



**ORDEM
DOS
PSICÓLOGOS**

*Por determinação de Sua Excelência o
1. Presidente da A.R. a 20 de Junho
2. Acusar e receber e info -
mas executar
20.6.20*

**Exmo. Senhor
Presidente da Assembleia da República
Dr. Ferro Rodrigues
Assembleia da República
Palácio de São Bento
Rua de São Bento
1249-068 Lisboa**

Ref.: A00023129002006002500100005

Assunto: Relatório de Actividades de 2019 da Ordem dos Psicólogos Portugueses

Lisboa, 25 de Junho de 2020

Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República

Dr. Ferro Rodrigues,

No cumprimento da norma prevista no n.º 1 do Artigo 48º do Regime Jurídico das Associações Públicas Profissionais (APP's), aprovado pela Lei 2/2013 de 10 de Janeiro, junto o Relatório de Actividades de 2019 da Ordem dos Psicólogos Portugueses

Com os meus cumprimentos.

O Bastonário da
Ordem dos Psicólogos Portugueses

Francisco Miranda Rodrigues

ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA Gabinete do Presidente
N.º de Entrada <u>658000</u>
Classificação <u>15.01</u>
Data <u>30, 06, 2020</u>



ORDEM
DOS
PSICÓLOGOS

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

ORDEM DOS PSICÓLOGOS PORTUGUESES

2019

› INTRODUÇÃO

O Relatório de Actividades 2019 tem como objectivo apresentar e detalhar o conjunto de acções tomadas ao longo do ano transacto, tendo por base respectivo Plano de Actividades e Orçamento. No presente documento, poderão ser consulta-das as medidas e iniciativas que foram tomadas em defesa dos interesses dos nossos membros e dos clientes dos serviços de Psicologia, assim como os resultados das mesmas, que seguem a linha de responsabilidade e espírito de missão traçado e sufragado para o mandato 2016-2020. Neste contexto, importa destacar que a execução do plano estipulado para 2019 foi cumprida e, em muitas e diversas áreas, claramente superada.

A Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP), conforme previsto na Lei, adapta-se diariamente às circunstâncias e conjunturas, sempre tendo como base o interesse colectivo da profissão e a procura das soluções adequadas que permitam uma consolidação da posição dos psicólogos na sociedade. Neste contexto, é de extrema importância sublinhar que a OPP e todos os seus colaboradores pautam-se pela disponibilidade e melhoria contínua do desempenho das suas tarefas, tal como foi comprovado, entre outros, pela certificação de qualidade pela norma NP EN ISO 9001:200, salientando-se a integração neste período de novos processos internos na mesma.



> EIXOS ESTRATÉGICOS

EIXO 1

Melhorar o bem-estar dos cidadãos aumentando a acessibilidade aos serviços prestados por psicólogos

EIXO 2

Valorizar a profissão melhorando as condições do seu exercício

EIXO 3

Alcançar um serviço de excelência e proximidade aos Psicólogos

EIXO 4

Aumentar o envolvimento e participação dos Psicólogos na vida da OPP

> 7 OBJECTIVOS PARA A PSICOLOGIA E PARA OS PSICÓLOGOS

- 1 < Promover a empregabilidade e o desenvolvimento profissional dos psicólogos
- 2 < Reforçar e ampliar a influência dos psicólogos a nível social e político
- 3 < Aumentar a proximidade da Ordem e o envolvimento dos psicólogos
- 4 < Melhorar a qualidade dos serviços da Ordem
- 5 < Difundir o papel da Psicologia e dos psicólogos na sociedade
- 6 < Facilitar a inovação e a construção de redes entre Psicólogos e outros profissionais
- 7 < Reduzir as assimetrias entre Psicólogos

> MISSÃO

A 'Missão', 'Visão' e 'Valores' da actual Direcção da OPP nortearam de forma sólida e íntegra as opções e ações desde o primeiro ano de mandato. Desta forma, durante o ano transacto, reforçamos o investimento na missão de contribuir construtivamente para o planeamento estratégico e a defesa do exercício profissional da Psicologia, em Portugal e no Mundo. Procuramos promover, junto de cada Psicólogo, uma cultura de estímulo à construção do seu projecto de vida pessoal e profissional, com respeito pelas respectivas necessidades de diferenciação e de especialização.

> VISÃO

UMA VISÃO promotora e preventiva: procurámos afirmar o papel dos psicólogos na promoção do desenvolvimento e na prevenção, como forma de também os impulsionar a focarem a sua atenção e a alocarem a sua competência profissional na criação de ambientes saudáveis, centrados no bem-estar psicológico e psicossocial de todos: dos cidadãos, organizações e estruturas sociopolíticas.

UMA VISÃO global e integrada da Psicologia num mundo globalizado: estivemos atentos ao fenómeno da globalização, ao seu impacto no comportamento humano em geral e, mais especificamente, na actuação prática dos psicólogos e dos seus contributos nos principais desafios sociais. Preocupámo-nos com a aprendizagem e actualização constante dos psicólogos, para melhor responderem aos sucessivos progressos sociais, culturais e económicos, à inovação tecnológica e à actual sociedade do conhecimento.

UMA VISÃO descentralizada: assumimos uma presença empreendedora nas várias geografias, onde os psicólogos e cidadãos estiverem ou queiram estar, procurando adequar a nossa resposta às diferenças e características regionais e culturais, às áreas emergentes e/ou em fase de expansão, e às necessidades e expectativas dos nossos colegas.

UMA VISÃO para a prosperidade: procurámos influenciar para que a formação e as oportunidades de trabalho dos psicólogos apontem ao futuro, enquanto profissionais capazes de acompanhar as alterações sociais e de paradigmas da Psicologia e de se comprometerem na mudança de políticas e estruturas.

> VALORES

> COOPERAÇÃO E COESÃO

Trabalhámos em conjunto, envolvendo centenas de colegas e procurando prestar serviços e desenvolver projectos e acções em prol do bem comum de todos os nossos membros e dos cidadãos. Enquanto equipa alargada, com experiência em distintas áreas da Psicologia e actuando em contextos profissionais distribuídos por todo o território, usámos as nossas competências, talentos e recursos, individuais e como um todo, para partilhar responsabilidades, quer pelos serviços prestados diariamente aos nossos membros, quer pelas grandes decisões ou pela resolução de problemas mais complexos.

> COMPLEMENTARIDADE

Procurámos estabelecer as melhores parcerias, acordos, linhas de diálogo e de cooperação, articulação com estruturas sócio-profissionais e políticas, nacionais ou internacionais, adoptando uma visão sistémica, uma atitude de profissionalismo, compromisso e eficácia, assumindo responsabilidades e procurando garantir a necessária relação e espaço de influência.

› COMUNICAÇÃO EM REDE

Adoptámos uma visão comum que facilitasse a integração de ideias, a comunicação e os níveis de participação de todos os elementos, e desenvolvemos a consciência da interligação e da interdependência, potenciando o desenvolvimento de projectos, o trabalho em rede e o envolvimento de todos.

› EQUIDADE

Promovemos a integração plena de todos os membros, garantindo qualidade de serviços para todos, promovendo a paridade de direitos e deveres, mas garantindo simultaneamente soluções e esforços diferenciados e personalizados, de acordo com as necessidades e experiências de cada Psicólogo, das diferentes realidades e das particularidades dos contextos de intervenção e de residência.

› COMUNIDADE

Promovemos a proximidade, o sentido de pertença e de estima mútua e a responsabilidade partilhada, no compromisso com a nossa missão comum. Continuamos a ambicionar que a afiliação seja cada vez mais valiosa para todos os membros e que a comunidade OPP seja uma fonte de incentivo, de orgulho e de obtenção de ganhos mútuos.

› INTEGRIDADE E TRANSPARÊNCIA

Assumimos um projecto assente nos valores humanos, na ética e na deontologia e desenvolvemos uma cultura de rigor, exigência e qualidade, para responder de forma sólida, coerente e credível ao compromisso de maturação progressiva da identidade da Psicologia e dos psicólogos. Partilhámos informações e demos a conhecer de forma clara e transparente os objectivos das nossas acções, os relatórios de contas, planos e orçamentos e demais trabalho realizado pela OPP.

› VALORIZAÇÃO

Trabalhámos afincadamente e de maneira efectiva e criativa pela promoção do papel do Psicólogo na sociedade, pela sua valorização, reconhecimento e apreço. Juntos, afirmámos diariamente a Psicologia e os psicólogos, nas suas diferentes áreas de intervenção, em todos os contextos de trabalho e regiões, na opinião pública e na comuni-

cação social, investindo com força na publicitação das suas acções e do seu potencial interventivo. Juntos procuramos mais acesso a melhores serviços de Psicologia por parte dos cidadãos portugueses.

› CONHECIMENTO

Promovemos uma síntese de ciência-actividade profissional, privilegiando o desenvolvimento de projectos e ideias, acções e práticas baseadas na evidência científica e empiricamente fundamentadas, através da selecção e recurso a profissionais especializados e metodologias, técnicas e instrumentos próprios e de uma constante actualização.

› QUALIDADE E EXCELÊNCIA

Defendemos o desenvolvimento organizacional da OPP, através de uma cultura de melhoria contínua das acções e serviços, do desenvolvimento de competências para que cada um dê o melhor de si mesmo, e de uma cultura de avaliação permanente a todos os níveis, nas diferentes equipas e com todos os membros. Pretendemos aumentar a qualidade, ciência e excelência, promovendo práticas que simultaneamente potenciassesem os recursos e garantissem a sustentabilidade.

ORDEM DOS PSICÓLOGOS

UMA ORDEM

COM CAPACIDADE DE

INFLUÊNCIA, INTERVENÇÃO

E RESPOSTA

Conforme o programa que a actual direcção da OPP prossegue, 2019 pautou-se por um aprofundamento do trabalho político da Ordem, procurando-se criar condições para promover a Psicologia e o trabalho dos psicólogos, visando garantir mais acesso a melhores serviços de psicólogos aos portugueses, nas suas diversas áreas de actuação. O trabalho nesse sentido permite que hoje a OPP tenha maior capacidade de influência, com canais de comunicação e de relação (de confiança) com decisores; tenha maior capacidade de intervenção, sendo mais “ouvida” e “considerada” nas decisões, tendo mais psicólogos a representá-la e a representar a profissão em diversos órgãos, comissões, grupos, não raras vezes por eles liderados (veja-se a lista que se segue neste Relatório); e tenha maior capacidade de resposta, ao dia-a-dia da nossa sociedade, quer do ponto de vista da participação na comunicação social e outros fóruns, quer na proposta de contributos e na disponibilização de apoio aos decisores e outras estruturas.

Em 2019 voltamos a remeter uma carta aberta ao Sr. Presidente da República com um conjunto de preocupações da profissão e dos profissionais, mas também com a disponibilidade da mesma para a resposta aos principais desafios que a nossa sociedade enfrenta. Além da recepção em audiência a propósito deste tema, o Sr. Presidente da República esteve em 2019 pela primeira vez numa iniciativa promovida pela OPP (em parceria com a APA) - The International Summit on Psychology and Global Health: A Leader in Climate Action – participando com uma intervenção onde destacou o forte contributo dos psicólogos para a sociedade em Portugal, o seu crescente reconhecimento e o importante papel que a OPP tem tido nesse processo.

Esta iniciativa foi um dos momentos marcantes do ponto de vista político da OPP, não apenas pelo simbolismo da presença na sessão aberta do Sr. Presidente da República e do Sr. Secretário de Estado da Saúde, mas também pelo papel que no panorama internacional a OPP assumiu ao receber e co-organizar esta summit que reuniu em Lisboa líderes de 43 associações de psicólogos, representativas de mais de 1 milhão de psicólogos dos 5 continentes, para

se debater os contributos da psicologia e dos psicólogos para os principais desafios sociais, com enfoque na crise climática e com o estabelecimento de compromissos conjuntos e de cada associação para a promoção do seu trabalho nesta área, nos próximos anos. Além da forte projecção internacional deste evento, os compromissos aí assumidos colocam os psicólogos portugueses na linha da frente da acção numa área que não apenas a nós compete, mas em que a psicologia pode, deve, assumir papel central.

Outra acção marcante da OPP em 2019 prendeu-se com o acompanhamento do processo referente às eleições legislativas que nesse ano decorreram. A OPP apresentou um conjunto de propostas aos partidos políticos com assento parlamentar na legislatura que terminava, procurando influenciar a construção dos seus programas políticos. Além das reuniões que decorreram com as direcções dos partidos a propósito desse documento, pela primeira vez a OPP organizou um debate na sua sede, moderado pelo jornalista Pedro Santos Guerreiro, e transmitido em streaming em directo e depois disponibilizado, com representantes desses partidos, centrado na visão e nos compromissos destes em diversas áreas da Psicologia – Saúde, Educação, Trabalho e Organizações, Social e Comunitária. Saliente-se que em 2019 também se iniciaram contactos e reuniões iniciais de trabalho com os grupos parlamentares e deputados únicos da nova legislatura.

Além do trabalho ao nível dos partidos e da Assembleia da República, também com a sua Direcção, a OPP manteve em 2019, quer com o anterior governo (pré e pós a remodelação), quer já com o novo governo contactos frequentes com diversos Ministérios, com destaque para o Ministério da Saúde (destaque para o processo de criação

Esta iniciativa
| The International Summit on Psychology and Global Health: A Leader in Climate Action | foi um dos momentos marcantes do ponto de vista político da OPP



de serviços autónomos de Psicologia no SNS), da Educação (destaque para o PREVPAP e para o novo reforço de psicólogos nas Escolas portuguesas), da Justiça, do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social e da Administração Pública e Modernização Administrativa.

No âmbito da saúde, ao longo do ano de 2019 foram também realizadas diversas visitas a Centros Hospitalares, Unidades Locais de Saúde e ACeS, onde a OPP marcou presença em reuniões relevantes de discussão com Conselhos de Administração, Direcções Clínicas e com os psicólogos das Instituições, muitos deles a trabalhar na criação dos respectivos Serviços / Unidades / Núcleos de Psicologia. A OPP contribuiu ainda com a elaboração de um modelo de regulamento interno para estas unidades disponibilizado aos Psicólogos.

No âmbito das políticas de saúde pública, em 2019 continuou-se a assistir a uma maior integração da Psicologia e dos contributos dos Psicólogos e da OPP para os diversos

Programas Nacionais de Saúde, de que são exemplos a contribuição para o Modelo de Intervenção no Luto Patológico em Adultos, a integração no Conselho Consultivo do Plano Nacional de Saúde 2021-2030, no Conselho Científico do Programa Nacional da Diabetes e na Task-Force para as Doenças Sexualmente Transmissíveis. Na Convenção Nacional da Saúde promoveu-se e debateram-se temas tais como a centralidade do cidadão e do doente no sistema de saúde, o estatuto do cuidador informal, a igualdade de acesso a cuidados de saúde, a prevenção, a literacia em saúde e o impacto da doença na economia, entre outros. Na Cimeira de Cascais a OPP assinou ain-

Destaque também para **o trabalho que continuou com estruturas da administração pública** como são exemplo a DGE, a DGRSP, a DGAE e INA ou a Secretaria de Estado da Modernização Administrativa.

da o Compromisso Nacional por uma Agenda de Valor em Saúde em Portugal. Finalmente, continuou a investir-se no desenvolvimento das ferramentas de trabalho e de registo dos psicólogos nestes contextos, num trabalho junto das entidades responsáveis pelo SClínico para uma melhor e mais eficaz disponibilização / utilização do mesmo, bem como na promoção a partir do Programa Nacional de Saúde Mental do Programa Nacional de Prevenção da Depressão proposto pela OPP a partir da criação de equipas específicas articuladas com as diferentes ARS.

Na área da Educação, importa sublinhar a representação do Bastonário da OPP do Conselho Nacional das Ordens Profissionais (CNOP) no Conselho Nacional de Educação (CNE), e a sua integração na 4ª e na 6ª Comissões Especializadas Permanentes, com contributos para a construção de recomendações de ação relativas aos actores e recursos da Educação, nomeadamente no que se refere ao grupo dos Não Docentes, e para a discussão dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e os seus desafios para 2030.

Destaque também para o trabalho que continuou com estruturas da administração pública como são exemplo a DGE (a propósito do protocolo que continua em vigor, nomeadamente ao nível da formação de psicólogos com actividade em contexto escolar), a DGRSP (a propósito do grupo de missão conjunto com a OPP), a DGAE e INA (PREVPAP em educação e avaliação de assistentes técnicos e operacionais) ou a Secretaria de Estado da Modernização Administrativa com quem se trabalhou a introdução pela primeira vez de uma dimensão específica de medidas de “Behavioural Insights” (contributos da Psicologia, mais especificamente da Psicologia Social) no iSimplex. Também com esta Secretaria de Estado e com a Fundação Calouste Gulbenkian foi feito um trabalho (in)formativo com altos quadros da administração pública de diversas áreas de sensibilização para a importância da utilização deste conhecimento nas políticas públicas.

Creemos relevante ainda sublinhar as posições públicas tomadas a propósito de assuntos como a prática de coaching, da psicoterapia (aqui posição conjunta com a Ordem dos Médicos) e mesmo a defesa da Lei do Acto em Saúde (e do Acto Psicológico) ao longo de todo o ano de 2019, incluindo a colocação de uma proposta em consulta pública

para potencial futuro regulamento da Ordem dos Psicólogos Portugueses.

No que se refere à componente de contacto internacional com decisores, destaque para o Dia da Psicologia nas Instituições Europeias que a OPP organizou no início de 2019, e que visou o reforço da sensibilização das estruturas da União Europeia para o papel da psicologia em áreas como o emprego, as migrações, a crise climática ou o bem-estar muito relevantes e desafiadoras no contexto europeu. Nestes três dias, além da sessão pública que contou com o apoio da à época deputada Sofia Ribeiro, existiram reuniões com dois Comissários Europeus, com Direcções Gerais, com o presidente do Parlamento Europeu e com um conjunto de Eurodeputados Portugueses.

Ao nível da sociedade civil, 2019 também fica marcado pela assinatura de um conjunto significativo de protocolos em áreas que vão desde a avaliação e prevenção de riscos psicossociais - área em que se voltou a investir significativamente tendo-se inclusivamente realizado uma reunião que juntou as centrais sindicais (CGTP e UGT) e as principais associações patronais (CIP e CCP) a este propósito e em que se iniciaram processos de avaliação com protocolo com a OPP no Centro Hospitalar de São João e no Instituto Superior Técnico - à Psicologia do Desporto (protocolo assinado com Federação Portuguesa de Natação, Sindicato dos Jogadores Profissionais de Futebol e comemorações do Dia Mundial da Saúde Mental dedicado à Saúde Mental no Desporto). Devem ainda destacar-se os protocolos assinados com a Associação Nacional de Intervenção Precoce (ANIP); com o Centro de Estudos Judiciários (CEJ), no âmbito de iniciativas de formação de juizes / magistrados e psicólogos; com a AEP - Câmara de Comércio e Indústria, também no âmbito de uma iniciativa de promoção de respostas na área da avaliação e prevenção dos riscos psicossociais; com a Comissão Nacional da UNESCO, com lançamento da plataforma "Comportamentos para um mundo melhor"; com o ISCTE, no âmbito da formação em competências de gestão; ou com a Torke CC, no âmbito de uma ferramenta de avaliação do potencial criativo dos indivíduos e das organizações.

Além dos novos protocolos, 2019 fica também marcado pela operacionalização dos protocolos assinados em 2018 e que já transitavam de anos anteriores, onde além dos trabalhos com a Direcção Geral da Educação, se pode desta-

car a participação da OPP no Plano Nacional de Formação Financeira com o Conselho Nacional de Supervisores Financeiros. Já a nível internacional, continuamos o trabalho com a APA, onde além da Summit antes referida, recebemos em Portugal duas visitas de trabalho (Staff da APA e grupo de profissionais da APA), bem como operacionalizamos a possibilidade que mais de 1000 membros da OPP utilizaram de se afiliarem como membros internacionais da APA em condições muito vantajosas e organizamos um conjunto de workshops (premium) com o seu apoio. Ainda a nível internacional em 2019 colaboramos com o Colégio Oficial de Psicólogos de Espanha (COP) na organização conjunta do Encontro Hispano Luso de Psicologia (Badajoz) onde atribuímos o Prémio Ibérico de Psicologia ao Prof. Carlos Fernandes da Silva.

Em 2019 procurou-se disponibilizar um conjunto de ferramentas de suporte à prática dos psicólogos, apoiando as boas-práticas de intervenção. Destacam-se a este nível as Edições OPP, os e-books (nomeadamente o referente aos pareceres da Comissão de Ética da OPP), as Linhas de Orientação para a Prática Profissional, os Perfis dos psicólogos bem como outros documentos de prática, alguns dos quais traduzidos e adaptados para Portugal a partir de trabalhos de outras organizações, como é o caso da União Europeia ou da APA. Destaque também para a construção de um instrumento/roteiro para a intervenção dos psicólogos no desenho de programas de intervenção e de combate à violência em contexto escolar, ferramenta que será brevemente disponibilizada pela OPP aos seus profissionais.

Cresceram ainda em número significativo os pareceres (de ética e outros) produzidos pela OPP,

Destaque para o **Dia da Psicologia nas Instituições Europeias** que a OPP organizou no início de 2019, e que visou o reforço da sensibilização das estruturas da União Europeia para o papel da psicologia em áreas como o emprego, as migrações, a crise climática ou o bem-estar

bem como os apoios científicos conferidos a eventos e investigações pela OPP. Decorreram também os trabalhos relativos ao novo Censo dos Psicólogos (mais de 6000 participações), que se encontram de momento em fase final de preparação para próxima disponibilização. Destaque ainda para a continuidade dos trabalhos no âmbito do auto-cuidado (também alvo de um estudo específico sobre as medidas adoptadas pelos psicólogos no âmbito do Censo), do trabalho na área da supervisão / intervenção e da acreditação de testes e provas psicológicas, além do lançamento do trabalho no âmbito do Livro Branco do Futuro da Profissão, com o apoio da Comissão para a sua elaboração, formada por elementos da Assembleia de Representantes, e da atribuição do Europsy aos mais de 4500 psicólogos portugueses que o solicitaram.

Uma palavra também para duas estruturas que, embora distintas, cremos relevantes para o papel da OPP na sociedade e para o reforço da confiança na psicologia e nas suas práticas. Em 2019 a direcção da OPP, num importante investimento, reforçou as condições de actuação do seu Conselho Jurisdicional, quer no que se refere ao apoio administrativo, quer ao reforço técnico de assessoria por psicólogos, reforço que se segue ao anteriormente realizado na plataforma informática de gestão de processos e no reforço do apoio e da proximidade da assessoria jurídica. Paralelamente, 2019 marcou o início de actividade do Conselho Nacional dos Psicólogos, fórum que cremos importante para o aconselhamento da direcção e para a reflexão em torno da ciência e da profissão em Portugal.

Também voltaram a promover-se as boas práticas em diversas áreas com destaque para o sucesso da II Edição do Escola Saudavelmente (com crescimento de candidaturas e de selos atribuídos face à I Edição), para o lançamento da campanha e sele Comunidades Pró-Envelhecimento e para a realização de um conjunto significativo de eventos, em áreas bastante distintas (da Educação Inclusiva ao Bem-estar, passando pelo Desporto, Administração Local, Neuropsicologia ou Psicogerontologia) e em vários locais do país, que permitiram a reflexão e a partilha de práticas. Uma nota para o início de um projecto interno que procura reforçar a ligação entre a Psicologia (e o comportamento humano) e a cibersegurança, tendo em consideração que a prevenção do cibercrime são uma necessidade real dos nossos dias e a Psicologia é, também, uma ferramenta

de segurança, na medida em que se ocupa do comportamento humano e da transformação comportamental face à utilização das tecnologias e dos dados. Neste sentido, a OPP criou o projeto de Ciber-Resiliência, para aumentar o nível de segurança dos dados e serviços que representa, através da prevenção dos fatores humanos presentes na cibersegurança e do desenvolvimento de competências nesta área, plano este que se encontra em desenvolvimento na organização e que se pretende no futuro partilhar e disseminar sobre a forma de informação e formação.

Finalmente um destaque para o reforço da presença dos órgãos da OPP junto dos locais de trabalho, nos diversos contextos de actuação e na procura de reforço e valorização também do seu papel na construção de locais de trabalho saudáveis e, em particular, na defesa deste enquanto profissional de referência para a avaliação e gestão dos riscos psicossociais, em articulação próxima com decisores políticos e parceiros sociais - a OPP participou em 2019 em vários eventos científicos e profissionais com comunicações dedicadas ao tema da figura do Psicólogo do Trabalho e da Psicologia da Saúde Ocupacional, contribuindo para a afirmação dos psicólogos nesta área e para a sensibilização de outros profissionais, líderes e organizações para a necessidade da criação da figura do Psicólogo do Trabalho.

