

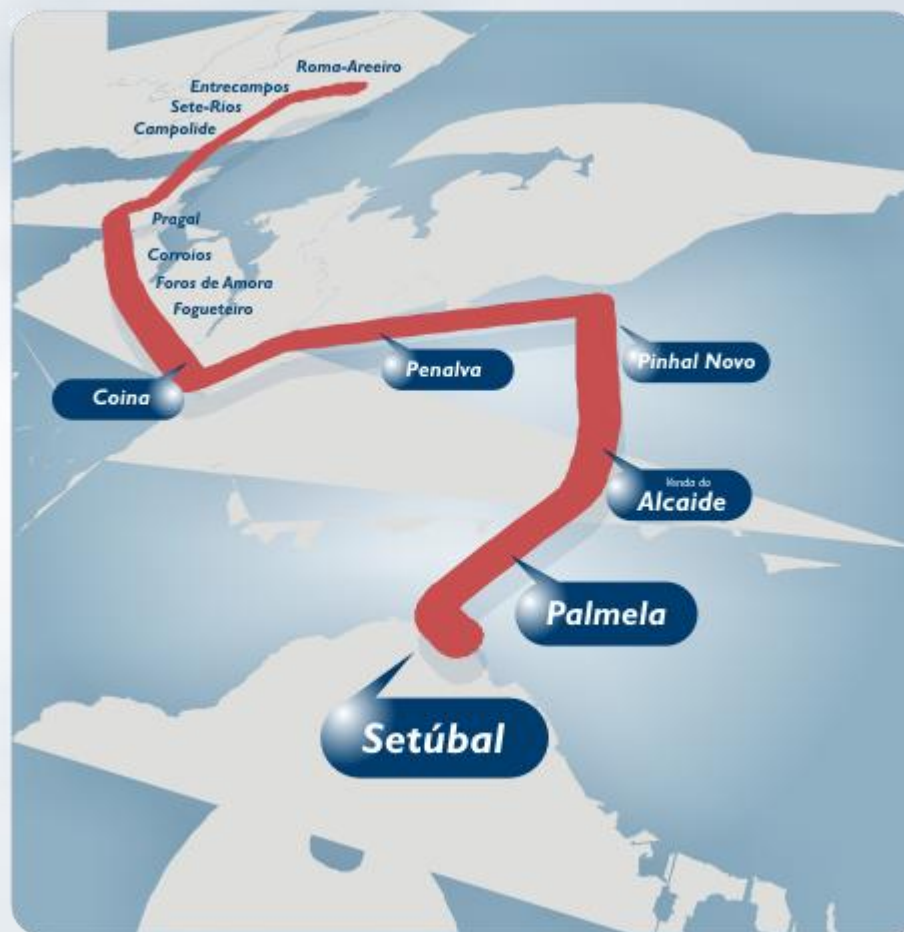


fertagus A via mais rápida da ponte

fertagus

Lisboa | Setúbal

> em menos de 1 hora



> 4 de Fevereiro de 2009



fertagus *A via mais rápida da ponte*

- > A FERTAGUS, empresa do GRUPO BARRAQUEIRO, venceu o concurso internacional para a exploração Ferroviária do Eixo Norte/Sul.
- > A FERTAGUS, tornou-se o primeiro operador privado a assegurar a gestão e exploração comercial de uma linha ferroviária em Portugal.
- > O início da sua actividade deu-se em Julho de 1999.





