agenda para a Prevenção e Desenvolvimento das Pessoas e a Coesão Social, destacam-se:

- › **Audiência com o Presidente da República**, a 6 de Outubro.
- › Audiência com Vice-presidente do **Governo Regional dos Açores**, em Julho.
- › Participação e **Contributo Científico da OPP** na consulta pública do **PRR - Plano de Recuperação e Resiliência - Recuperar Portugal, construindo o Futuro**, em Fevereiro.
- › Reunião com o **Conselho Económico e Social** sobre "O impacto da pandemia na saúde psicológica e as suas consequências económicas: Stress, problemas psicológicos e outros riscos psicossociais com condicionantes da competitividade e promotores da desigualdade".
- › Audiências com partidos com assento parlamentar.
- › Participação do Bastonário, em representação do CNOP, no Conselho Nacional de Educação e nos **Comité de Acompanhamento do POCH e Comité de Acompanhamento do COMPETE**.
- › Representação da OPP na Conferência Internacional sobre Coesão Social – "**Social Cohesion Meeting**" a 25 de Março.
- › Proposta e apoio da OPP à constituição na concretização da missão da Task Force das Ciências Comportamentais aplicada ao contexto da Pandemia COVID-19 junto do Gabinete do Primeiro-Ministro.
- › Representação da OPP na COP26, e na sessão "Psychology in Action: Leading for the Climate".
- › Contributo científico da OPP sobre o **Manual de Linguagem Inclusiva**.
- › Contributos no CNOP: O papel das Ordens na Transição Digital; Observatório das Profissões Autorreguladas; Visão Estratégica para o CNOP; Avaliação do Contributo de Portugal 2020 para o aumento da Qualificação e Empregabilidade dos adultos para o POCH.
- › Conferência-debate sobre **Psicologia e Administração Local** em parceria com a **AMRAM**, na Madeira.
- › Representação da OPP no **OECD International launch of the first results from the survey on Social and Emotional Skills**.
- › Contributo Científico da OPP no âmbito do Conselho Nacional de Saúde, em Novembro: "**Contributo Científico OPP – Relatório do Conselho Nacional de Saúde 2021: Como é que a COVID-19 tem desafiado a vida dos portugueses?**".
- › Contributo da OPP para a elaboração de programas no âmbito das **Eleições Legislativas de 2022**, em Dezembro.
- › Presença mediática sobre: PRR, a necessidade de maior acessibilidade a serviços de Psicologia (SNS, Escolas, ERPI, organizações sociais, empresas) e o legado às próximas gerações.

Em 2021 iniciámos o processo de revisão do **Código Deontológico da OPP**, com a criação de uma Comissão que será responsável pela apresentação de uma proposta de revisão, para posterior consulta pública e discussão e votação na Assembleia de Representantes.

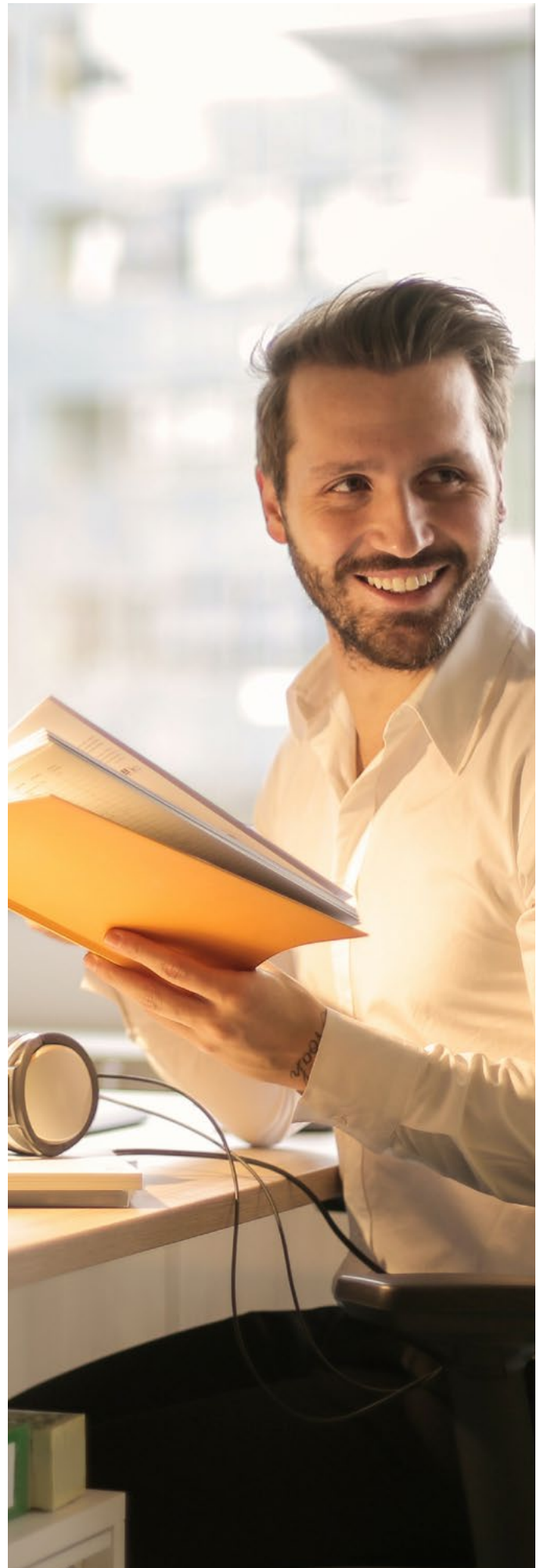
A OPP assegurou a **representação na EFPA e promoveu o Europsy** - Diploma Europeu de Psicologia. Neste âmbito, em 2021, foi redefinida a composição do National Award Committee e preparada a candidatura aos NAC de especialidade de Psicoterapia e Psicologia do Trabalho e das Organizações. A OPP pugnou também, no âmbito da Assembleia da EFPA, pela criação de Grupo de Trabalho EFPA para a criação do Europsy Especialista em Psicologia da Educação.

No âmbito da **promoção de mais e mais simples acesso a Formação Acreditada para psicólogas e psicólogos** foram reforçados contactos com as Entidades Formadoras para o fortalecimento da articulação institucional e simplificação de processos; foi realizada uma campanha de divulgação das acções formativas acreditadas, bem como de incentivo à acreditação de formação proposta por grupos informais, tendo-se crescido no número de entidades e de acções formativas acreditadas, apoiando o ecossistema de desenvolvimento profissional contínuo de psicólogas e psicólogos em Portugal.

No referente à **valorização do ato psicológico nos financiamentos aos Sistemas de Saúde**, e dessa forma permitir e facilitar o acesso dos cidadãos aos diversos serviços de psicologia do sistema de saúde, foram mantidas as negociações entre a **OPP e a Direcção da Administração Central do Sistema de Saúde – ACSS**; e com entidades como **SAMS**; seguradoras: **Médis, AGEAS; e ADSE - sobre a integração das consultas de Psicologia na nova Tabela do Regime Convencionado**. Em Setembro, e após várias negociações da OPP com o **Ministério da Modernização do Estado e da Administração Pública, foi finalmente satisfeita a pretensão do fim da prescrição médica para acesso a consultas através da ADSE**, reforçando-se uma nova fase de autonomização da psicologia no sector da saúde e que sucede à implementação dos serviços autónomos nas unidades do SNS.

Com o objectivo de criar Linhas de Orientação para a Prática Profissional em **Supervisão e Intervisão**, reconhecer competências, e capacitar as psicólogas e os psicólogos para esta prática, foi criada uma **Comissão Temporária**, que iniciou os trabalhos necessários, a partir das recomendações já emanadas.

Assegurando a proximidade e promovendo o encontro de colegas e a partilha de práticas em diferentes contextos, a OPP percorreu cerca de 27.000 kms distribuídos por 43 localidades, incluindo um total de **12 Trilhos da Psicologia**. A Direcção da OPP reconheceu o trabalho dos psicólogos e psicólogas no terreno, e articulou com os representantes das respectivas entidades: autarquias; entidades públicas, como o Governo Regional dos Açores e da Madeira; Hospitais; Equipas Técnicas Especializadas de Centro de Resposta Integradas - CRI, Estabelecimentos Prisionais, Escolas, Fundações, Misericórdias, IPSS, e outras entidades da economia social.

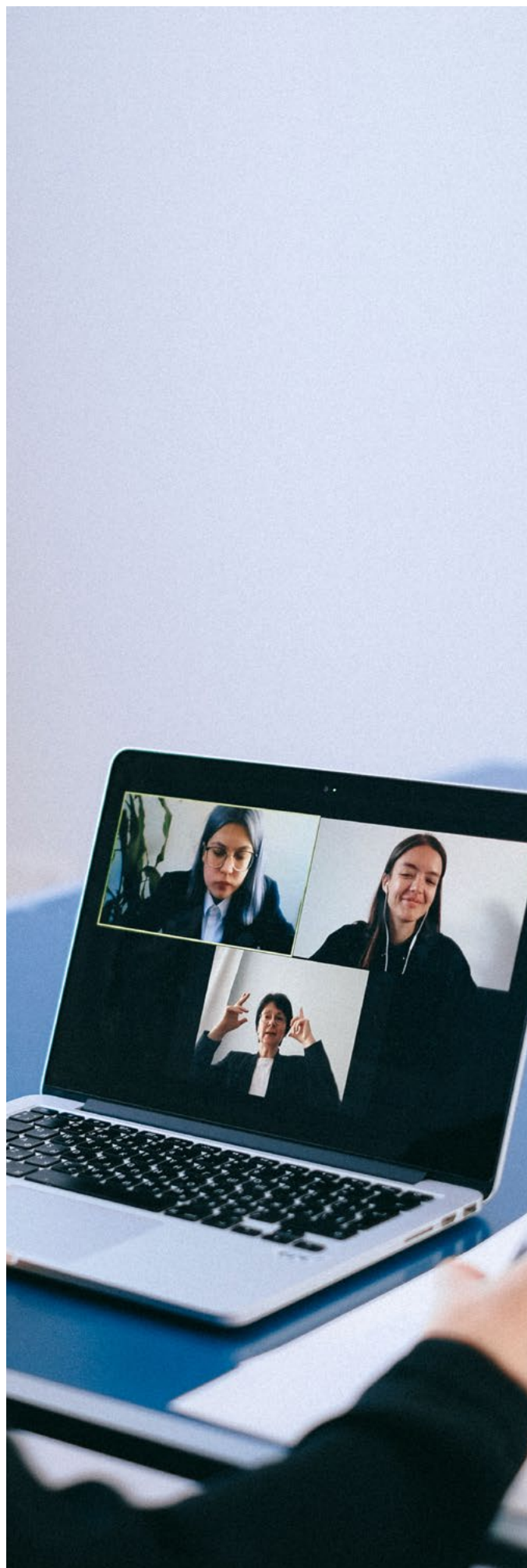


Na promoção de Grupos de Trabalho OPP, com o objectivo de contribuir para a qualidade das práticas e para a afirmação de diferentes áreas da psicologia e para a melhoria dos serviços e resposta da OPP, em 2021 foram nomeados os:

- › Grupo de Trabalho sobre Intervenção do Psicólogo na Diabetes.
- › Comissão Temporária para Elaboração das Linhas de Orientação para a Prática da Supervisão.
- › Comissão para a operacionalização do protocolo de colaboração OPP-ANF.
- › Grupo de Suporte OPP – Fórum Nacional de Álcool e Saúde.
- › Grupo de Trabalho para a operacionalização do protocolo de colaboração OPP- CNPDPCJ.
- › Comissões Técnicas de Avaliação das Especialidades (CTAE).
- › Grupo de Trabalho para a operacionalização do protocolo de colaboração OPP- DGRSP.
- › Grupo de Trabalho para a operacionalização do protocolo de colaboração OPP- ISS.
- › Grupo de Trabalho no âmbito do Conselho de Especialidades de Psicologia de Educação.

Foram prorrogados os prazos para desenvolvimento de trabalhos do:

- › Grupo de Trabalho sobre a Intervenção do Psicólogo em Contexto Comunitário.
- › Grupo de Trabalho na área da psicologia da linguagem.
- › Grupo de Trabalho sobre a Intervenção do Psicólogo nos Processos de Acolhimento Residencial.
- › Grupo de Trabalho sobre intervenção da/o Psicóloga/o no âmbito da Deficiência.
- › Grupo de Trabalho sobre o Futuro da Profissão.
- › Grupo de Trabalho para as Questões da Psicologia do Tráfego.



Foi assegurada representação da OPP no/a:

- › APA Learning Leadership Institute.
- › Comissão de Acompanhamento de monitorização da implementação das medidas no âmbito da Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência 2021-2025.
- › Comissão de Acompanhamento do Plano Nacional de Formação Financeira.
- › Comissão de Ética da Universidade da Beira Interior.
- › Comissão Técnica 219 | Bem-Estar e Felicidade Organizacional, pedida representação pela APEE - Associação Portuguesa de Ética Empresarial.
- › Conselho Consultivo da A3ES.
- › Conselho Consultivo da ANSIC – Associação Nacional de Síndrome de Intestino Curto (e outras patologias decorrentes de insuficiência intestinal).
- › Conselho Consultivo das Academias Gulbenkian para o Conhecimento.
- › Conselho Consultivo de Qualificação APAI – Associação Portuguesa de Avaliação de Impactes.
- › Conselho Consultivo do Fórum Saúde Sec. XXI.
- › Conselho Nacional das Ordens Profissionais (CNOP):
 - Conselho Nacional de Educação (CNE).
 - Conselho Nacional de Saúde (CNS).
 - Conselho Nacional de Saúde Mental (CNSM).
- › CT 199 - Sistemas de Informação para a Saúde.
- › European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP).
- › Federación Iberoamericana de Asociaciones de Psicología (FIAP).
- › Fórum Nacional Álcool e Saúde (FNAS).
- › Global Psychology Alliance (GPA), com participação no COP26.
- › Grupo Consultivo da Comissão Para a Elaboração da Proposta de Reforma da Saúde Pública e Sua Implementação.
- › Grupo de Trabalho criado pelo Gabinete do Secretário de Estado Adjunto e da Educação para apresentação de recomendações para plano de recuperação de aprendizagens, destinado aos alunos dos ensinos básico e secundário.
- › Grupo de Trabalho Estratégia CNOP.
- Grupo de Trabalho Regional - ARSLVT| Ordem dos Psicólogos.
- › Grupo de Trabalho Riscos Psicossociais do CNOP.
- › Grupo de Trabalho para o Observatório das Profissões autorreguladas.
- › Grupo Técnico Consultivo no âmbito da prevenção e controlo do tabagismo.
- › Rede Ibero-americana de Psicologias em Emergências (RIPE).

E na EFPA, a representação da OPP no:

- › Board of Ethics.
- › Board of Promotion and Prevention.
- › SC on Psychology and Health.
- › SC on Psychology in Education.
- › SC on Community Psychology.
- › SC Clinical NeuroPsychology.
- › Project group on e-Health (former TF eHealth).
- › Climate Change Expert Reference Group.
- › Project group in Psychotherapy.

Foram concluídos os trabalhos do júri para atribuição do Selo Comunidades Pró-Envelhecimento e as representações no Programa Piloto Nacional de Prevenção da Depressão, no Grupo de Trabalho do Consenso Estratégico Nacional para a Diabetes Tipo I, e no Grupo de Trabalho Consenso Estratégico Nacional para a Esclerose Múltipla.



Como contributo para a disseminação da ciência psicológica e posicionando os psicólogos e as psicólogas num quadro de criação de valor no contexto da tecnologia, foi desenvolvido trabalho no âmbito do **Programa de Ciberresiliência da OPP**, orientado, por um lado, para a promoção de competências e prevenção de comportamentos de risco junto dos colaboradores e órgãos OPP. Por outro lado, de forma mais alargada, tem permitido contribuir com o conhecimento da psicologia para o combate ao cibercrime. Através do **protocolo com o Centro Nacional de Cibersegurança (CNCS)**, foi preparada a campanha dirigida a adultos mais velhos: “o que a internet diz de si”, a ser lançada em 2022. A OPP deu ainda o seu **contributo científico no âmbito da consulta pública do Regime da segurança do ciberespaço e obrigações de certificação da Cibersegurança**.

No que respeita ao aumento das competências digitais das psicólogas e dos psicólogos, avançou-se na experimentação e na preparação da **introdução da Realidade Virtual na formação dos e das psicólogos/as júnior através da ferramenta VR Ethics**, desenhada pela OPP, para treinar a tomada de decisão ética, num ambiente seguro e com supervisão. Foi apresentado na conferência Society, Mind & Technology APA o artigo “Ethical decision-making goes virtual”, relativo à preparação da experiência com a simulação em realidade virtual de tomada de decisão ética.

Com o objectivo de contribuir para a transição digital social e para a adaptação e resiliência das pessoas, a OPP enviou o **Contributo Científico “Contributos da Psicologia para a Transição Digital”**; e participou numa Audiência com o **Secretário de Estado para a Transição Digital** que permitiu o desenho de um plano de trabalho conjunto neste âmbito.

No que respeita à **promoção dos diferentes papéis e áreas de intervenção junto dos estudantes de Psicologia**, refira-se a articulação com a Associação Nacional de Estudantes de Psicologia (ANEP), e a representação no ENEP - Encontro Nacional de Estudantes de Psicologia e em Jornadas e Congressos de Psicologia organizados por Associações e Núcleos de Estudantes de Psicologia.

No referente à **promoção de mais oportunidades para a realização de Anos Profissionais Júnior (APJ) destaca-se o protocolo estabelecido com o IPDJ, referente ao projecto Cuida-te+**, com integração de 19 psicólogas/os júnior.

Conforme proposto em programa, em Maio de 2021, foi realizado o **Webinar anual de apresentação pública do Relatório e Contas**, e desenvolvidas reuniões periódicas e balanço semestral entre a Direcção Nacional e as Delegações Regionais, reuniões com Conselhos de Especialidade, Conselho Fiscal e Conselho Jurisdicional, contribuindo para a articulação e boa comunicação, e para o cumprimento das responsabilidades de cada órgão e respectivos planos de acção estratégicos.



Introdução da Realidade Virtual na formação dos e das psicólogos/as júnior através da ferramenta VR Ethics



Introdução da Realidade Virtual na formação dos e das psicólogos/as júnior através da ferramenta VR Ethics

SAÚDE E BEM-ESTAR <

Em 2021, advogámos por mais literacia em saúde, e em saúde psicológica, visando a promoção da sustentabilidade e coesão social, e a redução das iniquidades, assinalando-se:

- > A representação da OPP, pela primeira vez, no **Conselho Nacional de Ética para as Ciências da Vida**.
- > A assinatura de **6 protocolos de colaboração para a promoção de Literacia em Saúde Psicológica, com autarquias, a Fundação Luso-Americana para o Desenvolvimento e com a Associação Nacional de Farmácias**.
- > O contributo "**OPP | Plano de Ação para a Prevenção da Violência no Setor da Saúde**".
- > A participação da OPP na **Convenção Nacional da Saúde**.
- > **33 Representações da OPP em Eventos**, e uma **forte presença mediática com destaque para a Psicologia e a Saúde**.