Assim, quer sob a forma de Trilhos, quer respondendo a pedidos de psicólogos ou administrações / direcções, 2019 fica deste modo marcado como um dos anos com maior presença junto dos psicólogos nos seus locais de trabalho e de participação na comunicação social, algo fundamental neste processo político de afirmação (e valorização) da psicologia e dos psicólogos na sociedade e nos locais de trabalho.

› REPRESENTAÇÕES NACIONAIS E INTERNACIONAIS | COMISSÕES | GRUPOS DE TRABALHO | MISSÕES

COMISSÕES / CONSELHOS EXTERNOS

- Conselho Científico do Programa Nacional para a Diabetes
- Conselho Consultivo da A3ES
- Conselho Consultivo da Estrutura PNS 2021-2030
- Conselho Consultivo da Saúde Mental da Região Autónoma da Madeira
- Conselho Consultivo do Eixo Estratégico - Academias do Conhecimento (FCG)
- Conselho Consultivo do ESIS
- Conselho Nacional de Saúde
- Conselho Nacional de Saúde Mental
- Conselho Regional de Saúde Mental da ARS Norte
- Mecanismo Nacional de Protecção - Conselho Consultivo do Mecanismo Nacional de Protecção
- Task-Force para as Doenças Sexualmente Transmissíveis

COMISSÕES / CONSELHOS INTERNOS

- Conselho de Especialidade de Psicologia Clínica e da Saúde
- Comissão Técnica de Admissão às Especialidades - Psicologia Clínica e da Saúde (processo regular)
- Conselho Consultivo da Especialidade - Psicologia Clínica e da Saúde
- Conselho de Especialidade de Psicologia da Educação
- Comissão Técnica de Admissão às Especialidades - Psicologia da Educação (processo regular)
- Conselho Consultivo da Especialidade - Psicologia da Educação
- Conselho de Especialidade de Psicologia do Trabalho, Social e das Organizações
- Comissão Técnica de Admissão às Especialidades - Psicologia do Trabalho, Social e das Organizações (processo regular)
- Conselho Consultivo da Especialidade - Psicologia do Trabalho, Social e das Organizações
- Comissão de Acompanhamento à Implementação dos Serviços/Unidades/Núcleos de Psicologia no SNS
 - Isabel Trindade (CP 1809)
- Comissão de Estágios (2019-2021)
 - Luís Pereira Filipe (CP 8)
- Comissão de Ética
 - Miguel Ricou (CP 6696)
- Comissão Organizadora do 5º Congresso da Ordem dos Psicólogos Portugueses
 - Raquel Raimundo (CP 41)
- Comissão Temporária para a Supervisão e Intervisão
 - Paulo Cunha (CP 510)

- Conselho Consultivo para a Acreditação de Testes e Provas Psicológicas da OPP
 - Paulo Cunha (CP 510)
- Conselho Nacional de Psicólogos
 - Telmo Mourinho Baptista (CP 1)
- Grupo Missão para o coaching psicológico
 - Jaime Ferreira da Silva (CP 4922)
- NAC – National Awarding Committee
 - Filomena Jordão (CP 8256)

GRUPOS DE TRABALHO EXTERNOS

- Grupo de Trabalho GT4 - Saúde Mental e Bem-Estar no Âmbito dos CAD (Comissão Sectorial da Saúde)
- Grupo de Trabalho Fórum Nacional de Álcool e Saúde
- Grupo de Trabalho no âmbito da medida A2.8 do PENSE 2020
- Plano de Trabalho OPP e ACSS
- Projeto "Reinventar os ACES - Autonomia em Proximidade" (RIA-AP)
- SINAS@saúde.mental - ERS

GRUPOS DE TRABALHO INTERNOS

- Coordenação dos Grupos de Trabalho da OPP
 - Renata Benavente (CP 341)
- Grupo de Trabalho - Intervenção do Psicólogo nos Processos de Acolhimento Residencial
 - Manuel Calheiros (CP 1567)
- Grupo de Trabalho - Intervenção Psicológica e Refugiados
 - Paulo Cunha (CP 510)
- Grupo de Trabalho - Plano de prevenção da violência em contexto escolar
 - Miguel Oliveira (CP 8055)
- Grupo de Trabalho - Psicologia do Desporto
 - Pedro Almeida (CP 5044)
- Grupo de Trabalho na Área da Psicologia da Linguagem
 - Sofia Ramalho (CP 5838)
- Grupo de Trabalho para a Elaboração do Livro Branco Sobre o Futuro da Profissão
 - Sofia Ramalho (CP 5838)
- Grupo de Trabalho para as Questões da Psicologia do Tráfego
 - Raquel Raimundo (CP 41)
- Grupo de Trabalho sobre a Intervenção do Psicólogo em Contexto Comunitário
 - Miguel Oliveira (CP 8055)
- Think Tank OPP
 - Francisco Miranda Rodrigues (CP 3)

PROGRAMAS

- Programa de Promoção da Saúde Mental nos Locais de Trabalho
 - Samuel Antunes (CP 2)

REPRESENTAÇÕES EFPA

- Board on Cultural and Ethnic Diversity da European Federation of Psychologists Associations
 - Board of Assessment
- 

- Board of Ethics
- Board of Ethics da European Federation of Psychologists Associations
- Board of Prevention and Intervention –
- Board of Professional Development
- Board on Cultural and Ethnic Diversity
- Operational Support Network
- Project Group on E-Health
- Standing Committee Disaster and Crisis Psychology
- Standing Committee on Clinical NeuroPsychology
- Standing Committee on Community Psychology
- Standing Committee on Geropsychology
- Standing Committee on Psychology and Health
- Standing committees on Psychology in Education
- Standing committees on Work and Organisational psychology
- Task Force on Human Rights
- Task Force on Sport Psychology

FINALIZADOS

- Comissão de Acompanhamento da Informatização Clínica
- Comissão para a coordenação com o Ensino Superior e Investigação em Psicologia
- Directiva 2011/24/EU relativo ao exercício dos doentes em Matéria de Cuidados de Saúde Transfronteiriços - Elementos para um registo das entidades competentes no sistema de informação do mercado Interno
- Grupo de Trabalho - Autoridade Nacional de Protecção Civil - Elaboração da Directiva Operacional Nacional sobre Apoio Psicossocial em Emergência às Populações
- Grupo de Trabalho - Elaboração da Norma sobre Vigilância do Adulto Saudável em Cuidados de Saúde Primários
- Grupo de Trabalho - Intervenção do Psicólogo em Contexto de Violência Doméstica
- Grupo de Trabalho - Intervenção do Psicólogo em Contexto Escolar
- Grupo de Trabalho - Prestação de Cuidados na Área de Psicologia - Despacho 13278/2016 - Ministério da Saúde
- Grupo de Trabalho para as questões da Saúde Reprodutiva e Procriação Medicamente Assistida
- Grupo de Trabalho para Manual de Boas Práticas no Tratamento Substitutivo da Função Renal
- Plano Nacional de Emergência Médica



› ÓRGÃOS SOCIAIS

› DIRECÇÃO

De acordo com o disposto na Lei 57/2008 de 4 de Setembro, compete à Direcção da OPP:

- A. Decidir sobre a aceitação de inscrições ou mandar cancelá-las, a pedido dos próprios ou por decisão do Conselho Jurisdicional (CJ);
- B. Elaborar e manter actualizado o registo de todos os psicólogos;
- C. Propor a criação do quadro de Especialidades Profissionais de Psicologia, propor as Comissões Instaladoras dos Colégios de Especialidades e submeter à aprovação da Assembleia de Representantes as condições de acesso, regulamento interno e eleitoral de cada Colégio de Especialidade;
- D. Dar execução às deliberações da Assembleia de Representantes;
- E. Elaborar e aprovar regulamentos;
- F. Dirigir a actividade nacional da Ordem;
- G. Promover a instalação e coordenar as actividades das Direcções Regionais;
- H. Dar, directamente ou através de comissões constituídas para o efeito, pareceres e informações a entidades públicas e privadas, no âmbito das atribuições da Ordem;
- I. Cobrar as receitas e efectuar as despesas previstas no orçamento;
- J. Elaborar e apresentar à Assembleia de Representantes o Plano e o Relatório de Actividades, as contas e o orçamento anuais.

Refira-se que a Direcção é responsável pelas seguintes áreas de serviços da OPP:

- › Acreditação;
- › Comissão de Estágios;
- › Espaços e Equipamentos;
- › Ano Profissional Júnior;
- › Especialidades de Psicologia;
- › Empregabilidade;
- › Formação Profissional;
- › Recursos Humanos;

- › Secretariado;
- › Comunicação e Imagem;
- › Relações Públicas e Organização e Gestão de Eventos;
- › Estudos Técnicos;
- › Financeiro;
- › Serviços Administrativos e Apoio ao Membro;
- › Jurídica;
- › Apoio ao Conselho Jurisdicional;
- › Informática;
- › Qualidade.

› ASSEMBLEIA DE REPRESENTANTES

Constituída por 50 psicólogos eleitos, compete à Assembleia de Representantes:

- A. Eleger e destituir, nos termos do presente Estatuto, a sua mesa;
- B. Aprovar o Orçamento e Plano de Actividades, Relatório e Contas da Direcção, projectos de alteração do Estatuto, de aprovação de regulamentos, de quotas e taxas, do regulamento geral de Especialidades Profissionais da OPP (que cria os Colégios de Especialidade) ou de celebração de protocolos com associações congéneres sob proposta da Direcção.

Durante o ano transacto, a AR aprovou:

- › Discussão sobre o “Futuro da Profissão” e Membros Honorários (Extraordinária)
- › Moção: Metodologia para a Elaboração do Livro Branco sobre o futuro da Profissão e a criação de uma Comissão Temporária para a Elaboração do Livro Branco sobre o futuro da Profissão
- › Relatório e Contas, Relatório de Actividades 2019 e Regulamento de Remunerações dos Cargos Executivos Permanentes nos Órgãos da OPP
- › Plano de Actividades e Orçamento 2020

› DELEGAÇÕES REGIONAIS

À semelhança do verificado nos anos anteriores, em 2019 manteve-se o processo de descentralização da relação entre as Delegações Regionais e a sede da OPP.

Também em 2019 se reviu a distribuição de verbas pelas Delegações Regionais, valorizando-se os orçamentos da DRA e DRM na perspectiva de poder contribuir para a minimização dos impactos da insularidade, permitindo também mais condições para a realização do Congresso Regional dos Açores.

Compete às Delegações Regionais:

- A. Representar a Ordem na respectiva área geográfica, designadamente perante as entidades públicas que aí exerçam atribuições, sempre que mandatada para o efeito pela Direcção;
- B. Dar execução às deliberações da Assembleia de Representantes e da Assembleia Regional e às directrizes da Direcção;
- C. Exercer poderes delegados pela Direcção;
- D. Executar o orçamento para a Delegação Regional;
- E. Gerir os serviços regionais;
- F. Elaborar e apresentar à Direcção o relatório e as contas anuais aprovados pela Assembleia Regional;
- G. Deliberar sobre qualquer assunto que não esteja compreendido nas competências específicas dos restantes órgãos.

► CONSELHO JURISDICIONAL E GABINETE DE APOIO

Tal como definido pelos Estatutos da OPP, o Conselho Jurisdicional (CJ) é o órgão social que, para além de outras responsabilidades, tem a competência de instruir e julgar todos os processos disciplinares instaurados aos seus membros.

É constituído por 5 Psicólogas (não remuneradas) e conta com a assessoria de um consultor jurídico. O CJ reúne mensalmente para apreciar, discutir e deliberar sobre os processos.

Para além das reuniões mensais, o CJ realiza frequentemente audições com as diferentes partes intervenientes nos processos. Estas audições decorrem em todas as instalações da OPP a nível nacional.

Face ao grande volume de trabalho existente, o CJ reportou a necessidade premente de ser feito um reforço da

equipa que lhe presta apoio.

Em resposta a esta dificuldade, em 2019 foi criado o Gabinete de Apoio ao CJ que é constituído 5 elementos do staff da OPP:

- Uma jurista (também responsável pela área jurídica da OPP);
- Dois psicólogos que apoiam de um ponto de vista técnico-científico na análise e preparação dos processos (em regime de tempo parcial);
- Uma técnica administrativa que colabora em exclusivo no apoio ao CJ;
- Um coordenador no âmbito administrativo e operacional (também responsável pelos Serviços Administrativos e Apoio ao Membro);

Anteriormente à criação deste gabinete, não havia nenhum colaborador afecto em exclusividade ao CJ (embora a jurista da OPP já prestasse este apoio, bem como era prestado apoio administrativo), pelo que se verifica com esta alteração, em conjunto com o apoio prestado pelos 2 psicólogos em regime de tempo parcial, um impacto positivo na capacidade de resposta face ao elevado número de participações que chegam ao CJ da OPP.

Em seguida apresentamos alguns dados referentes à actividade do CJ em 2019, considerando o nº de processos que transitaram de anos anteriores:

PROCESSOS DISCIPLINARES

Nº DE PROCESSOS ALVO DE APRECIÇÃO (CONTÉM PROCESSOS QUE TRANSITARAM DE ANOS ANTERIORES)	218
PROCESSOS ARQUIVADOS	54
Nº DE PROCESSOS EM QUE FOI APLICADA SANÇÃO	55
TRANSITADOS PARA 2020	109

Dos 218 processos apreciados ao longo do ano de 2019, 110 transitaram de anos anteriores e 108 foram abertos em 2019.

Verificou-se também um aumento do nº de processos que concluíram com aplicação de sanção, o que se traduz num maior volume de trabalho dada a complexidade técnico-científica e jurídica destes casos.

Em seguida apresentamos alguns dados referentes à actividade do CJ nos últimos 3 anos, salientando que o nº de processos abertos diz apenas respeito a casos desse mesmo ano, não contemplando situações que tenham transitado de anos anteriores.

Nº PROCESSOS ABERTOS					
	Nº QUEIXAS RECEBIDAS	AVERIGUAÇÕES	AVERIGUAÇÕES QUE TRANSITARAM PARA PROCESSO DISCIPLINAR	PROCESSOS DISCIPLINARES	TOTAL
2017	91	8	3	100	111
2018	101	10	4	85	99
2019	128	15	4	104	123

Podemos constatar um aumento de 41% no nº de queixas entre 2017 e 2019 o que representa, por si só, um aumento do volume de trabalho administrativo e no que respeita à análise pelo Conselho Jurisdicional.

Verificamos também um aumento no nº de processos abertos tendo o ano de 2019 concluído com um aumento de 11% face a 2017.

Apresentamos em seguida um quadro com os valores referentes ao número de processos encerrados.

PROCESSOS ENCERRADOS (INCLUI ARQUIVAMENTOS)				
	PROCESSOS DO ANO CORRENTE	PROCESSOS DE ANOS ANTERIORES	TOTAL	PROCESSOS QUE TRANSITARAM PARA O ANO SEGUINTE
2017	26	38	64	85
2018	26	65	91	73
2019	22	100	122	101

Verificou-se um aumento gradual e considerável do nº de processos encerrados entre 2017 e 2019, para o qual terá contribuído e continuará a contribuir a criação do Gabinete de Apoio ao CJ.

› ASSEMBLEIA DE REPRESENTANTES

O CCE é constituído por: 1 Presidente, 1 Secretário/a, 3 Vogais

Para efeitos de avaliação de candidaturas e representação das áreas, as especialidades propostas enquadram-se nos seguintes colégios:

- › Psicologia clínica e da saúde
- › Psicologia da educação
- › Psicologia do trabalho, social e das organizações

Especialidades avançadas:

- › Coaching psicológico
- › Intervenção precoce
- › Necessidades educativas especiais
- › Neuropsicologia
- › Psicologia vocacional e do desenvolvimento da carreira
- › Psicogerontologia
- › Psicologia comunitária
- › Psicologia da justiça
- › Psicologia da saúde ocupacional
- › Psicologia do desporto
- › Psicoterapia
- › Sexologia

› COMISSÃO TÉCNICA DE ADMISSÃO ÀS ESPECIALIDADES (CTAE) – PROCESSO REGULAR

Com o crescente número de processos de candidatura regular e com o aproximar da data de fim dos processos de equiparação, foram retomadas as Comissões Técnicas de Admissão às Especialidades de Psicologia Clínica e da Saúde, Psicologia da Educação e Psicologia do Trabalho, Social e das Organizações, formadas respetivamente por 5, 2 e 2 elementos, apenas para o período regular de candidaturas, tendo em conta a necessidade de contemplar e aferir a alteração aos critérios de análise e admissão às Especialidades no período regular. No último trimestre de 2019, a CTAE iniciou os seus trabalhos e efetuou 3 reuniões com os respetivos Conselhos de Especialidade e com os serviços internos de Acreditação/Especialidades, com o objetivo de discutir, articular e homogeneizar critérios e procedimentos.

› COMISSÃO DE ESTÁGIOS (CE)

A Comissão de Estágios (CE) é formada por 9 elementos em regime de prestação de serviços. Em 2019, verificou-se um ligeiro aumento no número de Anos Profissionais Júnior iniciados face ao ano transacto (1.3%), um aumento de 10.8% no número de Membros Efectivos registados como Orientadores na Plataforma de Estágios e verificou-se ainda um aumento de 11.8% no número de Protocolos de Estágio activos. Informações mais detalhadas encontram-se no separador deste relatório - “Espaço Psicólogo Júnior”.

› COMISSÃO DE ÉTICA

Ao longo de 2019, a Comissão de Ética da OPP reuniu-se em cinco ocasiões, tendo elaborado 13 pareceres – refira-se que as datas são das reuniões em que os pareceres foram aprovados em reunião de CE, que são diferentes das datas em que os pareceres foram de facto publicados. Todos estes foram publicados em 2019:

- › Parecer 69 - CEOPP/2018 sobre A gravação de conteúdos em intervenção psicológica
- › Parecer 70/CEOPP/2018 sobre A compatibilidade entre as funções de supervisão de psicólogos em Ano Profissional Júnior e a de membro de Órgãos Sociais ou de Comissões da OPP
- › Caso 71 – Carta Direção pedindo estudos sobre limites de tempo de consultas
- › Parecer nº 72 - CEOPP/2018 sobre Guidelines de Intervenção Psicológica nos Cuidados Paliativos
- › Caso 73 – Resposta a Sociedade de Advogados a propósito de programa televisivo
- › Caso 74 – Elaboração de norma de Consentimento Informado para Registos Clínicos
- › Caso 75 – Modelo de resposta para questões relacionadas com o Princípio da Competência
- › Parecer 76/CEOPP/2019 sobre Reutilização de dados para investigação
- › Parecer 77 - CEOPP/2019 sobre A confidencialidade dos relatórios de avaliação psicológica
- › Parecer 78/CEOPP/2019 sobre A intervenção psicológica com pessoas migrantes e/ou pertencentes a minorias étnicas
- › Parecer 79/CEOPP/2019 sobre a Intervisão e a Priva-

cidade

- › Parecer 80/CEOPP/2019 sobre intervenção de psicólogos escolares em processo de recrutamento para a função pública
- › Parecer nº81 - CEOPP/2019 sobre Linhas de Orientação para a Prestação de Serviços de Psicologia Mediados por Tecnologias da Informação e Comunicação (TIC) segundo a proposta do Grupo de Trabalho em eHealth da OPP

Refira-se ainda que foram levados a cabo 191 processos de orientação ética e, conforme atrás referido, publicado o E-book de pareceres da Comissão de Ética da OPP.



➤ RECURSOS HUMANOS

A Política de Gestão de Recursos Humanos da OPP, alinhada com a Política da Qualidade e com os objetivos estratégicos deste mandato, defende uma melhoria contínua na prestação de serviços, com recurso a pessoal qualificado, que garanta a confiança e a credibilidade dos seus préstimos. Assumimos desde 31 de Maio de 2010, o compromisso para a formação contínua dos colaboradores, que reverte numa prestação eficiente, no mais estrito cumprimento legal (Lei Nº57/2008, de 4 de Setembro, com a redacção dada pela Lei n.º 138/2015 de 7 de Setembro), regulamentar e da norma ISO 9001 (Manual da Qualidade).



A OPP defende uma orientação para as pessoas, acreditando firmemente que essa é a via que melhor favorece o desenvolvimento e a sustentabilidade da sua missão.



A abordagem ao desenvolvimento dos colaboradores pretende consolidar o conhecimento técnico com as suas competências pessoais e profissionais. Cada colaborador contribui para a concepção do seu próprio plano de desenvolvimento, através de uma autoavaliação e heteroavaliação, e da identificação dos pontos fortes e das áreas de melhoria, quer no domínio técnico, quer no domínio comportamental. O desenvolvimento e a actualização dos conhecimentos técnicos e competências individuais dos colaboradores são condição primordial para a satisfação e realização profissional sendo, por isso, fundamentais para o crescimento de uma organização inteligente, próspera, e socialmente responsável, promovendo assim o bem-estar dos seus colaboradores e simultaneamente prevenindo riscos psicossociais na organização.



A OPP reconhece que as pessoas são o seu principal activo e que o sucesso continuado depende do envolvimento, esforço e profissionalismo de todos os que nela trabalham.



Em 2017 iniciámos o Projecto **+ OPP**, que definiu como pilares de actuação: **+ OPORTUNIDADE, + PARTILHA E + PROXIMIDADE**. Realizámos avaliação do clima organizacional e dos riscos psicossociais, a revisão do perfil de competências da Ordem através de focus groups, definimos 7 competências transversais (valores e compromisso, foco no membro, liderança/pessoas, planeamento/organização, qualidade, análise e soluções e comunicação), para 2 níveis de responsabilidade (técnicos e coordenadores); dinamizámos vários momentos de feedback dos diferentes resultados do projecto, bem como o assessment de potencial individual com sessões individuais de feedback. Os resultados globais deram lugar à definição de processos fundamentais, que assentam nos seguintes pilares de actuação:

- + FORMAÇÃO,**
- + AVALIAÇÃO,**
- + COMUNICAÇÃO,**
- + PROXIMIDADE.**



Em 2018 iniciámos a revisão do Sistema de Avaliação de Desempenho, para a integração de objectivos individuais, em simultâneo com a dimensão das competências, e foram realizadas reuniões individuais com a Direcção, para a definição de indicadores de desempenho, bem como foi desenvolvida formação para os responsáveis com vista à definição de objectivos individuais para as suas equipas.

Em 2019 definimos objectivos individuais a partir do Plano de Actividades, para cada nível de responsabilidade, estratégicos | Direcção, tácticos | Coordenação e operacionais | Técnicos.

A OPP salienta a importância da Avaliação de Desempenho enquanto processo qualitativo e centrado nas pessoas, de uma organização que, mais do que a avaliação do desempenho ao nível dos conhecimentos e qualificações, do cumprimento das atribuições funcionais ou dos indicadores de resultados, pretende valorizar e enfatizar as capacidades pessoais e atitudes, acções e comportamentos, numa lógica de reciprocidade, que resulte não só em mais valor de produtividade, mas também em mais valor pessoal e social para cada um dos colaboradores em particular, e para a OPP.

Pretendemos que a Avaliação de Desempenho venha a reforçar o compromisso de cada um em particular e das equipas, e que seja também uma forma de reconhecimento e de valorização do trabalho.

A partir do diagnóstico de clima e cultura organizacional e da avaliação dos riscos psicossociais, desenvolvemos também um programa interno de “Local de Trabalho Saudável”, ao qual pretendemos dar continuidade em 2020 e que prioriza a implementação de medidas de prevenção dos riscos psicossociais e de promoção da saúde (física e psicológica) das/os colaboradoras/es OPP, alinhando assim as políticas OPP ao nível interno e externo.

O Programa assentou em 3 pilares de actuação e 3 objectivos estratégicos:

SAÚDE E BEM ESTAR

COMO ACÇÃO EDUCATIVA PARA PRÁTICAS MAIS ECOLÓGICAS

CONSCIÊNCIA ECOLÓGICA

COMO ESTRATÉGIA DE PROMOÇÃO DA SAÚDE, DO BEM ESTAR DOS RECURSOS HUMANOS E DA ORGANIZAÇÃO

INCLUSÃO

COMO POLÍTICA DE EQUIDADE E INCLUSÃO, PARA UMA CIDADANIA ACTIVA NUM MUNDO GLOBAL

Os objectivos definidos para cada pilar, traduziram-se em acções práticas, formais e informais (e. g. celebração de efemérides, atividades desportivas e culturais, ou outras promotoras de convívio e de trabalho de equipa, e de conciliação com a vida pessoal e familiar), em linha com as desenvolvidas em anos anteriores, promotoras de vivências saudáveis e do bem-estar físico e psicológico dos colaboradores. A OPP considera fundamental continuar a potenciar a proximidade da equipa através de diversas iniciativas internas, bem como da comunicação interna

(intra-equipa, entre equipas, com coordenadores e com a direcção), melhorada por uma plataforma e ferramentas de comunicação interna (intranet) e externa (com os membros, parceiros, fornecedores, entre outros).