fertagus *A via mais rápida da ponte*

Julho de 1999

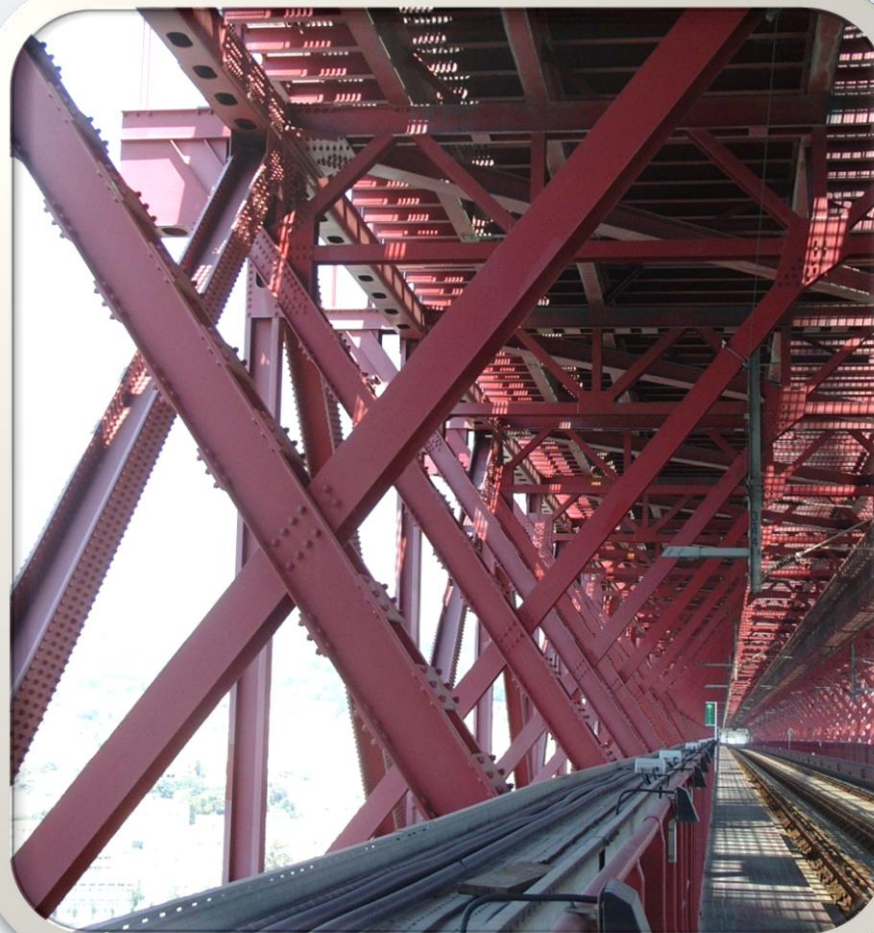
> início do serviço

Setembro de 2003

> Inauguração de uma nova estação – Roma-Areeiro

Outubro de 2004

> Extensão da linha a Setúbal.
Inauguração de mais 6 estações





fertagus *A via mais rápida da ponte*

- > 18 Unidades :
476 lugares sentados (40%)
734 lugares em pé (60%)
- > Ao dia útil efectuam-se 148 comboios dos quais 45 são comboios duplos.
Mais de 233 mil lugares/dia.
- > Do Pragal ao centro da cidade (Sete Rios) são 10 minutos de viagem, de Corroios 15 minutos, de Coima 27 minutos e de Setúbal 51 minutos.





fertagus *A via mais rápida da ponte*

- > A Fertagus é certificada pelas normas ISO 9001:2000 e NP 4397:2001 no âmbito de:
- > Serviço de transporte de Passageiros no Eixo Ferroviário Norte-Sul
- > Transporte rodoviário complementar às Estações Fertagus
- > Serviço de manutenção de Unidades Múltiplas Eléctricas
- > Comercialização de Espaços Comerciais





fertagus *A via mais rápida da ponte*

fertagus

Serviço Rodoviário Complementar

- > Para garantir uma boa ligação entre as estações e as áreas residenciais da margem sul, a Fertagus criou um serviço rodoviário complementar..
- > Em associação com os TST (Transportes Sul do Tejo), a FERTAGUS tem 44 autocarros, a efectuar 13 carreiras, o que significa mais de 1.200 horários ao dia útil.





fertagus *A via mais rápida da ponte*

fertagus

Serviços

- > Em algumas estações da Margem Sul, a FERTAGUS disponibiliza uma oferta multidiversificada de serviços, **procurando sempre**, satisfazer as necessidades dos seus clientes.
- > Estas Estações (Pragal, Corroios, Foros de Amora, Fogueteiro, Coima e Penalva), dispõem de Galerias Comerciais (121 lojas) e Parques de Estacionamento (8500 lugares), oferecendo aos seus clientes e visitantes todo o conforto necessário.