A OPP pugnou pelo **reforço do papel das psicólogas e dos psicólogos, no âmbito das intervenções em Saúde, em matérias de prevenção e hábitos de vida saudáveis**, nomeadamente no **Fórum nacional do álcool e saúde - FNAS**, no âmbito da **Diabetes**, em reunião com a **Associação de Transplantados Pulmonares de Portugal (ATPP)**, na colaboração com diversas Associações de Doentes, e através de representações em eventos.

Em 2021 a OPP promoveu o papel das psicólogas e dos psicólogos na Psicologia do Tráfego, remetendo o seu Contributo Científico para a **Estratégia Nacional de Segurança Rodoviária 2021/2030**, divulgado pela **Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária**.

No âmbito da **promoção da saúde mental comunitária, direitos humanos e integração**, a OPP remeteu os **contributos científicos** sobre: **O papel e a importância dos Psicólogos na Morte Medicamente Assistida (2ª Versão), Gestação de Substituição e Procriação Medicamente Assistida Pós-Mortem, o Plano Nacional de Segurança dos Doentes**, e sobre a **Estratégia para os Direitos das Pessoas com Incapacidade 2021-2030**.

A OPP esteve ainda representada em 2021 no **eHealthsummit.pt**, na Reunião Anual do ISBE, Cochrane Portugal e Choosing Wisely Portugal: "**Future of Evidence-Based Healthcare - Understanding Real-World Evidence in the Post-Pandemic Era**" e na Sessão Novos Horizontes: Transformação digital na saúde e no trabalho, do 24.º Fórum de Apoio ao Doente Reumático: «**Saúde Mental e bem-estar digital**», promovendo a reflexão sobre as **Boas Práticas de Intervenção Psicológica à distância, aumentando a equidade e a acessibilidade aos serviços prestados por psicólogas e psicólogos**.



Conselho Nacional de Ética para as Ciências da Vida



eHealthsummit.pt

Relativamente à promoção do papel das psicólogas e dos psicólogos na comunicação em crise e na avaliação e gestão da perceção do risco em saúde, destaca-se o papel activo e contributos da OPP em:

- Audição do Bastonário da OPP na **Comissão Eventual para o acompanhamento da aplicação das medidas de resposta à pandemia da doença COVID-19 e do processo de recuperação económica e social**, onde se sublinhou a importância dos psicólogos e das psicólogas na recuperação do país.
- Audição sobre Comunicação e Tomada de Decisão com o Secretário de Estado Adjunto do Primeiro-Ministro e Ministra da Saúde, e respectivas equipas.
- Contributo OPP ao **PNS 2021-2030: Impacto da Pandemia COVID-19 na Saúde Psicológica (e seus determinantes) e Principais Estratégias de Mitigação**.
- Contributo OPP "**Proposta de aplicação da ciência comportamental no combate à pandemia por COVID-19**" no sentido de integrar as ciências comportamentais nos contributos para a decisão e comunicação.
- Contributo científico OPP sobre a **Lei de Emergência Sanitária**, destacando o **papel dos psicólogos e psicólogas em Situações de Emergência Sanitária**.
- Representação da OPP na **Rede Ibero-americana de Psicologias em Emergências (RIPE)**.
- Contributo científico na consulta pública da "**Estratégia Nacional para uma Proteção Civil Preventiva 2030**".
- Presença mediática, com destaque às **recomendações da OPP para situações de catástrofe, e "Sintomas e conselhos para Lidar com os Incêndios"**.

A OPP defendeu a **criação de serviços de psicologia de referência no SNS** na articulação com o Ministério da Saúde, e particularmente com o **Sr. Secretário de Estado Adjunto e da Saúde**; através do contributo científico no âmbito da discussão pública da **Proposta de decreto lei 1220/XXII sobre a Organização e Funcionamento dos Serviços de Saúde Mental - Conselho Nacional de Saúde Mental**; com o envio de parecer no âmbito da discussão pública do **Decreto de lei que aprova o estatuto do Serviço Nacional de Saúde**; no âmbito de visitas a ACES e Hospitais; na articulação de protocolos com Centros Hospitalares, e na representação em eventos como Jornadas de Serviços de Psicologia.

Em 2021 a OPP reiterou a sua insistência na garantia da **possibilidade de acesso das psicólogas e dos psicólogos ao Registo de Saúde Electrónico** e das vantagens que isso comporta para os cidadãos.

Sublinhando o **contributo da ciência psicológica e das psicólogas e psicólogos, e a perspectiva de estender a criação de serviços autónomos de psicologia a toda a Administração Pública**, a OPP reuniu com o Sindicato dos Trabalhadores da Administração Pública e de Entidades com Fins Públicos.

Na articulação junto dos decisores e com o objetivo de contribuir para melhorar o bem-estar e saúde psicológica dos cidadãos, aumentando a acessibilidade aos serviços prestados por psicólogas e psicólogos, a OPP contribuiu de forma sistemática para a **concretização de propostas e potenciais soluções que eliminem ou reduzam os obstáculos à célere contratação de Psicólogos/os para o Serviço Nacional de Saúde (SNS)**. Não obstante a aprovação de projectos de resolução (PR) na Assembleia da República para abertura de um processo extraordinário de equiparação à carreira de Técnico Superior de Saúde – Ramo Psicologia Clínica acessível a todos os psicólogos clínicos, incluindo os "CIT" - PR 745/XIV (BE) e o cumprimento do princípio da igualdade nos processos concursais - PR 893/XIV (PSD), a OPP tem advogado e mantido, de forma insistente, a articulação com as estruturas governamentais, para a implementação das medidas necessárias, urgentes e previstas em mandato eleitoral. Por outro lado, a **urgente necessidade de reforço de psicólogos nos cuidados de saúde primários foi, em 2021, um foco essencial da intervenção da OPP**, tendo-se realizado várias reuniões e audiências junto dos decisores políticos no sentido de reforçar a urgência da contratação de profissionais de psicologia.



A OPP disponibilizou ainda o documento "**Desenvolvimento Sustentável e Sustentabilidade dos Cuidados de Saúde Primários**", na semana de comemoração dos 42 anos do Serviço Nacional de Saúde (SNS). Em 2021 mantivemos a articulação com os **Serviços Partilhados do Ministério da Saúde - SPMS em vários dossiers, do SClínico à avaliação psicológica de condutores**, e destacámos, na presença mediática, a interpelação ao Governo sobre a reestruturação e o robustecimento do sistema de Saúde, nomeadamente na posição conjunta dos 6 Bastonários do sector da Saúde "**Recuperar a Saúde, já!**" e a comunicação do Bastonário na Convenção Nacional de Saúde.

No referente à **disseminação da presença das psicólogas e dos psicólogos no mercado de trabalho do desporto, atividade física e performance**, destacamos: a apresentação do eBook OPP "**Equipas de Alto Desempenho**"; a representação da OPP no 1º Congresso do **Observatório Nacional da Violência contra Atletas – ObNVA**; a celebração de **protocolo institucional com a Federação de Ginástica de Portugal (FGP)**; a reunião com AGAP – Portugal Activo, Associação de Clubes de Fitness e saúde em Portugal e a presença mediática da OPP neste âmbito.

DEMOGRAFIA E ENVELHECIMENTO <

A promoção do envelhecimento saudável e com bem-estar foi integrada em propostas de **reforço de Psicólogas/os nas respostas sociais vocacionadas para os cidadãos seniores** e da contínua melhoria do serviço e da qualidade destas organizações. Em Dezembro, foram **publicadas as LOPP de Intervenção Psicológica com Adultos mais velhos**. A OPP colaborou e esteve representada em Eventos de organizações da economia social, como a Associação Alzheimer Portugal, e acompanhou e trouxe à presença mediática a reflexão sobre o impacto da institucionalização, do processo de vacinação nos lares, e da **necessidade de conciliação das medidas sanitárias com medidas protectoras e promotoras de saúde psicológica**. Colaborou ainda no "**Plano de Ação para a Melhoria do Bem-estar dos Trabalhadores do Acolhimento Residencial**", e no "**Plano de Acção Internacional de Madrid sobre o Envelhecimento (MIPAA/RIS) 2018-2021**". Assinalámos o Dia do Idoso com um comunicado "**Dia do Idoso: três medidas essenciais para um envelhecimento com qualidade**", na sequência da apresentação da estratégia Outono/Inverno para os Lares, apresentada pela Ministra do Trabalho e Solidariedade Social, defendendo que sejam priorizadas as políticas públicas para o envelhecimento ativo e com bem-estar, com proposta de alteração da lei referente aos lares, posição sublinhada no **Webinar com o ISS**.

Em Maio de 2021 a OPP apresentou o seu **Contributo Científico no âmbito da consulta pública do Plano Nacional de Combate ao Racismo e à Discriminação 2021-2025**.

No âmbito do desenvolvimento de um modelo de **promoção da autonomia, autocuidado e redes de apoio**, a OPP remeteu o seu **contributo científico sobre o "Plano Estratégico para o Desenvolvimento dos Cuidados Paliativos 2021-2022"** e esteve representada, a convite da ANCI, no **3º Encontro Nacional de Cuidadores Informais**".



MIGRAÇÕES <

Foram iniciados os trabalhos para a criação de Linhas de Orientação para a Prática Profissional (LOPP) de Refugiados e Perfil das/os psicólogas/os com intervenção com Refugiados.

CRISE CLIMÁTICA E SUSTENTABILIDADE <

Em 2021 a OPP continuou a contribuir para o **esforço internacional de cooperação entre associações de Psicologia de todo o Mundo para intervir nos desafios sociais globais** como as alterações climáticas, a saúde física e psicológica/mental, a demografia ou as migrações, com representação em 27 reuniões internacionais no âmbito da Global Psychology Alliance: APA Global Learning Leadership Institute; COP26 Strategy), e da EFPA. A OPP esteve ainda representada na **APA 2021Convention**, em Agosto; na **Convenção COP 26 - Cimeira da ONU, em Glasgow**, sobre as **alterações climáticas**, em Novembro; no evento online "**Psychology in Action: Leading for the Climate**" e no **APA Mental Health Event**.



Convenção COP 26

Refira-se ainda:

- > Presença do Bastonário na **Columbia University Teachers College - Psychology and Climate Change**, em Março de 2021.
- > Representação na **FIAP - Federação Ibero-Americana de Associações de Psicologia**.
- > Integração e representação no **EFPA's Expert Reference Group on psychology and climate change**, criado em Novembro de 2021.
- > **Contributo científico da OPP** no âmbito da consulta pública do **Plano de Acção da BioEconomia Sustentável**, em Dezembro de 2021.
- > Representação da OPP nos Eventos da **NAP da RACS - Saúde Mental - as Realidades e os Desafios no Espaço da Lusofonia** e do **ECOPSI**.

Visando aprofundar o **reconhecimento e o contributo das psicólogas e dos psicólogos na certificação dos sistemas de gestão e enquanto peritos na área dos Estudos de Avaliação do Impacto Ambiental**, a OPP integrou representação no **Conselho Consultivo de Qualificação da APAI - Associação Portuguesa de Avaliação de Impactes**. Na sequência dessa participação, a formação em Psicologia é considerada formação de base adequada para as especialidades "Componente Social" e "Participação Pública" no âmbito do Regulamento sobre a Qualificação de Peritos Competentes em Avaliação de Impacte Ambiental.

A OPP deu o seu **contributo científico** no âmbito da consulta pública do **Programa Nacional de Acção do Plano Nacional de Gestão Integrada de Fogos Rurais**, promovendo a literacia sobre os **impactos da crise climática na saúde**.

Em 2021, na presença nos media e na representação em eventos, a OPP promoveu o **papel das psicólogas e dos psicólogos no desenho e implementação de planos estratégicos de desenvolvimento das cidades / territórios como promotoras de bem-estar**, como é exemplo a participação na Conferência "Cidades Verdes – Mais saudáveis, mais sustentáveis".

O TRABALHO E O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL <

Assumindo a saúde no trabalho como aliado crucial no garantir de um desenvolvimento sustentável, foi **preparada a 4ª edição do Prémio Healthy Workplaces – Locais de Trabalho Saudáveis**, como oportunidade de reconhecer e distinguir as organizações portuguesas com práticas de gestão promotoras da segurança, bem-estar e saúde no local de trabalho, assente na parceria com a **ACT (Autoridade para as Condições do Trabalho)** e com a **EU-OSHA (Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho)**.

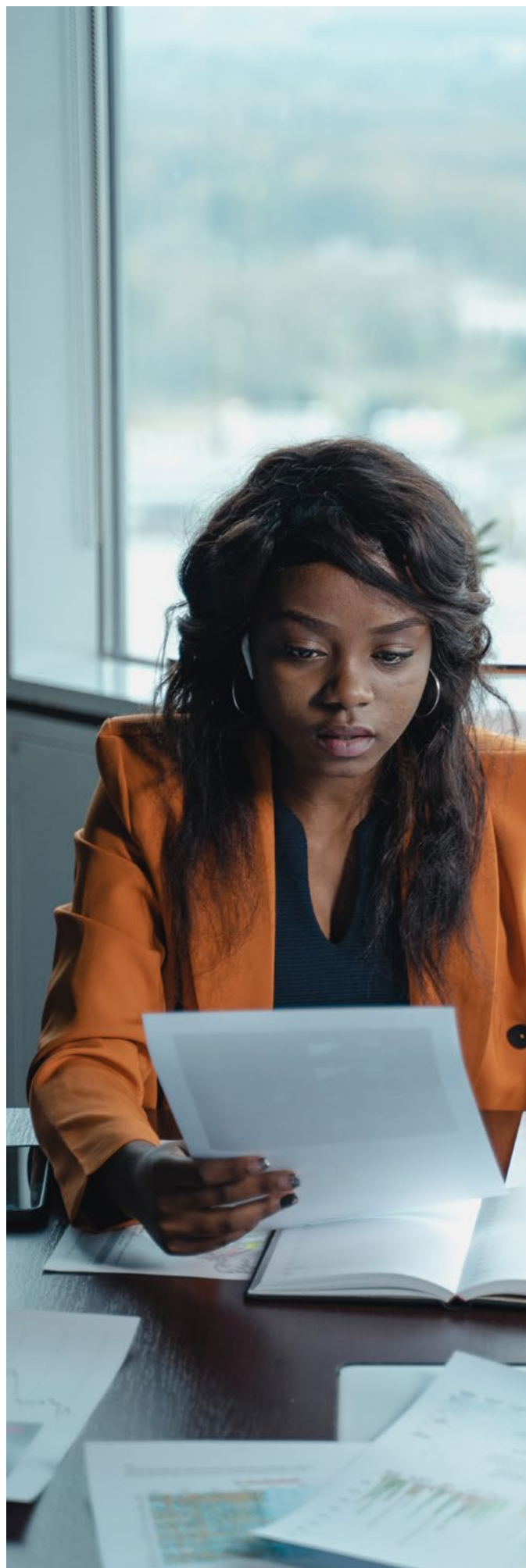
Em 2021, no âmbito da promoção da **centralidade do papel das psicólogas e dos psicólogos na gestão das organizações, numa visão para o futuro**, destacamos também a representação da OPP na Comissão Técnica de Normalização 219 – Bem-Estar e Felicidade Organizacional, no âmbito no Sistema Português de Qualidade, solicitada pela Associação Portuguesa de Ética Empresarial (APEE), bem como em 8 Eventos neste âmbito.

Contribuindo para o **posicionamento dos psicólogos para a concretização do contrato social europeu**, a OPP esteve representada no Simpósio - **Novo quadro estratégico da Europa Social para a saúde e segurança no trabalho**.

Visando a promoção das **boas práticas de liderança e comunicação para uma diferente cultura de competitividade sustentável nas organizações** a OPP esteve também representada no 1.º Encontro "Programa Mentoria para a Inovação e Liderança" – INA.

No que respeita à defesa da aprovação da proposta de alteração da legislação de HSST criando a figura do Psicólogo do Trabalho no âmbito das equipas de saúde ocupacional, destaca-se:

- > A Audição do Bastonário na Comissão de Trabalho e Segurança Social sobre o Teletrabalho.
- > O contributo científico da OPP no âmbito da consulta ao **Guia Técnico nº 3 da DGS: Vigilância da saúde dos trabalhadores expostos a factores de risco psicossocial no local de trabalho**.
- > O contributo científico da OPP no âmbito da consulta pública do **Livro Verde do Futuro do Trabalho**.
- > Os **10 protocolos assinados** e 17 protocolos em negociação no ano de 2021 com o objectivo de integrar a **avaliação de riscos psicossociais, com destaque para o apoio dado à DGAEP para avaliação de cerca de três dezenas de milhares de trabalhadoras/es de mais de 70 entidades da administração pública**.
- > As mais de 30 referências em presença nos media, representações em Eventos e/ou Reuniões.
- > A publicação do Documento OPP: **A (in)sustentabilidade do teletrabalho**.
- > O contributo científico da OPP: **Teletrabalho no Contexto do Trabalho Remoto**, bem como a aprovação pelo CNOP, de proposta da OPP, de posição comum pela promoção do bem-estar e da saúde nos locais de trabalho.



EDUCAÇÃO, JUSTIÇA E EQUIDADE <

No âmbito da **promoção da presença das/os psicólogas/os no desenho de políticas públicas relativas à Educação, destaca-se em 2021** a articulação e reuniões várias com a **Secretaria de Estado da Educação, DGEstE, DGAE e POCH, e o Sindicato Nacional dos Psicólogos**, bem como o **Seminário de Psicologia da Educação** decorrido em Março, sobre Psicologia da Educação, Bem-Estar e Sucesso Educativo, e a dinamização de sessões nas Jornadas 21-23 Escola+, dirigidas aos Diretores dos Agrupamentos de Escolas e Escolas Não agrupadas do país, ambas as iniciativas em colaboração com a DGE.

A OPP esteve ainda representada no **Grupo Consultivo para a Recuperação das Aprendizagens**, criado através de Despacho 3866/2021, publicado a 16/04/2021 em DR, e neste âmbito contribuiu para a apresentação e publicação do **Relatório sobre o “Apoio ao desenvolvimento das aprendizagens e ao desenvolvimento socioemocional e do bem-estar durante e pós-pandemia”**, bem como é actualmente parceira no estudo que está a ser realizado pela Direção-Geral de Estatísticas da Educação e Ciência, Direção-Geral da Educação, e Programa Nacional de Promoção do Sucesso Escolar, com vista à apresentação de recomendações a partir da recolha de indicadores de saúde psicológica e bem-estar nas escolas portuguesas, previsto no Eixo 3 do Programa do Governo Escola+ 21-23.



Apoio ao desenvolvimento das aprendizagens e ao desenvolvimento socioemocional e do bem-estar durante e pós-pandemia

Esteve ainda representada nos seguintes fóruns:

- > Audição Pública - **O garante da aprendizagem de crianças e jovens portadores de deficiência**, assente nos pilares: Aprender a conhecer, aprender a fazer e aprender a ser - **8ª Comissão de Educação, Ciência, Juventude e Desporto (CECJD) Assembleia da República**.
- > Audiência na mesma **8ª Comissão sobre a recuperação das aprendizagens**.
- > Reunião do **Conselho Consultivo da A3ES**.
- > Representação do CNOP, através da OPP, no **Conselho Nacional de Educação (CNE)** - 4.ª e 6ª Comissão Especializada Permanente.
- > Reunião com Sra. **Secretária Regional de Educação dos Açores**.
- > Representações da OPP em 17 Eventos, destacando a **Gulbenkian Academies**.
- > **Education Summit**.
- > II conferência do Centro de Investigação e Intervenção na Leitura - **“O papel da Psicologia na Promoção da Aprendizagem da Leitura”**.
- > Sessão de apresentação e validação da **plataforma online APPLE de alerta para a prevenção do abandono escolar precoce**.
- > Colaboração na construção da **Agenda para a Juventude 20-30** (Conselho Nacional de Saúde - CNS, DGE, FNAJ).
- > Celebração de **protocolo de colaboração com Secretaria Regional da Educação da Madeira**, e apresentação de conferência.
- > **Reuniões com psicólogas e psicólogos com intervenção em contexto escolar**, abordando a importância da continuidade e qualidade das intervenções, bem como a articulação com as estruturas governamentais na esfera da educação.
- > Celebração de protocolo de colaboração entre o IPAV e a OPP, no âmbito do projeto **Academia de Líderes Ubuntu**.