A Ordem pretende continuar afirmar-se como um Local de Trabalho Saudável, pela promoção de boas práticas no seio da organização, pelo contributo para o seu bem-estar geral e pela promoção de projectos de vida relevantes, com lugar a novas formas de reconhecimento dos seus profissionais, gerando assim maiores índices de motivação e maior produtividade, garantindo a evolução e o êxito da organização, com vista a uma verdadeira cultura de Local de Trabalho Saudável.

A equipa de colaboradores da OPP em 2019 foi composta por 54 pessoas*, distribuídas por 16 áreas e divididas em 2 níveis de responsabilidade: responsáveis de área/coordenadores e técnicos. Em 2019, conforme atrás referido, foi criada uma nova equipa de trabalho para apoio ao Conselho Jurisdicional, com a integração de uma assessoria técnica e um apoio administrativo. Assim, em 2019 verificaram-se 9 saídas e 11 admissões.

GÉNERO

FEMININO	41
MASCULINO	13

CATEGORIAS PROFISSIONAIS

TÉCNICOS SUPERIORES	32
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	22

HABILITAÇÕES LITERÁRIAS

ENSINO SECUNDÁRIO	21
LICENCIATURA OU +	33

COLABORADORES POR ÁREA OPP	Nº
GABINETE DO BASTONÁRIO	4*
APOIO AO CJ	4**
SECRETARIADO	1
COMUNICAÇÃO E IMAGEM	4
JURÍDICA	1
FINANCEIRA	9
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E DE APOIO AO MEMBRO	11
INFORMÁTICA	5
GESTÃO DE ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS	2
QUALIDADE	1
RECURSOS HUMANOS FORMAÇÃO	3
ANO PROFISSIONAL JÚNIOR EMPREGABILIDADE	8
ESPECIALIDADES ACREDITAÇÃO	4
ESTUDOS	1

*Integram outras funções/departamentos

**Duas destas cumprem tempo parcial e 1 integra outras funções/departamento

NÍVEIS DE RESPONSABILIDADE

COORDENADORES	16
TÉCNICOS	38

	2016	2017	2018	2019
ENTRADAS	5	14	11	11
SAÍDAS	5	13	11	9
TOTAL PESSOAS (DEZEMBRO)	51	52	52	54

Em 2019 existiu um reforço na formação dos coordenadores de área, com 4 módulos de formação direcionada a competências no âmbito da avaliação de desempenho, trabalho em equipa e desenvolvimento pessoal. Através de formação interna, apostou-se no desenvolvimento de competências internas para possibilitar a aplicação da psicologia no contexto de ação/intervenção de cada departamento, com vista à promoção de boas práticas e da melhoria da eficiência de processos e resultados funcionais e comunicacionais internos. A Ordem procurou também desenvolver as suas pessoas do ponto de vista técnico, direcionada a áreas especializadas, como informática, financeira, design gráfico, bem como formação em ferramentas excel. O Programa Valorizar.me foi disponibilizado aos psicólogos da organização em áreas como Marketing Pessoal e Profissional, Dilemas na Práticas: o que fazer?, Certificado Europeu de Psicologia – Modelo de Competências, Prevenção Primária dos Riscos Psicossociais, nível 1 e 2, Técnicas de Recrutamento e Selecção para Psicólogos. Os colaboradores OPP participaram ainda em diferentes eventos, workshops, seminários, adequados às suas necessidades e ao desenvolvimento das suas funções. E por último, foi realizada uma actualização dos conhecimentos de cada colaborador/a em competências de Suporte Básico de Vida. Realizámos um total de 42 acções formativas, com a participação de 48 colaboradores, num total de 2455 horas de formação.

	2018	2019
Nº ACÇÕES REALIZADAS	21	42
Nº ACÇÕES PREVISTAS	22	50
Nº COLABORADORES ENVOLVIDOS	33	48
Nº ENTIDADES FORMADORAS	13	17
Nº TOTAL HORAS FORMAÇÃO	1202	2455

n.º 138/2015, de 7 de Setembro) e com a norma ISO 9001, continuamos a apostar na formação de todos os colaboradores em auditoria interna, assim como na realização de auditorias anuais internas à Sede e Delegações Regionais, cumprindo com o Plano Anual de Auditorias designado para o efeito.

De igual forma, continua a ser notória a diminuição progressiva do número de reclamações submetidas (392 em 2017, 292 em 2018 e 210 em 2019) e o baixo número de reincidência de reclamantes (16%).

Em 2019 iniciámos a realização de Auditorias aos Procedimentos de Controlo Interno de contas, com o envolvimento activo do Departamento Financeiro, auditando todas as áreas/departamentos da organização, Sede e Delegações, o que nos permitiu reforçar os níveis de controlo interno dos procedimentos financeiros, bem como aumentar a qualidade, eficiência e transparência dos processos.

Além do cumprimento da totalidade dos objectivos globais do sistema de gestão da qualidade da OPP em 2019, a monitorização regular dos indicadores dos processos certificados no âmbito do SGQ permite, actualmente, identificar com maior facilidade as áreas nas quais a OPP pode melhorar e que requerem um maior acompanhamento, bem como definir e aplicar acções de melhoria e correcção aos procedimentos e instruções de trabalho já estabelecidos.

› AVALIAÇÃO ANUAL DA SATISFAÇÃO DOS SERVIÇOS DA OPP

No âmbito do SGQ foi efectuado, pelo sétimo ano consecutivo, através de uma empresa externa certificada, o inquérito anual de satisfação aos membros efectivos, cujo resultado reflecte, mais uma vez, indicadores positivos, ainda que seja possível identificar áreas a melhorar e prevenir acções nesse sentido de curto e médio prazo.

A amostra deste estudo foi constituída por um universo de 1.000 membros efectivos, seleccionados aleatoriamente, abrangendo Portugal continental e regiões autónomas, tendo sido avaliada a satisfação para com as várias áreas de actividade da OPP. Foi utilizada uma escala de classificação da satisfação/relevância entre 1 a 5, em que 1

significa «Nada satisfeito/Nada relevante» e 5 «Muito satisfeito/Muito relevante», para as questões de apreciação quantitativa.

O inquérito foi aplicado por 8 entrevistadores com experiência em entrevistas telefónicas e devidamente formados para o efeito. O trabalho de campo foi sujeito a uma avaliação de 20% das entrevistas realizadas por cada entrevistador, sempre acompanhados por uma supervisão directa e em tempo real. Os resultados apurados apresentam um nível de confiança igual a 95% com uma margem de erro igual ou inferior a 3%.

72% dos inquiridos classifica, em 2019, o seu grau de satisfação global, com a OPP, entre 4 ou 5 valores. Esta avaliação está em linha com as realizadas em 2016 e 2017 e ligeiramente abaixo dos valores de 2018.

Relativamente ao ano anterior, a satisfação global com os Serviços de Atendimento da OPP aumentou consideravelmente na maioria dos parâmetros avaliados, tendo aumentado em todos os itens considerados neste âmbito.

ÂMBITO	2019	2018	2017
ATENDIMENTO PRESENCIAL	90%	82%	62%
EMAIL	82%	72%	72%
ÁREA PESSOAL	75%	73%	77%
ATENDIMENTO TELEFÓNICO	85%	76%	71%

Por comparação com os resultados de 2018, em que a satisfação global com os Serviços de Atendimento, se situava nos 76%, em 2019 a percentagem de membros satisfeitos com os vários canais de contacto atinge 83%, com especial destaque para o atendimento presencial com o qual 90% dos membros se encontra satisfeito e muito satisfeito. Deverá ser considerado, também, que mais membros indicam ter contactado presencialmente a OPP (37% em 2019 face a 33% em 2018).

› APRESENTAÇÃO DOS PRINCIPAIS RESULTADOS DO INQUÉRITO ANUAL DE SATISFAÇÃO

› SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO PRESENCIAL

ATENDIMENTO PRESENCIAL	4 VALORES	5 VALORES	% DE MEMBROS INQUIRIDOS QUE RESPONDERAM ENTRE 4 E 5 VALORES		GRAU DE SATISFAÇÃO MÉDIO
			2019	2018	
			TEMPO DE RESOLUÇÃO	34%	
ADEQUAÇÃO DAS RESPOSTAS	32%	52%	84%	79%	
DISPONIBILIDADE DO COLABORADOR	17%	73,4%	90%	83%	
INSTALAÇÕES	26,6%	68%	95%	87%	
SATISFAÇÃO GLOBAL	38,3%	52,1%	90%	82%	

› SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO TELEFÓNICO

Contactos telefónicos com a OPP

2019 - 80% Já contactou telefonicamente a OPP | 2018 - 67% Já contactou telefonicamente a OPP

ATENDIMENTO TELEFÓNICO	4 VALORES	5 VALORES	% DE MEMBROS INQUIRIDOS QUE RESPONDERAM ENTRE 4 E 5 VALORES		GRAU DE SATISFAÇÃO MÉDIO
			2019	2018	
			TEMPO DE RESOLUÇÃO	33%	
ADEQUAÇÃO DAS RESPOSTAS	30%	53%	83%	74%	
DISPONIBILIDADE DO COLABORADOR	23%	64%	83%	79%	
SATISFAÇÃO GLOBAL	36%	49%	85%	76%	

› SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO ONLINE | E-MAIL

Contactos telefónicos com a OPP

2019 - 81% JÁ CONTACTOU POR E-MAIL A OPP | 2018 - 73% JÁ CONTACTOU POR E-MAIL A OPP

ATENDIMENTO PRESENCIAL	4 VALORES	5 VALORES	% DE MEMBROS INQUIRIDOS QUE RESPONDERAM ENTRE 4 E 5 VALORES		GRAU DE SATISFAÇÃO MÉDIO
			2019	2018	
			TEMPO DE RESOLUÇÃO	36%	
ADEQUAÇÃO DAS RESPOSTAS	29%	54%	83%	72%	
DISPONIBILIDADE DO COLABORADOR	29%	57%	86%	72%	
SATISFAÇÃO GLOBAL	34%	48%	82%	72%	

› SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO NA ÁREA PESSOAL

ATENDIMENTO NA ÁREA PESSOAL

2019	58% JÁ SUBMETEU PEDIDOS DE INFORMAÇÃO ATRAVÉS DA ÁREA PESSOAL
2018	53% JÁ SUBMETEU PEDIDOS DE INFORMAÇÃO ATRAVÉS DA ÁREA PESSOAL

› PRAZO DE DIAS PARA RESPOSTA A PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

A maioria dos inquiridos considera que dois dias úteis é o tempo ideal de resposta aos pedidos de informação, correspondendo ao compromisso assumido, no âmbito do SGQ, como tempo máximo de resposta aos pedidos de informação submetidos na área pessoal.

ATENDIMENTO ÁREA PESSOAL	4 VALORES	5 VALORES	% DE MEMBROS INQUIRIDOS QUE RESPONDERAM ENTRE 4 E 5 VALORES		GRAU DE SATISFAÇÃO MÉDIO
			2019	2018	
ADEQUAÇÃO DA RESPOSTA DADA	26%	50%	75%	73%	4 VALORES
CATEGORIAS DISPONÍVEIS PARA A SUBMISSÃO DE QUESTÕES	31%	44%	75%	73%	
TEMPO DE RESPOSTA À QUESTÃO SUBMETIDA	32%	36%	68%	66%	
SATISFAÇÃO GLOBAL	26%	50%	75%	73%	

› CANAL PREFERENCIAL DE ATENDIMENTO

CANAL DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

2019	TELEFONE (39%)
2018	E-MAIL (40%)

DISPONIBILIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO - PLATAFORMA DOS ANOS PROFISSIONAIS JÚNIOR	4 VALORES	5 VALORES	% DE MEMBROS INQUIRIDOS QUE RESPONDERAM ENTRE 4 E 5 VALORES		GRAU DE SATISFAÇÃO MÉDIO
			2019	2018	
IMAGEM/DESIGN DA PLATAFORMA	31%	42%	73%	87%	4 VALORES
CONTEÚDOS DISPONÍVEIS	42%	42%	84%	85%	
NAVEGAÇÃO	39%	39%	78%	88%	
ACESSO À INFORMAÇÃO	42%	38%	80%	85%	
SATISFAÇÃO GLOBAL	43%	37%	80%	87%	

A diminuição ora expressa da satisfação para a plataforma relativa ao acompanhamento dos anos profissionais júnior acaba por resultar da e na necessidade de uma profunda alteração da mesma, ainda iniciada no final do ano de 2019 e que será totalmente concretizada em 2020, procurando integrar a resposta às necessidades / dificuldades levantadas pelos membros estagiários da OPP a realizar o ano profissional júnior, bem como novas funcionalidades preponderantes a um melhor acompanhamento deste processo por parte das estruturas da OPP.

› DISPONIBILIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO - PLATAFORMA DE RECURSOS | REPOSITÓRIO OPP | REVISTA THE PSYCHOLOGIST

PLATAFORMA DE RECURSOS REPOSITÓRIO OPP	GRAU DE IMPORTÂNCIA QUE ATRIBUI AO PROJECTO NO CONTEXTO DA PRÁTICA PROFISSIONAL	
CONHECIMENTO DO REPOSITÓRIO DE DOCUMENTOS CIENTÍFICOS	86% CONHECE	
CONHECIMENTO DA LISTAGEM DE PROGRAMAS DE PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DE COMPETÊNCIAS DISPONIBILIZADA ATRAVÉS DA PLATAFORMA DE RECURSOS DA OPP	79% CONHECE 55% JÁ CONSULTOU 86% CLASSIFICA ENTRE 4 E 5 VALORES A IMPORTÂNCIA DESTA INICIATIVA PARA A SUA PRÁTICA PROFISSIONAL	5 VALORES

› THE PSYCHOLOGIST (PRACTICE & RESEARCH JOURNAL)

2019	2018
58% CONHECE O PROJECTO	64% CONHECE O PROJECTO
76% CLASSIFICA O PROJECTO ENTRE RELEVANTE E MUITO RELEVANTE PARA A SUA PRÁTICA PROFISSIONAL	64% CLASSIFICA O PROJECTO ENTRE RELEVANTE E MUITO RELEVANTE PARA A SUA PRÁTICA PROFISSIONAL

Creemos que, pese embora parte desta diminuição se possa explicar pelo efeito da (in)existência de Congresso da OPP nos anos em análise, esta diminuição deve ser acompanhada de medidas específicas em 2020 que permitam melhorar o conhecimento e reconhecimento deste projecto e das mais valias do mesmo.

› DISPONIBILIZAÇÃO DA INFORMAÇÃO – SISTEMA DE RECLAMAÇÕES

	2019	2018
CANAL PREFERENCIAL UTILIZADO PELOS MEMBROS PARA EFECTUAR A RECLAMAÇÃO.	ÁREA PESSOAL (50%)	ÁREA PESSOAL (56%)
ADEQUAÇÃO DO TEMPO DE RESPOSTA À RECLAMAÇÃO.	46% CONSIDERA O TEMPO DE RESPOSTA ADEQUADO.	68% CONSIDERA O TEMPO DE RESPOSTA ADEQUADO.
SATISFAÇÃO COM A RESPOSTA DADA.	67% ENCONTRA-SE SATISFEITO COM A RESPOSTA DADA À QUESTÃO COLOCADA.	59% ENCONTRA-SE SATISFEITO COM A RESPOSTA DADA À QUESTÃO COLOCADA.

› EMPREGABILIDADE – SATISFAÇÃO GLOBAL COM OS SERVIÇOS

FREQUÊNCIA DO PROGRAMA /CONSULTA BE	2019	2018
ESPAÇO OPP DP	2%	8%
PROJECTA-TE	3%	3%
BOLSA DE EMPREGO	71% JÁ CONSULTOU A BE	52% JÁ CONSULTOU A BE

› EMPREGABILIDADE – CONHECIMENTO DE INICIATIVAS

INICIATIVA	2019
PSICARREIRAS	61% CONHECE.
PROGRAMA PROJECTA-TE	58% CONHECE.
BOLSA DE EMPREGO	91% CONHECE.
NEWSLETTER DA BOLSA DE EMPREGO E DO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	55% CONHECE.
WEBTALKS PSICARREIRAS	27% CONHECE.

› PLATAFORMA BOLSA DE EMPREGO

71% já efectuou consultas na plataforma da Bolsa de Emprego.

BOLSA DE EMPREGO – PLATAFORMA	4 VALORES	5 VALORES	% DE MEMBROS INQUIRIDOS QUE RESPONDERAM ENTRE 4 E 5 VALORES		GRAU DE SATISFAÇÃO MÉDIO
			2019	2018	
NAVEGAÇÃO	45%	30%	75%		4 VALORES
ACESSO À INFORMAÇÃO	46%	28%	74%		
CONTEÚDOS DISPONÍVEIS	46%	28%	74%	71%	
IMAGEM/DESIGN	46%	28%	74%		
SATISFAÇÃO GLOBAL	52%	24%	76%		
NÚMERO DE OFERTAS	44%	21%	65%	NA	

53% já subscreveu a newsletter da Bolsa de Emprego e Desenvolvimento Profissional.

› SEGMENTOS DA BOLSA DE EMPREGO E DO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL CONSULTADOS

BOLSA DE EMPREGO	24%
EMPREGABILIDADE	18%
VALORIZAR-ME	17%
ESPECIALIDADES	15%
ACREDITAÇÃO	14%
OUTROS	7%
ANO PROFISSIONAL JÚNIOR	5%

BOLSA DE EMPREGO - NEWSLETTER	4 VALORES	5 VALORES	% DE MEMBROS INQUIRIDOS QUE RESPONDERAM ENTRE 4 E 5 VALORES		GRAU DE SATISFAÇÃO MÉDIO
			2019	2018	
ACESSO À INFORMAÇÃO	48%	37%	43%	NA	4 VALORES
CONTEÚDOS DISPONÍVEIS	55%	36%	91%	61%	
SATISFAÇÃO GLOBAL	54%	37%	91%	64%	
IMAGEM E DESIGN	36%	2%	38%	NA	

› FORMAÇÃO - VALORIZAR.ME

92% conhece o Programa.

FORMAÇÃO - VALORIZAR-ME	4 VALORES	5 VALORES	% DE MEMBROS INQUIRIDOS QUE RESPONDERAM ENTRE 4 E 5 VALORES		GRAU DE SATISFAÇÃO MÉDIO
			2019	2018	
RELAÇÃO DO FORMADOR COM OS FORMANDOS	24,1%	65,5%	89,6%	82%	4 VALORES
DOMÍNIO DOS CONTEÚDOS PEDAGÓGICOS PELO FORMADOR	19,4%	70,9%	90,3%	85%	
LINGUAGEM E METODOLOGIA UTILIZADAS PELO FORMADOR	21,9%	62,5%	84,4%	82%	
FUNIONAMENTO DA PLATAFORMA TECNOLÓGICA	21,2%	66,7%	87,9%	80%	

INSTALAÇÕES E EQUIPAMENTOS	22,2%	51,9%	74,1%	72%
APOIO DA COORDENAÇÃO	24,1%	65,5%	89,6%	75%
SATISFAÇÃO GLOBAL	NA	NA	NA	80%

> COMUNICAÇÃO – SATISFAÇÃO GLOBAL COM OS CANAIS DE COMUNICAÇÃO

COMUNICAÇÃO – SATISFAÇÃO GLOBAL	% DE MEMBROS INQUIRIDOS QUE RESPONDERAM ENTRE 4 E 5 VALORES		GRAU DE SATISFAÇÃO MÉDIO
	2019	2018	
INSTAGRAM	83,3%	84,7%	4 VALORES
FACEBOOK	82%	75,2%	
SITE OPP	81,5%	81,2%	
PSI - PARA SUA INFORMAÇÃO	84,2%	74,6%	
MAILING DE INICIATIVAS E NOVIDADES	91,1%	73,4%	
LINKEDIN	72,7%	76%	
OPP 90 SEGUNDOS	87,5%	69,8%	
SMS INFORMATIVAS	82,9%	66,3%	

> COMUNICAÇÃO – REVISTA PSIS 21

69% conhece a Revista Psis 21.

	REVISTA PSIS 21		GRAU DE SATISFAÇÃO MÉDIO
	2019	2018	
LÊ A REVISTA?	65% DOS INQUIRIDOS LEEM	64% DOS INQUIRIDOS LEEM	4 VALORES
SATISFAÇÃO GLOBAL	87% CLASSIFICA ENTRE 4 E 5 VALORES	54% CLASSIFICA ENTRE 4 E 5 VALORES	

> ESPECIALIDADES – CANDIDATURA

36% EFECTUOU UMA CANDIDATURA AO PROCESSO DE ESPECIALIDADES.

12% PRETENDE EFECTUAR UMA CANDIDATURA AO PROCESSO DE ESPECIALIDADES.

ESPECIALIDADES – SATISFAÇÃO COM A RESPOSTA DADA

ESPECIALIDADES - SATISFAÇÃO COM A RESPOSTA DADA	4 VALORES	5 VALORES	% DE MEMBROS INQUIRIDOS QUE RESPONDERAM ENTRE 4 E 5 VALORES		GRAU DE SATISFAÇÃO MÉDIO
			2019	2018	
			DISPONIBILIDADE DO COLABORADOR	26%	
ADEQUAÇÃO DAS RESPOSTAS DADAS	28%	41%	69%	66%	
TEMPO DE RESOLUÇÃO DA QUESTÃO COLOCADA	35%	33%	68%	60%	
SATISFAÇÃO GLOBAL	24%	44%	68%	65%	

GEORREFERENCIAÇÃO - ENCONTRE UM ESPECIALISTA

34%	JÁ ACEDEU AO SITE ENCONTRE UM ESPECIALISTA.
38%	JÁ SE GEORREFERENCIOU NO SITE ENCONTRE UM ESPECIALISTA.
67%	DOS RESPONDENTES CONSIDERA O PROJECTO IMPORTANTE

ACREDITAÇÃO - SATISFAÇÃO COM A RESPOSTA DADA

ACREDITAÇÃO - SISTEMA DE ACREDITAÇÃO				GRAU DE SATISFAÇÃO MÉDIO	
CONHECE O SISTEMA DE ACREDITAÇÃO		2019	2018		
		76% DOS MEMBROS INQUIRIDOS CONHECE O SISTEMA DE ACREDITAÇÃO DA OPP.	65% DOS MEMBROS INQUIRIDOS CONHECE		
88% DOS MEMBROS INQUIRIDOS PROCURA INFORMAR-SE JUNTO DA OPP, QUANDO PRETENDE REALIZAR UMA ACÇÃO DE FORMAÇÃO, PARA SABER SE A MESMA É ACREDITADA.					
ACREDITAÇÃO - SATISFAÇÃO COM A RESPOSTA DADA ÀS QUESTÕES COLOCADAS	4 VALORES	5 VALORES	% DE MEMBROS INQUIRIDOS QUE RESPONDERAM ENTRE 4 E 5 VALORES		4 VALORES
			2019	2018	
DISPONIBILIDADE DO COLABORADOR	8%	67%	75%	83%	
ADEQUAÇÃO DAS RESPOSTAS DADAS	25%	58%	83%	89%	
TEMPO DE RESOLUÇÃO DA QUESTÃO COLOCADA	17%	50%	67%	83%	
SATISFAÇÃO GLOBAL	17%	58%	75%	89%	

Importa nesta dimensão sublinhar que a avaliação do sistema de acreditação da OPP aqui realizada resulta de inquéritos a psicólogos e não a entidades (maioritárias nas candidaturas) e que o término do período de equiparação das especialidades e o aumento muito significativo de processos neste âmbito impactam nos resultados do quadro anterior.

› CERTIFICAÇÃO EUROPSY

84% dos inquiridos têm conhecimento de que a OPP disponibiliza aos seus membros, de forma gratuita, o Certificado Europeu de Psicologia (Europsy), situando-se a taxa de adesão ao Europsy nos 38%.

69% classifica a iniciativa como «Importante» e «Muito importante» para a promoção da Psicologia e dos Psicólogos.

› INICIATIVAS E EVENTOS OPP

32% dos membros inquiridos já participou nos Congressos da OPP, sendo que 83% dos inquiridos atribui elevada importância à organização dos Congressos, na promoção e comunicação da Psicologia e 52% considera os restantes eventos providos pela OPP, de extrema importância para a profissão.

› CERTIFICAÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DA OPP

Dos 42% de membros que indicam ter conhecimento que o SGQ da OPP se encontra certificado pela APCER, 97% classifica esta certificação como “relevante” e “muito relevante” para os serviços da OPP.