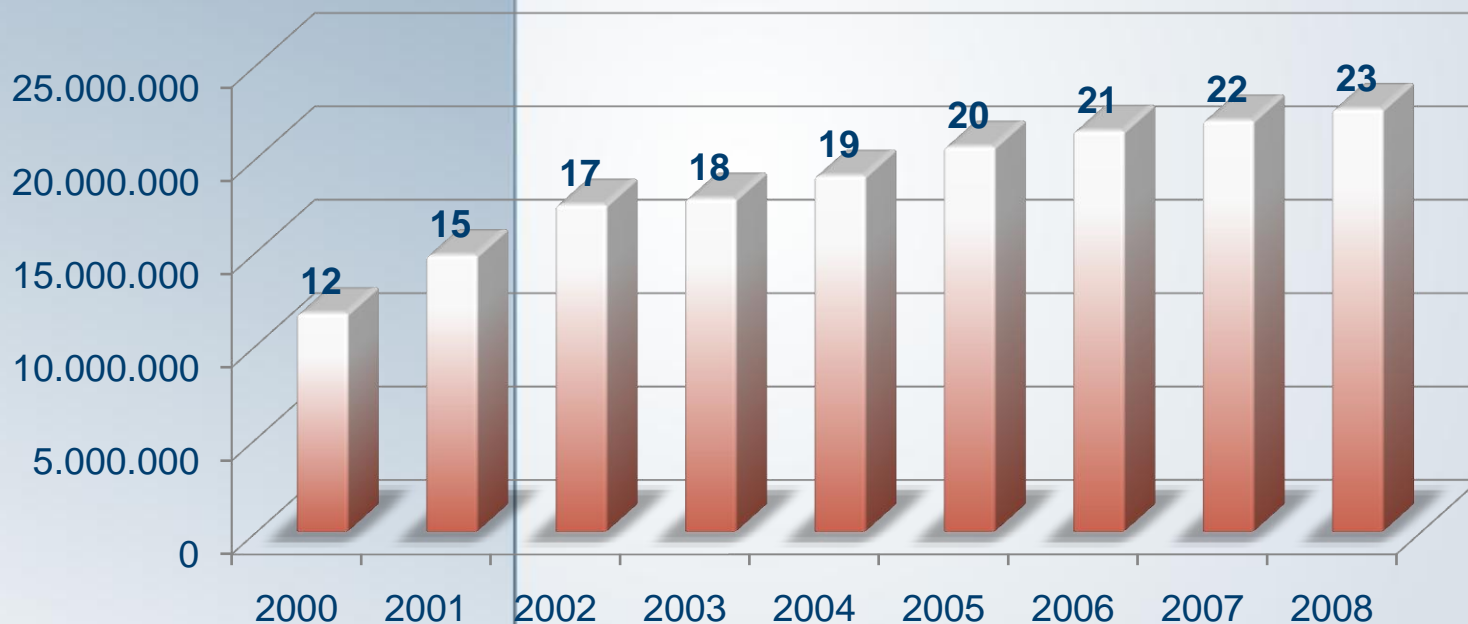




fertagus *A via mais rápida da ponte*

fertagus

Evolução passageiros transportados





fertagus *A via mais rápida da ponte*

fertagus

> Ao fim de 9 anos de operação atingiu-se 22,6 milhões de passageiros transportados (2008) +3% que no ano anterior.

> A ocupação média ao dia útil dos parques de estacionamento é de 4.500 viaturas, ou seja cerca de 60% de ocupação.