Destaca-se, ainda, o **desenvolvimento de Formação especializada** para psicólogas/os com intervenção em contexto escolar, em articulação com a DGE, e com o apoio de financiamento do POCH, subordinado ao tema: **"Abordagens Aplicadas para a Construção de uma Escola mais Inclusiva"**, a qual integrou um módulo específico de supervisão para a implementação de programas de intervenção psicológica em contexto escolar.

No âmbito da **transição digital na Educação**, a OPP esteve representada no International Psychological Forum «Child in a digital world», na Conferência Internacional "Os Desafios do Ensino a Distância no Ensino Superior: Afirmação de uma Modalidade em Expansão" e apresentou contributos para o POCH, PRR e CNE.

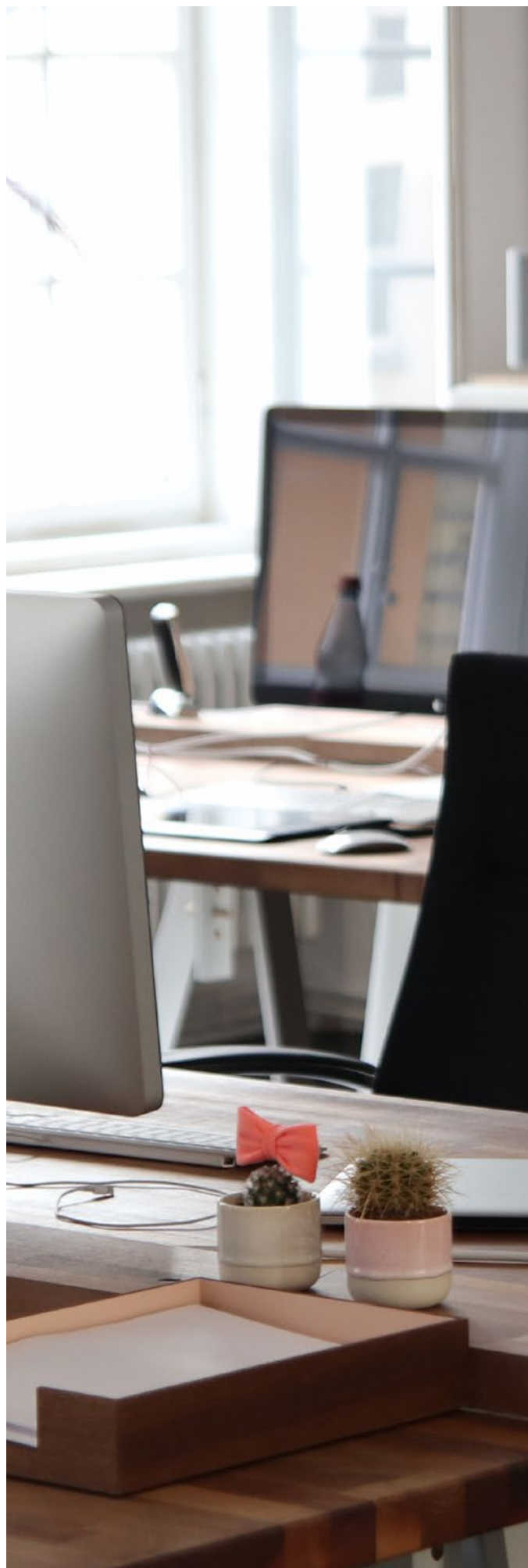
Em 2021, a OPP reuniu com a Rede de Serviços de Apoio Psicológico no Ensino Superior (RESAPES), para a definição de projectos comuns, e com a ANEP, para o levantamento de necessidades e percepção dos recursos de apoio psicológico existentes, com o objetivo de desenvolver trabalho conjunto **para a eficiência e bem-estar no Ensino Superior**.

Visando a **promoção da articulação e da integração dos serviços prestados em especial aos grupos mais vulneráveis ou a crianças e famílias em risco, nomeadamente às crianças com necessidades educativas específicas**, além dos trabalhos desenvolvidos em Grupo de Trabalho e nas Representações da OPP, foi enviado um **contributo científico da OPP, no âmbito do CNOP, sobre a Garantia Europeia para a Infância**, e assumida a representação da OPP em Eventos como o Webinar "A Pandemia pela Voz das Crianças", promovido pela EAPN Portugal.

Considerando as necessidades das crianças e jovens em risco e suas famílias, e a pertinência do **reforço dos mecanismos de proteção e promoção e de garantia dos seus Direitos, a OPP promoveu o papel das psicólogas e dos psicólogos** no contexto da aplicação da medida de promoção e proteção **Acolhimento Residencial**, através do desenvolvimento de trabalhos levados a cabo pelo Grupo de Trabalho neste âmbito, da preparação das Linhas de Orientação para Prática Profissional - LOPP, e remetendo a este contexto em representações em Eventos e na participação nos Media.

Também no âmbito da articulação com a **Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Proteção das Crianças e Jovens (CNP-DPCJ)**, foram desenvolvidas iniciativas que visam reforçar o papel dos psicólogos e das psicólogas no sistema de promoção e proteção, nomeadamente a celebração de protocolo de parceria no âmbito do **projecto A teu lado**, promovido pela CNPDPCJ. Em 2021 a OPP apresentou também o **contributo científico Children's Rights and Alternative Care**. Foi assumida a representação em Eventos Científicos como "A proteção das crianças: prevenção e deteção à distância de situações de risco ou perigo" promovido pela UNICEF Portugal; 1º Encontro Regional - Psicopatologia da Desproteção - Açores; 3º Encontro de celebração dos 20 anos da CPCJ - Painele "Saúde Mental- a necessidade de intervir". Em Novembro, a OPP publicou o **"Guia de boas práticas: Avaliação psicológica forense/pericial em processos de Regulação do Exercício das Responsabilidades Parentais"**.

A OPP celebrou **protocolo de colaboração com o Instituto da Segurança Social, IP (ISS)**, visando a afirmação do papel específico das psicólogas e dos psicólogos nas diferentes áreas de atuação do ISS. Realizou-se Webinar conjunto no Dia Internacional do Idoso: **"Direitos de cidadania em tempos de COVID-19 - respostas residenciais para pessoas adultas"** (com a presença das **Secretárias de estado da Ação Social e da Inclusão das Pessoas com Deficiência**). Em Dezembro, a OPP esteve representada na Sessão de Apresentação do Observatório Nacional de Emergência Social | ONES.



Em cooperação com a Comissão para Igualdade de Género (CIG), no âmbito do protocolo celebrado no início de 2021, foram desenvolvidas actividades no contexto do apoio à implementação de **Respostas de Apoio Psicológico vocacionadas para crianças e jovens vítimas de violência** atendidas e/ou acolhidas na Rede Nacional de Apoio às Vítimas de Violência Doméstica (RNAVVD), com a integração de 63 psicólogas/os. A OPP reuniu com a **Secretária de Estado para a Cidadania e Igualdade**, e participou na **Cerimónia de Apresentação do programa RAP** - Respostas de Apoio Psicológico para crianças e jovens vítimas de violência doméstica, e no Evento da CIG - **I Fórum Portugal Contra a Violência, Combate à Violência contra as Mulheres e Violência Doméstica**.

Ainda no âmbito da **promoção da cidadania e igualdade de género**, a OPP esteve representada em **Eventos Científicos** e subscreveu, em Agosto, a **posição da CAAPS** - Coalition for the Advancement and Application of Psychological Science - **defendendo a eliminação da utilização da ROGD** - Rapid-Onset Gender Dysphoria.

Em articulação próxima, visitas, reuniões ou representações em eventos, a OPP promoveu também o **papel da/o psicóloga/o nas organizações da Economia Social**.

Considerando o papel fulcral das psicólogas e dos psicólogos na prevenção da criminalidade, na execução das penas e das medidas de reinserção social, e no contexto do protocolo celebrado com a **Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais (DGRSP) em 2021**, desenvolveram-se actividades conjuntas com o objetivo de contribuir para o reforço da atuação no âmbito da Psicologia da Justiça.

Foi aprofundada a relação institucional com o **Centro Estudos Judiciários (CEJ)** reforçando os contributos da Psicologia e das psicólogas e dos psicólogos na Formação dos Magistrados, com propostas concretas de áreas/conteúdos formativos. Foi ainda realizado, no âmbito da parceria OPP – CEJ o **Evento Psicologia e Justiça**.

No contexto do protocolo celebrado com o **Conselho Superior da Magistratura (CSM)**, a OPP tem contribuído para a consolidação da atuação das psicólogas e dos psicólogos no sistema judicial, melhorando a qualidade dos serviços prestados aos cidadãos, designadamente no âmbito da Assessoria aos Tribunais.



Respostas de Apoio Psicológico vocacionadas para crianças e jovens vítimas de violência

POBREZA E INCLUSÃO <

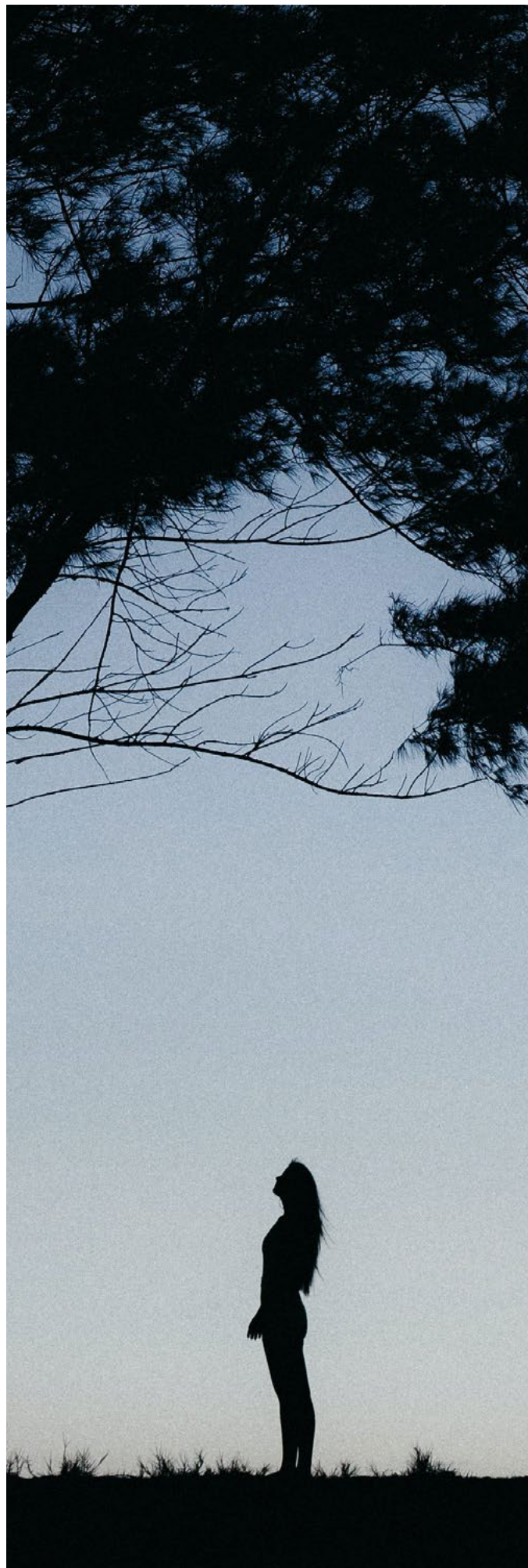
Com o objectivo de contribuir para a **promoção da literacia financeira**, a OPP participou na Global Money Week, esteve representada no Webinar EAPN e ADEIMA "O lado invisível da pobreza", criou recursos dirigidos aos concidadãos e articulou e remeteu o seu contributo científico para o **Plano Nacional de Formação Financeira 2021-2025**.

A PAZ <

Promovendo o **desenvolvimento de competências dos psicólogos e psicólogas no âmbito da avaliação da segurança privada**, em 2021, destaca-se o **despacho conjunto da Direcção Geral de Saúde e Direcção Nacional da Polícia de Segurança Pública** (publicado a 22 de Outubro de 2021, que veio operacionalizar a alteração trazida pela Lei n.º 46/2019, de 8 de julho, nomeadamente no que se refere aos modelos e conteúdos do relatório de avaliação física e mental e do atestado médico, e aos modelos e conteúdos do relatório de avaliação psicológica e do certificado de avaliação psicológica), e a deliberação da Direcção da OPP de **submeter a consulta pública a proposta de Despacho que determina o Processo de certificação de psicólogos para avaliação psicológica de seguranças privados**. O despacho foi aprovado em reunião de Direcção e divulgado, tendo entrado em vigor a 1 de Janeiro de 2022.

Relativamente à **cooperação com as forças armadas e de segurança**, promovendo o desenvolvimento da atividade das/dos suas/seus psicólogas e psicólogos, em 2021 a OPP reuniu com Direcção da PSP, com o Sindicato Nacional do Corpo da Guarda Prisional e articulou com o responsável das equipas de bombeiros da ANEPC a produção de recursos de apoio e de literacia em saúde.

Em 2021, trouxemos também à presença mediática o **contributo da Psicologia para a literacia e prevenção da disseminação de desinformação**.



RESPOSTA OPP À PANDEMIA COVID-19 <

2021 foi um ano com diferentes e complexos momentos na situação epidemiológica nacional, com três vagas de Covid-19, três variantes (Alpha, Delta e Ómicron), novo período de isolamento e o processo de vacinação em massa em Portugal. A OPP manteve o acompanhamento e procurou posicionar-se enquanto um contribuidor activo junto das autoridades e dos decisores, da comunicação social e das diversas entidades e organizações da sociedade civil, como o fez desde o primeiro momento.

O Gabinete de Crise COVID-19 da OPP (criado a 13 de Março de 2020, por despacho do Bastonário), manteve-se em 2021, com o objectivo de acautelar o contributo permanente e ininterrupto da OPP, no âmbito das suas competências, e acrescido de todas as solicitações das demais autoridades públicas. Neste 1º ano de mandato, com o programa sufragado a identificar 8 desafios sociais a que a Psicologia e os psicólogos e psicólogas são chamados a dar contributo, e sendo a pandemia Covid-19 contextual, muitas acções foram integradas na resposta da OPP e na sua estrutura e funcionamento interno, como é exemplo a produção de recursos de promoção da literacia em saúde psicológica (ver área de Ciência e Práticas Psicológicas), a manutenção de formação e-learning gratuita (ver área de Desenvolvimento Profissional Contínuo), a presença mediática (ver área de Comunicação e Identidade) ou o conjunto significativo de contributos / participações / acções de índole mais política.

Neste sentido, apenas em 2021, totalizam-se 441 iniciativas, em 5 vectores/áreas:

INTERNO	PSICÓLOGAS/OS	POPULAÇÃO GERAL	INSTITUCIONAL / DECISORES	MEDIA
26	15	54	54	293
Total 441 acções				



A **nível interno**, a OPP assegurou a adaptação e revisão do seu **plano de contingência**, mantendo maioritariamente o **trabalho remoto** da equipa e desenvolvendo reuniões regulares da Equipa de Gestão para **acompanhamento das equipas**, a par de iniciativas de encontro em videoconferência; momentos de apresentação de novas/os trabalhadoras/es; destacando-se a oportunidade de, em períodos de maior controlo da situação epidemiológica e com a adequação do espaço, a realização de reuniões presenciais de órgãos sociais e de uma reunião geral presencial com toda a equipa OPP a 25 de Outubro.

No âmbito do **apoio a psicólogas e psicólogos**, além dos **recursos produzidos pela área de Ciência e Prática Psicológicas**, foi mantido o acesso gratuito a **21 Webinars OPP** (tendo somado **em 2021 mais de 5.287 visualizações**, num total acumulado de 36.603 visualizações); a 3 Edições OPP em eBook (**Pareceres da comissão de ética da OPP**); a **minutas e declarações**; estágios (orientador e psicólogo júnior)]; aos **conteúdos de enquadramento do curso Primeiros Socorros Psicológicos** (com um total acumulado de 3430 visualizações) e respectivo manual; a **9 cursos de formação em e-learning** (descritos com maior detalhe na área Desenvolvimento Profissional Contínuo); a **8 Fóruns COVID-19**.



Pareceres da comissão de ética da OPP

FÓRUNS COVID-19 EM 2021 <

400

NOVAS PESSOAS

CRESCIMENTO DE 15,31%
RELATIVAMENTE A 2020

884

NOVOS TÓPICOS

CRESCIMENTO DE 379%
RELATIVAMENTE A 2020

1.065

NOVAS MENSAGENS

CRESCIMENTO DE 53%
RELATIVAMENTE A 2020

às **12 Sessões Especiais COVID-19 dos Diálogos da Psicologia**, criadas em 2020, com um acumulado em 2021 de 50.541 visualizações (mais 1116 visualizações em 2021), destacando-se o interesse nos temas da Psicologia e o Exercício Físico, e a Psicologia e o Sono; ao **Podcast Isto é Psicologia** (criado em 2021 e com alguns dos seus programas a debruçarem-se especificamente no impacto da pandemia, em diferentes contextos e grupos populacionais), no seguimento da comunicação disponibilizada nas redes sociais da OPP em 2020 com os **16 Debates à 5ª** (disponíveis no youtube e no facebook) e as **17 Conversas de 3ª feira** (no instagram). Em 2021 a OPP manteve também a **isenção de Juros de Mora aos seus membros, além da simplificação de processos como é exemplo o de suspensão da atividade profissional**.

No referente ao **apoio a investigação**, a medida Via Verde de apoio OPP para a Investigação Científica em Saúde Psicológica e Mudança Comportamental foi descontinuada no final do primeiro semestre do ano (com um acumulado de 101 projectos de investigação, dos quais 84 foram aprovados - 83%), tendo a OPP criado a AISP – Medida de Apoio à Investigação em Saúde Psicológica (ver área Ciência e Prática Psicológicas). Ao longo do ano, em três momentos diferentes foi solicitado pela MEO, (entidade atualmente responsável pela Gestão do SNS24), a divulgação de necessidade de reforço da Linha informativa da SNS24 na Bolsa de Emprego da OPP. Em Junho, a **Task Force Vacinação** solicitou a colaboração da OPP para a informação a Psicólogos a prestar cuidados presenciais (actividade clínica assistencial) a doentes, e no cumprimento dos requisitos definidos, para vacinação.

Atendendo ao impacto da pandemia COVID-19 nos psicólogos e nas psicólogas e à importância da **promoção do Autocuidado**, realizou-se em 2021 um "**Estudo socioprofissional. Condições socioprofissionais dos psicólogos face à pandemia**" com cerca de 2000 participações de psicólogas e psicólogos.