› COMUNICAÇÃO E IMAGEM

O Gabinete de Comunicação e Imagem da OPP assume um papel determinante na afirmação dos psicólogos na sociedade e na ligação entre a Ordem e os seus membros. Assim, os canais de comunicação que são utilizados pela OPP foram aproveitados de forma regular, mantendo o contacto permanente com os membros (comunicação interna) e com a sociedade em geral (comunicação externa). Durante o ano de 2019, a OPP manteve a eficiência e impacto da comunicação, tendo por base plataformas comunicacionais já existentes.

Recorde-se que o Gabinete de Comunicação e Imagem, além da assessoria de imprensa a nível nacional e regional, gestão de redes sociais, produção de materiais e apoio na comunicação das iniciativas de outros Departamentos da OPP, é ainda responsável pela estratégia e lançamento de diversas campanhas. Neste contexto, destaque para, entre muitas outras, algumas acções:

- › “**DIA DA PSICOLOGIA NAS INSTITUIÇÕES EUROPEIAS**”. Ebook OPP
- › Início dos “**DIÁLOGOS DA PSICOLOGIA**”, mensalmente, um moderador (psicólogo) fala com dois ou mais profissionais das mais variadas áreas como marketing, teatro, música, etc.
- › **PROTOCOLO** entre a OPP e Comissão Nacional da UNESCO;
- › Novo formato **VÍDEO INFORMATIVO**. No sentido de promovermos o trabalho dos psicólogos nas mais variadas áreas e com o objectivo de partilharmos algumas informações relevantes na área da Psicologia, foi criado um novo formato de vídeo com um minuto e para partilha nas redes sociais. A título informativo, destaque para o facto de, em 2019, os vídeos da OPP no facebook somarem mais de 500 mil visualizações.
- › **PSIS21**. Ao longo de 2019 manteve-se a publicação das revistas oficiais da OPP, centrando-se em temas actuais e pertinentes na área da Psicologia.
- › **DIA NACIONAL DO PSICÓLOGO**. Refira-se que o evento organizado pela sede teve transmissão em livestreaming, permitindo a todos os psicólogos e outros profissionais acompanharem este momento.
- › “A Prática Profissional da Psicoterapia”. Lançamento de mais um **LIVRO** OPP da colecção: “Intervenções em Psicologia”. contou com a colaboração de mais de 40 autores.
- › Campanha “**COMUNIDADES PRÓ-ENVELHECIMENTO**”, no dia Internacional do Idoso;



- › "Contributos da Psicologia e dos Psicólogos para o futuro". Organização de um **DEBATE POLÍTICO EM LIVESTREAMING** (que somou milhares de visualizações) e que contou com a presença de candidatos às legislativas 2019 do BE, CDS, CDU, PAN, PS e PSD. Esta discussão foi moderada pelo jornalista Pedro Santos Guerreiro.
- › "**THE INTERNATIONAL SUMMIT ON PSYCHOLOGY AND GLOBAL HEALTH: A LEADER IN CLIMATE ACTION**": A conferência foi aberta ao público e transmitida em livestreaming para todo o mundo.
- › "**SELO ESCOLA SAUDÁVELMENTE** – Boas Práticas em Saúde Psicológica, Sucesso Educativo e Inclusão". Reedição da campanha da OPP na área da educação, sendo que se foram recebidas 267 candidaturas, tendo sido atribuído a selo a 152 escolas e agrupamentos de escolas.
- › "**PARECERES DA COMISSÃO DE ÉTICA DA OPP**". A OPP lançou mais um ebook, sendo que esta edição foi dedicada às questões éticas.
- › **PSI – PARA SUA INFORMAÇÃO**. Importa ainda salientar que a newsletter "PSI – Para Sua Informação" mantém-se como um dos mais importantes veículos de comunicação da OPP, soando uma média de 11 mil leitores em cada edição.

› REDES SOCIAIS E WEBSITE OPP

FACEBOOK

SEGUIDORES / CRESCIMENTO FACE A ANOS ANTERIORES

2017 - 44.372 | 11%
2018 - 48.392 | 9%
2019 - 51.172 | 6%

INSTAGRAM

SEGUIDORES / CRESCIMENTO FACE A ANOS ANTERIORES

2017 - 3.500 | 106%
2018 - 6.974 | 99%
2019 - 11.821 | 70%

TWITTER

SEGUIDORES / CRESCIMENTO FACE A ANOS ANTERIORES

2017 - 1.640 | 9%
2018 - 1.715 | 5%
2019 - 1.823 | 6%

LINKEDIN

SEGUIDORES / CRESCIMENTO FACE A ANOS ANTERIORES

2017 - 9.670 | 22%
2018 - 13.215 | 37%
2019 - 18.227 | 38%

SITE OPP

UTILIZADORES / CRESCIMENTO FACE A ANOS ANTERIORES

2017 - 210.449 | -24%
2018 - 218.609 | 4%
2019 - 253.255 | 16%

TOTAL DE SESSÕES

(VISITAS) EM 2019:

887.128

› ASSESSORIA DE IMPRENSA

NOTÍCIAS PUBLICADAS

2017 - 1.145 | 33% | 2018 - 1.629 | 42% | 2019 - 978 | -40%

NÚMERO DE NOTÍCIAS ANALISADAS EM ÓRGÃOS DE COMUNICAÇÃO SOCIAL / CRESCIMENTO FACE A ANOS ANTERIORES

NET AEV

2017 - 2.912.528€ | 43% | 2018 - 2.725.466€ | -6% | 2019 - 2.571.962€ | -5%

IMPACTO LÍQUIDO CALCULADO COM BASE NA DETERMINAÇÃO DO VALOR MONETÁRIO DAS NOTÍCIAS (AVE - ADVERTISING VALUE EQUIVALENCE) EM FUNÇÃO DA DIFERENÇA ENTRE A INFORMAÇÃO FAVORÁVEL E A DESFAVORÁVEL. O VALOR MONETÁRIO TEM COMO BASE O CUSTO PUBLICITÁRIO DE CADA MEIO. A FONTE DE CÁLCULO SÃO AS TABELAS DE PUBLICIDADE DOS MEIOS / CRESCIMENTO FACE A ANOS ANTERIORES

FAVORABILIDADE

2018 - 3,9 | 2019 - 4,3 | +10%

ATITUDE EDITORIAL DEMONSTRADA PARA COM O OBJECTO DE ANÁLISE, MEDIDA ATRAVÉS DA AVALIAÇÃO DO CONTEÚDO TEXTUAL, NUMA ESCALA DE 1 A 5. REFIRA-SE QUE DAS 978 NOTÍCIAS PUBLICADAS, 87% TIVERAM IMPACTO POSITIVO PARA A NOTORIEDADE E REPUTAÇÃO DA OPP, 13% FORAM NEUTRAS E APENAS 0,2% FORAM NEGATIVAS.

ENGAGEMENT (NOTÍCIAS ONLINE)

2018 - 2,1% | 2019 - 3,4% | 62%

PERCENTAGEM MÉDIA DE IMPRESSÕES ALCANÇADAS QUE REAGIU À NOTÍCIA ATRAVÉS DE PARTILHAS, COMENTÁRIOS, GOSTOS E OUTRAS INTERACÇÕES.

Importa destacar que, se em 2018, cerca de 40% das notícias foram activamente promovidas pela OPP, em 2019 esta percentagem desceu para os 37%. Verificou-se, por outro lado, um aumento do número de meios, comentadores, jornalistas, etc, a mencionarem e/ou referenciarem a OPP de forma positiva.

Ao longo de 2019, e seguindo uma estratégia anteriormente definida, a OPP teve uma intervenção mais focada nas questões políticas, garantindo, paralelamente, um maior espaço mediático para os psicólogos (em 2019, houve mais de 8 mil notícias com referência à saúde mental). Por sua vez, a OPP teve uma média de 2,7 notícias por dia ao longo de todo o ano, garantindo ainda um aumento na taxa de favorabilidade em mais um ano particularmente exigente e com diversos “desafios”.

› EVENTOS

O Gabinete de Comunicação e Imagem é responsável não apenas pela comunicação dos eventos OPP, mas também pela criação da imagem (logotipos, merchandising, etc), gestão das inscrições e logística do próprio evento.

Neste documento, estão contemplados os eventos organizados pela Direcção Nacional da OPP, e também os eventos regionais que contaram com a colaboração do Gabinete de Comunicação e Imagem. Os eventos OPP são uma forma de aumentar o envolvimento e participação dos psicólogos na vida da OPP.

Durante o ano de 2019 o gabinete de Comunicação e Imagem foi responsável e apoiou **41 eventos nacionais** e regionais, nomeadamente:



ORGANIZAÇÃO	NOME DO EVENTO	TIPO DE EVENTO	DATA	LOCAL
DRM	INFÂNCIA E DESENVOLVIMENTO	CONFERÊNCIA	18/01/2019	FUNCHAL
DRC	A INTERVENÇÃO DO PSICÓLOGO DO TRABALHO NA SAÚDE INDIVIDUAL E ORGANIZACIONAL	WORKSHOP	19/01/2019	DRC
SEDE	EUROPEAN COMMISSION DAY	REUNIÃO	30/01/2019	BRUXELAS - PARLAMENTO EUROPEU
DRC	LUTO CONCEPTUALIZAR E INTERVIR	WORKSHOP	15/02/2019	DRC
DRN	DEPENDÊNCIA NO JOGO	WORKSHOP	16/02/2019	DRN
DRM	CONSTRUIR UMA CARREIRA	CONFERÊNCIA	25/02/2019	FUNCHAL
DRC	NEURODESENVOLVIMENTO - PROMOÇÃO DA EDUCAÇÃO SÓCIO-EMOCIONAL (1º EDIÇÃO)	WORKSHOP	15/03/2019	DRC
DRM	CONFERÊNCIA DRM: BEM-ESTAR	CONFERÊNCIA	28 E 29/03/2019	FUNCHAL
SEDE	PSICOLOGIA DO DESPORTO, EXERCÍCIO E PERFORMANCE	SEMINÁRIO	02/04/2019	SEDE
DRS	NEUROEDUCAÇÃO	WORKSHOP	06/04/2019	ALMADA
DRS	4ª EDIÇÃO COMPETÊNCIAS SOCIAIS E EMOCIONAIS EM ADOLESCENTES	WORKSHOP	08/04/2019	ÉVORA
DRN	COMPETÊNCIAS PARENTAIS	WORKSHOP	20/04/2019	DRN
SEDE	SEXOLOGIA	ENCONTRO	07/06/2019	FPCEUC, COIMBRA
SEDE	3 ESPECIALIDADES DE 1 SÓ PSICOLOGIA	ENCONTRO	28 E 29/06/2019	MUSEU NACIONAL SOARES DOS REIS, PORTO
DRS	O QUE É PRECISO PARA PODER APRENDER A LER? A APRENDIZAGEM DA LEITURA NAS FASES INICIAIS	WORKSHOP	10/07/2019	DRS
DRM	BEM ESTAR NA COMUNIDADE, INCLUSÃO E COESÃO SOCIAL	CONFERÊNCIA	28 E 29/03/2019	DRM, FUNCHAL
DRN	COMPETÊNCIAS PARENTAIS	WORKSHOP	01/06/2019	DRN
DRS	WORKSHOP DE MINDFULNESS E (AUTO)COMPAIXÃO: TEORIA, PRÁTICA E APLICAÇÕES CLÍNICAS - 1ª EDIÇÃO	WORKSHOP	17/06/2019	DRS
SEDE/ GULBENKIAN	WORKSHOP BEHAVIOURAL INSIGHTS	WORKSHOP	11/07/2019	FUNDAÇÃO CALOUSTE GULBENKIAN
DRS	6ª EDIÇÃO - DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS SÓCIO-EMOCIONAIS EM JOVENS	WORKSHOP	08/07/2019	SEDE
DRS	ENCONTRO DO SUL	ENCONTRO	27/09/2019	AUDITÓRIO DO ALTO DOS MOINHOS
OPP/ APA	INTERNATIONAL SUMMIT ON PSYCHOLOGY AND GLOBAL HEALTH	SUMMIT	14, 15 E 16/11/2019	MUSEU DO ORIENTE
DRN	III ENCONTRO ANUAL DO NORTE	SEMINÁRIO	08/11/2019	AUDITÓRIO PAULO QUINTELA, BRAGANÇA

> INFORMÁTICA

A área de informática representa uma das maiores áreas de suporte da OPP. Subdivide-se em três subáreas:

- › Apoio informático aos colaboradores e membros da OPP;
- › Instalação e manutenção da infraestrutura informática da OPP;
- › Desenvolvimento e manutenção de software.

> APOIO INFORMÁTICO

O apoio informático aos colaboradores e membros da OPP, engloba:

- › Sistemas de comunicações: Infraestrutura de comunicações (telefones e central telefónica) que suporta todo o atendimento da OPP tanto da sede como das suas delegações regionais;
- › Sistemas informáticos (computadores, servidores e redes): que suportam todas as áreas da OPP, tanto da sede como das suas delegações regionais;
- › Apoio prestado internamente aos colaboradores na utilização das várias aplicações informáticas inerentes às suas funções. Apoio aos membros na utilização das plataformas online da OPP, nas quais se incluem: sites, plataforma de registo e inscrição, área pessoal, plataforma de estágios, plataforma de especialidades. Acesso a outras plataformas fornecidas pela OPP aos seus órgãos internos.

O apoio aplicacional abrange a utilização das plataformas, formação na utilização das mesmas, garantindo as pontes para o desenvolvimento de todas e quaisquer alterações necessárias que melhorem a usabilidade, assim como aumentam o seu valor de serviço aos seus utilizadores. Este apoio é prestado, na sua maioria, através do sistema de Ticketing, cuja atividade pode ser observada na tabela que se segue.

TOTAL DE TICKETS ABERTOS
NO ANO DE 2019

2922

ANO	TICKETS ABERTOS	TICKETS FECHADOS
2016	4555	4159
2017	3070	3012
2018	3267	3263
2019	2922	2847

› INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO DA INFRAESTRUTURA INFORMÁTICA

A subárea de manutenção da infraestrutura informática engloba, toda a estrutura de equipamentos e redes da OPP. Sendo, portanto, a parte física da informática. Nesta infraestrutura incluem-se telefones, computadores, servidores e outros equipamentos activos de redes de comunicação.

No decorrer do ano de 2019 foram realizadas várias intervenções na infraestrutura, no sentido de garantir as condições necessárias à arquitetura dos principais projetos implementados na OPP, e no sentido de acompanhar a evolução tecnológica existente nesta área.

Foi necessário adaptar e reforçar a infraestrutura informática às necessidades do novo regulamento de proteção de dados (RGPD), que obrigou a uma série de configurações e instalação de sistemas de segurança com impacto transversal (sede e delegações regionais).

A implementação de novos procedimentos internos, implicou o desenvolvimento de algumas plataformas específicas para atingir os objectivos pretendidos.

Foi implementado um novo sistema integrado de backups na OPP, e novas storages de arquivo para suporte a esta solução, no sentido de assegurar backups mais seguros e com reposição mais rápidas em caso de necessidade.

› DESENVOLVIMENTO E MANUTENÇÃO DE SOFTWARE

A área de desenvolvimento e manutenção de software da OPP, teve um crescimento bastante acentuado no ano de 2019, permitindo assegurar internamente a implementação de novas soluções desenvolvidas à medida das necessidades internas e de contacto directo com os membros.

Este processo, iniciado em 2018, assegura igualmente uma redução de custos no que à prestação de serviços externos diz respeito, permitindo um crescimento mais autónomo e sustentável nesta área. Em 2019 a redução de

custos externos para desenvolvimento de soluções web, foi significativa.

É possível segmentar 2 grandes grupos de desenvolvimento.

1. Visíveis com impacto direto nos membros da OPP e utilizados diariamente por milhares de utilizadores: Site da OPP, sites de iniciativas da OPP, sites de eventos, plataformas de registo e inscrição, plataforma de estágios, plataforma de especialidades, área pessoal, plataforma de e-learning, sites de apoio às áreas internas, plataformas de georreferenciação, API's para integração de informação com entidades externas.

2. Utilizados internamente, em serviço aos membros da OPP: o Sistema Integrado da Ordem dos Psicólogos Portugueses (SIOPP), Sistema da área Financeira (ERP), Sistemas de Comunicações, plataforma de apoio aos processos do conselho jurisdicional, plataforma de formação OPP, soluções de gestão documental, ferramentas web de apoio às especialidades.

De forma a garantir o bom funcionamento da instituição, o departamento de informática tem ao seu serviço 5 pessoas, e recorre a alguns fornecedores externos para serviços específicos de suporte informático ou de serviços de telecomunicações.

No sentido de reduzir de forma significativa os custos associados aos desenvolvimentos informáticos por entidades externas, no ano de 2019 foi aumentado o número de projetos na nova área interna no departamento de informática, dedicada aos desenvolvimentos web na vertente de front-end e back-end.

Todas as soluções implementadas são acompanhadas por uma forte componente de análise e interação com os vários departamentos internos da OPP.

Em 2019 foram alvo de desenvolvimentos, uma série de projectos, com integração em entidades externas ou no âmbito de necessidades em áreas internas, alguns desses exemplos são:

› Desenvolvimento da plataforma para emissão de diplo-

mas europeus de psicologia, Europsy

- › Conclusão dos desenvolvimentos e implementação da plataforma de georreferenciação das especialidades OPP.
- › Integração de serviços com a INCM – Imprensa Nacional Casa da Moeda.
- › Implementação do projeto de Business Intelligence OPP.
- › Desenvolvimento e implementação de novas soluções de elearning e webinars OPP, na área da formação.
- › Desenvolvimento de uma API para a integração nos sistemas do SPMS – Serviços Partilhados Ministério da Saúde.
- › Implementação de novos softwares de segurança, no âmbito do RGPD.
- › Implementação de novas soluções de backups e aumento da capacidade de storage na infraestrutura informática.
- › Implementação e aumento da Farm de Virtualização, no sentido de assegurar as arquiteturas e servidores de novos projetos a desenvolver.
- › Desenvolvimento da nova área pessoal do site da OPP.
- › Desenvolvimento do site Psicologia em números.
- › Desenvolvimento da loja online para o novo site Psicarreiras.
- › Implementação da plataforma Moodle dedicada ao Psicarreiras.
- › Desenvolvimento do site ummundomelhor.pt.
- › Desenvolvimento da Intranet OPP.
- › Arranque dos trabalhos associados ao projecto Cibersegurança.
- › Instalação/Upgrade dos sistemas operativos de todos os postos de trabalho na OPP.
- › Implementação de solução DisasterRecovery.
- › Desenvolvimento de uma plataforma de submissão e validação de propostas de trabalhos científicos.
- › Levantamento e criação de documentação técnica da infraestrutura informática da OPP (Sede e delegações).
- › Novos desenvolvimentos para a plataforma de Estágios.
- › Implementação de uma solução de alarmista e monitorização da infraestrutura informática.
- › Desenvolvimento de uma plataforma web para o controlo e emissão de referências CTT.
- › Desenvolvimento de soluções e correções aplicadas à plataforma das Especialidades.

› RESUMO DAS LINHAS ORIENTADORAS

O ano de 2019 revelou-se como um ano em que foram efetivadas várias alterações estruturais na infraestrutura informática da OPP, em todas as suas componentes básicas (arquitetura de rede, servidores, telecomunicações, aplicações, sites e postos de trabalho).

Esta estratégia, alinhada com o crescimento das várias áreas orgânicas da OPP, possibilita que sejam implementados os projetos de forma segura e estruturada, com uma visão a médio e longo prazo.

Foi um ano em que a informática teve de concluir a implementação das soluções para dar resposta ao novo regulamento de proteção de dados (RGPD). Esse processo obrigou a reestruturar alguns sistemas e procedimentos internos, no sentido de poder criar as condições certas para as necessidades da proteção de dados, que necessitam ser monitorizadas de forma efetiva em 2020.

Ao nível da área financeira, iniciou-se o percurso de otimizar o ERP com mecanismos que facilitem as tarefas desta área e os procedimentos que estão associados ao mesmo, nomeadamente o fluxo de aquisições de bens e serviços permitindo uma melhor rastreabilidade das mesmas; o sistema de faturação e os débitos diretos, que passam a ser automatizados, permitindo a sua simplificação administrativa, maior controlo e eficiência.

Na área da formação, foram implementadas e desenvolvidas novas soluções que permitem a disponibilização dos cursos e-learning para os membros efetivos da OPP, e reforçados os mecanismos que possibilitam a venda de cursos e inscrições em iniciativas formativas. Todas as arquiteturas necessárias para as referidas soluções foram desenvolvidas e mantidas durante este ano, com novas funcionalidades e crescimento previsto para o ano de 2020.

Foram criadas soluções para a integração dos sistemas da OPP com entidades externas, no âmbito da ADSE, SNS, EFPA, ficando a passagem a produção pendente de algumas decisões e validações dos vários intervenientes, ou conclusão de protocolos.

› EMPREGABILIDADE

A área de Empregabilidade é parte integrante da visão do Ciclo de Desenvolvimento Profissional dos Psicólogos, que visa o acompanhamento dos psicólogos, por parte da OPP, ao longo das várias fases da sua vida profissional e da sua carreira.

Contribuíram para o desenvolvimento profissional dos Psicólogos um conjunto de acções e iniciativas que visaram alcançar os objectivos definidos no Plano de Actividades do respectivo ano, indo ao encontro da promoção de serviços de excelência e proximidade aos psicólogos; da valorização da profissão melhorando as condições do seu exercício e do envolvimento e participação dos psicólogos na vida da OPP.

Em 2019 reafirmou-se e reforçou-se a coesão das medidas de empregabilidade ao longo de toda a vida profissional dos Psicólogos, melhorando assim a qualidade dos apoios prestados, e criando um fio condutor entre as várias fases de carreira dos Psicólogos. Continuou-se a diversificar e a tornar mais acessível o apoio da Empregabilidade OPP, aproximando-o cada vez mais dos Psicólogos e das suas necessidades. Para tal, apostou-se numa maior oferta de conteúdos em formato digital e de acesso à distância, permitindo com estas inovações chegar a um maior número de membros, numa mais vasta área geográfica.

Iniciaram-se ajustamentos, com vista a uma maior aproximação das iniciativas da Empregabilidade às necessidades percebidas pelos Psicólogos no âmbito das suas carreiras e desenvolvimento profissional.

Deste modo, a criação da marca “PsiCarreiras”, o desenvolvimento de um website dedicado a estas iniciativas, e a adequação da oferta a um público mais abrangente, marcaram esta mudança progressiva de paradigma. Houve ainda lugar à criação de uma página de LinkedIn para o PsiCarreiras, tendo-se alcançado 721 seguidores em 2 meses, uma vez que a nova versão do Projeto PsiCarreiras entrou em funcionamento apenas nos 2 últimos meses do ano.



PSICARREIRAS

› SOLUÇÕES PSICARREIRAS

O exercício profissional dos Psicólogos é uma das matrizes da identidade dos mesmos, pelo que o investimento na promoção da empregabilidade e no apoio à gestão de carreira e desenvolvimento profissional é uma das prioridades.

Neste âmbito, existem dois programas de empregabilidade OPP – Projecta-te: Constrói a tua Carreira Profissional (“Projecta-te”) e Espaço OPP: Desenvolvimento Profissional (“EODP”) –, que funcionam de modo independente um do outro mas que poderão ser complementares, consoante as necessidades de empregabilidade de cada membro.

No que concerne à Bolsa de Consultores de Empregabilidade, esta foi reforçada e diversificada em 2019, através de anúncios na bolsa de emprego OPP.



Com o EODP, uma solução PsiCarreiras com 8 sessões e um total de 14 horas, os Psicólogos (membros efectivos) podem, com o apoio de consultores especializados, discutir temas relevantes para a sua carreira: Explorar Áreas Emergentes da Psicologia, preparar os seus Projectos e Modelos de Negócio, construir o seu Marketing Pessoal e Profissional e traçar um plano com o Coaching para a Carreira.

Assim, cada Psicólogo e cada necessidade de carreira, têm uma resposta personalizada em sessões de grupo e individuais.