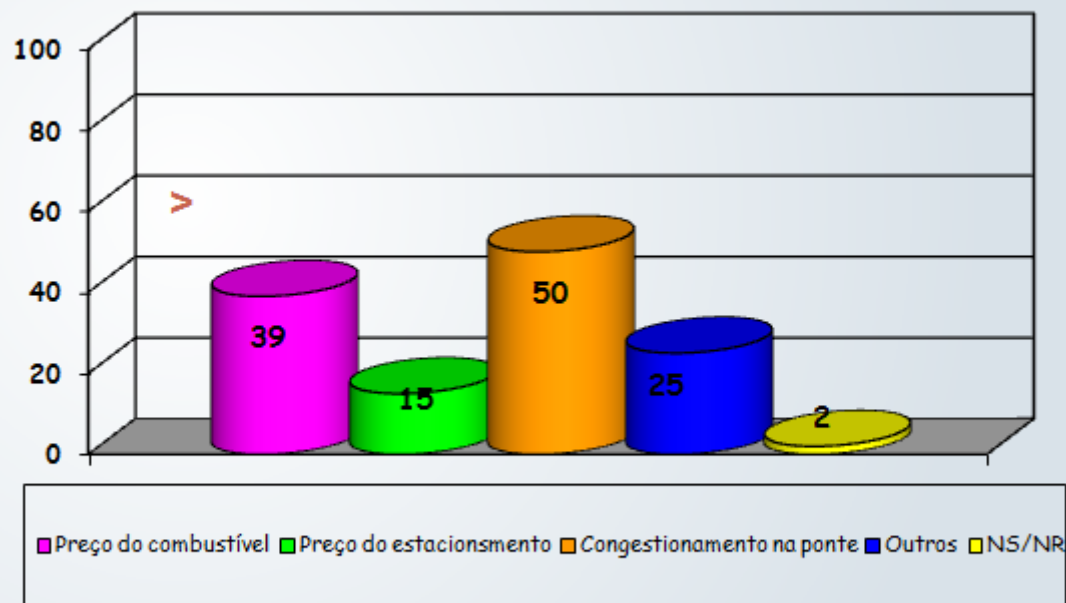


fertagus *A via mais rápida da ponte*

fertagus

- > Antes do comboio na ponte 26% dos clientes utilizavam a sua viatura para efectuarem a travessia do Tejo, o que significa que foram retirados da ponte cerca de 20 mil veículos por dia.
- > 22% dos nossos clientes não atravessavam no passado, mas se não existisse comboio, 25% destes passaria a utilizar o automóvel

Motivos de abandono do carro





fertagus *A via mais rápida da ponte*

- > Menos de cerca de 5 milhões de viaturas por ano significa:
- > Uma redução de 13 mil toneladas de CO2 emitidas para a atmosfera.
- > A utilização de Transporte individual emite 28 vezes mais CO2 do que quando se utiliza o comboio da Fertagus.