O contributo dos psicólogos e das psicólogas manteve-se fundamental nos mais variados contextos e áreas de intervenção, e no âmbito da mobilização social, foi mantida a colaboração e contribuiu no âmbito **Rede de Microinfluenciadores DGS | OPP** e carta do Bastonário aos psicólogos e às psicólogas no período crítico de Janeiro de 2021. Foi possível aos profissionais de psicologia aceder e disseminar recursos de promoção da literacia em saúde psicológica **dirigidos à população geral**, contribuindo para a **missão conjunta de apoiar os concidadãos a lidar com a crise pandémica e as sobre-criSES a ela associadas**.



RELATIVAMENTE À ARTICULAÇÃO COM DECISORES, NESTE ÂMBITO, DESTACA-SE EM 2021<

15 / 01

Novo Confinamento Geral.

19 / 01

Bastonário envia carta ao Presidente da República sobre os Cuidados de Saúde Primários.

21 / 01

Audição do Bastonário na Comissão Eventual COVID-19 e proc. de recuperação económica e social.

22 / 01

Suspensão de actividades lectivas e não lectivas.

24 / 01

Eleições Presidenciais.

04 / 02

Contributo OPP "Proposta de aplicação da ciência comportamental no combate à pandemia por COVID-19".

11 / 03

Governo nomeia Task Force de cientistas comportamentais.

28 / 04

Documento OPP: A (in)sustentabilidade do teletrabalho.

30 / 04

Término do Estado de Emergência.

05 / 05

Audição do Bastonário na Comissão de Trabalho e Segurança Social sobre o Teletrabalho.

01 / 06

Solicitação da Task Force Vacinação - Vacinação de Psicólogos/os COVID-19.

23 / 06

Audição na 8ª CECJD Assembleia da República: O garante da aprendizagem de crianças e jovens portadores de deficiência.

30 / 08

Ministério da Saúde em reunião de trabalho com as ordens da Saúde - linhas Estratégia Outono-Inverno e contributos para referencial DGS.

13 / 09

Contributo OPP referencial Outono-Inverno.

26 / 09

Eleições Autárquicas.

01 / 10

Webinar ISS-OPP "Direitos de cidadania em tempos de COVID-19 - respostas residenciais para pessoas adultas".

06 / 10

Audiência com Presidente da República.

09 / 10

Atingida meta vacinal de 85% da população.

26 / 10

Aprovado o Plano 21|23 Escola+ - recomendações para Plano de Recuperação de Aprendizagens.

02 / 11

Reunião com Sec. Estado Adj e da Educação para definição de um plano de recolha de indicadores e promoção da saúde psicológica e bem-estar nas escolas portuguesas.

01 / 12

Crescendo de casos da variante Ómicron, Estado de calamidade e anúncio de semana de contenção após a época festiva.

Verificou-se um expressivo aumento da presença mediática da OPP, com destaque à promoção da literacia em saúde psicológica no âmbito da crise pandémica, descrita em detalhe na área de Comunicação e Identidade.

PESSOAS E BEM-ESTAR <

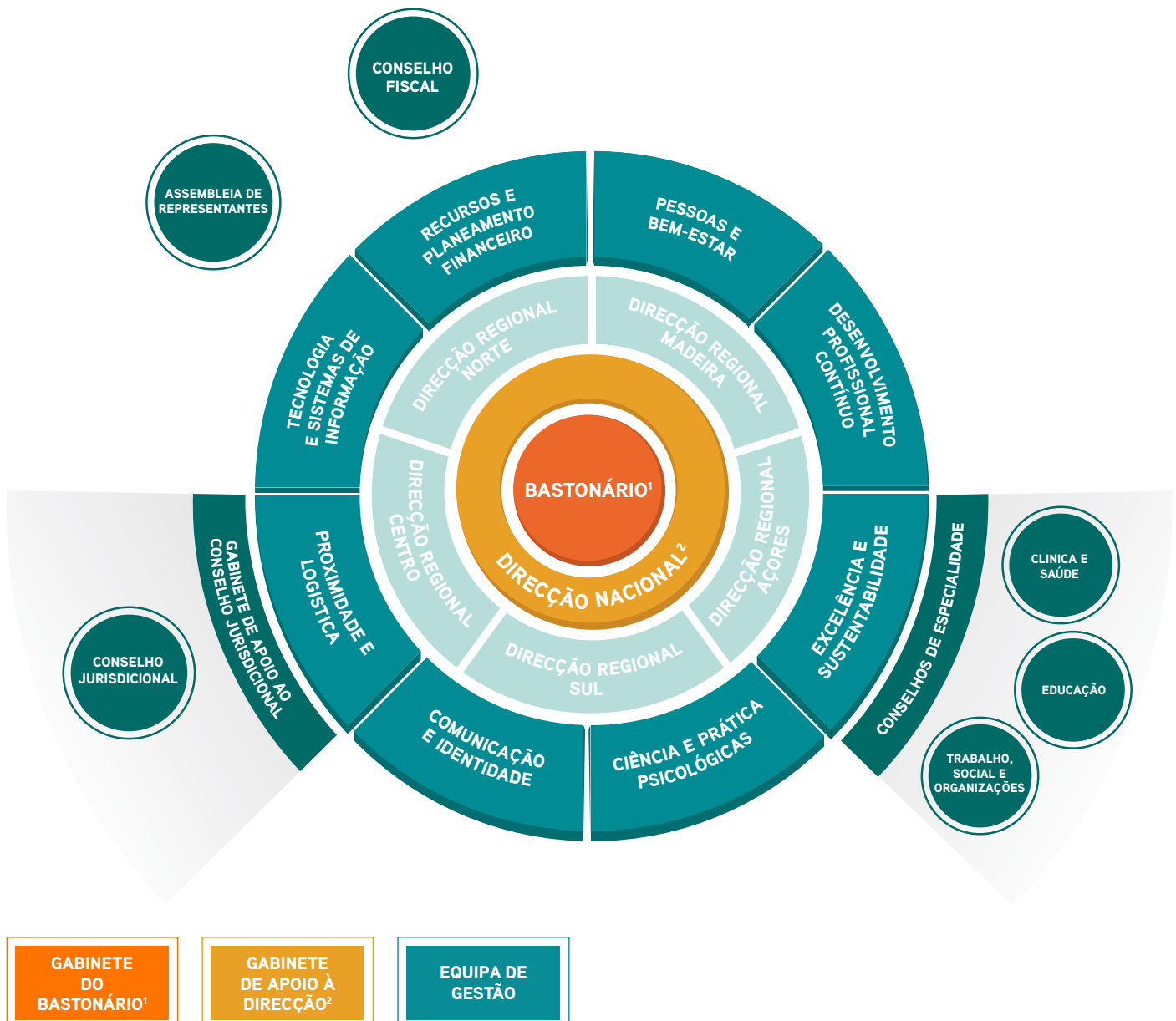
A Política de Gestão de Pessoas e Bem-Estar adopta como princípio essencial a colocação das pessoas OPP no centro da sua ação, o tratamento justo e equitativo dos colaboradores no que diz respeito à promoção de oportunidades para o seu desenvolvimento pessoal e profissional, para o que contribui igualmente uma política rigorosa e construtiva de incentivo à flexibilidade para o exercício de funções, bem como uma política estruturada de formação e desenvolvimento de competências, com vista à promoção da OPP enquanto local de trabalho saudável e de bem-estar e à sustentabilidade organizacional.

Nº total de acções participadas: 32 acções de formação

Nº total de horas: 2786 horas

Nº total de participantes: 60

Em 2021, início de novo mandato, foi realizada uma reestruturação orgânica e funcional da OPP, com aposta num organograma circular, que reflete uma simplificação da estrutura hierárquica interna, promotora de uma maior autonomia para a gestão de objectivos estratégicos e de desempenho, e facilitadora de uma comunicação mais aberta e eficiente entre as diferentes áreas de gestão e níveis da organização. Esta nova estrutura e funcionamento permitiram ainda a agilização de processos e resultados, e uma maior proximidade, com desenvolvimento de valores como o espírito de equipa e a cooperação, bem como um empoderamento das pessoas e das equipas OPP para tomadas de decisão.



A área de gestão Pessoas e Bem-Estar integra uma visão assente no desenvolvimento das pessoas e da organização, e na promoção da sua saúde e bem-estar, e inclui as dimensões de Recursos Humanos, Sistemas de Gestão da Qualidade e ainda Ambiente, Higiene, Segurança e Saúde no trabalho.

Em 2021 reestruturou-se o acolhimento das novas pessoas na OPP, através da construção de um Programa de Acolhimento num formato totalmente online, e desta forma os novos órgãos sociais com funções mais executivas ou operacionais, bem como os novos trabalhadores, num total de 75 pessoas, beneficiaram das melhores condições para a sua integração (mesmo na modalidade de teletrabalho), do acesso a documentos estruturantes e processuais, de oportunidades de conhecimento interpessoal e de conhecimento de funções, dinâmicas e fluxos de comunicação na organização, das regras e valores partilhados, e dos códigos de ética e regulamentos da organização, promovendo-se uma maior identificação com as práticas, com a cultura e com a missão da OPP. Este modelo de acolhimento inovador, foi ainda estruturado de forma a integrar programas formativos, e a promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores e dos órgãos sociais.

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM O PROGRAMA DE ACOLHIMENTO **1= DISCORDO TOTALMENTE; 4=CONCORDO TOTALMENTE**

Os conteúdos foram de qualidade	3,8
Os documentos de apoio foram instrumentos úteis para a compreensão dos conteúdos	3,8
Estou satisfeito com o acolhimento	3,75

Os conteúdos são muito importantes. A forma como estão estruturados é muito acessível e de fácil leitura, mas o acolhimento nas sessões síncronas é essencial e beneficia muito o nosso entendimento dos conteúdos e ligação dos assuntos aos departamentos/áreas.

Excelente guia de acesso à estrutura da OPP. Essencial para a integração na organização, especialmente em tempos de pandemia.

A OPP investe no sentido de se constituir como um Local de Trabalho Saudável, e está empenhada em contribuir para o bem-estar das suas pessoas, olhando para os seus trabalhadores de forma holística. O equilíbrio entre a dimensão profissional, familiar e pessoal resulta em maior motivação e maior produtividade e, neste sentido, a OPP promoveu iniciativas diversas ao longo do ano, envolvendo a equipa na organização e divulgação das mesmas, e desenvolvendo uma cultura Local de Trabalho Saudável. Uma das medidas propostas em 2021, em vigor a partir de 01 de Janeiro 2022 foi a redução do horário de trabalho de 40h/semanais para 35h/semanais, com preparação do respectivo processo de transição, contribuindo assim para uma melhoria da qualidade de vida e bem-estar dos seus trabalhadores, e para mais oportunidades de conciliação da vida pessoal e profissional. Em 2021 foi ainda realizada a sua auscultação acerca das suas percepções e expectativas sobre modalidades de trabalho (presencial, híbrida e teletrabalho), e organização do trabalho (horários e espaços facilitadores do trabalho individual/em equipa), como forma de informar tomadas de decisão organizacionais, e de se preparar a transição para o trabalho presencial em 2022.

ENTRADAS E SAÍDAS EM 2021 <

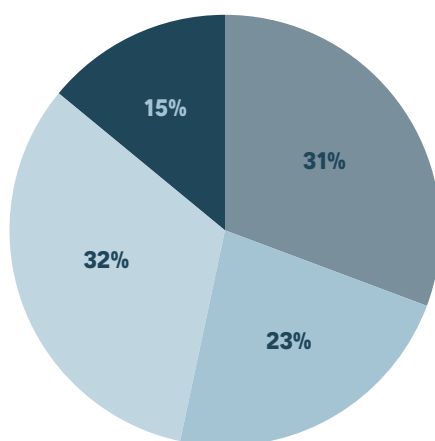
Em 2021, estiveram ao serviço da OPP 61 trabalhadores, com um total de 18 entradas, que se justificam por necessidades de reforço das equipas e internalização de serviços (5), mas também por licenças de maternidade (5) e substituições por saídas de pessoas (9). Existiram 5 novas entradas para reforçar diferentes áreas: 1 psicóloga para a área de excelência e sustentabilidade, 1 secretária executiva para o gabinete de apoio à Direcção, 1 administrador de sistemas, 1 editor de vídeo e 1 psicólogo que permitiram a internalização de serviços respetivamente nas áreas de tecnologias e sistemas de informação, comunicação e identidade, e ciência e prática psicológicas.

CARACTERIZAÇÃO SEXO	2020	2021
Feminino	42	48
Masculino	11	13
TOTAL	53	61

CATEGORIA PROFISSIONAL	2020	2021
Técnico Administrativo	26	27
Técnico Superior	27	34
TOTAL	53	61

HABILITAÇÕES ACADÉMICAS	2020	2021
Licenciatura ou graus superiores	32	40
12º ano	21	21
TOTAL	53	61

ANOS DE ANTIGUIDADE <



- 1 ano (Admissões 2020 e 2021)
- 1-4 anos (Admissões 2017 a 2019)
- 5-9 anos (Admissões 2012 a 2016)
- >10 anos (Admissões 2010 a 2011)



O PROGRAMA DE CIBER-RESILIÊNCIA OPP <

Os danos causados por incidentes de cibersegurança estão a motivar as organizações a adotarem (novos) mecanismos de proteção. Embora mecanismos de controlo técnico sejam necessários, a segurança dos computadores também depende dos comportamentos de segurança e tomadas de decisão dos trabalhadores.

Assim a OPP procurou recorrer à ciência psicológica enquanto ferramenta de segurança e resiliência e priorizou que todos os órgãos sociais realizassem uma formação na área da cibersegurança, em parceria com o Centro Nacional de Cibersegurança. Ainda em 2021 foi aplicado um questionário a todos os trabalhadores OPP para o desenho de uma Matriz de Risco por Área. Decorrente desta matriz e de um levantamento de Fluxos Críticos e Acessos por Áreas, foi elaborado um Relatório com um conjunto de recomendações e oportunidades de melhoria, com o objectivo de, em 2022, dar continuidade a este projecto com ações de sensibilização promotoras de uma cultura organizacional ciberresiliente.

GESTÃO DA QUALIDADE <

O Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) da OPP foi certificado em 2013, de acordo com a norma ISO 9001:2008, na Sede e nas Delegações Regionais. A certificação tem vindo a ser renovada, com sucesso, no decorrer dos anos. O cumprimento dos requisitos é da responsabilidade da Direcção, de forma partilhada com a equipa de gestão, sendo aplicável a toda a organização, de forma a garantir a qualidade dos serviços prestados pela OPP. O SGQ é revisto anualmente, com o objectivo de garantir a sua contínua adequação às actividades desenvolvidas e ao cumprimento da satisfação global dos membros.

Em 2021 foi realizada a auditoria externa de acompanhamento, pela APCER, certificando os Processos propostos, concluindo e reforçando que a OPP continua a evidenciar **elevada preocupação na capacidade de fornecer, de modo consistente, produtos e serviços que cumprem os requisitos do cliente e os pressupostos legais aplicáveis.**

A equipa auditora realça, em relatório de auditoria, os seguintes aspectos, sobre a actividade da OPP e a robustez do seu SGQ:

Pontos fortes:

- › Criação de pilares de sustentabilidade organizacional.
- › Aposta na digitalização da informação e documentação.
- › Automatização de algumas actividades administrativas.
- › Forte investimento em tecnologias de informação e comunicação.

O SGQ demonstrou capacidade, em termos de recursos tecnológicos, humanos e processuais, para atingir os resultados pretendidos pela organização e também, pelas partes interessadas relevantes. Os objectivos e resultados esperados e alcançados são coerentes com a Política definida e com os esforços desenvolvidos, o que reflecte uma procura contínua pela inovação e melhoria do seu desempenho, contribuindo, de forma relevante, para a satisfação geral.



Neste processo, verificou-se ainda um reforço da comunicação a dois níveis: 1) **direccionada aos membros, visível através dos resultados do SGQ e do Inquérito Anual de Satisfação** e 2) **direccionada aos colaboradores**, através da construção de um Plano de Comunicação Interno. Este último, decorrente da implementação de uma oportunidade de melhoria identificada, visa promover a transparência dos principais momentos de comunicação, dos objectivos, dos intervenientes e destinatários, entre outros aspectos relevantes à organização, assumindo um carácter dinâmico e transversal.

O Inquérito Anual de Satisfação dirigido aos membros da OPP foi adaptado e revisto em termos de novos objetivos estratégicos e indicadores, e foi efectuado via telefone entre Novembro e Dezembro, através de uma entidade externa.

A amostra deste estudo foi constituída por um universo de 1.000 membros efectivos, seleccionados aleatoriamente, abrangendo Portugal continental e ilhas. Foi utilizada uma escala de classificação do grau de satisfação ou de importância atribuído entre 1 e 5, em que 1 significa «Nada satisfeito/Nada importante» e 5 «Muito satisfeito/Muito importante», para as questões de apreciação quantitativa.

De entre os resultados mais relevantes, **77%** dos inquiridos classifica o seu grau de satisfação com os serviços prestados e com os projectos desenvolvidos, pela OPP, entre 2020-2021, entre 4 ou 5 valores, superando o valor alcançado em anos anteriores.

INQUÉRITO ANUAL DE SATISFAÇÃO RESULTADOS¹

2020-2021	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013
77%	72%	75%	72%	72%	74%	75%	76%

¹ Resultado do indicador da Qualidade:

% de membros que classificou a sua satisfação, com os Serviços da OPP, entre 4 e 5 valores, numa escala de 1 a 5.

CANAIS DE ATENDIMENTO SATISFAÇÃO GERAL

ÂMBITO	2020-2021	2019
Atendimento Presencial	87%	90%
Email	81%	82%
(Nova) Área Pessoal	81%	75%
Atendimento Telefónico	86%	85%

A avaliação da satisfação geral dos membros, com os vários canais de atendimento da OPP, ronda os **84%**. Considerando o histórico dos resultados, verifica-se uma estabilização muito positiva, na maioria dos parâmetros avaliados, e uma evolução, em particular no item que diz respeito à satisfação com a área pessoal. Esta subida coincide com o investimento técnico da OPP na sua reestruturação em 2021, o que resultou numa maior flexibilização dos serviços e num acesso mais intuitivo por parte dos membros.

O âmbito da certificação do SGQ tem vindo a centrar-se no **desenvolvimento e implementação de todas as acções necessárias à melhoria contínua dos serviços prestados pela Ordem, inerentes à inscrição e atendimento aos membros, fornecimento de produtos e serviços, assim como à concepção, organização e desenvolvimento de eventos, acções e programas de promoção da empregabilidade e da formação dos Psicólogos**. A introdução no SGQ, em 2021, de um novo Processo, o **Processo de Estágios**, foi bem concretizado tendo este sido igualmente **certificado, com sucesso**.

Consulte os restantes dados do [Inquérito Anual de Satisfação](#).