AIDE (ACOLHIMENTO, INFORMAÇÃO, DIAGNÓSTICO E ENCAMINHAMENTO)	Início do programa de empregabilidade, com a identificação dos passos a dar para atingir os objectivos a que se propõe cada participante.	1 HORA, INDIVIDUAL
ÁREAS EMERGENTES DA PSICOLOGIA	Análise do mercado de trabalho para identificar oportunidades. Verificar necessidades que podem ser satisfeitas com a intervenção psicológica.	3 HORAS, EM GRUPO
PROJECTOS E MODELOS DE NEGÓCIO	Organização das ideias para negócio próprio ou projecto, com identificação de parceiros e cálculo de custos e receitas.	2 HORAS, EM GRUPO
MARKETING PESSOAL E PROFISSIONAL	Preparação para um mercado de trabalho competitivo, com a criação de materiais de divulgação e um discurso de apresentação profissional.	3 HORAS, EM GRUPO

COACHING PARA A CARREIRA	Definição de objectivos “smart” e organização de um plano de carreira.	2 HORAS, EM GRUPO
DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL	Balanço da implementação das acções de carreira que estão a ser desenvolvidas.	1 HORA, INDIVIDUAL
CONSULTORIA ESPECIALIZADA	Feedback personalizado sobre o projecto profissional em desenvolvimento ou plano de carreira.	1 HORA, INDIVIDUAL (X2)

Apresentação das sessões do EODP

Foram disponibilizadas aos membros um total de 5 edições do programa EODP (nas Delegações Regionais do Norte, Centro e Sul), tendo havido um total de 42 pré-inscrições. Verificando-se uma taxa de conversão efectiva total de 69%, foram reunidas condições para realizar 3 dessas edições, tendo sido assim abrangidos 24 participantes.

REGIÃO	PROGRAMA	TOTAL GRUPOS	TOTAL PARTICIPANTES	HORAS DE SESSÕES INDIVIDUAIS	HORAS DE SESSÕES EM GRUPO
NORTE	EODP	1	7	24	10
SUL	EODP	2	17	58	20
TOTAL		3	24	82	30

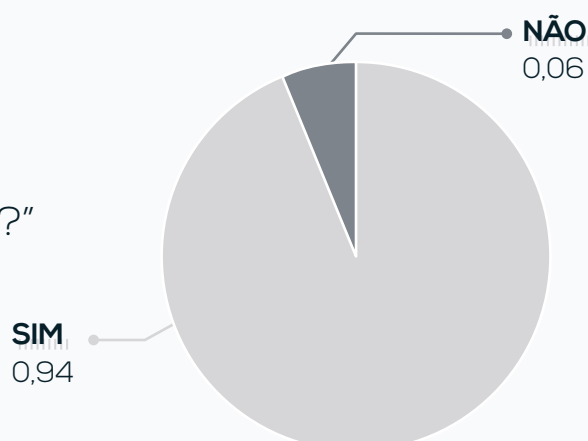
Número de grupos, participantes e horas de apoio individual e em grupo dedicados ao EODP em 2019.

Em termos de satisfação, podemos verificar que existe a percepção de um contributo da participação no EODP na melhoria do desenvolvimento de carreira, o que em alguns casos se traduz em mudanças reportadas na vida profissional.

94% dos participantes no EODP em 2019 consideraram que a sua participação neste programa contribuiu para uma mudança de situação profissional.

CONSIDERA QUE A SUA PARTICIPAÇÃO NESTE PROGRAMA CONTRIBUIU PARA ESSA MUDANÇA [DE SITUAÇÃO PROFISSIONAL]?"

GRÁFICO DE RESPOSTAS À QUESTÃO



50% dos participantes após estarem a frequentar o EODP iniciaram a implementação de um projecto profissional.

SIM, INICIEI A IMPLEMENTAÇÃO DE UM PROJECTO	50%
SIM, MUDEI DE EMPREGO (MESMA ÁREA)	17%
SIM, REENTREI NO MERCADO DE TRABALHO	6%
SIM, CRIEI O PRÓPRIO EMPREGO	6%
SIM, MUDEI DE EMPREGO (NOOUTRA ÁREA, RECONVERSÃO PROFISSIONAL)	6%
NÃO	11%
OUTROS (ESPECIFIQUE)	28%

Resposta dos participantes EODP à questão “Existiu alguma alteração na sua situação profissional desde que iniciou a sua participação neste programa?” [é possível seleccionar várias respostas]

Foram disponibilizadas aos membros um total de 5 edições do programa EODP (nas Delegações Regionais do Norte, Centro e Sul), tendo havido um total de 42 pré-inscrições. Verificando-se uma taxa de conversão efectiva total de 69%, foram reunidas condições para realizar 3 dessas edições, tendo sido assim abrangidos 24 participantes.

SATISFAÇÃO	CORRESPONDEU ÀS EXPECTATIVAS	UTILIDADE	DURAÇÃO	COND. FÍSICAS	CONTEÚDOS	APLICABILIDADE
4,7	4,5	4,6	4,0	4,6	4,7	4,7

Avaliação Média Global de Todas as Sessões EODP (escala de 1 “Nada Satisfeito” a 5 “Totalmente Satisfeito”)



Com o “Projecta-te: Constrói a tua Carreira Profissional”, os Psicólogos podem beneficiar de apoio personalizado, identificar as suas competências e potencialidades, definir o que os torna diferenciadores num mercado competitivo e exigente e traçar objectivos para si e para a sua carreira.

Destina-se a Psicólogos (passando em 2019 a estar também disponível para os Psicólogos Júnior). Trata-se de 10 sessões, num total de 15 horas de consultoria especializada.

Este programa PsiCarreiras é útil para Psicólogos em qualquer situação profissional, quer estejam em plena actividade ou

numa fase de desemprego, queiram mudar de rumo na área da Psicologia em que trabalham ou mesmo propor um projecto dentro do actual emprego.

AIDE (ACOLHIMENTO, INFORMAÇÃO, DIAGNÓSTICO E ENCAMINHAMENTO)	Início do programa de empregabilidade, com a identificação dos passos a dar para atingir os objectivos a que se propõe cada participante.	1 HORA, INDIVIDUAL
REFLECTIR 1	Início da etapa dedicada à reflexão e auto-conhecimento, identificando-se o que o participante quer explorar sobre o mercado em que se quer inserir.	2 HORAS, EM GRUPO
REFLECTIR 2	Análise do mercado de trabalho e identificação de oportunidades e necessidades a satisfazer com a intervenção psicológica.	2 HORAS, EM GRUPO
REFLECTIR 3	Análise do produto das reflexões dos participantes com feedback personalizado do Consultor de Empregabilidade.	1 HORA, INDIVIDUAL
PLANEAR 1	Definição de objectivos SMART, com decomposição em sub-objectivos e acções concretas.	2 HORAS, EM GRUPO
PLANEAR 2	Análise dos planos dos participantes com feedback personalizado do Consultor de Empregabilidade.	1 HORA, INDIVIDUAL
AGIR 1	Desenvolvimento de ferramentas de imagem profissional.	2 HORAS, EM GRUPO
AGIR 2	Desenvolvimento de ferramentas de comunicação profissional.	2 HORAS, EM GRUPO
AVALIAR 1	Balanço da implementação das acções de carreira que estão a ser desenvolvidas, a partir do plano criado.	1 HORA, INDIVIDUAL
AVALIAR 2	Balanço final da implementação das acções de carreira que estão a ser desenvolvidas, a partir do plano criado.	1 HORA, INDIVIDUAL

Apresentação das sessões do Projecta-te

Foram disponibilizadas aos membros um total de 5 edições do programa Projecta-te EODP (nas Delegações Regionais do Norte, Centro e Sul), tendo havido um total de 42, foram reunidas condições para realizar 2 dessas edições, tendo sido assim abrangidos 18 participantes.

REGIÃO	PROGRAMA	TOTAL GRUPOS	TOTAL PARTICIPANTES	HORAS DE SESSÕES INDIVIDUAIS	HORAS DE SESSÕES EM GRUPO
NORTE	PROJECTA-TE	1	5	21	10
SUL	PROJECTA-TE	1	13	65	10

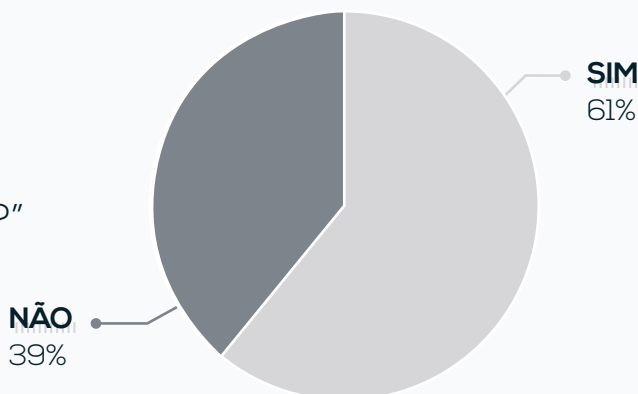
TOTAL**2****18****86****20**

Número de grupos, participantes e horas de apoio individual e em grupo dedicados ao Projecta-te em 2019

Em termos de satisfação, podemos verificar que a maioria dos participantes percepcionam um contributo na melhoria das suas estratégias e competências de desenvolvimento de carreira, o que em alguns casos se traduz em mudanças reportadas na vida profissional.

CONSIDERA QUE A SUA PARTICIPAÇÃO NESTE PROGRAMA CONTRIBUIU PARA ESSA MUDANÇA [DE SITUAÇÃO PROFISSIONAL]?"

GRÁFICO DE RESPOSTAS À QUESTÃO



Verifica-se ainda que 89% dos participantes estão satisfeitos com o programa "Projecta-te", 83% consideram que este correspondeu às suas expectativas e 83% consideram que os objectivos propostos foram alcançados.

SATISFAÇÃO	CORRESPONDEU ÀS EXPECTATIVAS	UTILIDADE	DURAÇÃO	COND. FÍSICAS	CONTEÚDOS	APLICABILIDADE
4,4	4,2	4,2	4,2	4,3	4,0	4,4

Avaliação Média Global de todas as Sessões Projecta-te (escala de 1 "Nada Satisfeito" a 5 "Totalmente Satisfeito")



As WebTalks PsiCarreiras, uma "evolução" dos fóruns realizados em 2018, renovados e em formato webinar, permitem a discussão de temáticas actuais de carreira e de desenvolvimento profissional, favorecendo a criação de redes de contacto profissional. Deste modo, os Psicólogos podem, pela voz de consultores especializados, conhecer mais sobre temas do exercício da Psicologia que lhes interessam, colocando questões, debatendo, fortalecendo o networking e criando novas parcerias.

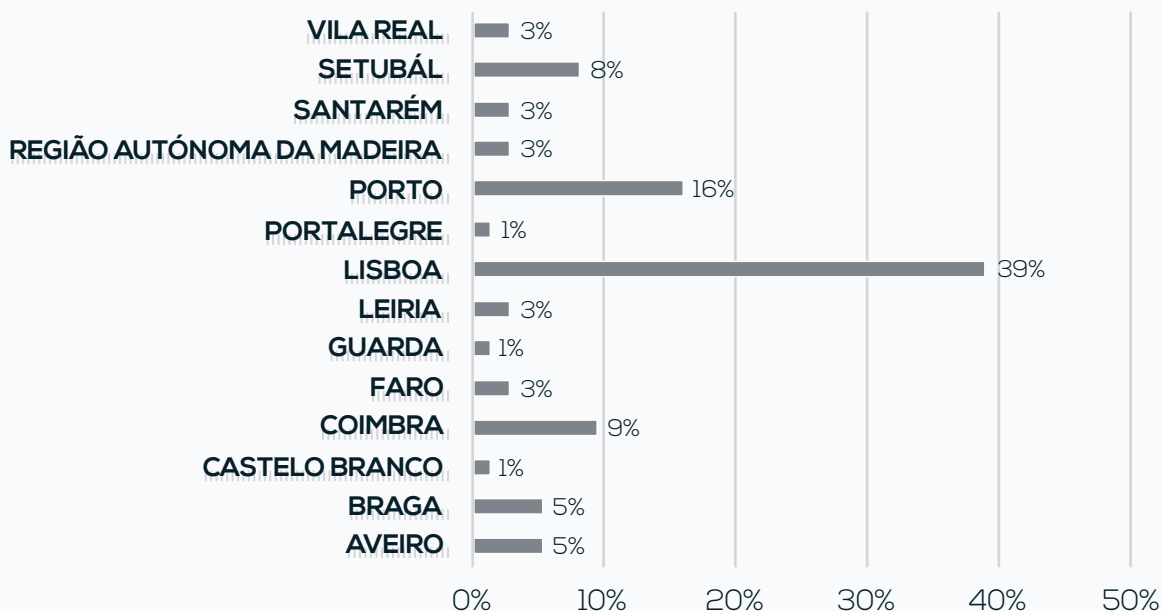
Dando primazia à sua disponibilização para acesso de membros em diferentes zonas geográficas, bem como à flexibilidade para assistir às WebTalks, utiliza-se a plataforma LMS Moodle como acesso a uma plataforma de webinars. Os membros poderão assistir em directo ao webinar ou visualizar em diferido.

Foram realizadas 3 WebTalks, de 90 minutos cada, abrangendo um total de 75 participantes.

EDIÇÃO	NOME WEBTALK	TEMA	PARTICIPANTES
1	PSICÓLOGO 2.0 – TEM PRESENÇA ONLINE?	Marketing Digital para Psicólogos promoção profissional na era digital	21
2	SOU PSICÓLOGO, LOGO... SEI COMUNICAR?	Psicólogos bons comunicadores – o impacto da comunicação na gestão da carreira	16
3	O QUE SEI SOBRE CONSULTAS DE PSICOLOGIA ONLINE?	Psicologia na Rede – acompanhar o futuro e prestar serviços psicológicos online	38
TOTAL			75

WebTalks decorridas em 2019

DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DOS PARTICIPANTES DAS WEBTALKS



Os participantes nas Webtalks revelaram-se bastante satisfeitos com os webinars que frequentaram (média de 4,4 numa escala Likert de 5 pontos). É de destacar também a utilidade percebida (média de 4,5) e a aplicabilidade das mesmas (média de 4,4).

As WebTalks constituíram-se assim como uma iniciativa sustentável, quer do ponto de vista do acesso aos serviços por parte dos membros, quer do ponto de vista financeiro.



BOLSA DE EMPREGO

A Bolsa de Emprego, plataforma de congregação de oportunidades profissionais para psicólogos/as, existe desde 2014. Disponibiliza anúncios de emprego, estágios profissionais e outras oportunidades para Psicólogos. Trata-se de uma plataforma de emprego, ajustada às necessidades dos candidatos e das entidades empregadoras.

A plataforma da Bolsa de Emprego pode ser permanentemente acedida por todos os membros OPP registados. Actualmente há 6486 membros registados na plataforma.

ENTIDADES REGISTADAS (NO ANO)	550
CANDIDATOS REGISTADOS (TOTAL)	6486
TOTAL DE OFERTAS INSERIDAS (NO ANO)	952
OFERTAS EMPREGO	705
OFERTAS ESTÁGIO	147
OFERTAS BOLSA DE INVESTIGAÇÃO	101

Dados de Registo e Publicação de Ofertas na Bolsa de Emprego em 2019

Em 2019, na actividade da Bolsa de Emprego OPP, observou-se um crescimento de 9% no número de candidatos registados na plataforma da Bolsa de Emprego.

Observa-se que as ofertas publicadas estão maioritariamente associadas ao distrito de Lisboa (361) e ao distrito do Porto (130), sendo que as ofertas identificadas com "N/A" (50) correspondem a ofertas no estrangeiro, sem região identificada ou com vagas para várias zonas do país.

AVEIRO	45
BEJA	20
BRAGA	70
BRAGANÇA	3
CASTELO BRANCO	12

COIMBRA	57
ÉVORA	9
FARO	35
GUARDA	9
LEIRIA	30
LISBOA	361
N/A	50
PORTALEGRE	9
PORTO	130
MADEIRA	6
AÇORES	11
SANTARÉM	17
SETÚBAL	38
V.CASTELO	6
V.REAL	11
VISEU	24

Ofertas publicadas em 2019, por Distrito

Em 2019 foram produzidas e enviadas um total de 45 newsletters semanais da Bolsa de Emprego e do Desenvolvimento Profissional para 6106 subscritores.

A newsletter da Bolsa de Emprego e do Desenvolvimento Profissional é também dirigida aos candidatos a Psicólogo Júnior, uma vez que se constitui como um recurso importante na identificação de ofertas de estágio profissional divulgadas pela OPP, bem como é destinada aos membros que pretendem estar mais atentos às ofertas que surgem no mercado de trabalho.

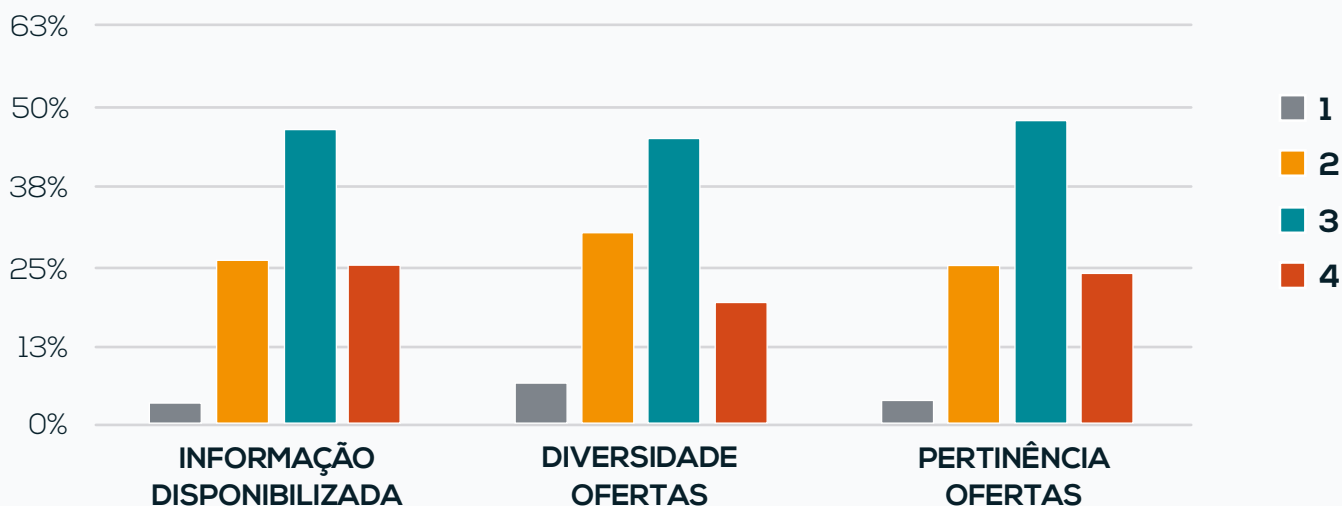
A newsletter, em 2019, passou a denominar-se “Newsletter da Bolsa de Emprego e Desenvolvimento Profissional OPP”, que conta com mais de uma centena de edições, e com milhares de ofertas divulgadas junto de milhares de Psicólogos e futuros Psicólogos, tem uma nova imagem e um novo conceito, abrangendo todas as áreas de Desenvolvimento profissional da OPP (Academia OPP, Ano Profissional Júnior, Empregabilidade, Formação Contínua OPP, Especialidades de Psicologia e Acreditação de Ofertas Formativas).

Esta newsletter tem como subscritores os membros efectivos (66%), tendo também subscritores psicólogos júnior (16%), diplomados em Psicologia (14%), estudantes de Psicologia (3%), ou outro tipo de subscritor (2%).

Os segmentos “Bolsa de Emprego” e “Empregabilidade” são percebidos por quem os consulta como úteis, havendo 88% a considerar que a informação contida na parte dedicada à Bolsa de Emprego é útil ou muito útil, e 81% a considerar que os conteúdos PsiCarreiras são úteis ou muito úteis.

Numa avaliação do que é incluído no segmento da Bolsa de Emprego, verifica-se que 71% estão satisfeitos com a informação disponibilizada, 64% com a diversidade das ofertas e 72% consideram as ofertas pertinentes (i.e., respondentes que dão avaliações de nível 3 “bom” e 4 “muito bom”).

AVALIAÇÃO DAS OFERTAS DA BOLSA DE EMPREGO PELOS SUBSCRITORES



A 13 de Dezembro decorreu a **PSICARREIRAS SUMMIT**, o 5º Encontro de Carreiras em Psicologia, na sede da OPP.

O evento acreditado, teve nesta edição o tema “Psicólogos num mercado laboral competitivo e em constante mudança – Quem, como e onde?”, e revelou ser um espaço para desenvolver, criar e consolidar conhecimentos úteis sobre a temática da empregabilidade e gestão de carreira dos Psicólogos, bem como para a Intervenção Psicológica Vocacional.

Este evento, para além das comunicações que permitem pensar e obter informação sobre conteúdos pertinentes e actuais acerca do



trabalho em Psicologia, continua a ser um investimento no trabalho em rede e na criação de comunidades, através da dinamização de eventos de networking. Os cerca de 100 participantes (tendo-se esgotado todas as inscrições disponíveis), usufruíram de 8 horas de conteúdos, 5 painéis por 18 oradores e 2 momentos de networking. Ainda neste Encontro Nacional de Empregabilidade, realizou-se a entrega do Prémio Ano Profissional Júnior (Nacional, Norte e Sul).



A 9 de Julho de 2019, a OPP disponibilizou aos membros uma plataforma inovadora para submissão de candidaturas ao EuroPsy -Certificado Europeu de Psicologia. Até ao final do mês de Julho receberam-se aproximadamente 3500 submissões.

No total, em 2019, houve lugar à emissão de 4252 certificados EuroPsy, atribuídos pelo National Awarding Committee português, sendo que Portugal passou a ser o país entre 28 países europeus com o maior número de certificados atribuídos.

› MEDIDAS PARA A EMPREGABILIDADE DE CONTEXTO

Para além das já identificadas iniciativas de Empregabilidade, o ano de 2019 foi um ano de continuidade no investimento no Programa de Desenvolvimento de Oportunidades Profissionais Regionais e eventos de Networking.

Num forte compromisso com as Direcções das Delegações Regionais OPP, deram-se passos importantes na aproximação regional às entidades que empregam ou utilizam os serviços da psicologia ou com potencial empregador de Psicólogos. Este investimento resulta numa maior sensibilização das entidades a nível regional para os diferentes papéis que os psicólogos podem desempenhar. Alguns dos passos dados foram realizados através da realização de reuniões, visitas e encontros de carácter estratégico e de proximidade.

Foram 2685 as respostas a pedidos de informação, na sua maioria relacionados com a prática profissional em Portugal (1347 pedidos de informação), de psicólogos estrangeiros a querer exercer em Portugal (785) e pedidos de informação sobre o EuroPsy (490).



A Academia OPP é também parte integrante da visão do Ciclo de Desenvolvimento Profissional dos Psicólogos, que visa o acompanhamento dos psicólogos, por parte da OPP, ao longo das várias fases da sua vida profissional e da sua carreira.

Operacionalizou-se, ao longo de 2019, um conjunto de acções que visaram alcançar os objectivos definidos no Plano de Actividades do respectivo ano, indo ao encontro da promoção da valorização da profissão melhorando as condições do seu

exercício e o envolvimento e participação dos psicólogos na vida da OPP.

Em 2019, deu continuidade ao seu compromisso de articulação com as Instituições de Ensino Superior responsáveis pela formação académica e investigação em Psicologia, apostando numa maior aproximação, incentivo e mediação da cooperação OPP/ Escolas de Psicologia, assim como garantindo maior proximidade aos estudantes, docentes e investigadores de Psicologia.

No que respeita a esta iniciativa, destinada a todos os estudantes que se encontram a realizar a sua formação em Psicologia (1.º e 2.º ciclos ou mestrado integrado) em Instituições de Ensino Superior portuguesas, pretendeu-se adaptar continuamente os conteúdos das sessões por forma a integrar a visão do Ciclo de Desenvolvimento Profissional OPP, divulgando as iniciativas disponíveis para os futuros Psicólogos e para os Psicólogos em cada fase respectiva desse ciclo, reforçando a identidade do Psicólogo e da Psicologia e aprofundando as tendências da prática profissional.

No cumprimento dos objectivos traçados no início do ano, foram realizados, em 2019, 20 Dias da Academia OPP, correspondendo a um total de 63 sessões destinadas a estudantes e abrangendo um total de 1329 estudantes. Foram ainda realizadas 15 sessões com docentes e investigadores, abrangendo um total de 88 participantes. Estes resultados traduzem uma taxa de execução de 100% face aos objectivos definidos no Plano de Actividades da Academia OPP para 2019.

› ACADEMIA OPP 2019

REGIÃO	DIAS AOPP	PARTICIPANTES POR SESSÃO				PARTICIPANTES TOTAL
		1º ANO	3º ANO	5º ANO/ 2º ANO M.	DOCENTES/ INVESTIGADORES	
TOTAL	20	541	473	315	88	1417

As Instituições de Ensino Superior com ciclos de estudos em Psicologia têm demonstrado um interesse crescente nesta iniciativa – que decorre já desde 2016 – o que é indicativo que a participação nas sessões da Academia OPP é essencial na aproximação dos estudantes ao futuro da profissão de Psicólogo e à sua futura Ordem Profissional.