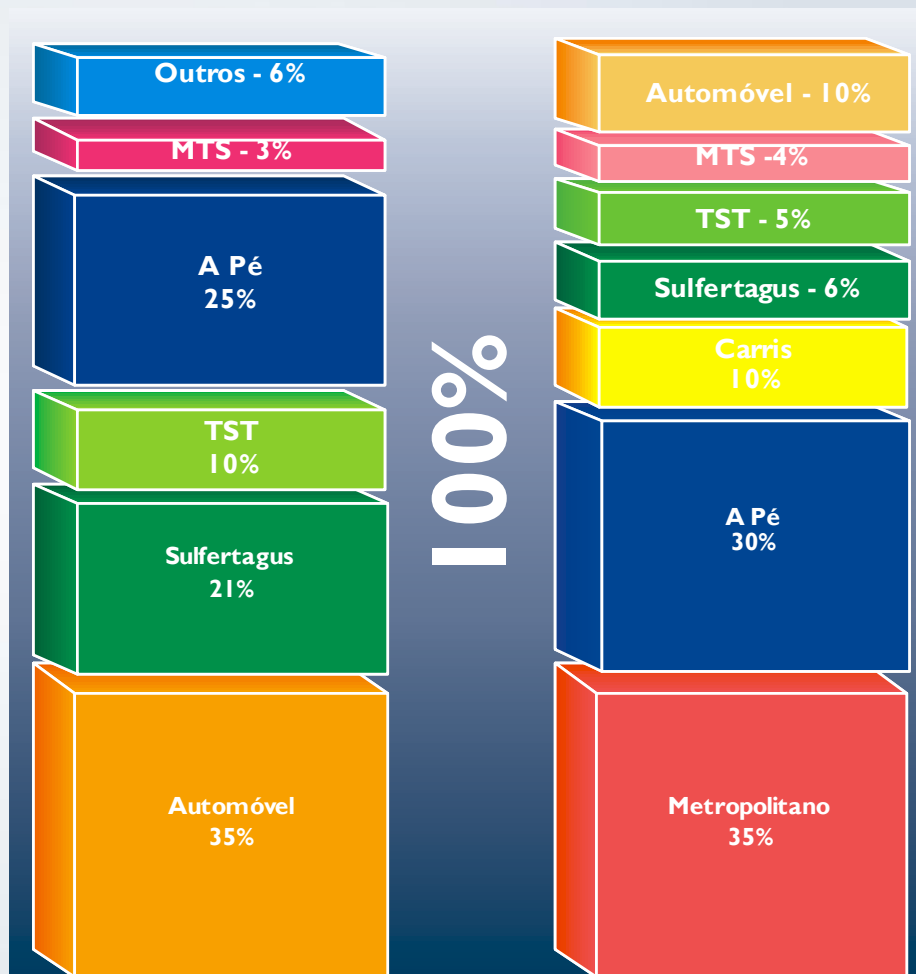




fertagus A via mais rápida da ponte

Importância da intermodalidade
Transportes utilizados a montante e a jusante do comboio

fertagus





fertagus *A via mais rápida da ponte*

fertagus

Perfil do Cliente

- > Feminino (59%)
- > Jovens e Jovens adultos
62% dos Clientes têm menos de 34 anos.
- > Classe média (Classe C1)
51% pertence à Classe média, e 24% pertence à Classe alta
- > Escolaridade média / média alta
42% têm grau universitário
- > Estudantes (33%)
- > Com carro (84%), e com dois ou mais carros na família (52%)

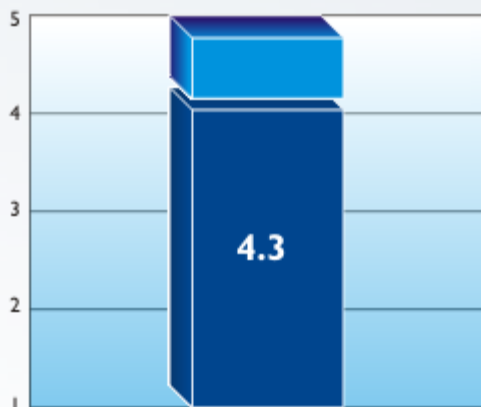




fertagus *A via mais rápida da ponte*

Grau de Satisfação

> Considerando o inquérito anual de imagem e qualidade, atingimos um nível de satisfação de 4,3 numa escala de 1 a 5.





fertagus A via mais rápida da ponte

fertagus

Nível de Satisfação Geral

> No Pragal 93% dos inquiridos, apesar de terem carro disponível, optam pelo Transporte Público

4 atributos mais importantes para o cliente:

Segurança nos comboios	4.7
Pontualidade no comboio	4.5
Segurança nas estações	4.5
Rapidez dos comboios	4.6

Classificação
Escala de 1 a 5

Indicadores de pontualidade:

Índice de Regularidade	100%
Índice de Pontualidade (atraso de >5 m)	98%
Atraso Médio	34'



fertagus *A via mais rápida da ponte*

fertagus

A opção do Cliente

> Em que medida a Fertagus veio contribuir para alterar a sua qualidade de vida?

Menos stress	39%
Mais tempo livre	35%
Maior flexibilidade	31%
Melhor Organização	20%
Menor dispêndio de dinheiro	12%
Não alterou nada	10%





fertagus A via mais rápida da ponte

fertagus

Perfil Utilização

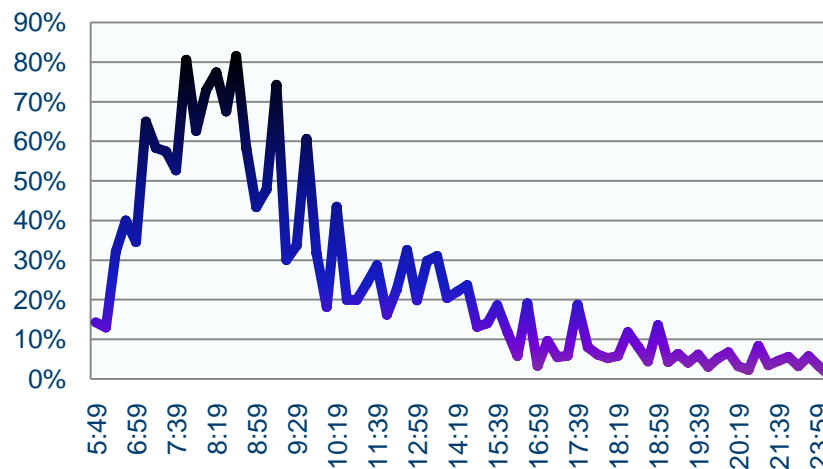
> Grande procura no sentido Sul Norte no período da manhã
55% da procura neste sentido é registada entre as 7:00 e as 9:00