Inquérito Anual de Satisfação

AMBIENTE, HIGIENE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO <

O ano 2021 foi um ano de teletrabalho e de escassas iniciativas nos espaços da OPP, considerando as restrições impostas pela pandemia. Mantendo-se a modalidade essencialmente de teletrabalho, procurou-se reajustar as condições e responder às necessidades de ergonomia no trabalho por parte dos trabalhadores, bem como facilitar os recursos materiais necessários, e a assistência técnica à distância. Promoveram-se novos processos de comunicação digital, e realizaram-se actividades e reuniões de aproximação e de relação interpessoal, convívio e desenvolvimento, com vista a um maior envolvimento a nível horizontal e vertical, tentando colmatar a distância imposta pelos exigentes períodos de confinamento. Foram ainda adotados processos de gestão flexível de horários, de forma a permitir aos trabalhadores uma melhor conciliação com a vida pessoal e familiar, e possibilitar a assistência a filhos e/ou ascendentes.

Manteve-se, no entanto, a responsabilidade da manutenção, conservação e preservação do património mobiliário da OPP, tendo sido avaliados os riscos e planeadas as necessidades de intervenção para garantir, em 2022, o regresso ao trabalho presencial em condições de segurança.

Implementou-se uma política de controlo de gastos e poupança energética que se tornou mais ágil com a monitorização em tempo real do consumo de água e capacidade de detenção de eventuais desvios. Relativamente à nova Delegação Regional do Norte, em Maio de 2021 foi aprovado o Plano Diretor Municipal do Porto, em vigor após publicação em Julho, o que permitiu a aprovação do Projecto de Especialidades. Foi, desta forma, apurado e avaliado o respectivo orçamento, tendo-se dado início às negociações bancárias, à orçamentação da fiscalização de obra e respectiva revisão do projecto/orçamento, bem como à preparação do respectivo caderno de encargos para lançamento de concurso público.

Mantiveram-se igualmente as actividades de gestão de contratos de serviços, de segurança e saúde, de acidentes de trabalho, incluindo o seguro de responsabilidade civil (emitiram-se 1532 declarações).

Protocolos e Parcerias

Foi actualizada e mantida a gestão das parcerias e programas em curso, com benefícios dirigidos aos membros OPP, e com maior visibilidade da informação sobre estes, organizada na área pessoal do membro, no que respeita aos programas e parcerias estabelecidos e protocolados.

CIÊNCIA E PRÁTICA PSICOLÓGICAS <

A **área de Ciência e Prática Psicológicas (CPP)** desempenha um papel importante na aplicação e comunicação do conhecimento da Ciência Psicológica, fornecendo **fundamentação e apoio teórico-científico às diferentes actividades da OPP**, de modo a reforçar e ampliar a influência dos psicólogos e psicólogas nos mais diferentes contextos políticos, sociais, laborais, educativos, de saúde ou justiça. Durante o ano de 2021, esteve envolvida em diversos pontos estratégicos do Plano de Actividades da OPP, nomeadamente no que diz respeito à **promoção da Literacia em Saúde Psicológica e Bem-Estar**, bem como à **valorização da Ciência Psicológica e das/os psicólogos/os**, sobretudo no que se refere ao contributo para a resolução de desafios sociais complexos e para a construção de políticas públicas.

O ano de **2021 correspondeu ao primeiro ano de funcionamento enquanto área de gestão**, o que implicou processos de estruturação e de desenvolvimento da equipa, de organização de fluxos e procedimentos de trabalho, bem como de organização de sistemas e ferramentas de monitorização do trabalho produzido. Simultaneamente, produziram-se **258 recursos** – a maior parte deles **dirigidos à população (105 recursos**, entre Documentos, Checklists, Fact Sheets, Produtos Gráficos ou Programas Online), **a psicólogos/as e decisores/as (115 recursos**, entre Documentos, Linhas de Orientação para a Prática Profissional, Contributos Científicos e Pareceres), com uma produção entre 60 a 70 recursos por trimestre. É de sublinhar o **aumento do fluxo de produção em quantidade e abrangência de conteúdos**, face a 2020.

Foram cumpridos a maior parte dos objectivos definidos em PAO 2021, destacando-se, no que respeita à **Estrutura e Funcionamento e ao desafio societal Saúde e Bem-Estar**, a disponibilização contínua e organizada de conteúdos na área da literacia em saúde psicológica e bem-estar para diferentes grupos populacionais, num portal próprio (o **EU SINTO.ME** recebeu mais de 118.000 visitas), bem como a associação a um **programa online** com o mesmo nome (foram publicados 5 episódios). Ainda no sentido de contribuir para a literacia em saúde psicológica destaca-se a produção de conteúdos sobre o **Consumo (Problemático) de Álcool**, o **Assédio Sexual no Trabalho**, os **Desafios da Parentalidade**, a **Depressão** ou o **Suicídio**.

Dentro do trabalho desenvolvido enquanto resposta a estas dimensões, destacamos a publicação do **Relatório Desenvolvimento Sustentável e Sustentabilidade dos Cuidados de Saúde Primários** e diversos **Contributos Científicos e Pareceres OPP**. Realçamos Contributos Científicos para o *PNS 2021-2030*, para o *Plano de Recuperação e Resiliência*, para a *Estratégia Nacional para uma Protecção Civil Preventiva 2030*, bem como para o *Guia Técnico da DGS acerca da Vigilância da Saúde dos Trabalhadores Expostos a Factores de Risco Psicossocial no Local de Trabalho*. E ainda os Contributos Científicos para para o *Plano Nacional de Combate ao Racismo e à Discriminação 2021-2025*, para o *Livro Verde do Trabalho*, para o *Plano Estratégico para o Desenvolvimento dos Cuidados Paliativos 2021-2022* e no âmbito dos *Princípios Gerais e Regras da Organização e Funcionamento dos Serviços de Saúde Mental*. Destacam-se também os Pareceres sobre os Projectos de Lei acerca da *Inseminação Post-Mortem e da Gestação de Substituição*, sobre o Projecto de Lei que altera o *regime de faltas por motivo de luto parental* e sobre o Projecto de Decreto-Lei que aprova o *Estatuto do Serviço Nacional de Saúde*.

Todos os trabalhos desenvolvidos por CPP estão disponíveis no **Repositório OPP**, a partir do qual foram realizados mais de 14.200 downloads de documentos em 2021.

Embora não publicados em 2021, estão em desenvolvimento a produção de um **Manual de Autocuidado para Psicólogos/os**, um MOOC sobre Saúde Psicológica e Bem-Estar e um documento sobre o impacto do álcool nas organizações.



Eu sinto-me



Consumo (Problemático) de Álcool



Assédio Sexual no Trabalho



Os Desafios da Parentalidade



Depressão



Suicídio



Desenvolvimento Sustentável e Sustentabilidade dos Cuidados de Saúde Primários



Repositório OPP

Foram ainda produzidos cerca de **40 recursos para apoio interno**, nomeadamente para assessoria à Direcção da OPP, bem como a outras áreas internas, como Desenvolvimento Profissional Contínuo e Excelência e Sustentabilidade.

É de mencionar que, em 2021, foi criada a **AISP – Medida de Apoio à Investigação em Saúde Psicológica**, com o objectivo de apoiar a investigação científica de investigadoras, investigadores e centros de investigação portugueses, que desenvolvam estudos originais e relevantes, na área da Saúde Psicológica, em todos os contextos e dimensões de vida dos cidadãos, contribuindo, dessa forma, para o avanço do conhecimento da Ciência Psicológica e produção de indicadores sobre a realidade portuguesa. Esta medida entrou em vigor no terceiro trimestre do ano, tendo sido aprovadas **9 candidaturas**, divulgadas através do envio de 2 newsletters. Foi criada ainda a **medida Apreciações OPP**, que pretende destacar e apoiar a divulgação de produtos de qualidade e excelência, da autoria de psicólogos/as, que tenham como objectivo promover a literacia em Saúde Psicológica e a divulgação da Ciência Psicológica junto de diversos segmentos da população. Esta medida entrou em vigor apenas no terceiro trimestre, tendo recebido **5 candidaturas**, 3 das quais aprovadas e alvo de “Apreciações OPP”, passíveis de serem usadas na divulgação do produto.



AISP – Medida de Apoio à Investigação em Saúde Psicológica



Apreciações OPP

A partir do segundo trimestre do ano, a área de gestão CPP passou a ser responsável pela categoria de **Pedidos de Informação “Ciência e Prática Psicológicas”**, tendo sido **recebidos e respondidos 474 Pedidos de Informação**, sobretudo relacionados com a prática profissional com menores de idade, a inscrição na Entidade Reguladora da Saúde - ERS, a privacidade e a confidencialidade de registos clínicos ou a avaliação psicológica, entre outros temas relacionados com a prática da psicologia.

A área de CPP prestou também **apoio/consultoria à Revista Científica *The Psychologist: Practice & Research Journal***, que recebeu 81 submissões de manuscritos (22% foram publicados e 37% foram rejeitados, encontrando-se os restantes ainda em fase de apreciação por revisores). E ainda à **Revista PSIS21**, para a qual contribuiu com a produção de **4 artigos**. Foi responsável pela **gestão da plataforma de Programas de Prevenção e Promoção de Competências** (onde existiam mais de 50 programas) e da **Base de Dados de Artigos Científicos EBSCO** (disponibilizada gratuitamente a todos os psicólogos/as e acedida em 2021 cerca de 8.000 vezes).

Entre Setembro e Dezembro, a equipa de CPP desenvolveu conteúdos científicos de apoio à actividade e disseminação de literacia em saúde por parte da **Task Force de Ciências Comportamentais** criada pelo governo no âmbito da pandemia COVID-19.



COMUNICAÇÃO E IDENTIDADE <

Promover junto dos psicólogos e das psicólogas os conteúdos que promovam a literacia em saúde psicológica e as iniciativas da OPP foi o principal objectivo da área de gestão Comunicação e Identidade. Numa altura em que existe tanta informação disponível e variadíssimas formas de a comunicar, 2021 foi o ano de implementação de muitos projectos comunicacionais. Caminhamos para estarmos cada vez mais próximos dos/as psicólogos/as e isso só tem sido possível graças ao seu apoio na difusão e consumo dos conteúdos produzidos. Abaixo enumeramos as iniciativas que marcaram 2021, ao mesmo tempo que partilhamos os seus resultados.

PODCAST ISTO É PSICOLOGIA <

Lançado em Junho de 2021, em 6 meses promoveu **14 episódios** abrangendo um conjunto de experiências e práticas profissionais enquanto modelos de resposta aos diversos desafios sociais. No total contou com cerca de **11.000 ouvintes**.

EDIÇÕES OPP <

Foram editados 3 novos livros:

- > Colecção Intervenção em Psicologia) Gestão Pessoal de Carreira.
- > Colecção Livros Infantojuvenis) Game Over — prevenção de comportamentos de jogo problemáticos.
- > Colecção Livros Infantojuvenis: Persistir e não Desistir.

No total de 14 edições já publicadas e foram vendidos 1.483 livros.

Estivemos também presentes na Feira do Livro de Lisboa, com a apresentação dos dois novos livros infantojuvenis, e as restantes edições nas instalações da editora “Ideias com Histórias”. No Festival de Literatura de Óbidos, foram também promovidas duas conversas e promovido o livro “Futuro de Quase tudo”, integrando a programação do FOLIO.

PUBLICAÇÕES <

Foi disponibilizado o eBook “**Equipas de Alto Desempenho**”, bem como o primeiro número da **Revista Psicologia para Psicólogos**, editada pelo Fórum Nacional de Psicologia. Foi ainda disponibilizado o **Guia de boas práticas sobre a avaliação forense pericial em processos de Regulação do Exercício das Responsabilidades Parentais**.

A **Psis21, revista oficial da OPP** disponibilizou 4 publicações. Tendo no total **+ de 150.000** visualizações online.



Equipas de Alto Desempenho



Revista Psicologia para Psicólogos



Guia de boas práticas sobre a avaliação forense pericial em processos de Regulação do Exercício das Responsabilidades Parentais

NÚMERO DE EVENTOS REALIZADOS EM 2021 <

28 EVENTOS = 3.264 PARTICIPANTES

Os 28 eventos realizados desdobram-se em workshops promovidos pelas delegações regionais (disponíveis na área pessoal nos relatórios de actividades das delegações) e ainda as Jornadas de Psicologia da DRS, os Fóruns sobre identidades da psicologia na Saúde, promovidos pela DRC, o VIII Seminário de Psicologia da Educação: Psicologia da Educação, Bem-Estar e Sucesso Educativo, coorganizado pela OPP com a DGE, e o Psicarreiras On.Summit.

Foram ainda realizados dois webinars de apresentação do eBook “Equipas de Alto Desempenho” e um para o Lançamento do primeiro número da Revista Psicologia para Psicólogos.

APP + OPP <

2021 fica marcado também pela **primeira aplicação móvel** “+OPP”. No total conta com mais de 5.000 utilizadores activos e 182.327 visitas em apenas seis meses.

REDES SOCIAIS <

FACEBOOK

Seguidores / % Crescimento face a anos anteriores

2020 – 72.508 | 42%

2021 – 76.624 | 5%

INSTAGRAM

Seguidores / % Crescimento face a anos anteriores

2020 – 24.263 | 105%

2021 – 30.100 | 24%

TWITTER

Seguidores / % Crescimento face a anos anteriores

2020 – 2.028 | 11%

2021 – 2.113 | 4%

LINKEDIN

Seguidores / % Crescimento face a anos anteriores

2020 – 23.843 | 31%

2021 – 29.171 | 22%

WEBSITE OPP <

Utilizadores / % Crescimento face a anos anteriores

2020 – 380.491 | 50%

2021 – 314.785 | -17%

TOTAL DE SESSÕES (VISITAS)

2020 – 1.203.083

2021 – 2.142.479

OUTROS WEBSITES <

Total de sessões (visitas) de todos os sites geridos pela OPP e que contribuem para a **literacia em Saúde Psicológica**.

EscolaSaudávelmente	Encontreumasaida	Mais Produtividade	Eu Sinto.me
309.785	20.094	24.009	118.784

NOTA: Em Abril de 2021 foi lançado o Eu sinto.me. Que tem agregado um programa online e que teve mais de 70.000 mil visualizações.

MAGAZINE INFORMATIVO <

Programa quinzenal que espelha a actividade da OPP. Foi lançado em Maio de 2021, tendo chegado ao final do ano com mais de 12.000 visualizações no **youtube**.



Magazine Informativo: Quando, Como e Porque

PSI PARA SUA INFORMAÇÃO <

Foram enviadas 16 newsletters somando uma média de 12.000 leitores a cada edição.

ASSESSORIA DE IMPRENSA <

Foram publicadas 2.730 notícias onde foi citada a Ordem dos Psicólogos Portugueses, um crescimento de 2% face ao ano anterior.

NOTÍCIAS PUBLICADAS

2020 — 2.680

2021 — 2.730

OUTREACH

139.661.536. Este foi o número total de impressões produzidas junto da audiência, tendo como base a soma das audiências acumuladas em cada meio de comunicação. Subiu 8% em relação a 2020.

REACH

42% da população portuguesa esteve exposta à mensagem, tendo-se registado aqui um aumento de 24% face a 2020.

OPORTUNIDADES

A mensagem foi exposta, em média, **31 vezes a cada indivíduo**, tendo em conta a soma de audiências de cada meio de comunicação. Menos 14% em relação ao ano anterior.

IMPACTO

Cada cidadão português foi impactado em média **31 vezes**, tal como tinha sido registado em 2020.

A **favorabilidade** média da mensagem foi **positiva**: 4,4%, tendo também aqui sido registado um crescimento de aproximadamente 5% em relação ao ano anterior.

FAVORABILIDADE

2020 — 4,2%

2021 — 4,4%

Engagement: 2,8%, uma queda de 53% em relação a 2020 na percentagem média de impressões alcançadas que reagiu à notícia online através de partilhas, comentários, gostos e outras interações.

ENGAGEMENT (ONLINE)

2020 — 6%

2021 — 2,8%

Nota: Em 2020 a soma destas interações foi de 512.487 enquanto em 2021 foi de 276.294. O facto de terem existido menos interações nas notícias online publicadas nos sites dos meios de comunicação social justifica a quebra apresentada.

AVE (ADVERTISING VALUE EQUIVALENT)

15.283.975€ é o valor estimado do que seria necessário gastar em publicidade no espaço noticioso ocupado pela OPP nos media. Uma subida de 22% em relação a 2020.

2020 — 12.511.697€

2021 — 15.283.975€

PARCERIAS COM MEIOS DE COMUNICAÇÃO <

A OPP tem uma parceria com o Programa “Quarto do Fundo”, da Rádio Renascença. É um programa semanal sobre temas ligados à Psicologia. Ainda no ano de 2021 iniciámos uma nova parceria com a rubrica “O Psicólogo Responde” no site CNN Portugal e foi possível ver na RTP2 os 14 episódios do Programa Impaciência do Coração (e a sua repetição). Os episódios encontram-se agora disponíveis na RTP Play.



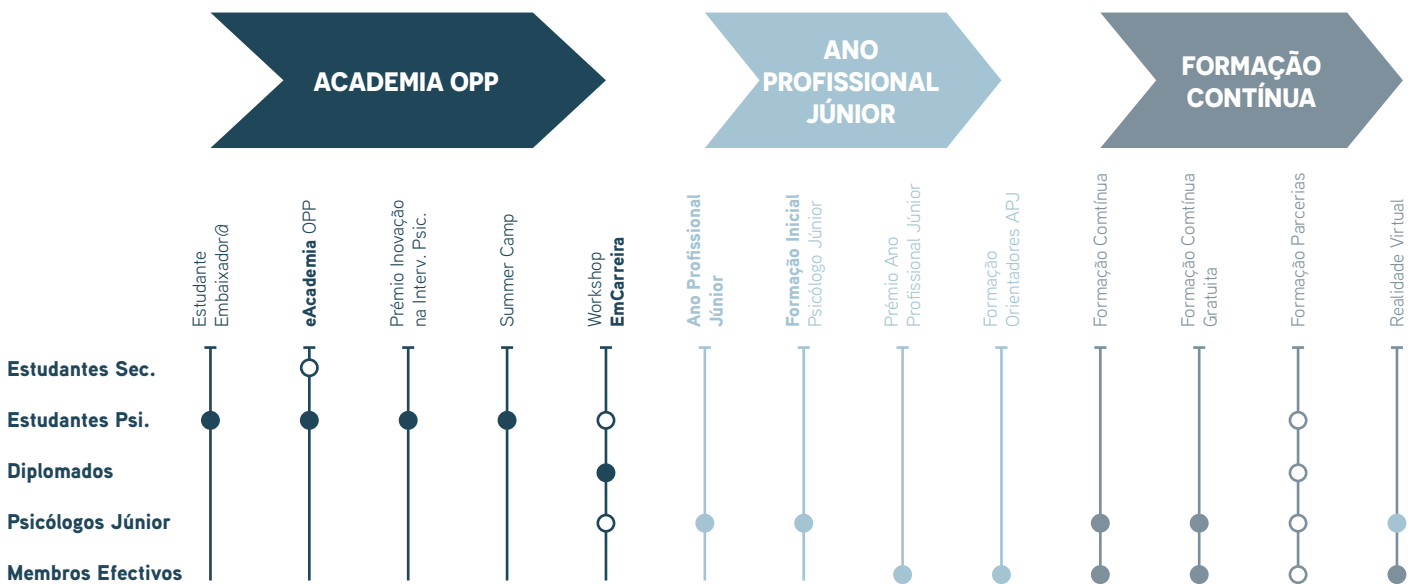
DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL CONTÍNUO <

Em 2021 o Desenvolvimento Profissional Contínuo (DPC) visou a **promoção da Excelência e da Valorização da Profissão e do Acesso à Profissão**.