Os resultados do inquérito de satisfação administrado em 2019 são ilustrativos do elevado grau de satisfação dos participantes (avaliados numa escala de 1 = Discordo totalmente a 5 = Concordo totalmente). Em 2019, atingiu-se uma média de 4.2 em todos os indicadores avaliados, demonstrando níveis de satisfação elevados e estáveis dos participantes com as sessões do Dia da Academia OPP.

› INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	DISCORDO	DISCORDO TOTALMENTE
A INFORMAÇÃO PRESTADA FOI CLARA	66%	29%	4%	2%	0%
A INFORMAÇÃO PRESTADA FOI ÚTIL	70%	25%	4%	1%	0%

EXISTIU ESPAÇO PARA COLOCAR DÚVIDAS/ QUESTÕES	82%	16%	2%	1%	0%
AS MINHAS EXPECTATIVAS PARA ESTE EVENTO FORAM SATISFEITAS	50%	36%	9%	4%	1%
FIQUEI SATISFEITO(A) COM ESTE EVENTO	56%	36%	4%	3%	1%

› ACADEMIA OPP 2019 || INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

A análise dos resultados do inquérito de satisfação por sessão mostra ainda que a utilidade percebida dos conteúdos é elevada e estável ao longo das três sessões da iniciativa e nos vários indicadores. É nas sessões do primeiro ano que se registam valores de satisfação mais elevados, no que respeita à utilidade da sessão para 'conhecer as iniciativas da OPP ao longo das diferentes fases do meu percurso profissional' (68%) e para 'conhecer a função da OPP' (67%).

Já na sessão do 3º ano, os níveis mais elevados de utilidade percebida registam-se ao nível da possibilidade de reflexão sobre futuras escolhas profissionais. Por fim, a sessão do 5º ano regista os mais elevados níveis de satisfação na clarificação das características do Ano Profissional Júnior (estágio profissional de acesso à OPP). A análise dos resultados do inquérito de satisfação por sessão mostra ainda que a utilidade percebida dos conteúdos é elevada e estável ao longo das três sessões da iniciativa e nos vários indicadores. É nas sessões do primeiro ano que se registam valores de satisfação mais elevados, no que respeita à utilidade da sessão para 'conhecer as iniciativas da OPP ao longo das diferentes fases do meu percurso profissional' (68%) e para 'conhecer a função da OPP' (67%). Já na sessão do 3º ano, os níveis mais elevados de utilidade percebida registam-se ao nível da possibilidade de reflexão sobre futuras escolhas profissionais. Por fim, a sessão do 5º ano regista os mais elevados níveis de satisfação na clarificação das características do Ano Profissional Júnior (estágio profissional de acesso à OPP).

› ANO PROFISSIONAL JÚNIOR

O Espaço Psicólogo Júnior é também ele parte integrante da visão de Ciclo de Desenvolvimento Profissional dos Psicólogos.

O Espaço Psicólogo Júnior manteve o compromisso com a promoção de uma nova geração de Psicólogos, dando continuidade ao trabalho iniciado em 2017 com a criação do [site do Psicólogo Júnior](#) e reforçando a comunicação direccionada

para as entidades e Psicólogos Juniores. Foi igualmente mantido o compromisso de defesa, junto das entidades públicas, da necessidade de abertura de vagas para Psicólogos Júnior, com vista à criação de novos Protocolos que se traduzam em oportunidades de primeiro emprego em Psicologia, facilitando o acesso à profissão.



Paralelamente, mantém-se um intenso trabalho de monitorização e acompanhamento dos processos de ano profissional júnior em curso, bem como de orientação e esclarecimento aos candidatos que apresentam pedidos de equiparação a estágio

no estrangeiro, acompanhado da necessária gestão documental neste âmbito e a permanente articulação com a Comissão de Estágios da OPP.

Com vista à simplificação e melhoria dos procedimentos de monitorização dos Anos Profissionais Júnior em curso e à facilitação e simplificação do processo para os Psicólogos Júnior e Orientadores, foram ainda desenhados os desenvolvimentos necessários à Plataforma de Estágios e respectiva integração com o SIOPP.

› ANO PROFISSIONAL JÚNIOR 2019

ANOS PROFISSIONAIS JÚNIOR INICIADOSZ	1040
CÉDULAS PROFISSIONAIS DE MEMBRO ESTAGIÁRIO EMITIDAS	1029
ORIENTADORES REGISTADOS NA PLATAFORMA DE ESTÁGIOS	4776
PROTOCOLOS DE COLABORAÇÃO ACTIVOS	3442
PROTOCOLOS TERMINADOS	7
ATENDIMENTOS PRESENCIAIS A CANDIDATOS A PSICÓLOGO JÚNIOR	96
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO (E-MAIL)	12500
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / ANO PROFISSIONAL JÚNIOR (ÁREA PESSOAL)	808
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO / FORMAÇÃO INICIAL PSICÓLOGO JÚNIOR (ÁREA PESSOAL)	265

Em 2019, verificou-se um ligeiro aumento no número de Anos Profissionais Júnior iniciados face ao ano transacto (1.3%), um aumento de 10.8% no número de Membros Efectivos registados como Orientadores na Plataforma de Estágios e verificou-se ainda um aumento de 11.8% no número de Protocolos activos.

Verificou-se ainda uma diminuição de 52% no número de atendimentos presenciais a candidatos ao Ano Profissional Júnior, realizados na Sede e nas Delegações Regionais, facto explicável pela rápida acessibilidade ao apoio por parte da OPP pelos diversos canais de contacto (e-mails e pedidos de informação), bem como pela crescente familiarização dos candidatos com as condições de acesso ao Ano Profissional Júnior e regras/procedimentos inerentes ao processo de estágio profissional. Esta familiarização decorre, por sua vez, das diferentes iniciativas que têm sido desenvolvidas (dirigidas quer aos estudantes, quer aos diplomados, quer aos Psicólogos Júnior), nomeadamente a Academia OPP, [o site do Psicólogo Júnior](#), os Workshops EmCarreira e a melhoria contínua da informação contida nas FAQ e na página da OPP.

› FORMAÇÃO INICIAL PSICÓLOGO JÚNIOR

Em 2019 disponibilizaram-se um total de 58 edições da Formação Inicial Psicólogo Júnior, abrangendo um total de 1162 formandos (um acréscimo de 24.3% face a 2018). Este número traduz uma taxa de execução de 100% face aos objectivos

previstos no Plano de Actividades para 2019. As 58 edições do curso foram geograficamente distribuídas da seguinte forma:

› FORMAÇÃO INICIAL PSICÓLOGO JÚNIOR 2019 / DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA, EDIÇÕES E NÚMERO DE INSCRITOS

	EDIÇÕES INICIADAS	N.º INSCRITOS
BRAGA	2	40
COIMBRA	6	124
ÉVORA	1	21
FARO	2	38
FUNCHAL	2	39
LISBOA	22	448
PONTA DELGADA	2	30
PORTO	20	403
VILA REAL	1	19
TOTAL GERAL	58	1162

Os resultados do inquérito de satisfação (com critérios avaliados numa escala de 1 = Discordo totalmente a 4 = Concordo totalmente) revelaram um grau de satisfação elevado (média de 3.4):

› FORMAÇÃO INICIAL PSICÓLOGO JÚNIOR 2019 / INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

GOSTEI DESTA METODOLOGIA DE APRENDIZAGEM	3.38
GOSTARIA DE UTILIZAR NOVAMENTE ESTA METODOLOGIA DE APRENDIZAGEM	3.35
ESTOU SATISFEITO COM A FORMAÇÃO	3.49
MÉDIA	3.41

No sentido de avaliar ainda qual o impacto da Formação Inicial Psicólogo Júnior no desempenho profissional e/ou situação profissional, foi pela segunda vez administrado em 2019 um questionário de avaliação 6 meses após término do curso, verificando-se que a grande maioria dos formandos avalia a formação como muito positiva e determinante (31%) ou positiva e determinante (58%).

IMPACTO DE FORMAÇÃO (6 MESES)

MUITO POSITIVA E DETERMINANTE	31%
-------------------------------	-----

POSITIVA E DETERMINANTE	58%
POUCO POSITIVA E DETERMINANTE	7%
NULA	2,80%
OUTRO	1,40%

› FORMAÇÃO PARA ORIENTADORES DO ANO PROFISSIONAL JÚNIOR

Pretendendo reforçar a valorização do papel dos Orientadores do Ano Profissional Júnior e disponibilizar continuamente instrumentos de desenvolvimento profissional, a OPP continuou a disponibilizar gratuitamente aos orientadores, através do [Valorizar.me](#), o Curso “Certificado Europeu de Psicologia - Modelo de Competências”. Pretendeu-se incentivar a realização desta formação pelos Orientadores, com vista à normalização da avaliação e orientação dos Psicólogos Júnior. Verificou-se assim um acréscimo de 500% na frequência desta formação face ao ano transacto, com um total de 348 Orientadores a frequentar a formação em 2019, por contraste com os 58 que a haviam frequentado em 2018.

Os resultados do inquérito de satisfação (com critérios avaliados numa escala de 1 = Discordo totalmente a 4 = Concordo totalmente) revelaram um elevado grau de satisfação com a formação (média de 3.5).

› CERTIFICADO EUROPEU DE PSICOLOGIA - MODELO DE COMPETÊNCIAS / INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

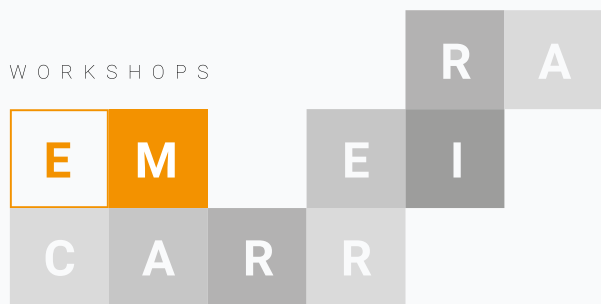
GOSTEI DESTA METODOLOGIA DE APRENDIZAGEM	3.51
GOSTARIA DE UTILIZAR NOVAMENTE ESTA METODOLOGIA DE APRENDIZAGEM	3.55
ESTOU SATISFEITO COM A FORMAÇÃO	3.48
MÉDIA	3.51

Adicionalmente, e no cumprimento dos objectivos previstos no Plano de Actividades para 2019, foi disponibilizado, de forma gratuita, o novo curso “Dilemas na Prática: Tomada de Decisão Profissional (Orientadores)”. A formação foi frequentada por 357 Orientadores que revelaram, na escala acima referida, um elevado grau de satisfação com a formação (média de 3.5).

Dilemas na Prática: Tomada de Decisão Profissional (Orientadores)

GOSTEI DESTA METODOLOGIA DE APRENDIZAGEM	3.53
GOSTARIA DE UTILIZAR NOVAMENTE ESTA METODOLOGIA DE APRENDIZAGEM	3.53
ESTOU SATISFEITO COM A FORMAÇÃO	3.45
MÉDIA	3.51

Os Orientadores que frequentaram esta formação tiveram ainda a oportunidade de frequentar dois Seminários subordinados ao tema, que se realizaram em Lisboa e no Porto (tendo sido igualmente abertas inscrições em Coimbra, Ponta Delgada e Funchal) e nos quais participaram 28 Orientadores. Os resultados do inquérito de satisfação revelaram uma média de 3.5 na escala acima referida.



Como estratégia para contribuir para o aumento do número de Anos Profissionais Júnior iniciados e redução do tempo entre o término da formação académica em Psicologia e a inscrição na OPP/ início do Ano Profissional Júnior, a OPP continuou a investir na realização de Workshops destinados aos diplomados em psicologia, integrando também estudantes finalistas e Psicólogos Juniores (Workshops EmCarreira). Nesta iniciativa, composta por quatro sessões de quatro horas/cada, promove-se a capacitação em competências de empregabilidade, a aquisição de ferramentas facilitadoras da implementação de futuros projectos profissionais em psicologia e, conseqüentemente, do início da prática profissional supervisionada.

Os conteúdos das sessões são os seguintes: a) Sessão 1: Definir Objectivos Profissionais; Sessão 2: Planeamento de Carreira, Curriculum Vitae; c) Sessão 3: Marketing Pessoal; e d) Sessão 4: Treino da Entrevista ePitch. Esta iniciativa tem claramente contribuído para o aumento do número de anos profissionais júnior iniciados e redução do tempo entre o término da formação em Psicologia e a inscrição na OPP/ início do Ano Profissional Júnior.

Em 2019 foram realizados, em articulação com as Instituições de Ensino Superior com ciclos de estudos em Psicologia um total de 18 Workshops, abrangendo um total de 253 diplomados/ finalistas/Psicólogos Juniores.

› **WORKSHOPS EMCARREIRA 2019**

	N. WORKSHOPS	N. SESSÕES	N. PARTICIPANTES
TOTAL	18	72	253

O questionário de avaliação final revelou um aumento significativo do grau de confiança dos participantes relativo à probabilidade de encontrar a primeira oportunidade profissional em psicologia e um aumento significativo do grau de percepção das competências de empregabilidade.

Os resultados do questionário de avaliação final permitiram ainda verificar que a iniciativa foi percebida como muito



útil, tendo os participantes assinalado como positivos ou muito positivos todos os aspectos relacionados com a avaliação da formação, revelando assim elevados níveis de satisfação entre os participantes do EmCarreira.

› WORKSHOPS EMCARREIRA 2019 / INQUÉRITO DE SATISFAÇÃO

	CONCORDO TOTALMENTE	CONCORDO	NÃO CONCORDO NEM DISCORDO	DISCORDO	DISCORDO TOTALMENTE
OS MÉTODOS E MEIOS UTILIZADOS FORAM APROPRIADOS AO PROGRAMA	58%	32%	5%	3%	1%
A INFORMAÇÃO PRESTADA FOI CLARA	61%	32%	3%	3%	0%
O EVENTO DECORREU DE FORMA ORGANIZADA	65%	29%	4%	2%	0%
ESTA FORMAÇÃO FOI ÚTIL PARA A MINHA BUSCA DE EMPREGO	61%	32%	3%	2%	2%
ESTOU SATISFEITO (A) COM ESTE EVENTO	59%	33%	4%	3%	1%

No cumprimento dos objectivos previstos no Plano de Actividades para 2019, foi ainda desenvolvido um modelo de externalização desta iniciativa de preparação para o Ano Profissional Júnior. Esta actividade integrará a realização de formação para os psicólogos que colaboram em serviços de apoio ao estudante de Instituições de Ensino Superior com ciclos de estudos em Psicologia, ou estruturas similares, e visa a capacitação destes para, junto dos estudantes e recém-diplomados em Psicologia, preparar e desenvolver competências de empregabilidade para o Ano Profissional Júnior e consequente acesso à profissão.

› PRÉMIO ANO PROFISSIONAL JÚNIOR

O Prémio Ano Profissional Júnior 2018, atribuído na Psicarreiras Summit 2019, deu uma vez mais visibilidade aos projectos que mais se destacaram no ano transacto pelas suas características de inovação e excelência, permitindo assim o reconhecimento público da importância do trabalho dos Psicólogos Juniores e do seu contributo para a promoção e afirmação da Psicologia. Foram ainda atribuídos dois prémios adicionais, que premiaram a qualidade do Ano Profissional Júnior na região Norte e na região Sul.



> THE PSYCHOLOGIST: PRACTICE & RESEARCH JOURNAL

Objectivos e perspectivas a médio e longo prazo da revista científica da Ordem dos Psicólogos Portugueses

A The Psychologist: Practice & Research Journal (PPRJ) faz neste início de ano de 2020 um ano e meio.

A criação da PPRJ resultou da necessidade sentida pela atual direção da OPP em criar um instrumento de integração e de divulgação do conhecimento baseado na evidência produzido por psicólogos portugueses. Neste sentido, o principal objetivo da PPRJ é proporcionar aos psicólogos portugueses um meio de partilha de boas práticas e do conhecimento produzido com base nos melhores modelos teóricos e de produção científica da psicologia e disciplinas conexas. A PPRJ é assim considerada um recurso estratégico para a comunidade de psicólogos portugueses, enquanto revista científica generalista da psicologia, que promova a visibilidade a nível internacional do trabalho de excelência que é produzido nas diferentes disciplinas e áreas de intervenção da psicologia.

A missão da PPRJ passa inevitavelmente por refletir a produção científica dos psicólogos Portugueses, de áreas clínicas e educacionais a áreas da psicologia organizacional, passando pelas áreas da psicologia mais experimental e básica até às diferentes áreas específicas da psicologia aplicada, como sejam por exemplo a psicoterapia, o coaching psicológico, a psicologia comunitária, a psicologia do desporto, ou a psicologia forense. Neste sentido, a PPRJ assume uma perspetiva editorial abrangente, tendo como aspeto central a qualidade científica dos artigos, segundo abordagens quantitativas, qualitativas ou mistas.

A PPRJ aposta numa política de open access (acesso universal e gratuito a todos os conteúdos da revista) e sem custos de publicação para os autores, em formato exclusivamente digital que procura disponibilizar conteúdos de elevada qualidade produzidos por psicólogos Portugueses. O facto de o processo de revisão científica e publicação na PPRJ ser também livre de custos para os autores é uma marca distintiva de divulgação científica assente num modelo de financiamento em que os encargos da publicação são assegurados pelos leitores e/ou pelos autores das obras publicadas, potenciando a competitividade da PPRJ em termos de captação de manuscritos científicos de elevada qualidade.

A PPRJ publica apenas em língua inglesa. A escolha pelo inglês como “língua oficial” da revista resulta da ambição em maximizar, a médio prazo, o impacto científico da PPRJ, como estratégia de promoção da notoriedade do trabalho dos psicólogos portugueses; neste sentido, é fundamental que a PPRJ seja lida pela comunidade científica internacional.

O corpo editorial da PPRJ acompanha e subscreve os princípios éticos defendidos pelo Committee on Publication Ethics (COPE), nomeadamente no que se refere a: critérios de autoria, fraude académica, conflitos de interesse, plágio, publicação redundante ou duplicada, princípios éticos associados a editores e revisores, independência técnico-científica entre a organização promotora da revista (OPP) e o corpo editorial, entre outros.

.....

61 MANUSCRITOS

SUBMETIDOS NO PRIMEIRO ANO E
MEIO DA REVISTA

.....



Embora a PPRJ seja uma revista de carácter científico, a orientação editorial procura também promover o mais possível a aplicação prática da evidência científica. Nesse sentido, assume-se a priorização editorial por trabalhos de âmbito translacional, ou seja, de artigos cujo objeto de estudo tenha uma aplicabilidade o mais direta possível com áreas de intervenção-ação, incluindo-se: apreciações da qualidade e/ou efetividade de instrumentos de avaliação ou de intervenção, apreciações da efetividade de intervenções, definição de protocolos de intervenção sustentados em modelos conceptuais, construção de modelos teóricos com relevância para a intervenção nas diferentes áreas da psicologia aplicada, incluindo a psicologia clínica da saúde, a psicologia educacional, a psicologia comunitária, a psicologia forense, entre muitas outras. A PPRJ prioriza também manuscritos resultantes de meta-análises, revisões sistemáticas de literatura, ensaios clínicos ou de outras áreas da psicologia experimental, estudos observacionais, relatórios de relevância nacional ou internacional para a psicologia, documentos normativos ou orientadores de boa prática psicológica, ou resumos alargados de grandes eventos científicos.

A revista organiza-se por volumes e números não temáticos, embora esteja prevista a edição de números especiais sempre que a atualidade dos temas em causa se justifique. Neste sentido, a PPRJ aceita candidaturas para guest-editors em áreas temáticas.

Também no sentido de promover a visibilidade da ciência psicológica portuguesa não apenas entre psicólogos mas também para profissionais de outras áreas a revista não exclui a publicação de artigos por outros profissionais que não sejam psicólogos.

A PPRJ tem uma equipa editorial constituída pelo Editor-Chefe e sete Editores Associados. Trata-se de uma equipa com elevada experiência e notoriedade, a nível nacional e internacional, em diferentes áreas da ciência psicológica e com diferentes formações, cobrindo diversas dimensões da avaliação e intervenção psicológicas.

Como a ciência é, cada vez mais, interdisciplinar, a PPRJ inclui também, como Editores Consultores, sete investigadores de reconhecida competência científico-técnica

noutras áreas do conhecimento: epidemiologia, medicina, nutrição, sociologia, estatística, informática, entre outras.

No decorrer do primeiro ano e meio de existência formal da revista, foram submetidos 61 manuscritos. Destes:

- › 18 foram rejeitados após apreciação editorial e/ou apreciação pelos revisores (29% de rejeição);
- › 12 foram publicados (20%);
- › 4 estão em fase de paginação ou proof-reading (7%)
- › 10 estão em fase final de revisão (por editores associados ou revisores) (16%)
- › 17 estão em fase de apreciação por editores associados ou revisores (28%).

Foram ainda publicados dois suplementos da revista, dedicados ao 4º Congresso da OPP: um de resumos e outro de actas (proceedings), sem revisão de pares a cargo do corpo editorial da PPRJ (a revisão e apreciação da qualidade científica dos conteúdos foi realizada pela Comissão Científica do Congresso).

A atribuição de DOIs pela CrossRef foi um passo determinante para o processo de indexação da PPRJ. Facilita-se assim a indexação da PPRJ em bases de dados bibliométricas relevantes para a comunidade científica internacional (Scopus, Web of Science, PsycINFO, PubMed). Também nesse sentido, a PPRJ foi entretanto registada (aguardando indexação) no Open Archives Registry e na Google Scholar; aguarda-se validação por estas entidades – a previsão é que estas indexações estejam concluídas até final de fevereiro de 2020.

De forma a tornar mais fácil a adesão de revisores científicos para a revista, solicitou-se também o registo da PPRJ na plataforma Publons; desta forma, sempre que um revisor colabora com a revista, recebe créditos por parte desta plataforma internacional. Importa referir que a PPRJ já beneficiou do contributo de mais de 20 revisores, de elevada qualidade.

O passo seguinte será, além de aumentar a sua divulgação e utilização, solicitar a indexação à SCOPUS (é a base de dados de abstracts mais completa e importante, a nível internacional), à Web of Science, à PubMed e à PsychINFO.

› ACREDITAÇÃO

O Serviço de Acreditação de Acções Formativas integra igualmente a visão do Ciclo de Desenvolvimento Profissional dos Psicólogos.

O Sistema de Acreditação OPP para Acções Formativas visa reconhecer, através da atribuição de um selo de garantia de qualidade, as acções de formação que cumprem os critérios de exigência ao nível operativo, pedagógico, científico e do corpo docente, no sentido de proporcionar aos psicólogos uma formação contínua de qualidade, que possibilite simultaneamente a aquisição de conhecimento e competências e corresponda às necessidades sentidas no exercício da profissão.

Implementado em 2014, o Sistema de Acreditação OPP tem conhecido, ao longo dos últimos anos, um crescimento considerável que resulta fundamentalmente da conjugação de 3 factores:

- › Ampla divulgação por forma a abranger um maior número de psicólogos e entidades formadoras, salientando os benefícios mútuos da adesão ao Sistema de Acreditação OPP;
- › Valorização do selo de Acreditação OPP enquanto critério de credibilização das entidades promotoras das acções formativas;
- › Valoração da formação acreditada para a obtenção de títulos de Especialidade.

Em 2019, contamos com 580 Acções Formativas e 163 que submeteram pedido de **Acreditação**.

Em 2019, procurou-se dar continuidade ao trabalho iniciado no ano transacto, nomeadamente através:

- › Da melhoria das estratégias de divulgação e promoção da Acreditação junto dos psicólogos, grupos informais e entidades formadoras (incluindo Instituições de Ensino Superior);
- › Da melhoria nas estratégias de divulgação das acções formativas acreditadas
- › Da melhoria de articulação com o processo de Especialidades OPP.
- › Da melhoria dos procedimentos de acompanhamento e monitorização às acções de formação acreditadas.

Acreditação em números em 2019:

- › N.º de Acções Formativas Acreditadas (acumulado): **580**
- › N.º de Entidades que submeteram pedido de Acreditação (acumulado): **163**

Apoio à melhoria contínua da formação oferecida aos Psicólogos.

Com o objectivo de promover a proximidade e a valorização do papel dos Psicólogos, proporcionou-se às entidades formadoras e/ou grupos informais os esclarecimentos necessários sobre os requisitos de qualidade para a acreditação de acções formativas, bem como prestaram-se as informações referentes ao preenchimento do formulário de candidatura e restantes procedimentos de submissão do pedido de Acreditação.