43% das entradas para a travessia registam-se nas estações de Corroios e Pragal

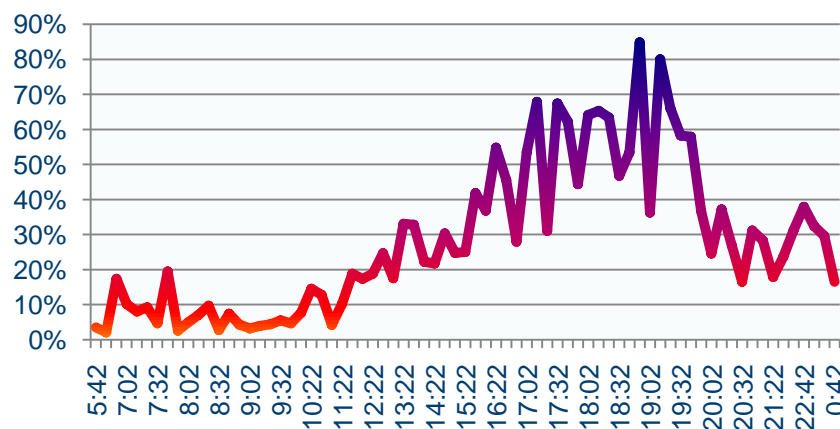
Problema:

> Garantir níveis de qualidade de oferta nos períodos mais carregados.