A sua acção pretendeu especificamente a promoção de percursos formativos das psicólogas e dos psicólogos numa lógica integrada com:

- A.** A **carreira** e desafios inerentes.
- B.** Os **contextos** e áreas de intervenção.
- C.** O percurso de **especialização**.
- D.** A resposta aos **desafios societais**.
- E.** As **necessidades formativas** e do mercado de trabalho.
- F.** O **acesso** à profissão.

O DPC foi, ao longo de 2021, uma presença constante ao longo das diversas fases do percurso profissional das psicólogas e dos psicólogos. Promoveu oportunidades de desenvolvimento profissional, mediante a disponibilização de acções de âmbito formativo, formal e não formal.



ACADEMIA OPP <

Em 2021 a vertente “Academia OPP” afirmou-se como um importante instrumento para a concretização da visão e estratégia da OPP no que concerne ao investimento no acesso à Profissão – Uma Nova Geração de Psicólogas e Psicólogos – com intervenção junto das e dos estudantes de psicologia. Conforme definido no Plano de Actividades para 2021, promoveu-se e aprofundou-se uma visão integrada do Desenvolvimento Profissional Contínuo através de um conjunto de acções destinado ao apoio e à promoção das competências das e dos estudantes de psicologia, impactantes no seu Desenvolvimento Profissional.

INICIATIVAS ACADEMIA OPP DINAMIZADAS EM 2021

- › eAcademias OPP junto dos estudantes e Instituições de Ensino Superior (IES).
- › Promoção da 5ª edição do Prémio Inovação na Intervenção Psicológica - 2022.
- › Planeamento e preparação da criação da figura do Estudante-Embaixador@.
- › Workshops EmCarreira.

No cumprimento dos objectivos traçados no início do ano para esta iniciativa, foram realizadas, em 2021, **20 sessões** da eAcademia OPP **abrangendo um total de 8.040 estudantes**. Estes resultados traduzem uma taxa de **execução de 111%** face aos objectivos definidos no Plano de Actividades da Academia OPP para 2021 para o número de edições, e uma **taxa de execução de 161%** face aos objectivos para o número de participantes (18 sessões, 18 temas, 5.000 participantes).

ACADEMIA OPP 2021: SESSÕES, DATAS, TEMÁTICAS E Nº DE PARTICIPANTES

Nº	DATA	TEMÁTICA	PARTICIPANTES
1	04.03.2021	"Mãos à Obra" - Constrói (optimiza) o teu CV	1.264
2	18.03.2021	És estudante do século XXI? Desenvolve o teu Factor X!	614
3	01.04.2021	Redes sociais- Aliado ou adversário?	464
4	07.04.2021	"Como entrar na OPP?" Academia nas Jornadas de Psicologia da Universidade do Minho	100
5	15.04.2021	Terminei a faculdade...E Agora? - Técnicas de procura de emprego	707
6	23.04.2021	Ano Profissional Júnior Academia no Instituto Piaget	50
7	29.04.2021	Ano Profissional Júnior: Tudo o que quero saber!	749
8	13.05.2021	Desafia o teu contexto- candidaturas espontâneas	375
9	27.05.2021	Fui chamad@ para uma entrevista de emprego...E Agora?	262
10	17.06.2021	Porquê Ser Psicóloga/o: Identidade e Futuro	264
11	01.07.2021	Que Psicóloga/o Quero Ser: Desafios e Contextos de Intervenção	269
12	15.07.2021	Vou ser Psicóloga/o: Empregabilidade e Empreendedorismo	252
13	09.09.2021	Porquê Ser Psicóloga/o: Identidade e Futuro	528
14	16.09.2021	Sê a tua melhor ferramenta: Enriquece o teu percurso de carreira desde já	569
15	30.09.2021	Grandes áreas da Psicologia: À descoberta da Psicologia Clínica	426
16	14.10.2021	Grandes áreas da Psicologia: À descoberta da Psicologia da Educação	301
17	28.10.2021	Grandes áreas da Psicologia: À descoberta da Psicologia do Trabalho Social e das Organizações	169
18	11.11.2021	Ciências Psicológicas Vs. Pseudociências: Questões éticas	79
19	25.11.2021	Experiências Internacionais em Psicologia: Percurso Académico e Ano Profissional Júnior	412
20	09.12.2021	Especial eAcademia: Conta-me a tua História	186

8.040

As eAcademias OPP abrangeram estudantes de todo o território nacional, a saber:

REGIÃO	PERCENTAGEM DE PARTICIPANTES
DELEGAÇÃO REGIONAL DO SUL	32%
DELEGAÇÃO REGIONAL DO CENTRO	20%
DELEGAÇÃO REGIONAL DO NORTE	43%
DELEGAÇÃO REGIONAL DA MADEIRA	2%
DELEGAÇÃO REGIONAL DOS AÇORES	2%

Comparando os resultados desta iniciativa em 2021 com os resultados de 2020, verifica-se um aumento de 92% de participantes. Estes dados sugerem que a manutenção desta modalidade online se configura como uma boa estratégia para abranger um universo mais alargado de participantes estudantes, e que a escolha dos temas se revelou ajustada.

PARTICIPANTES E.ACADEMIA OPP

2020 — 4.178

2021 — 8.040

Os temas dinamizados nas sessões das eAcademias resultaram de um investimento na **melhoria contínua**, baseado na análise dos temas mais procurados pelos estudantes, conjugando com a informação acerca da OPP.

Salientamos a **grande adesão e interesse das e dos estudantes a este formato online** das Academias OPP, demonstrando que o formato é adequado, e que a participação nesta iniciativa permanece essencial na aproximação das e dos estudantes ao futuro da profissão de psicóloga/o e à sua possível futura Ordem Profissional.

Os resultados do inquérito de satisfação aplicado em 2021 são ilustrativos do **elevado grau de satisfação** dos participantes (avaliados numa escala de 1 = *Fraco* a 4 = *Muito Bom*). Atingiu-se, de uma forma consistente, uma média superior a 3 nos indicadores avaliados e um nível global médio de **satisfação de 3,5**, demonstrando níveis de satisfação elevados, superiores a 2020. 90% dos participantes encontram-se agradados com o formato online das Academias OPP.

RESULTADOS DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO - eACADEMIA 2021

Escala: fraco (1) razoável (2) bom (3) muito bom (4)	Média 2020	Média 2021
Satisfação global	3,2	3,5

FORMA DE ORGANIZAÇÃO DAS eACADEMIA OPP	PERCENTAGEM
Agrada-me que tenha decorrido online	90,2%
Preferia que ocorresse de forma presencial	5,4%
É-me indiferente	4.4%

Em 2021, no âmbito das eAcademias, foi dada resposta a cerca de **200 Pedidos de Informação** e foram realizados 5 atendimentos individuais.

WORKSHOPS EMCARREIRA <

Os Workshops EmCarreira, instrumento estratégico para **facilitar o acesso à Profissão** – Uma Nova Geração de Psicólogas e Psicólogos, tem como objectivo geral a promoção de competências de empregabilidade, empreendedorismo e planeamento de carreira, facilitadoras da transição para o mercado de trabalho e procura do primeiro emprego em psicologia e, conseqüentemente, da **redução do tempo entre o término da formação académica em Psicologia e o início do Ano Profissional Júnior**.

No cumprimento dos objectivos traçados no início do ano para esta iniciativa, foram realizados, em 2021, **9 Workshops EmCarreira** abrangendo um total de **374 participantes**. Estes resultados traduzem uma taxa de **execução de 100%** face aos objectivos definidos no Plano de Actividades para 2021, no que concerne ao número de edições, e de 107% no que concerne ao número de participantes (9 Workshops EmCarreira, abrangendo um total de 350 participantes). De salientar que se verificou uma taxa de desistência de 26%.

WORKSHOPS EMCARREIRA 2021

Workshops realizados	9
Participantes envolvidos	374

Comparando os resultados de 2021 com os resultados de 2020 (que abrangeram um total de 218 participantes), podemos verificar que existiu um **aumento 72% de participantes**.

Os Workshops EmCarreira abrangeram estudantes de todo o território nacional, a saber:

REGIÃO	PERCENTAGEM DE PARTICIPANTES
Delegação Regional do Sul	38%
Delegação Regional do Centro	9%
Delegação Regional do Norte	39%
Delegação Regional da Madeira	2%
Delegação Regional dos Açores	1%
Estudantes que frequentaram o curso no estrangeiro	11%

Os resultados do questionário de avaliação final aplicado em 2021 lustram o **elevado grau de satisfação dos participantes** (avaliados numa escala de 1 = *Fraco* a 4 = *Muito Bom*) que consistentemente avaliaram todos os indicadores de forma muito positiva, apontando um nível global médio de **satisfação de 3,8**, igual à satisfação verificada em 2020 nos Workshops EmCarreira Online e superior à satisfação verificada em 2020 nos Workshops EmCarreira Presenciais (3,6).

RESULTADOS DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO – WORKSHOPS EMCARREIRA 2021

Escala: fraco (1) razoável (2) bom (3) muito bom (4)	Média 2020	Média 2021
Satisfação global	3,6	3,8

No âmbito dos Workshops EmCarreira, em 2021, foi dada resposta a cerca de 200 Pedidos de Informação e foram realizados 15 atendimentos individuais.

ANO PROFISSIONAL JÚNIOR <

O Ano Profissional Júnior surge como um importante instrumento para a concretização da visão e estratégia da OPP no que concerne ao investimento no acesso à Profissão – Uma Nova Geração de Psicólogas e Psicólogos. Esta primeira etapa de prática profissional supervisionada foi inclusive alvo de valorização profissional no espaço europeu, um reconhecimento de que a organização da profissão em Portugal cumpre integralmente os requisitos e modelo de competências contemplados no Modelo de Competências do Certificado Europeu de Psicologia (Europsy), de que a preparação para o exercício da profissão visa prestar serviços de excelência, e de que as/os psicólogas/os portugueses estão comprometidos com um desempenho profissional de excelência.

Espaço Psicólogo Júnior

O Espaço Psicólogo Júnior operacionalizou ao longo de 2021 um conjunto de acções e iniciativas que visaram alcançar os objectivos definidos no Plano de Actividades do respectivo ano, dando continuidade à divulgação e promoção da imagem da/o psicóloga/o júnior e defesa da necessidade de abertura de vagas para psicólogas/os júnior, com vista à criação de novos Protocolos que se traduzam em oportunidades de primeiro emprego em psicologia, facilitando o acesso à profissão. O ano fica também marcado pela concretização de iniciativas que permitiram novas oportunidades de anos profissionais júnior na administração pública e local com destaque para o protocolo com o IPDJ e para abertura de lugares nos contextos da saúde, educação e administração local e central.

Foi realizado um intenso trabalho de monitorização e acompanhamento dos processos, bem como de orientação e esclarecimento a todos os candidatos, nomeadamente os que apresentam pedidos de equiparação a estágio no estrangeiro, acompanhado da necessária gestão documental neste âmbito, e manteve-se uma articulação permanente com a Comissão de Estágios da OPP.

Comparando os dados de execução de 2021 com o ano de 2020, podemos constatar um **aumento de 26% no número de anos profissionais júnior iniciados** e, conseqüentemente, no acesso ao primeiro emprego em Psicologia.

Registou-se um **aumento de 10% no número de Protocolos** de Colaboração estabelecidos para efeitos de acolhimento de psicólogas e psicólogos júnior.

De salientar, também, que em 2021 se registou um **aumento de 12% do número de orientadores** registados na plataforma de estágios, face a 2020.

	2020	2021
Anos profissionais júnior iniciados	884	1.111
Cédulas de membro estagiário emitidas	919	1.128
Equiparação a estágio no estrangeiro	8	17
Protocolos de colaboração activos	3.814	4.204
Protocolos de colaboração terminados	10	10
Orientadores registados na plataforma de estágios	5.132	5.739

Nos **inquéritos realizados às entidades receptoras** de estágios profissionais em Psicologia, por forma a recolher feedback sobre os Anos Profissionais Júnior acolhidos, importa salientar que, de 274 respostas destas entidades, **172 (63%) mantiveram vínculo contratual com a/o psicóloga/o Júnior após a conclusão do ano profissional júnior**. No que concerne ao grau de satisfação com a relação estabelecida e serviço prestado pela OPP no âmbito da realização do protocolo estabelecido com a OPP para a realização do(s) APJ, a média de **Satisfação é de 4,2** (com a escala 1-Nada satisfeitos a 5-Totalmente satisfeitos).

No âmbito do Espaço Psicólogo Júnior, em 2021, responderam-se a cerca de **1.220 Pedidos de Informação** e foram realizados 15 atendimentos individuais.

Formação Inicial Psicólogo Júnior

No que concerne à Formação Inicial Psicólogo Júnior, a OPP disponibilizou, em 2021, **50 edições** num formato inteiramente online, abrangendo um total de **992 psicólogas e psicólogos júnior**.

Este número traduz uma taxa de execução de 100% face aos objectivos previstos no Plano de Actividades no respeitante ao número de edições, e de 99% no que respeita ao número de psicólogas e psicólogos júnior a integrar. De salientar que todas as vagas foram preenchidas, havendo, no entanto, uma percentagem de 2% de desistências/cancelamentos.

FORMAÇÃO INICIAL PSICÓLOGO JÚNIOR 2021 <

	2020	2021
Edições	58	50
Formandos	1.138	992

Realizou-se um ajustamento do número de edições do APJ de 58 edições em 2020 para 50 edições em 2021, considerando o número de anos profissionais júnior esperado na conjugação dos anos 2020 e 2021, colmatando-se as necessidades de vagas face ao número de Anos Profissionais Júnior expectáveis e o objectivo do seu início precoce face ao ano profissional júnior.

FORMAÇÃO INICIAL PSICÓLOGO JÚNIOR 2021 / DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS FORMANDOS POR REGIÃO

REGIÃO	PERCENTAGEM DE FORMANDOS
Delegação Regional do Sul	38%
Delegação Regional do Centro	18%
Delegação Regional do Norte	40%
Delegação Regional da Madeira	3%
Delegação Regional dos Açores	2%

O ano de 2021 foi, também, um ano de implementação de melhorias na qualidade dos conteúdos formativos, integrando novas tecnologias e metodologias pedagógicas, enquadradas no formato e-Learning.

Os resultados do inquérito de satisfação dos **formandos** revelaram um grau de **satisfação elevado, com uma média de 3,6** (numa escala de 1-Discordo totalmente a 4- Concordo totalmente). É igualmente elevado o grau de **satisfação com a metodologia de aprendizagem (3,6)**, nomeadamente com a forma de organização e-learning com sessões síncronas.

FORMAÇÃO INICIAL PSICÓLOGO JÚNIOR 2021 / INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO DOS FORMANDOS

	2020	2021
Gostei desta metodologia de aprendizagem	3,4	3,4
Gostaria de utilizar novamente esta metodologia de aprendizagem	3,4	3,5
Estou satisfeito com a formação	3,6	3,6

Os resultados do inquérito de satisfação dos **formadores** revelaram um grau de **satisfação elevado, com uma média de 3,8** (numa escala de 1-Discordo totalmente a 4- Concordo totalmente).

No sentido de avaliar ainda qual o **impacto da Formação Inicial Psicólogo Júnior no desempenho profissional** e/ou situação profissional, foi administrado o questionário de avaliação de impacto 6 meses após término do curso APJ, verificando-se que a maioria dos formandos (**85%**) avalia a formação como **“Positiva e determinante”** ou **“Muito positiva e determinante”** no que concerne à questão “Qual a influência desta formação na melhoria do seu desempenho profissional e/ou situação profissional?”.

Estes dados são coerentes com os resultados do mesmo inquérito, administrado aos formandos do curso desde 2018.

INDICADORES DE IMPACTO DA FORMAÇÃO INICIAL PSICÓLOGO JÚNIOR NO DESEMPENHO PROFISSIONAL

	PERCENTAGEM
Muito positiva e determinante	26%
Positiva e determinante	59%
Pouco positiva e determinante	10%
Nula	0%

No âmbito da Formação Inicial Psicólogo Júnior, em 2021, responderam-se a cerca de **252 Pedidos de Informação** e foram realizados 290 atendimentos individuais.

Formação para Orientadores do Ano Profissional Júnior

Em 2021 mantivemos a política de **valorização do papel dos orientadores do Ano Profissional Júnior**, com medidas de promoção dos estágios profissionais, através da disponibilização de mais instrumentos de desenvolvimento profissional para Orientadores. Neste sentido, disponibilizámos cursos de formação gratuitos aos orientadores, por forma a contribuir para o seu desenvolvimento profissional e para a naturalização da avaliação e orientação das psicólogas e dos psicólogos júnior, nomeadamente:

Curso Certificado Europeu de Psicologia: 9 Edições abrangendo 232 orientadores inscritos, número semelhante ao alcançado em 2020, com um grau de satisfação de 3,6 (Numa escala de 1-*Discordo totalmente* a 4-*Concordo totalmente*).

RESULTADOS DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO – CERTIFICADO EUROPEU DE PSICOLOGIA

Gostei desta metodologia de aprendizagem	3,5
Gostaria de utilizar novamente esta metodologia de aprendizagem	3,6
Estou satisfeito com a formação	3,6

Curso Dilemas na Prática: Tomada de Decisão Profissional

(Orientadores): 3 Edições abrangendo 394 orientadores inscritos, número superior ao alcançado em 2020 (342), com um grau de satisfação de 3,6 (Numa escala de 1-*Discordo totalmente* a 4-*Concordo totalmente*).

RESULTADOS DO INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO – DILEMAS NA PRÁTICA: TOMADA DE DECISÃO PROFISSIONAL

Gostei desta metodologia de aprendizagem	3,6
Gostaria de utilizar novamente esta metodologia de aprendizagem	3,6
Estou satisfeito com a formação	3,6

No âmbito da formação gratuita para orientadores do APJ, em 2021, responderam-se a cerca de **164 Pedidos de Informação** e foram realizados 24 atendimentos individuais.

Prémio Ano Profissional Júnior

O Prémio Ano Profissional Júnior 2020, atribuído no âmbito do Psicarreiras OnSummit 2021, na busca pela Excelência e Valorização da Profissão deu, uma vez mais, visibilidade aos projectos que mais se destacaram no ano transacto pelas suas características de inovação e excelência, permitindo assim o reconhecimento público da importância do trabalho das psicólogas e dos psicólogos juniores e do seu contributo para a promoção e afirmação da Psicologia. Foram ainda atribuídos dois prémios adicionais, que premiaram a qualidade do Ano Profissional Júnior na região Norte e na região Sul.

CANDIDATURAS AO PRÉMIO ANO PROFISSIONAL JÚNIOR 2020

30

CANDIDATURAS AO PRÉMIO ANO PROFISSIONAL JÚNIOR 2021

67

FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTÍNUA <

A Formação OPP, que tem o seu principal espelho na iniciativa Valorizar.me, surge como um importante instrumento para a concretização da sua visão e estratégia pela Excelência e Valorização da Profissão.

Em 2021, a OPP continuou a garantir o acesso a formação adequada, à actualização dos conhecimentos e competências das psicólogas e dos psicólogos no exercício da sua profissão, contribuindo para o seu desenvolvimento profissional contínuo. Foi, também, um ano de consolidação na implementação de melhorias na qualidade dos conteúdos formativos, integrando novas tecnologias e metodologias pedagógicas, enquadradas no formato e-Learning.