Neste âmbito, realizaram-se as seguintes acções:

- › 2348 Respostas a emails e pedidos de esclarecimentos de entidades formadoras e membros OPP
- › 242 Atendimentos telefónicos a entidades formadoras e membros da OPP

Neste âmbito, realizaram-se as seguintes acções para divulgação do Sistema de Acreditação:

- › Participação em 10 eventos científicos: presença de um elemento da Equipa da Acreditação no stand OPP e/ou distribuição de material informativo
- › Campanha de preparação do Ano Lectivo 2019/2020: campanha dirigida às entidades com vista à preparação do seu plano de formação para o Ano Letivo 2019/2020, por forma a integrar uma Edição Especial sobre Acções de Formação Acreditadas, com o objectivo de difundir, de forma personalizada, a oferta formativa acreditada disponível junto dos membros, potenciais membros e entidades parceiras.
- › Acreditação OPP para 44 entidades e/ou grupo informais, resultantes de pesquisa efectuada pela equipa do Serviço de Especialidades.

Quanto à divulgação das acções formativas acreditadas, realizaram-se as seguintes acções:

- › Actualização do material informativo e de divulgação.
- › Co-produção de 45 edições da **Newsletter Bolsa de Emprego e do Desenvolvimento Profissional**. Durante o ano de 2019, foram divulgadas nesta newsletter as acções de formação acreditadas pela OPP, bem como outras informações relevantes sobre o Sistema de Acreditação OPP.
- › Publicação na Revista PSIS 21 (Edições de Fevereiro e Junho de 2019) das acções de formação acreditadas pela OPP nos períodos que antecederam a respetiva publicação.

› ARTICULAÇÃO COM OS VÁRIOS DEPARTAMENTOS DA OPP

Para assegurar a melhoria contínua do serviço prestado aos membros, procurou-se estreitar a colaboração com os diversos departamentos internos da OPP e Delegações Regionais, no sentido de assegurar a creditação das acções formativas dos departamentos de Formação, Espaço

Psicólogo Júnior, Eventos e Empregabilidade, assim como das iniciativas das Delegações Regionais.

Neste âmbito, foi realizada a submissão e análise de todas as acções de formação do Programa Valorizar-me, de todas as iniciativas do Departamento de Empregabilidade, nomeadamente do Psicarreiras Summit, bem como dos restantes eventos científicos organizados pela ou em parceria com a OPP. Adicionalmente, as iniciativas da Academia OPP e da Formação Inicial Psicólogo Júnior têm funcionado como veículos privilegiados de informação sobre o Sistema de Acreditação da OPP, a relevância da formação contínua e da qualidade formativa, para membros e futuros membros.

Foi também realizada uma formação interna, com especial ênfase nos colaboradores dos Serviços Administrativos e Apoio ao Membro (SAAM), sobre o Sistema de Acreditação OPP, nomeadamente sobre os procedimentos de candidatura, e outras informações relevantes para permitir resposta imediata e/ou encaminhamento de pedidos de informação para o Serviço de Acreditação, para melhor análise e resposta.

› ARTICULAÇÃO COM OS CONSELHOS DE ESPECIALIDADES

A articulação entre o Sistema de Acreditação e as Especialidades Profissionais revela-se crucial para uma adequada associação entre os conteúdos da formação e a respectiva área de Especialidade, contribuindo para a credibilização e valorização da formação oferecida aos Psicólogos, com reflexo no seu exercício profissional.

Neste âmbito, foram submetidas 131 acções de formação para apreciação pelos Conselhos de Especialidade quanto à associação a áreas de Especialidade e Especialidade Avançada e 50 acções de formação para apreciação referente aos conteúdos em competências centrais.

› ACOMPANHAMENTO E AUDITORIA

Durante o ano de 2019, foi realizado procedimento de auditoria e monitorização a 10 acções formativas acreditadas pela OPP, selecionadas aleatoriamente. Esta primeira

acção de acompanhamento e monitorização teve como principal objectivo a verificação do cumprimento dos requisitos estabelecidos pelo Sistema de Acreditação OPP e, sobretudo, funcionar como estímulo à manutenção e/ou elevação progressiva da qualidade e adequação científica e pedagógica da formação acreditada.

› ACREDITAÇÃO DE ACÇÕES FORMATIVAS¹

NÚMERO DE CANDIDATURAS
SUBMETIDAS:

112

NÚMERO DE ENTIDADES QUE
SUBMETERAM CANDIDATURA:

68

+29

ENTIDADES NOVAS
26 ENTIDADES + 3 GRUPOS INFORMAIS

NÚMERO DE RELATÓRIOS DE
ANÁLISE TÉCNICA EMITIDOS:

139

¹ Estão excluídas as acções de formação da OPP.

› ESPECIALIDADES PROFISSIONAIS DE PSICOLOGIA

O Serviço de Especialidades integra igualmente o Ciclo de Desenvolvimento Profissional dos Psicólogos, que visa o acompanhamento dos psicólogos, por parte da OPP, ao longo das várias fases da sua vida profissional e da sua carreira.

O processo de Especialização Profissional da OPP assume-se hoje como elemento essencial no âmbito do desenvolvimento da carreira dos Psicólogos. A relevância e contributo da Psicologia e dos Psicólogos em diversos contextos de intervenção é inegável, pelo que o reconhecimento de qualificação para o exercício numa determinada área da Psicologia será (é) utilizado cada vez mais enquanto critério de distinção e seriação de um profissional de Psicologia (para instituições/entidades empregadoras e utentes).



Durante os anos de 2016, 2017 e 2018, foi realizado um trabalho de implementação do processo de Especialização e de continuidade na divulgação e valorização das Especialidades na vida profissional dos psicólogos.

Este trabalho foi intensificado durante o ano de 2019, ano que antecedeu o término do período de Equiparação, que encerrou a 01 de Fevereiro de 2020 (cf. N.º 10, Art.º 15º do Regulamento Geral de Especialidades Profissionais da OPP). Assim, a actividade do Serviço de Especialidades focou-se nos seguintes eixos de actuação:

- › Apoio personalizado aos membros para (re)submissão de candidatura ao Processo de Especialidades.
- › Articulação com as Comissões Técnicas de Admissão às Especialidades, Conselhos de Especialidades e Conselhos Consultivos para as Especialidades para debate de temas e desafios de especial relevância e interesse para os 3 Colégios e para os Psicólogos.
- › Realização de Eventos sobre as Especialidades para promoção da participação dos psicólogos no seu Colégio de Especialidade e/ou preparação do seu processo de Especialização.
- › Presença em eventos (internos e externos à OPP) para divulgação do Processo de Especialização da OPP.
- › Resolução de questões técnicas da plataforma de Especialidades, com a implementação de novas funcionalidades e melhoria dos procedimentos existentes.

ESPECIALIDADES EM NÚMEROS EM 2019

NÚMERO TOTAL DE CANDIDATURAS APROVADAS:

- › Psicologia Clínica e da Saúde: **5387** (+10%)
- › Psicologia da Educação: **1962** (+6%)
- › Psicologia do Trabalho, Social e das Organizações: **975** (+5%)

NÚMERO TOTAL DE ESPECIALISTAS

(CANDIDATURA APROVADA, COM RESPECTIVO TÍTULO AVERBADO):

- › Psicologia Clínica e da Saúde: **4478** (+13%)
- › Psicologia da Educação: **1577** (+9%)
- › Psicologia do Trabalho, Social e das Organizações: **761** (+9%)

› APOIO PERSONALIZADO AOS MEMBROS

Com o objectivo de alcançar um serviço de excelência e proximidade aos psicólogos, durante o ano de 2019, o Serviço de Especialidades procurou garantir o atendimento personalizado aos membros, em formato de tutoria, bem como prestar os esclarecimentos solicitados referentes ao processo de candidatura (quer para os candidatos a especialistas quer para os psicólogos em início de processo de Especialização), bem como em outros aspectos relacionados com as Especialidades Profissionais.

Neste âmbito, foram realizados:

- › **139 ATENDIMENTOS PRESENCIAIS**, com a duração média de 2h30 cada (15% de crescimento face ao ano anterior);
- › **2 944 ATENDIMENTOS TELEFÓNICOS** para esclarecimentos vários e resolução de problemas (435 % de aumento face ao ano anterior)

- › **13 011 RESPOSTAS A EMAILS** e pedidos de informação (21% de aumento face ao ano anterior)
- › **590 DIPLOMAS** produzidos, referentes à atribuição de títulos de Especialidade e de Especialidade Avançada

› APOIO E ARTICULAÇÃO ESTREITA COM OS CONSELHOS DE ESPECIALIDADES

O Serviço de Especialidades assegurou ao longo de 2019 a articulação entre os membros e os Conselhos de Especialidades em diversos aspectos referente às candidaturas e à sua melhor apreciação. Paralelamente, procurou-se promover a participação dos Psicólogos no seu Colégio de Especialidade, através da dinamização de eventos direccionados a determinadas áreas de Especialidade e Especialidade Avançada.

Neste âmbito, foram realizados:

- › **960 PEDIDOS DE ESCLARECIMENTO** e/ou comprovativos aos membros (61% de aumento face ao ano anterior)
- › **1 200 PEDIDOS** de esclarecimentos dos membros **AOS CONSELHOS DE ESPECIALIDADES** e comunicações sobre outros assuntos referentes à gestão das candidaturas (67% de aumento face ao ano anterior)
- › **5 REUNIÕES** de trabalho conjuntas com os **CONSELHOS DE ESPECIALIDADES** e Conselhos Consultivos de Especialidades;
- › **2 REUNIÕES** de trabalho para preparação dos elementos que integram a CTAE – **COMISSÃO TÉCNICA DE ADMISSÃO DAS ESPECIALIDADES** – comissão responsável pela realização de proposta de análise das candidaturas submetidas ao abrigo do período Regular para apreciação dos Conselhos de Especialidade (cf. Art.16º do Regulamento Geral de Especialidades Profissionais).

Divulgação do Processo de candidatura às Especialidades Profissionais da OPP:

No sentido de promover e divulgar o processo de Especialização da OPP, foram realizadas as seguintes acções:

- › **5 EVENTOS CIENTÍFICOS** no âmbito do Ciclo OPP Especialidades, realizados durante o ano de 2019, que totalizaram 508 participantes;

CICLO DE EVENTOS OPP ESPECIALIDADES	DATA	LOCAL	N.º DE PARTICIPANTES
SEMINÁRIO DE PSICOLOGIA DO DESPORTO, EXERCÍCIO E PERFORMANCE	02.04.2019	LISBOA	102
SEMINÁRIO EDUCAÇÃO, DIVERSIDADE E INCLUSÃO: CONTRIBUTOS DA INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA	26 E 27.04.2019	FARO	70
ENCONTRO SOBRE SEXOLOGIA	07.06.2019	COIMBRA	94
ENCONTRO 3 ESPECIALIDADES DE 1 SÓ PSICOLOGIA	28 E 29.06.2019	PORTO	121
ENCONTRO DE PSICOGERONTOLOGIA	01.10.2019	LISBOA	121

- › **3 SESSÕES DE ESCLARECIMENTO** sobre o processo de Especialidades Profissionais da OPP, que decorreram em diferentes locais do país, em conjugação com os eventos científicos da OPP (Faro, Coimbra e Porto).
- › **PARTICIPAÇÃO EM 6 EVENTOS** para divulgação do processo de Especialização da OPP e/ou resposta a dúvidas e questões sobre este processo.

- › **CO-PRODUÇÃO DE 45 EDIÇÕES DA NEWSLETTER BOLSA DE EMPREGO** e do Desenvolvimento Profissional. Durante o ano de 2019, foram divulgadas nesta newsletter informações sobre as Especialidades e processo de candidatura, eventos científicos referentes às Especialidades e Especialidades Avançadas entre outras indicações relevantes sobre este processo.
- › **ENVIO DE MAILINGS** direccionadas aos candidatos a Especialistas com candidatura iniciada em Equiparação:

DATA DE ENVIO	CRITÉRIOS DE ENVIO	N.º DE MEMBROS
ABRIL 2019	TODOS OS MEMBROS COM PELO MENOS 1 CANDIDATURA INCOMPLETA INICIADA EM EQUIPARAÇÃO	6383
JUNHO 2019	MEMBROS COM 5 CANDIDATURAS INCOMPLETAS INICIADAS EM EQUIPARAÇÃO	283
JULHO 2019	MEMBROS COM 4 CANDIDATURAS INCOMPLETAS SEM ESPECIALIDADE GERAL APROVADA	415
	MEMBROS COM 4 CANDIDATURAS INCOMPLETAS COM ESPECIALIDADE GERAL APROVADA	501
	MEMBROS COM 3 CANDIDATURAS INCOMPLETAS SEM ESPECIALIDADE GERAL APROVADA	191
	MEMBROS COM 3 CANDIDATURAS INCOMPLETAS COM ESPECIALIDADE GERAL APROVADA	596
OUTUBRO 2019	MEMBROS COM 1 CANDIDATURA INCOMPLETA	2629
	MEMBROS COM 2 CANDIDATURAS INCOMPLETAS	1911
	MEMBROS COM 3 OU MAIS CANDIDATURAS INCOMPLETAS	1906

- › **CAMPANHA** de Georreferenciação **“ENCONTRE UM PSICÓLOGO ESPECIALISTA”** que consiste na disponibilização de uma página online com integração de duas vertentes:

- a)** Disponibilização de informação sobre as Especialidades e os Perfis de Psicólogos Especialistas, dirigidos à sociedade civil;
- b)** Georreferenciação de Psicólogos Especialistas para consulta pública. Durante o ano de 2019, foi possível trabalhar alguns aspectos desta campanha, em conjunto com as Equipas da Informática e Comunicação, preparando o seu lançamento em 2020, posteriormente ao término do período de equiparação.

- › Artigos de **DIVULGAÇÃO** do Processo de Especialidades **NA REVISTA PSIS 21** (Edições de Fevereiro e Junho de 2019);

› PLATAFORMA DE CANDIDATURAS: MELHORIAS DE FUNCIONAMENTO

A complexidade e a especificidade inerentes ao processo de Especialidades, acrescido pelo funcionamento em simultâneo de dois períodos de candidaturas que obedecem a requisitos diferentes, obrigaram a actualizações necessárias ao melhor funcionamento da plataforma construída para o efeito, durante o ano de 2019, de onde se destacam 354 Tickets para o

Serviço de Informática, com necessidades de intervenção de melhoria e consequente acompanhamento (54% de aumento face ao ano anterior);

.....

SUBMISSÃO DE CANDIDATURAS ÀS ESPECIALIDADES

EQUIPARAÇÃO:

- › Número de candidaturas submetidas: **1873** (183% de aumento face ao ano anterior)
- › Número de candidaturas analisadas: **1457** (116% de aumento face ao ano anterior)

REGULAR:

- › Número de candidaturas submetidas: **111** (131% de aumento face ao ano anterior)
- › Número de candidaturas analisadas: **82** (43% de aumento face ao ano anterior)



› FORMAÇÃO PROFISSIONAL OPP

A Formação Profissional OPP – Valorizar.me é parte integrante da visão do Ciclo de Desenvolvimento Profissional dos Psicólogos.

Em 2017, com foco na melhoria contínua e na resposta aos desafios da formação contínua dos psicólogos e psicólogas foi criado o programa 'Valorizar.me', integrando um novo portal de Formação Profissional que se traduziu numa evolução natural do já conhecido programa 'Ser psicólogo'. Neste ano foram desenvolvidos 18 cursos, e promovidas 52 edições, formando 1561 psicólogos.

valorizar.me

Em 2018, o Valorizar.me apresentou um conjunto de 13 novos cursos, perfazendo um total de 31 cursos no seu programa, garantindo as modalidades e-learning, b-learning e presencial. O Programa "Valorizar.me" evoluiu com a disponibilização de cursos b-learning em temas avançados e também com a aposta numa oferta formativa totalmente em e-learning, de curta duração. Desenvolveram-se 92 edições, formando um total de 2228 formandos, um aumento de 43% face ao ano anterior.

Em 2019, a formação OPP continuou a apostar na sua melhoria contínua e na prestação de serviços de qualidade aos seus membros e desenvolveu 8 novos cursos, dinamizou 124 edições (mais 34% que no ano anterior), para um total de 3778 formandos, (mais 70% que no ano anterior), garantindo as modalidades e-learning, b-learning, presencial e WS premium, um modelo de desenvolvimento de competências que beneficiou do protocolo com a APA e que permitiu trazer a Portugal e disponibilizar formação com figuras destacadas nas áreas a nível internacional.

ANO 2017

18 CURSOS || 52 EDIÇÕES

1561 FORMANDOS

ANO 2018

31 CURSOS || 92 EDIÇÕES

2228 FORMANDOS

ANO 2019

39 CURSOS || 127 EDIÇÕES

3778 FORMANDOS

› NÚMERO DE FORMANDOS E NÚMERO DE EDIÇÕES REALIZADAS POR TIPOLOGIA DE CURSO EM 2019

TIPOLOGIA DE CURSO	Nº FORMANDOS	Nº EDIÇÕES
B-LEARNING AVANÇADA	80	6
B-LEARNING BASE	772	57
E-LEARNING BASE	563	8
E-LEARNING CURTA DURAÇÃO	2069	35
PRIMEIROS SOCORROS PSICOLÓGICOS (B-LEARNING)	231	13
WORKSHOPS PREMIUM (PRESENCIAL)	63	5
TOTAL GERAL	3778	124

Ao longo de 2019, a Formação OPP apostou na proximidade, resposta às necessidades, acessibilidade e estabelecimento de laços mais fortes com os Membros e com o seu compromisso de desenvolvimento profissional, reduzindo desigualdades no acesso dos membros a oportunidades de valorização profissional, organizando e dinamizando formação blended-learning (online e presencial), desenvolvendo acções de formação no continente, bem como nas ilhas dos Açores e Madeira. De salientar, que a descentralização se revelou um objectivo exigente no que respeita à sua concretização efectiva, por não se atingir um número mínimo de inscritos, ou seja, num total de 216 edições programadas em todas as capitais de distrito, 86 foram canceladas, conforme é descrito no quadro abaixo.

Operacionalizámos 124 edições, das quais 43 foram em formato totalmente e-learning, 76 em formato blended-learning e 5 em formato totalmente presencial.

› DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA DE DISPONIBILIZAÇÃO DE EDIÇÕES DE CURSOS VALORIZAR.ME (CANCELADAS E EXECUTADAS)

EDIÇÕES	CANCELADAS	EXECUTADAS
E-LEARNING (NACIONAL)		43
BEJA	2	1
BRAGA	2	
BRAGANÇA	1	
CASTELO BRANCO	1	
COIMBRA	5	8
COVILHÃ	2	
ÉVORA	2	
FARO	10	3

FUNCHAL	2	2
LISBOA	24	41
PONTA DELGADA	1	1
PORTALEGRE	2	
PORTO	27	24
VILA REAL	5	
UISEU		1
TOTAL GERAL	86	124

Os cursos b-learning que registaram uma maior adesão por parte dos psicólogos foram o novo curso de Primeiros Socorros Psicológicos, com 231 formandos e Intervenção Psicológica em Situação de Catástrofe, que integrou 89 formandos. A formação de Técnicas de Recrutamento e Selecção para psicólogos também registou um alcance de 77 formandos. Existiu ainda um interesse evidente na área dos Riscos Psicossociais (nível 1 e 2), com a formação de 78 psicólogos.

Número de formandos nos cursos b-learning (Base e avançada) e presenciais:

CURSOS B-LEARNING E PRESENCIAIS	Nº FORMANDOS
PRIMEIROS SOCORROS PSICOLÓGICOS	231
INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA EM SITUAÇÕES DE CATÁSTROFE	89
TÉCNICAS DE RECRUTAMENTO E SELECÇÃO PARA PSICÓLOGOS	77
CRIANÇAS E JOVENS EM PERIGO: AVALIAÇÃO E INTERVENÇÃO	62
RASTREIO, AVALIAÇÃO E TRATAMENTO DA DEPRESSÃO EM MATCHED STEPPED CARE	61
DEMÊNCIA: O PSICÓLOGO NO RASTREIO, AVALIAÇÃO E A INTERVENÇÃO	57
OS COMPORTAMENTOS ADITIVOS E DEPENDÊNCIAS	56
O PAPEL DOS PSICÓLOGOS NOS CUIDADOS PALIATIVOS	49
AVALIAÇÃO PERICIAL EM PSICOLOGIA FORENSE	48
EQUIPAS DE ALTO DESEMPENHO	47
REGULAÇÃO DO EXERCÍCIO DAS RESPONSABILIDADES PARENTAIS: : DESAFIOS À INTERVENÇÃO DO PSICÓLOGO COM CRIANÇAS, JOVENS E SUAS FAMÍLIAS	45
PREVENÇÃO PRIMÁRIA DOS RISCOS PSICOSSOCIAIS - NÍVEL 1	41
PREVENÇÃO PRIMÁRIA DOS RISCOS PSICOSSOCIAIS - NÍVEL 2	37
CONSULTORIA EM CONTEXTO ESCOLAR: FUNDAMENTOS PARA A PRÁTICA PROFISSIONAL	36

VIOÊNCIA DOMÉSTICA: O PAPEL DA PSICOLOGIA	26
VIOÊNCIA SEXUAL: O PAPEL DO PSICÓLOGO NO PROCESSO DE AVALIAÇÃO FORENSE DE AGRESSORES E VÍTIMAS ADULTAS	23
WORKSHOP PREMIUM: INTERFACE BETWEEN PSYCHOLOGY AND GLOBAL CLIMATE CHANGE	19
SOCIAL ISOLATION AND LONELINESS, AND THEIR RELEVANCE TO PUBLIC HEALTH	14
WORKSHOP PREMIUM: MEDIATRANNING	13
WORKSHOP PREMIUM: A NEW PSYCHOTHERAPY FOR EACH PATIENT: PERSONALIZING THE TREATMENT & RELATIONSHIP TO THE ENTIRE PERSON	13
CRIANÇAS E JOVENS EM PERIGO – ACOLHIMENTO RESIDENCIAL	12
METODOLOGIAS DE AVALIAÇÃO DE EFECTIVIDADE EM INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA	11
WORKSHOP PREMIUM: ADDRESSING THE PSYCHOSOCIAL NEEDS OF PEOPLE WITH DIABETES	4

No que diz respeito à oferta e-learning, a adesão dos psicólogos a este formato é evidente, e registou um interesse elevado nos vários temas: Intervenção com Crianças e Jovens em Risco (707), Marketing Pessoal e Profissional (376), Intervenção Psicológica em Problemas ligados ao Álcool (348).

CURSOS E-LEARNING	Nº FORMANDOS
INTERVENÇÃO COM CRIANÇAS E JOVENS EM RISCO	707
MARKETING PESSOAL E PROFISSIONAL	376
INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA EM PROBLEMAS LIGADOS AO ÁLCOOL	371
CERTIFICADO EUROPEU DE PSICOLOGIA	348
RELATÓRIOS DE AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA	290
IMPLEMENTAÇÃO DE SERVIÇOS DE PSICOLOGIA EM UNIDADES DE SAÚDE DO SNS	243
COMUNICAÇÃO INTERPROFISSIONAL E PARTILHA DE INFORMAÇÃO	225
LITERACIA EM SAÚDE, O PAPEL DO PSICÓLOGO	147

Este formato, totalmente em e-learning, surge no cumprimento do compromisso de garantir oportunidades de formação, em resposta às necessidades de todos os psicólogos portugueses, independentemente da sua área geográfica profissional e de residência, procurando-se reduzir, neste âmbito, as assimetrias territoriais e geográficas. Abaixo a distribuição, por distrito, dos membros que acederam à formação e-Learning.

E-LEARNING E DISTRIBUIÇÃO GEOGRÁFICA	TOTAL GERAL
AVEIRO	129

BEJA	29
BRAGA	179
BRAGANÇA	29
CASTELO BRANCO	41
COIMBRA	132
ÉVORA	55
FARO	128
GUARDA	25
LEIRIA	100
LISBOA	558
PORTALEGRE	30
PORTO	432
REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA	71
REGIÃO AUTÓNOMA DOS AÇORES	76
SANTARÉM	83
SETÚBAL	201
VIANA DO CASTELO	45
VILA REAL	39
ISEU	79
NÃO IDENTIFICADO	97
TOTAL GERAL	2558

De uma forma global o Programa **VALORIZAR.ME**, registou uma execução de 106%, com **124 edições** executadas, face às **117 planeadas** em PAO2019.

.....



› AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS CURSOS B-LEARNING (BASE, AVANÇADOS E PRIMEIROS SOCORROS PSICOLÓGICOS)

A avaliação da satisfação é realizada no final de cada edição de um curso Valorizar.me e foca 3 grandes aspectos, numa escala de 1 (discordo totalmente) a 4 (concordo totalmente):

- 1.** Conteúdos online,
- 2.** Intervenção do formador/a e
- 3.** Sessão presencial. Solicitamos também a identificação de sugestões de melhorias, e outras temáticas de interesse.