Ocupação sentido S-N



Ocupação sentido N-S





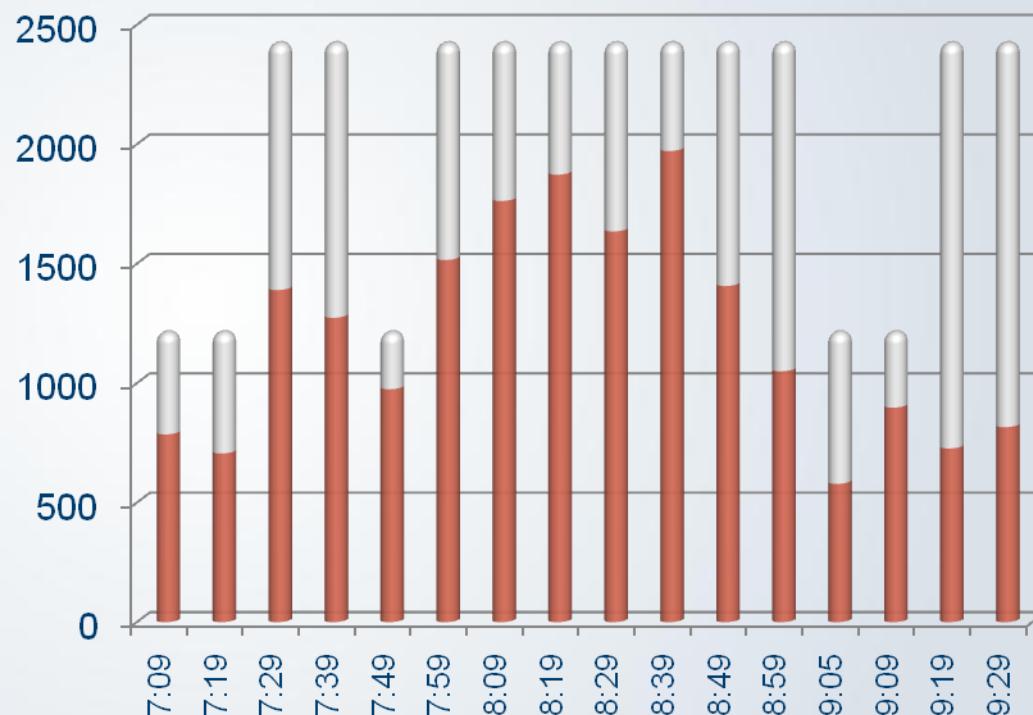
fertagus *A via mais rápida da ponte*

fertagus

Perfil Utilização

- > A Taxa de ocupação entre as 7:00 e as 9:30 no sentido Norte-Sul é de 60% na travessia da Ponte
- > A Taxa de ocupação todo o dia no sentido Norte-Sul é de 24%

Ocupação sentido N-S
Travessia da Ponte





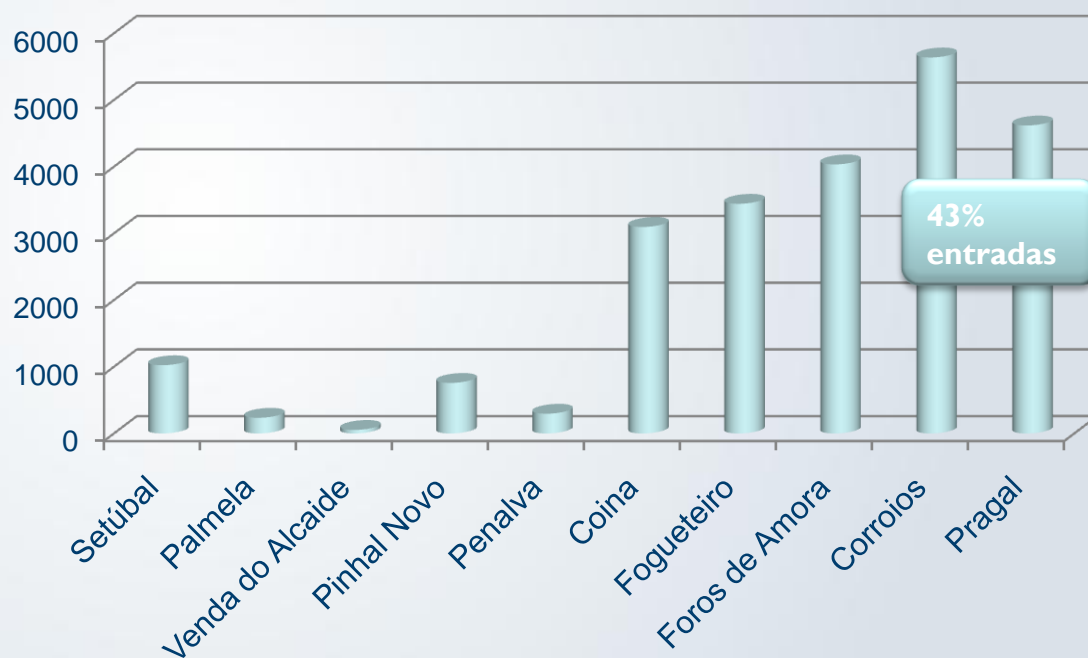
fertagus A via mais rápida da ponte

fertagus

Solução a curto prazo

> A solução que permite responder de uma forma mais eficiente ao crescimento da procura, e potenciar o MTS, é a criação de **famílias curtas de comboios a partir de Corroios**, servindo esta estação e o Pragal para Lisboa.

Entradas por estação Período das 6:59 às 9:49





fertagus *A via mais rápida da ponte*

fertagus

Solução

- > Das cerca de 20.000 pessoas que atravessam a ponte neste período, 5.000 efectuam a viagem em pé.
- > Actualmente neste período entram 5.600 passageiros em Corroios, destes 2.900 seguem em pé.
- > No mesmo período, no Pragal, entram cerca de 4.600 passageiros. Todos seguem em pé
- > Com acréscimo de oferta, será possível garantir lugar sentado para cerca de 2.000 passageiros

Ponta da manhã

	Hoje	Futuro	Variação	
			Absoluta	%
Nº de comboios	19	24	5	26%
Nº UQEs	30	33	3	10%
Lugares oferecidos	36300	39930	3630	10%



fertagus *A via mais rápida da ponte*

fertagus

Solução

- > Deixam de existir comboios sem capacidade disponível neste período.
- > A oferta passará para 8 circulações por hora, em lugar das actuais 6 circulações.
- > O intervalo de passagem dos comboios é actualmente de 10 minutos, reduzindo-se para 7,5 minutos.