EXECUÇÃO GERAL DA OFERTA FORMATIVA VALORIZAR.ME

Cursos activos	35
Edições realizadas	175
Edições canceladas	9
Formandos inscritos	14.916
Formandos integrados na formação	14.399

Face ao estipulado em Plano de Actividades e Orçamento para 2021 (171 edições abrangendo 11.394 psicólogas e psicólogos), estes números traduzem uma taxa de execução de 102% face aos objectivos previstos no que concerne ao número de edições, e de 126% no que concerne ao número de psicólogas e psicólogos integrados na formação contínua.

PERCENTAGEM DE FORMANDOS INSCRITOS POR TIPOLOGIA DE CURSO EM 2021

E-learning (assíncrono)	90%
E-learning com sessões síncronas	10%

Nº DE FORMANDOS INSCRITOS POR REGIÃO

REGIÃO	PERCENTAGEM DE FORMANDOS INSCRITOS
Delegação regional do Sul	38%
Delegação regional do Centro	20%
Delegação regional do Norte	33%
Delegação regional da Madeira	4%
Delegação regional dos Açores	3%
Estrangeiro	0%
Não identificado	2%

A transição da formação para o formato totalmente online permitiu uma maior descentralização da formação e conseqüente maior acessibilidade, permitindo assim que formandos de diferentes regiões do continente e ilhas realizassem formação valorizar.me, sem as condicionantes geográficas existentes no regime b-Learning.

NÚMERO DE FORMANDOS INSCRITOS NA FORMAÇÃO POR CURSO E-LEARNING

A promoção do aconselhamento breve para a atividade física no serviço nacional de saúde (SNS)	138
Certificado europeu de Psicologia - modelo de competências	335
Comunicação interprofissional e partilha de informação	1.091
Educação financeira e psicologia	775
Implementação de serviços de psicologia em unidades de saúde do SNS	853
Intervenção com crianças e jovens em risco	1.329
Intervenção psicológica com pessoas LGBTQ	2.374
Intervenção psicológica em problemas ligados ao álcool	1.364
Literacia em saúde, o papel do psicólogo	888
Marketing pessoal e profissional	1.249
O profissional no âmbito dos cuidados paliativos	932
Os relatórios de avaliação psicológica	402
Prestação de serviços de psicologia mediados por tecnologias da informação e da comunicação (TIC)	1.658
Psicologia digital: impacto(s) na avaliação e intervenção	131
E-learning com sessões síncronas	
Avaliação pericial em psicologia forense	59
Consultoria em contexto escolar: fundamentos para a prática profissional	64
Crianças e jovens em perigo - avaliação e intervenção	32
Crianças e jovens em perigo - execução da medida de promoção e protecção de acolhimento residencial	39
Crianças e jovens em perigo - execução da medida de promoção e protecção de acolhimento familiar	29
Demência: o psicólogo no rastreio, avaliação e intervenção	58
Equipas de alto desempenho	82
Formação especializada para psicólogas/os com intervenção em contexto escolar: abordagens aplicadas para a construção de uma escola mais inclusiva	73
Intervenção psicológica em situação de catástrofe	165
Métodos de avaliação de efetividade em intervenção psicológica	40
O papel dos psicólogos nos cuidados paliativos	20
Os comportamentos aditivos e dependências	58
Os dilemas na prática: o que fazer?	18
Prevenção primária dos riscos psicossociais, nível 1	136
Prevenção primária dos riscos psicossociais, nível 2	55
Primeiros socorros psicológicos	128
Rastreio, avaliação e tratamento da depressão em matched stepped care	115
Regulação do exercício das responsabilidades parentais	61
Técnicas de recrutamento e selecção para psicólogos	63
Violência doméstica: o papel da psicologia	59
Violência sexual: o papel do psicólogo no processo de avaliação forense de agressores e vítimas adultas	43

De modo a garantirmos ferramentas úteis e pertinentes para os nossos membros utilizarem durante e após a actual situação pandémica, a OPP providenciou, de forma gratuita, 10 dos cursos em e-learning:

Cursos valorizar.me gratuitos

- › Comunicação interprofissional e partilha de informação.
- › Educação financeira e psicologia.
- › Implementação de serviços de psicologia em unidades de saúde do SNS.
- › Intervenção com crianças e jovens em risco.
- › Intervenção psicológica com pessoas LGBTQ.
- › Intervenção psicológica em problemas ligados ao álcool.
- › Literacia em saúde, o papel do psicólogo.
- › Marketing pessoal e profissional.
- › O profissional nos cuidados paliativos.
- › Prestação de serviços de psicologia mediados por TIC.

Inscreveram-se em formação gratuita 12.513 formandas/os.

Para além da formação de “catálogo”, no ano 2021 a OPP deu continuidade a dois projectos em parceria institucional, elencados acima, iniciados em 2020, a saber: A Promoção do Aconselhamento Breve para a Atividade Física no Serviço Nacional de Saúde (OPP e Direção Geral da Saúde); Formação Especializada para Psicólogas/os com Intervenção em Contexto Escolar: Abordagens Aplicadas para a Construção de uma Escola Mais Inclusiva (OPP e Direção-Geral da Educação).

Os resultados obtidos com a avaliação de satisfação permitem à OPP ir ao encontro das necessidades e expectativas dos nossos membros e antecipar as necessidades do mercado de trabalho.

No que concerne aos cursos e-learning, é de destacar a média de **satisfação dos formandos com a formação, de 3,6** (numa escala de 1-Discordo totalmente a 4- Concordo totalmente).

CRITÉRIOS	MÉDIA
Conteúdo online	3,61
Gostei desta metodologia de aprendizagem	3,66
Gostaria de utilizar novamente esta metodologia de aprendizagem	3,71
Estou satisfeito com a formação	3,63
Média global	3,63

No que respeita aos cursos e-learning com sessões síncronas, é de destacar a **média de satisfação dos formandos com a formação, de 3,7** (numa escala de 1-Discordo totalmente a 4-Concordo totalmente).

CRITÉRIOS	MÉDIA
Conteúdo online	3,68
Intervenção do formador/a	3,81
Sessão síncrona	3,73
Gostei desta metodologia de aprendizagem	3,63
Gostaria de utilizar novamente esta metodologia de aprendizagem	3,66
Estou satisfeito com a formação	3,69
Média global	3,72

Os resultados do inquérito de satisfação dos **formadores** revelaram um **grau de satisfação elevado, com uma média de 3,8** (numa escala de 1-*Discordo totalmente* a 4-*Concordo totalmente*).

QUESTÃO	MÉDIA
Grupo de formandos	3,89
Qualidade dos comportamentos observados nos grupos	3,75
Interesse do grupo pelas temáticas e compreensão dos conteúdos	3,89
Avaliação das plataformas de apoio à formação à distância	3,82
Desempenho da equipa (equipa técnica e coordenação) OPP	3,94
Média global	3,86

Realizou-se a **avaliação de impacto e eficácia** (após 6 meses da frequência do(s) curso(s)) no sentido de avaliar ainda qual o impacto da Formação Contínua do Valorizar.me. Verificou-se uma média de 3 nas respostas (numa escala de 1-*Nada*; 2-*Pouco*; 3-*Bastante*; 4-*Totalmente*), significando que consideram que **a formação se encontrava: “bastante” alinhada com as expectativas; com bastante influência no desempenho profissional; com bastante aplicabilidade ao contexto profissional e revelam bastante interesse em aprofundar os temas.**

Os resultados continuam a evidenciar que a formação profissional é para os membros um elemento promotor do seu desenvolvimento pessoal e profissional, que os cursos foram ao encontro das necessidades sentidas, e que tiveram influência e aplicabilidade no seu contexto profissional.

Assim, o programa Valorizar.me revelou-se, em 2021, como um investimento decisivo para os seus membros, promovendo um melhor desempenho da sua actividade profissional.

No âmbito da formação contínua (Valorizar.me), em 2021, responderam-se a cerca de **688 Pedidos de Informação** e foram realizados 50 atendimentos individuais.

EXCELÊNCIA E SUSTENTABILIDADE <

A Excelência e Sustentabilidade visa responder à implementação de diversas medidas do programa eleitoral sufragado, alicerçada na Estrutura e Funcionamento da OPP, e nas dimensões da excelência e valorização da profissão e de mais e melhores serviços aos membros, e mais sustentabilidade, o que inclui as Especialidades profissionais, a Acreditação de acções formativas, a Empregabilidade e desenvolvimento de carreira, e uma dimensão de internacionalização que inclui os sistemas de reconhecimento de competências (Europsy) e de prática profissional.

ESPECIALIDADES <

Em 2021, as Especialidades continuaram a contribuir para a afirmação das/dos psicólogas/os enquanto detentores de um conjunto de competências de elevada especialização, que permitirão responder a um conjunto de necessidades específicas, desta forma promovendo novas oportunidades de verem as suas competências reconhecidas e de valorização profissional.

Em seguida se apresentam o número de candidaturas e taxas de execução, respectivamente face ao Plano de Actividades de 2020 e de 2021, verificando-se um crescimento do número de candidaturas submetidas às Especialidades Gerais, face a 2020.

Nº de Candidaturas a Especialidades Gerais | taxa de execução:

2020 — 65 (108%)

2021 — 91 (152%)

Nº de Candidaturas a Especialidades Avançadas |Taxa de execução:

2020 — 23 (92%)

2021 — 25 (84%)

Desta forma, no final do ano de 2021, contamos com o seguinte número total de Psicólogos Especialistas, por área de Especialidade, com candidatura aprovada e respectivo título averbado:

Especialidades Gerais:

PCS-5.355

PE-2.046

PTSO-969

Especialidades Avançadas:

Neuropsicologia — 412

Psicogerontologia — 208

Psicologia da Justiça — 570

Psicologia do Desporto — 40

Psicoterapia — 1.416

Sexologia — 130

Intervenção Precoce — 256

Necessidades Educativas Especiais — 973

Psicologia Vocacional e do Desenvolvimento de Carreira — 659

Coaching Psicológico — 76

Psicologia Comunitária — 1.104

Psicologia da Saúde Ocupacional — 102



ACREDITAÇÃO <

Em 2021 houve um reforço da integração do Sistema OPP de Acreditação de Acções Formativas com o Sistema de Especialidades, através de uma estreita articulação com os Conselhos de Especialidade e a Comissão de Avaliação Técnica das Especialidades, no que concerne à definição de competências e critérios de associação das acções de formação acreditadas às respectivas áreas de Especialidade/ Especialidade Avançada.

Nº de candidaturas submetidas | taxa de execução face a PAO:

2020 — 116

2021 — 207(137%)

Taxa de Aprovação de candidaturas em 2021:

Aprovadas — 186 (90%)

Não Aprovadas — 8 (4%)

Em análise — 13 (6%)

Nº de acções formativas acreditadas |números acumulados:

2020 — 710

2021 — 919 (+ 209; 29% de aumento face ao ano anterior)

Nº de entidades que submeteram pedidos de acreditação |números acumulados:

2020 — 190

2021 — 208 (+18; 9,4% de aumento face ao ano anterior)

Por motivos de equidade, todas as acções formativas promovidas pela OPP foram sujeitas ao sistema de acreditação.

EMPREGABILIDADE <

Em 2021, continuamos a aposta na divulgação de oportunidades de anos profissionais júnior, emprego e investigação, no desenvolvimento de competências, e na promoção da empregabilidade e da gestão pessoal de carreira das/os psicólogas/os em Portugal, através dos sinais claros de afirmação e valorização da profissão, bem como da advocacia por mais acessos aos serviços prestados por psicólogas e psicólogos.

De entre as diferentes actividades desenvolvidas neste âmbito em 2021, destacam-se:

Projecto PsiCarreiras

➤ 11 Webtalks Psicarreiras: 1.918 participações.

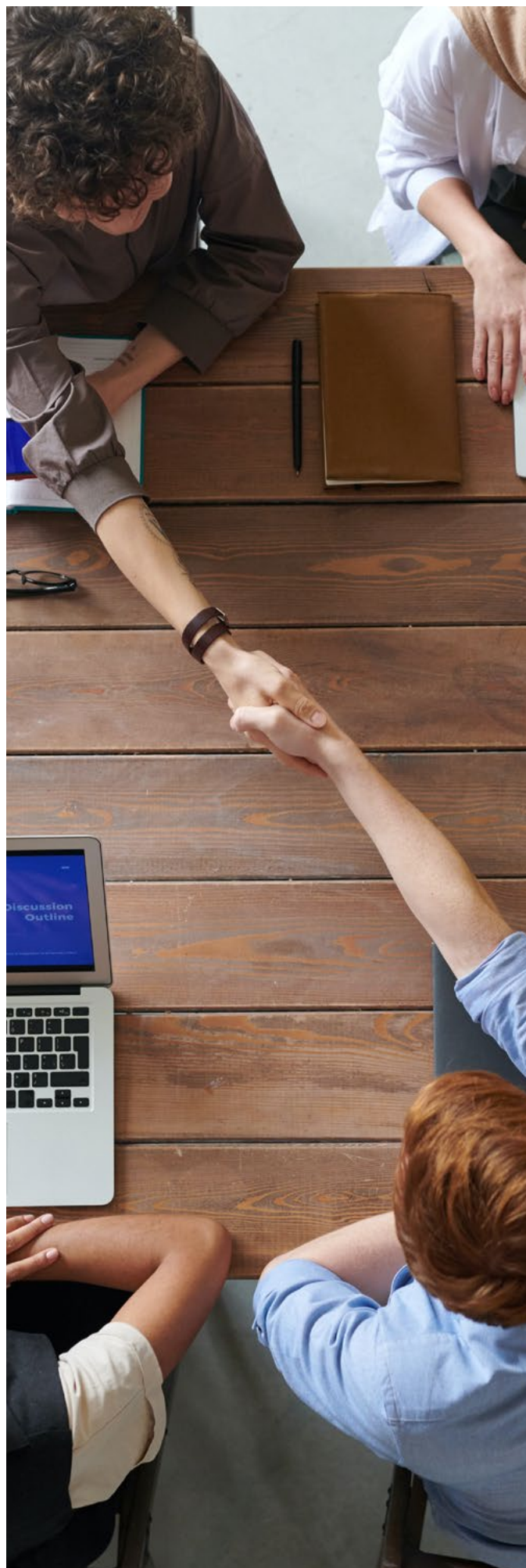
➤ 6 podcasts O Frio é Psicológico: 12.817 plays.

➤ 1 Edição eProjecta-te: Constrói a Tua Carreira Profissional: 34 membros inscritos, 13 participantes; 57h de sessões individuais e 10h de sessões de grupo.

➤ 1 Edição EODP: Espaço OPP Desenvolvimento Profissional: 20 membros inscritos, 10 participantes; 25h de sessões individuais; 10h de sessões de grupo.

➤ 51 artigos em Blog e 140 Posts no LinkedIn Psicarreiras, com 1.891 novos seguidores (55% de acréscimo face a 2020), com um total de 5.123 seguidores.

➤ 48 Newsletters Bolsa de Emprego e Desenvolvimento Profissional: 1.244 novos subscritores. Actualmente, 8.365 registados.



BOLSA DE EMPREGO	2020	2021
Nº SUBSCRITORES NEWSLETTER BE DP	1.015	1.244
Nº NEWSLETTERS	45	48
Nº REGISTADOS	7.121	8.365
Nº OFERTAS PUBLICADAS (TOTAL)	894	1.745
Nº OFERTAS DE EMPREGO	694	1.297
Nº OFERTAS DE ESTÁGIO	116	332
Nº OFERTAS DE BOLSA DE INVESTIGAÇÃO	84	126

PsiCarreiras on Summit - VII Encontro de Carreiras em Psicologia, evento online com 126 participantes; 25 oradores e 12 moderadores.

Certificado Europeu de Psicologia em Portugal: 614 certificados EuroPsy atribuídos em 2021. No total, 5.417 certificados EuroPsy atribuídos desde 2019, o que representa já mais de 20% dos membros efectivos da OPP.

Finalmente, realce para o acompanhamento por parte da equipa de Excelência e Sustentabilidade do **Estudo sobre as Condições Socioprofissionais das Psicólogas e dos Psicólogos face à Pandemia**.

PROXIMIDADE E LOGÍSTICA <

Em 2021, no início do actual mandato, foi levada a cabo uma mudança no modelo de gestão. Com esta alteração os Serviços Administrativos e Apoio ao Membro (SAAM) passaram a integrar a área de gestão Proximidade e Logística (PL).

Pretendeu-se salientar o papel e o trabalho de proximidade enquanto área responsável pela primeira linha de atendimento ao público nas suas diferentes vertentes, tratando-se de uma das maiores equipas da OPP com colaboradores na sede e em cada uma das suas delegações. PL é ainda responsável pela análise documental dos processos de candidatura à OPP, pela emissão de cédulas profissionais e mudanças de estado de inscrição, sempre em estreita comunicação com os membros.

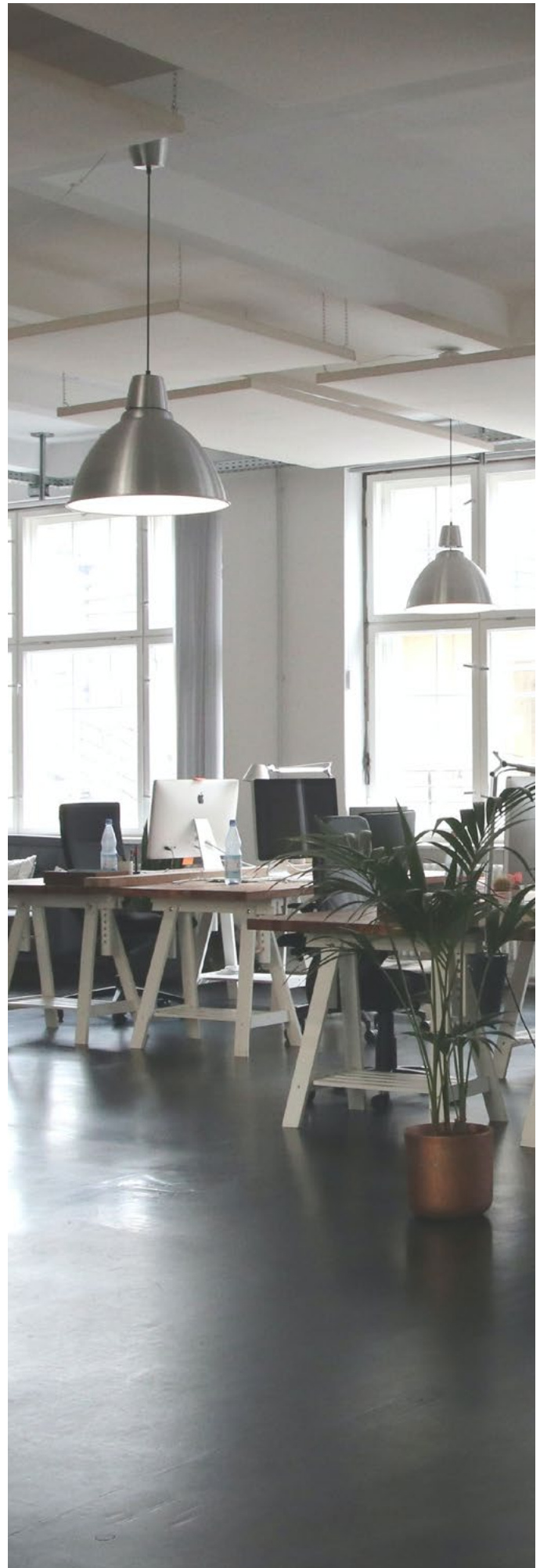
No que diz respeito à dimensão logística, a equipa de PL presta suporte às várias áreas da OPP num conjunto alargado de tarefas que vão desde a recepção e envio de correspondência, gestão de arquivo, apoio na disponibilização de produtos e serviços, bem como em diversas actividades organizadas pela sede e delegações regionais.