A análise dos dados permite à OPP focar-se na qualidade, proximidade, resposta às necessidades de desenvolvimento profissional e acessibilidade. Desta forma, a Formação contínua OPP procura criar mais oportunidades para melhorar as práticas profissionais.

No que respeita aos cursos blended-learning (base e avançados), é de destacar as médias das respostas obtidas na qualidade e utilidade dos conteúdos (3,7), o domínio dos mesmos por parte dos formadores (3,9), que inclui linguagem (3,8) e métodos utilizados (3,7), bem como a relação estabelecida em cada grupo formativo (3,9). E de uma forma global os formandos transmitem que estão satisfeitos com a formação (3,6) apreciaram a metodologia de aprendizagem (3,6) e gostariam de a utilizar novamente (3,6).

› AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO - CURSOS E-ELEARNING DE CURTA DURAÇÃO

No que respeita aos cursos e-learning, é de destacar as médias das respostas obtidas nos aspectos ligados à acessibilidade (3,7), navegação (3,6), interactividade dos cursos (3,4), bem como qualidade dos conteúdos (3,5) e estrutura do curso (3,5). Destacamos como aspectos a melhorar, a interactividade, um maior número de exemplos, de documentos de apoio e ferramentas úteis para a compreensão dos conteúdos. De uma forma global, os formandos transmitem que estão satisfeitos com a formação (3,5) apreciaram a metodologia de aprendizagem (3,6) e gostariam de a utilizar novamente (3,6).

› AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA (APÓS 6 MESES)

Os cursos para efectivos visam contribuir para a sua formação contínua e pretendem responder às necessidades e expectativas dos psicólogos e à evolução do mercado de trabalho.

A avaliação realizada após 6 meses da conclusão do curso pretende aferir se o(s) curso(s) realizado(s) cumpriram os objetivos definidos e se considera que o(s) mesmo(s) contribuiu(am) para a eficácia do seu desempenho profissional.

Os resultados abaixo evidenciam que a formação profissional, uma função central na missão da OPP, é para os membros um elemento promotor do seu desenvolvimento pessoal e profissional, sendo que os cursos foram bastante (53%) e totalmente (30%) ao encontro das necessidades sentidas pelos membros, e com bastante aplicação e influência no contexto profissional (77%). Assim o programa Valorizar.me revelou-se em 2019, um investimento decisivo dos seus membros para um excelente desempenho da sua actividade profissional.



> SECRETARIADO

O Secretariado, além de actuar enquanto Gabinete de apoio ao Bastonário e à restante Direcção, desenvolve um trabalho técnico de apoio aos Membros da OPP e aos utentes dos serviços de Psicologia, bem como aos restantes Órgãos Sociais da OPP, Comissões e Grupos de Trabalho.

O Secretariado ocupa-se da gestão das participações do Bastonário e restante Direcção, tendo a seu cargo a gestão diária das agendas e das deslocações.

As diligências administrativas no que concerne aos contactos desenvolvidos entre a Direcção da OPP e os gabinetes ministeriais, mantêm-se a cargo do secretariado.

No ano transacto, o Secretariado organizou toda a logística inerente aos convidados dos eventos decorridos, nomeadamente, envio de convites, confirmação de presenças, recepção e aplicação do protocolo de Estado. Também nestes momentos, auxilia na preparação do espaço onde decorre o evento e no cumprimento do protocolo.

Também no ano trasacto e até à formalização da equipa de apoio ao CJ o Secretariado conferiu apoio administrativo a este órgão da OPP.

Além das questões relativas aos processos de inscrição, contestações e requerimentos daí decorrentes, o Secretariado respondeu (também presencialmente) a questões jurídicas (em articulação com os Serviços Jurídicos da OPP), laborais e deontológicas (em colaboração com a Comissão de Ética). É ao secretariado que chegam as denúncias de eventual prática do exercício da profissão sem título, que seguem o seguinte curso de acção: verificação de inscrição do visado, solicitação de esclarecimentos ao próprio (no caso de se verificar que não está inscrito na OPP) ou à entidade empregadora; encaminhamento ao Ministério Público de todos os casos que não resultem na regularização de inscrição na OPP e que se verifique o eventual exercício da profissão (em articulação com a Direcção e/ou com o Chefe de Gabinete do Bastonário).



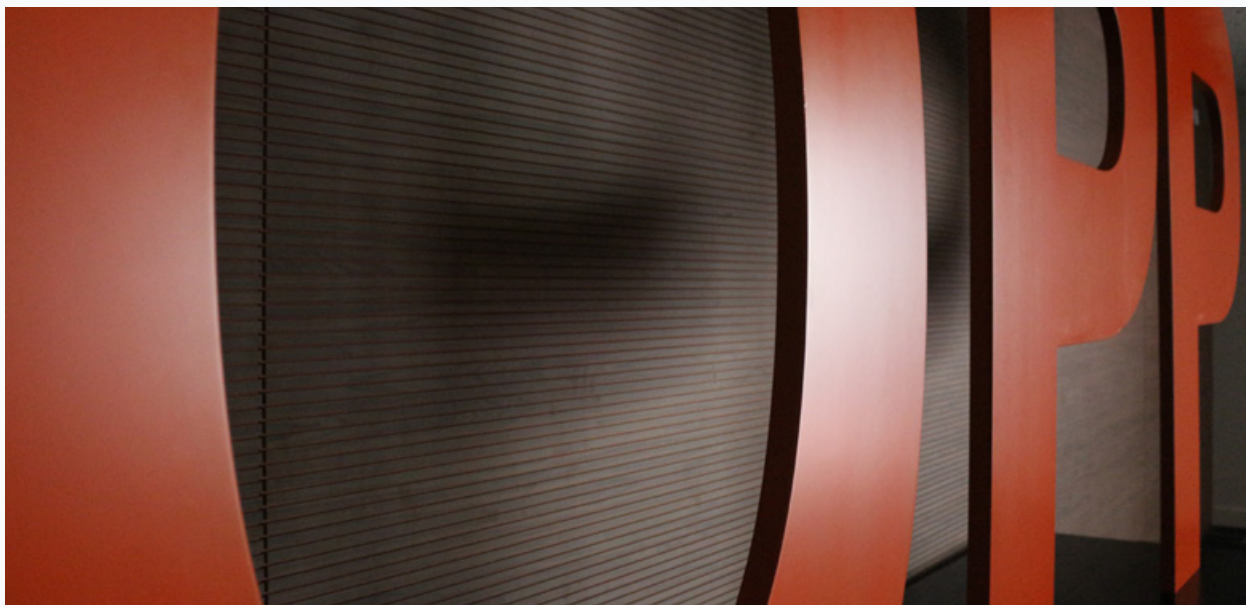
> SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS E APOIO AO MEMBRO (SAAM)

A equipa dos SAAM é composta por 11 elementos e está distribuída pela sede e por todas as delegações regionais.

É uma das maiores equipas da OPP e está responsável por assegurar a primeira linha de atendimento bem como um conjunto alargado de tarefas de backoffice e suporte logístico que garantem o normal funcionamento da instituição.

Para além do atendimento telefónico e presencial a nível nacional, os SAAM também realizam a análise de todos os processos de candidatura de novos membros (análise documental e verificação de habilitações académicas), procedem à emissão e produção das cédulas profissionais e asseguram todos os processos de mudança de estado por parte dos membros – suspensões de inscrição, passagem a membro correspondente, pensionista, entre outros.

|||||



|||||

Como equipa de suporte também assegura toda a entrada e saída de correspondência da instituição (incluindo o envio de diplomas de especialidade, livros, declarações e vinhetas), faz a gestão do arquivo de processos dos membros e colabora na realização de eventos, sempre que necessário.

Os elementos dos SAAM nas delegações asseguram também o trabalho de apoio às Direcções Regionais, colaboram na organização de todo o tipo de eventos tais como congressos, seminários e workshops. Garantem também as condições necessárias para a realização das formações disponibilizadas pela OPP nas delegações, bem como representações em eventos e outras questões logísticas a elas associadas.

Analisando a actividade do departamento ao longo de 2019, a mesma focou-se na busca por soluções que permitam a simplificação de procedimentos administrativos, a redução de custos operacionais e impacto ambiental e, acima de tudo, a melhoria da qualidade do serviço prestado aos nossos membros e ao público em geral.

Os SAAM estão a coordenar o projecto de simplificação administrativa da OPP, num trabalho transversal a toda a instituição, em articulação com todos os departamentos.

Para este trabalho tem sido essencial a colaboração com a área Financeira e com o departamento de Informática enquanto departamentos de suporte.

Trata-se de um projecto que visa continuamente a busca por soluções que permitam modernizar os nossos serviços, reduzir custos operacionais, alargar serviços às delegações regionais e melhorar de forma genérica a experiência de todos quantos recorrem aos nossos serviços.

Podemos salientar alguns dos trabalhos em curso:

- › Desmaterialização do processo registo e inscrição e passá-lo totalmente para o digital, abandonando o uso de papel (em fase de estudo);
- › Diminuição dos prazos de produção e envio de cédulas profissionais;
- › Elaboração e publicação de listagem que agregue todos os cursos superiores que permitem a inscrição na OPP (com a colaboração das entidades de ensino superior e a A3ES);
- › Elaboração de documentos de apoio à inscrição de pessoas com formação académica concluída no estrangeiro;
- › Implementação de um impresso único para as solicitações de mudança de estado como a suspensão de inscrição, passagem a pensionista, entre outros;
- › Automatização da verificação de pagamentos de taxas e emolumentos e avanço de fluxos em sistema;
- › Implementação de um sistema de gestão documental que permita digitalizar os processos dos membros (fase de estudo);

Dentro dos resultados a destacar observou-se uma diminuição de 34% no número de envios por correio, passando-se de 26.819 expedições em 2018 para 17.717 em 2019. Tal significa uma redução nos custos operacionais, bem como uma diminuição da pegada ecológica da OPP que tem optado cada vez mais por soluções digitais para comunicar com os seus membros.

Continuando na dimensão mais logística do departamento, em 2019 produziram-se 6.613 cédulas profissionais (membro efectivo e estagiário). Do valor referido, 4.233

reportam-se a renovações de cédula de membro efectivo que foram produzidas e expedidas entre os meses de Setembro e Novembro, cumprindo e antecipando o término da validade das cédulas.

Assistimos também a uma diminuição de 28% no número de pedidos de suspensão de inscrição face a 2018. Este ano obteve-se um total de 409 pedidos sendo que no ano anterior esse valor fixou-se em 565. Para além do impacto orçamental positivo que resulta desta redução, a mesma poderá também significar uma melhoria na empregabilidade dos profissionais de Psicologia.

Houve um aumento de 19% nas atribuições de cédula de membro efectivo: em 2019 foram 1.160 e em 2018 foram apenas 977.

Ao nível da análise de processos de candidatura à OPP também verificamos um ligeiro aumento (11%). Em 2018 analisaram-se 1.026 processos e acabou o ano de 2019 com 1.140 pareceres emitidos.

No que concerne à dimensão do atendimento registamos uma diminuição ligeira (2%) no volume de chamadas tendo o ano terminado com 34.228 telefonemas registados.

Analisando a percentagem de chamadas perdidas, em 2019 o valor ficou nos 26.41%, muito distante dos 42% verificados no ano de 2016. Esta evolução positiva deve-se ao investimento que tem sido realizado na solução tecnológica de atendimento telefónico e ao trabalho realizado pela equipa de front office.

Os SAAM têm dois processos certificados no âmbito do Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ). O Processo de Registo e Inscrição e o Processo de Atendimento que, em Dezembro passado foram auditados pela APCER não tendo sido identificadas quaisquer não conformidades.

Resumindo, 2019 foi um ano de intensa actividade para os SAAM pois, a par de todas as tarefas que têm uma face visível para o exterior e que têm que ser asseguradas, foram efectuados desenvolvimentos tecnológicos e alterações aos fluxos de trabalho, que irão permitir melhorar a qualidade e eficiência do serviço que prestamos.

A OPP continua a trabalhar para providenciar um serviço cada vez mais próximo, cada vez mais eficiente, prático e cómodo para os nossos membros.

› GABINETE DE ESTUDOS


O Gabinete de Estudos desempenha um papel importante na fundamentação dos projectos da OPP e no apoio teórico-científico à actividade política que procura reforçar e ampliar a influência dos Psicólogos a nível social e político, divulgando o papel da Psicologia e dos Psicólogos na Sociedade. A sua acção enquadra-se, sobretudo, no Eixo Estratégico I – Melhorar o bem-estar dos cidadãos aumentando a acessibilidade aos serviços prestados por Psicólogos. Diversos trabalhos desenvolvidos pelo Gabinete de Estudos estão disponíveis em:

WWW.RECURSOS.ORDEMDOСПSICOLOGOS.PT/REPOSITORIO

Entre os trabalhos realizados em 2019 destacam-se alguns que procuraram contribuir para valorizar a profissão e melhorar as condições do seu exercício:

- › Na área da Saúde, os contributos para o Plano Estratégico de Desenvolvimento de Cuidados Paliativos, o Plano Nacional de Saúde 2020/2030, a revisão das Linhas Orientadoras para a Prática Profissional no âmbito dos Cuidados Paliativos e os Pareceres sobre o Regulamento que Define o Acto Médico, a Escassez de Psicólogos no SNS (Relatório Primavera 2019) e a Estratégia de Saúde para as Pessoas LGBTI.
- › Na área da Educação e Formação é de realçar o contributo da OPP para as Aprendizagens Essenciais de Psicologia, a segunda edição do Selo Escola Saudávelmente – Boas Práticas de Saúde Psicológica Escolar e a tradução de “Os 20 Princípios mais importantes da Psicologia para o Ensino Aprendizagem Pré-Escolar ao Secundário”.
- › Na área do Trabalho e Organizações são de assinalar a participação no lançamento do Selo e Prémio Healthy Workplaces 2019 e no trabalho sobre o Potencial Criativo dos Colaboradores e das Organizações, assim como a proposta de Alteração à Lei nº102/2009, referente à promoção da Saúde e Segurança no trabalho.
- › Na área Social e Comunitária salientam-se os contributos as Medidas de Simplificação Administrativa e as Propostas Legislativas de 2019; a construção dos conteúdos e regulamento da Campanha Comunidades Pró-Envelhecimento, e os Pareceres sobre a Qualificação de Técnico de Apoio Psicossocial e a Morte Medicamente Assistida.

O contacto mais directo do Gabinete de Estudos com os Membros é realizado a partir da gestão da plataforma de Recursos OPP, no que diz respeito ao Repositório OPP (que recebeu mais de 8000 visitas em 2019) e aos Programas de Prevenção e Promoção de Competências (onde existiam, em 2019, mais de 40 programas); na gestão da Base de Dados de Artigos Científicos EBSCO (disponibilizada gratuitamente a todos os Psicólogos e acedida em 2019 mais de 6000 vezes para realizar mais de 30 000 pesquisas) assim como na resposta diária a solicitações de informação, pedidos de colaboração em investigações e pedidos de apoio e parcerias de outra natureza.



O Gabinete de Estudos contribuiu ainda com 3 artigos para a Revista Psis 21 e para as actividades realizadas em colaboração com o Plano Nacional de Formação Financeira, no âmbito do protocolo entre a OPP e o Conselho Nacional de Supervisores Financeiros.

No total, o Gabinete de Estudos produziu cerca de 100 trabalhos, 53 dos quais se materializaram em documentos como Comentários Técnicos e Contributos OPP ou Pareceres, entre outros, mantendo o fluxo de produção dos últimos anos.

De seguida, detalham-se não exaustivamente as actividades de assessoria à Direcção da OPP, mais relevantes, desenvolvidas ao longo de 2019:

› ELABORAÇÃO DE COMENTÁRIOS TÉCNICOS E CONTRIBUTOS OPP:

- › Contributo OPP para o Plano Estratégico de Desenvolvimento de Cuidados Paliativos (PECDP)
- › Contributo OPP - Medidas de Simplificação Administrativa
- › Contributo OPP - PJI n.º 984 (Metilfenidato)
- › Contributo OPP - Plano Nacional de Saúde 2020/2030
- › Contributo OPP - Propostas Legislativas 2019
- › Contributo OPP - Aprendizagens Essenciais Psicologia
- › Elaboração de Pareceres:
- › Revisão do Parecer sobre a Petição nº 31 (Suicídio, Açores)
- › Parecer OPP sobre o Jogo "Missão 2050"
- › Parecer OPP sobre o Projecto - Avaliação da capacidade financeira em contexto de envelhecimento cognitivo normal e patológico. Validação da versão Portuguesa do Numerical Activities of Daily-Living-Financial (NADL-F)
- › Parecer sobre Qualificação Técnico de Apoio Psicossocial
- › Parecer OPP sobre o Regulamento que Define o Acto Médico
- › Parecer OPP sobre Concurso Técnico Superior de Reeducação
- › Parecer OPP sobre Técnica REHC
- › Parecer OPP sobre Projecto de Investigação "A Tomada de Decisão na Morte Assistida: O Papel do Psicólogo"
- › Parecer OPP sobre Constelações Familiares
- › Parecer OPP sobre Escassez de Psicólogos no SNS

(Relatório Primavera 2019)

- › Parecer OPP sobre Estratégia de Saúde para as Pessoas LGBTI
- › Parecer OPP sobre Projecto de Investigação "Recasamento: Novas Famílias, Novos Desafios"
- › Parecer OPP sobre Jogo de Cartas "Direitos em Jogo"
- › Parecer OPP - Projectos Associação Princesa Azul
- › Parecer OPP sobre Saúde Mental - Jogador Profissional de Futebol
- › Segundo Parecer OPP sobre Técnico de Apoio Psicossocial
- › Parecer OPP sobre Guia Cobertura Informativa de Incêndios e Calamidades
- › Parecer Morte Medicamente Assistida (BE)
- › Parecer Morte Medicamente Assistida (PAN)
- › Parecer Morte Medicamente Assistida (PS)

› REVISÃO DE LINHAS DE ORIENTAÇÃO PARA A PRÁTICA PROFISSIONAL:

- › Linhas de Orientação para a Prática Profissional no âmbito dos Cuidados Paliativos
- › Linhas de Orientação para a Prática Profissional no âmbito da Intervenção Psicológica com Pessoas LGBTI

› REVISÃO DE PERFIS DO PSICÓLOGO:

- › Perfil Psicólogos do Tráfego

› ELABORAÇÃO DE REVISÕES DE DADOS E LITERATURA CIENTÍFICOS:

- › Setting a Learning Mind

› ELABORAÇÃO DE PROPOSTAS/INICIATIVAS DA OPP:

- › Proposta OPP - Alterações à Lei nº 102/2009
- › O Potencial Criativo dos Colaboradores e das Organizações

› DESENVOLVIMENTO DE CONTEÚDOS PARA CAMPANHAS E ACÇÕES PUBLICITÁRIAS OPP

- › Selo Escola Saudávelmente - Boas Práticas de Saúde Psicológica Escolar (2º Ed)
- › Conteúdos e Regulamento da Campanha Comunidades Pró-Envelhecimento
- › Selo e Prémio Healthy Workplaces 2019

› OUTROS:

- › Psicologia. Ciência do Comportamento.
- › Changing Behavior Through Law and Policy
- › Homossexualidade e Terapias de Conversão
- › Artificial Intelligence Ethics Guidelines
- › O Papel dos Media no Suicídio
- › Actividades a realizar no âmbito PNFF 2019
- › Propostas 4ª e 6ª Comissão (CNE - ODS e Pessoal Não Docente)
- › Intervenções de Prevenção dos Riscos Psicossociais
- › Análise do Inquérito Nacional de Literacia Financeira
- › Tradução APA - Os 20 Princípios mais Importantes da

Psicologia para o Ensino Aprendizagem do Pré-Escolar ao Secundário

- › Autodeterminação da Identidade de Género (mudança de sexo em menores de idade)
- › Revisão Transcrição Dia da Psicologia, Comissão Europeia
- › National Survey Skills for the Future
- › Supervisão e Intervisão
- › Revisão final - "How to deal with a natural disaster"
- › Psicologia do Desporto
- › Textos Agenda Científica de Gerontologia

› GEE (GESTÃO DE ESPAÇOS E EQUIPAMENTOS)

GEE (Gestão de Espaços e Equipamentos) é responsável pelo património mobiliário da OPP, gestão de contractos de serviços, segurança e saúde, acidentes de trabalho, benefícios e protocolos, incluído o seguro de responsabilidade civil.

Em paralelo, colabora com outros departamentos, tais como Recursos Humanos e Formação (gestão de espaços para formações internas e medicina do trabalho), Comunicação (an-gariação de publicidade e sponsors para a PSIS21, Congresso e outros projetos).



A GEE apoia as Delegações Regionais, tendo em conta as características de transversalidade que representa, assegura a coordenação operacional em varias áreas, procurando promover sinergias com vista à concretização integrada das políticas da Direcção com incidência directa ou indirecta nessa gestão, materializando na

sua missão e atribuições, o apoio à definição, execução e avaliação do programa definido.

Neste âmbito, a GEE tem por missão a execução de uma política inteligente de optimização de recursos, e descentralizada para incluir nessa gestão todas as Delegações Regionais, em estreita colaboração com a Sede, designadamente através de visitas periódicas de acompanhamento.

A GEE assume responsabilidade no sentido de:

- › Assegurar a formação e a qualificação dos quadros necessários ao exercício das MAP - Medidas de autoprotecção e realização de acções de informação e sensibilização, no âmbito da SST (Segurança e Saúde no Trabalho);
- › Promover a aplicação e “monitorizar”, directamente ou indirectamente através de pessoas ou entidades qualificadas, o cumprimento das leis, regulamentos, normas e requisitos técnicos, aplicáveis no âmbito das suas atribuições em matéria de SST.
- › Articular com a CNPD (Comissão Nacional Protecção de Dados);
- › Gerir, administrar e conservar as infra-estruturas da OPP ou outras que lhe sejam afectas;
- › Promover a divulgação dos espaços da OPP para cedência e aluguer;
- › Apoiar a execução de planos de construção, beneficiação, ampliação e recuperação de infraestruturas, bem como pronunciar-se sobre as normas relativas a condições técnicas e de segurança, construção e licenciamento como representante do Dono de Obra;
- › Propor e aplicar medidas preventivas no âmbito da política ambiental, promovendo acções de sensibilização e aconselhamento;
- › Promover a implementação de programas destinados a responder às necessidades e especificidade da actividade da OPP;
- › Gestão dos benefícios e Protocolos;

No sentido de ampliar, promover e diversificar a oferta de benefícios aos membros, manteve-se a aposta na actualização e renovação de protocolos, bem como na disponibilização de novos benefícios, tentado assegurar que estes estejam mais representados e distribuídos em todo o

território, tendo crescido em número e tendo-se trabalhado no âmbito do desenvolvimento do novo site da OPP no sentido de maior conhecimento / utilização por parte dos membros.

Na prossecução da sua missão, visão e atribuições, a GEE orienta a sua acção por um conjunto de valores que promovem as boas práticas e os bons comportamentos organizacionais, tais como trabalho de equipa, qualidade, orientação para os resultados e inovação, aliados a valores transversais como o espírito de missão, através da valorização da lealdade, do esforço e do sacrifício individual e de equipa.

GEE interveio em todos os processos de reestruturação que implicaram redução de custos associados à manutenção da Sede e Delegações, defendendo a utilização de mecanismos que, neste contexto, melhor salvaguardem os interesses da OPP. Fruto de medidas já aplicadas, é visível uma redução dos custos operacionais e uma gestão mais inteligente dos recursos disponíveis.

Procurou-se reduzir na organização a utilização do plástico. Procuraram-se alternativas e inovou-se na gestão e controlo de meios, procurando parceiros mais competitivos. Renovou-se e aumentamos a rede de equipamentos de reciclagem, introduzindo e inovando com ecopontos para recolha de vidro e equipamentos eléctricos.

Alargou-se a parceria estratégica com a Junta de Freguesia das Avenidas Novas. Reduziram-se os custos associados à formação OPP, através de protocolos com entidades com abrangência nacional.

Manteve-se a promoção de diversas campanhas(internas) de sensibilização, sendo que em 2019 apostamos da prevenção contra o desperdício da água, monitorizando consumos e eventuais rupturas ou mau funcionamento de equipamentos.

Celebraram-se novos protocolos e renovaram-se os existentes.

Recebemos 808 pedidos de informação (submetidos na área pessoal) na categoria de benefícios e protocolos, sendo que 370 foram respondidos no próprio dia.



ORDEM
DOS
PSICÓLOGOS

www.ordemdospsicologos.pt