Ponta da Tarde

	Hoje	Futuro	Variação	
			Absoluta	%
Nº de comboios	18	22	4	22%
Nº UQEs	25	32	7	28%
Lugares oferecidos	30250	38720	8470	28%



fertagus A via mais rápida da ponte

fertagus

FUTURO - 2013 Novos Desafios

Terceira Travessia do Tejo

> SERVIÇO SUBURBANO DE PASSAGEIROS ATRAVÉS DO FECHO DO ANEL FERROVIÁRIO DA ÁREA METROPOLITANA DE LISBOA



FONTE: "Movimento pendular e organização do território metropolitano: AML e AMP", INE 2003



fertagus *A via mais rápida da ponte*

• **LIGAÇÕES DIRECTAS ENTRE:**

- As duas margens do Tejo, independentemente da origem e do destino;

- Qualquer estação da Linha de Cintura, de Campolide a Chelas

- Qualquer estação de Almada ao Barreiro, promovendo as ligações do arco ribeirinho.

• **GRANDE FLEXIBILIDADE NA OPÇÃO DO ITINERÁRIO DAS DESLOCAÇÕES:** local de destino atingido independentemente do sentido de circulação

fertagus



FONTE: “Movimento pendular e organização do território metropolitano: AML e AMP”, INE 2003



fertagus *A via mais rápida da ponte*

fertagus

Modelo de Oferta

- DUAS FAMÍLIAS DE COMBOIOS
- FREQUÊNCIAS NOS PERÍODOS E SENTIDOS DE PONTA DIÁRIOS

PONTE 25 ABRIL: Corroios-Lisboa: 5' / 10'
Coima-Lisboa: 10'

TTT: Setúbal – Lisboa: 20'
Coima – Lisboa: 20'
Penteado-Lisboa: 10'

- FREQUÊNCIAS ENTRE PERÍODOS DE PONTA DIÁRIOS

PONTE 25 ABRIL: Lisboa-Coima: 20'

TTT: Setúbal – Lisboa: 40'
Coima – Lisboa: 40'
Penteado-Lisboa: 20'

- TEMPOS DE PERCURSO ESTIMADO

- Setúbal – Lisboa: 35'
- Almada– Barreiro: 30'
- Barreiro (Lavrado)-Lisboa (Chelas): 7'





fertagus *A via mais rápida da ponte*

fertagus

Vantagens

- DISPENSA ESTAÇÃO TERMINAL NA MARGEM NORTE DO TEJO
- LIBERTA CAPACIDADE NA LINHA DE CINTURA
- FACILITA GESTÃO DE SITUAÇÕES DE EMERGÊNCIA
- LIGAÇÕES DIRECTAS, SEM TRANSBORDO





fertagus *A via mais rápida da ponte*

fertagus

FLEXIBILIDADE

TEMPOS DE TRAJECTO:

- 30' Penalva – Entrecampos;
- 30' Coima – Entrecampos;





fertagus *A via mais rápida da ponte*

fertagus

ESTE MODELO É A SOLUÇÃO QUE:

- ✓ Melhor serve as **populações**, reduzindo as assimetrias ao nível da acessibilidade;
- ✓ Garante o **desenvolvimento sustentado** da AML pelo fecho do anel, assegurando uma melhor repartição modal nas deslocações internas à Península de Setúbal e uma maior acessibilidade a Lisboa;





fertagus *A via mais rápida da ponte*

fertagus

ESTE MODELO É A SOLUÇÃO QUE:

- ✓ Permite a máxima **otimização** dos recursos:
 - Infra-estruturas;
 - Material Circulante;
 - Recursos Humanos;

- ✓ Facilita a **gestão** de situações de emergência;

- ✓ Mais competitiva e economicamente vantajosa ao nível da:
 - Infra-estrutura;
 - Afectação de meios.