Fazendo uma retrospectiva do ano de 2021, um dos maiores desafios colocados foi a gestão da equipa e respectivas funções face às modalidades de teletrabalho em articulação com trabalho presencial, sempre que necessário. Em 2021, o desafio foi melhorar a qualidade desses mesmos serviços, simultaneamente mitigando as limitações do trabalho remoto.

Destacamos o lançamento da nova área pessoal que, através de um interface mais intuitivo, veio facilitar o acesso dos nossos membros aos serviços da OPP e, na dimensão do atendimento, disponibilizar uma área de pedidos de informação com novas funcionalidades que tornam mais fácil o contacto dos nossos membros com a instituição, e a organização das respostas.

No âmbito do atendimento telefónico, foi instalada uma solução de *softphone* que nos permitiu ultrapassar restrições técnicas que ainda se verificavam. Deste modo melhorámos a nossa capacidade de rastreabilidade e encaminhamento de chamadas. Como consequência, **foi possível garantir o atendimento de cerca de 91% de todas as chamadas recebidas ao longo do ano. Em 2021, a equipa de PL atendeu 22.146 chamadas.**

Não nos foi possível concluir a internalização da produção de cédulas profissionais, no entanto, foram dados os passos necessários do ponto de vista do planeamento e preparação para conclusão deste processo em 2022.



Gostaríamos de destacar outros indicadores da actividade de PL em 2021:

› **Diminuição de 27% no número de pedidos de suspensão de inscrição**, superior à redução de cerca de 10% registada no ano anterior. Em 2020 tivemos 367 pedidos face aos 267 contabilizados em 2021. Esta tendência de diminuição tem vindo a ser registada desde 2018, mas tem aumentado a sua expressão, o que parece ser um indicador positivo quanto ao mercado de trabalho actual.

› **Aumento de 2% no número de levantamentos de suspensão de inscrição**. 205 pessoas pediram para retomar a prática profissional em 2021, em 2020 foram 201. Embora a diferença percentual não seja expressiva, mantém a tendência de crescimento registada nos últimos anos, reforçando um possível cenário de um aumento de oportunidades de empregabilidade de psicólogas e psicólogos.

› **Aumento de 14% no número de pareceres emitidos em processos de candidatura à OPP**. Em 2021 registámos 1.142 análises de processo de candidatura comparados aos 1.005 de 2020. Estes valores são semelhantes aos verificados em época pré-pandemia, o que poderá representar um regresso à maior capacidade das instituições no acolhimento de anos profissionais júnior (APJ).

› **Aumento de 6% no número de pedidos de informação efectuados através da área pessoal**. Em 2021 foram submetidos 10.369 pedidos de informação e em 2020 esse número foi de 9.745. Este aumento poderá estar relacionado com a implementação da nova área pessoal que veio otimizar este canal de comunicação.

› **Aumento de 36% no número de declarações solicitadas aos serviços da OPP**. Em 2021 foram solicitadas 442 declarações face a 324 em 2020. Importa referir que uma das medidas tomadas no âmbito do plano de contingência - COVID-19, foi disponibilizar gratuitamente as declarações.

› **Diminuição de 11% na atribuição de cédulas profissionais de membro efectivo**. Em 2021 foram atribuídas 969 cédulas profissionais, menos que as 1.086 atribuídas em 2020. Isto é explicado pelo facto de a quase totalidade das cédulas de membro efectivo decorrerem da conclusão do APJ que tem a duração 12 meses, ou seja, a maioria das cédulas atribuídas em 2021 reportam a inscrições iniciadas em 2020;

› **Aumento de 23% na atribuição de cédulas profissionais de membro estagiário**. Registaram-se 1.128 atribuições de cédulas em 2021, observando-se um crescimento quando comparado com as 918 de 2020. Este aumento é coerente com o maior número de candidaturas à OPP que foram analisadas pelos serviços.

O atendimento presencial apresentou níveis residuais durante 2021 e, embora tenha sido disponibilizado um formulário de agendamento para estes atendimentos, o mesmo foi poucas vezes solicitado e na quase totalidade dos casos, a equipa foi capaz de resolver as situações sem que os membros tivessem que se deslocar às nossas instalações.



GABINETE DE APOIO AO CONSELHO JURISDICIONAL (GACJ) <

O GACJ é a equipa que, desde 2019, apoia o Conselho Jurisdicional (CJ) no desempenho das suas funções, prestando suporte administrativo nas diferentes fases processuais, consultoria jurídica e apoio técnico-científico na análise das queixas que chegam à OPP. Para tal, o GACJ conta actualmente com 6 elementos e a seguinte estrutura:

- › Um coordenador no âmbito administrativo e operacional (Gestor da área de Proximidade e Logística).
- › Uma jurista e uma advogada.
- › Duas psicólogas que prestam apoio técnico-científico na análise e preparação dos processos (em regime de tempo parcial).
- › Uma técnica administrativa.

Em 2021, o GACJ foi reforçado com a contratação de uma advogada para integrar a equipa jurídica da OPP.

Esta medida está em linha com um dos compromissos assumidos pela Direcção no seu programa eleitoral: reforçar as condições para o exercício do CJ com vista à redução dos tempos para abertura de processos.

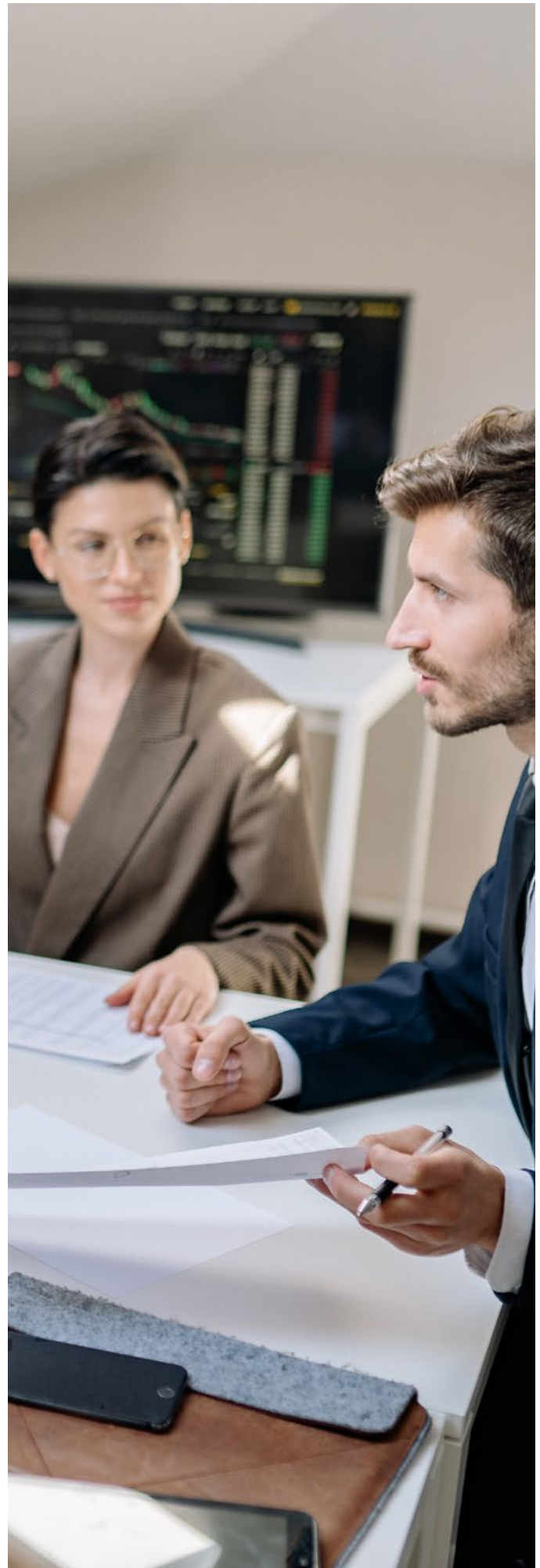
Foi também criado um formulário electrónico, disponível no site da OPP, para a submissão de participações disciplinares. Este formulário pretende facilitar o processo de submissão de queixas, reduzir o número de intervenientes no tratamento das mesmas, reforçando o sigilo e, conseqüentemente, agilizar o processo administrativo.

Este foi o primeiro ano de mandato do actual CJ, tendo sido necessário, numa fase inicial, que a equipa do GACJ prestasse todo o suporte relacionado com a passagem de informação sobre processos em curso bem como das plataformas de trabalho e fluxos administrativos.

Tal como em 2020, o ano de 2021 continuou a ser particularmente desafiante pois mantiveram-se algumas dificuldades relacionadas com a pandemia e a necessidade de garantir a realização de diligências remotamente. Esta circunstância teve algum impacto no agendamento de audiências e reuniões de CJ tendo, no entanto, sido realizados todos os esforços para o mitigar.

Como referido no Relatório e Contas de 2020, no final desse ano assistia-se a uma tendência de aumento no número de queixas recebidas, havendo a expectativa que tal se continuasse a verificar ao longo de 2021.

Essa expectativa confirmou-se, podendo estar na base o efeito do actual contexto pandémico e a crescente discussão pública sobre as questões relacionadas com a saúde mental. Tal poderá ter levado a um aumento no recurso a serviços de psicologia e/ou da sua visibilidade, assim como das queixas recebidas pela OPP.



PASSAMOS A APRESENTAR ALGUNS DADOS COMPARATIVOS:**Nº de queixas recebidas****2020** — 99**2021** — 142 (+43%)**Processos alvo de apreciação (2021 contém 34 processos que transitaram de anos anteriores)****2020** — 133**2021** — 169 (+27%)**Processos arquivados****2020** — 109**2021** — 29 (-73%)**Processos em que foi aplicada sanção****2020** — 24**2021** — 21 (-13%)

TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO <

A área de tecnologia e sistemas de informação actua em diversas valências de suporte na OPP e subdivide-se em três subáreas principais:

- › Apoio informático aos colaboradores e membros da OPP.
- › Instalação, gestão e manutenção da infraestrutura informática da OPP.
- › Desenvolvimento e manutenção de soluções de software.

APOIO INFORMÁTICO <

No apoio informático aos trabalhadores e membros da OPP está englobado todo o suporte e apoio à utilização das várias plataformas, ferramentas tecnológicas e sistemas de produção existentes na OPP de forma transversal e operacional.

O apoio aplicacional abrange a utilização das plataformas e a formação na utilização das mesmas, garantindo as pontes para o desenvolvimento de todas e quaisquer alterações necessárias que melhorem a sua usabilidade, assim como o aumento da qualidade de serviço aos seus utilizadores. Este apoio é centralizado na sua maioria dos casos através de um sistema de Ticketing de forma a possibilitar uma gestão eficiente dos vários incidentes ou alterações necessárias no ambiente tecnológico existente.

Neste âmbito, 2021 foi um ano em que as questões e necessidades ligadas ao teletrabalho mantiveram-se bem presentes, motivando várias intervenções de resposta a dificuldades/anomalias operacionais emergentes, ou de melhoria nos processos de apoio às várias actividades das áreas internas da OPP.

Volume de tickets tratados em 2021:

Total de tickets abertos: **3.240**

Total de tickets fechados: **3.150**

Total de tickets fechados <= 3 dias: **2.380**

% de resposta em regime de teletrabalho: 90%

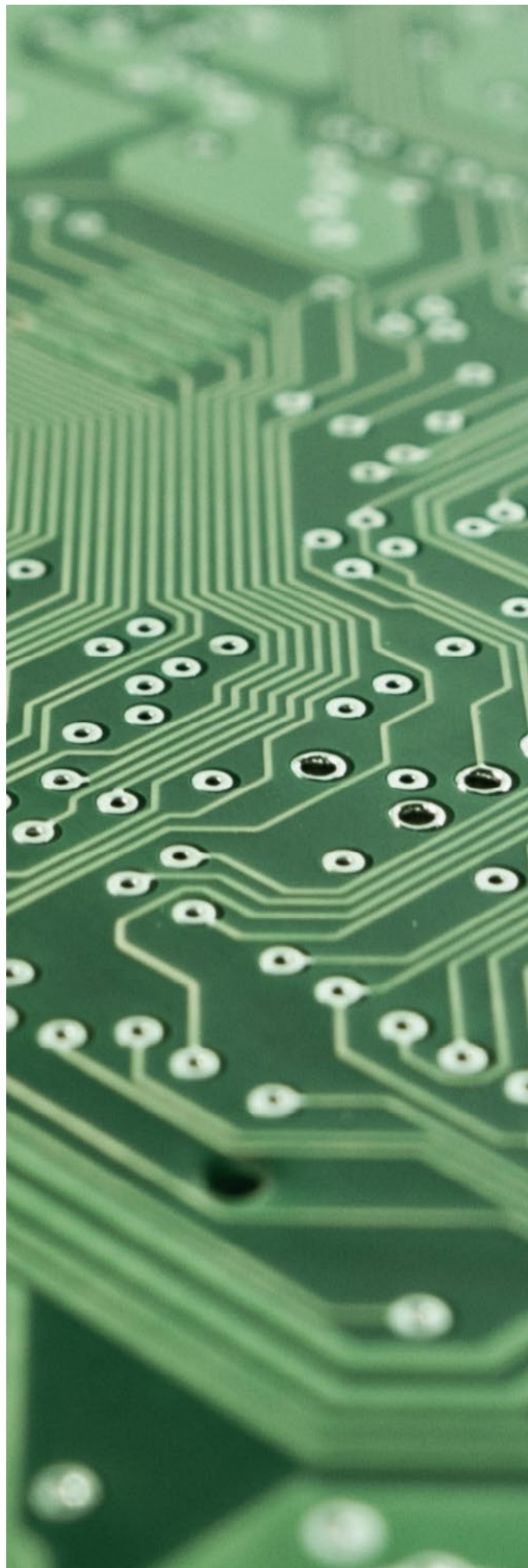
% de resposta presencial: 10%

INSTALAÇÃO, GESTÃO E MANUTENÇÃO DA INFRAESTRUTURA INFORMÁTICA <

A subárea de manutenção da infraestrutura informática engloba toda a estrutura de equipamentos e redes da OPP. Nesta infraestrutura incluem-se todos os dispositivos e outros equipamentos activos de redes e de comunicação.

No decorrer do ano de 2021, foram realizadas várias intervenções de forma a dar continuidade ao planeamento e crescimento da infraestrutura. Foi necessário garantir as condições necessárias à arquitetura dos principais projectos implementados na OPP com soluções dirigidas aos membros, colaboradores ou sociedade em geral.

Foram reforçadas várias componentes tecnológicas de forma a garantir o controlo e segurança dos sistemas, assim como fluxos operacionais de resposta mais eficientes.



DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARE <

A área de desenvolvimento e manutenção de software da OPP, manteve o crescimento acentuado que se verificou no ano de 2020, permitindo assegurar internamente a implementação de novas soluções desenvolvidas à medida das necessidades internas e de contacto directo com os membros.

Destaca-se nesta vertente o desenvolvimento da **nova área pessoal dos membros OPP**, desenvolvimentos associados à **plataforma das Especialidades**, solução no âmbito da **avaliação da aptidão psicológica do pessoal de vigilância**, entre outros.

É possível segmentar 2 grandes grupos de desenvolvimentos:

1. Visíveis com impacto direto nos membros da OPP, e utilizados diariamente por milhares de utilizadores: site da OPP, sites de iniciativas da OPP, sites de eventos, plataformas de registo e inscrição, plataforma de estágios, plataforma de especialidades, área pessoal, plataforma de e-learning, sites de apoio às áreas internas, plataformas de georreferenciação, API's para integração de informação com entidades externas nacionais e internacionais.
2. Utilizados internamente, em serviço aos membros da OPP: o Sistema Integrado da Ordem dos Psicólogos Portugueses, Sistema da área Financeira (ERP), Sistemas de Comunicações, plataforma de apoio aos processos do Conselho Jurisdicional, plataformas de formação OPP, soluções de gestão documental, facturação e de gestão da contratação pública, ferramentas web de apoio aos processos e plataformas informáticas da OPP.

Todas as soluções implementadas são acompanhadas por uma forte componente de análise e interação com os vários departamentos internos da OPP.

Em 2021 foram concluídos e iniciados uma série de projectos, com integração em entidades externas ou no âmbito de necessidades em diferentes áreas internas, alguns desses exemplos são:

- > Reforço da plataforma para emissão do diploma europeu de psicologia (Europsy), numa nova versão de integração.
- > Optimização de alguns fluxos e funcionalidades na plataforma de Estágios.
- > Implementação de novos softwares de segurança, no âmbito do RGPD.
- > Desenvolvimento da nova área pessoal dos membros OPP.
- > Implementação de uma solução associada a necessidades do Conselho Jurisdicional.
- > Reforço de ferramentas e fluxos nas soluções de e-learning.
- > Projecto interno no âmbito da Cibersegurança.
- > Desenvolvimento de soluções e correções aplicadas à plataforma das Especialidades.
- > Desenho e implementação de uma solução de gestão e arquivo documental.



RESUMO DAS LINHAS ORIENTADORAS <

O ano de 2021 revelou-se como um ano em que foram efectivadas algumas alterações estruturais que já tinham sido iniciadas em 2020. Foram concluídos os desenvolvimentos de novas funcionalidades e fluxos na **plataforma de Estágios da OPP**, que permite uma maior optimização do trabalho e gestão de todo o processo de estágios.

No mesmo sentido, foram desenvolvidas novas ferramentas internas de apoio à **plataforma das Especialidades** e concluídos os desenvolvimentos para o fecho informático efectivo do processo de equiparação, com o objectivo de facilitar e gerir de forma mais eficiente todo o processo interno e de apoio aos membros.

2021 manteve de forma bastante significativa para a área de tecnologia e sistemas de informação o desafio complexo de continuar a assegurar o **Teletrabalho** a todos os colaboradores da OPP, colocando em pé de igualdade níveis de **eficiência, operacionalização e segurança**. Este desafio e necessidade obrigaram a alterações estruturais na infraestrutura, e de alguns procedimentos internos que continuam a ter impacto em medidas a implementar para 2022.

Em 2021 foi alocado um grande esforço e foco no desenvolvimento da **nova área pessoal** dos membros OPP e tudo o que a esta representa (balcão único, conta corrente, dados pessoais, pedidos de informação, bolsa de emprego, etc), possibilitando que os membros da OPP tivessem a garantia de um acesso mais eficiente e centralizado a todos os serviços fundamentais e dados pessoais.

Toda a dinâmica que foi necessária atribuir aos desafios de 2021, motivou uma intervenção bastante estrutural nos principais sistemas e infraestrutura informática da OPP, pelo que se torna agora necessário assegurar o crescimento que se verificou e se irá manter em 2022, de forma **segura e eficiente**, numa perspetiva de médio e longo prazo.

