



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS
GABINETE DO MINISTRO DOS ASSUNTOS PARLAMENTARES

DSATS
A Secretária-Geral
2004 09 14
[Handwritten signature]

Exm.ª Senhora
Secretária Geral da Assembleia da
República

A DAPLEN
2004 09 14

A Director de Serviços
[Handwritten signature]
9.Set.2004

SI referência

SI comunicação

NI referência

Of. 509/MAP/04

9.Set.2004

Assunto **Resposta ao Requerimento n.º 1363/IX/2.ª**

Por determinação de Sua Excelência o Ministro dos Assuntos Parlamentares, junto envio a resposta dada por Sua Excelência o Ministro das Obras Públicas, Transportes e Comunicações, ao requerimento melhor identificado em epígrafe, apresentado pelo Senhor Deputado Ramos Preto e Outro (PS).

José Jesus Soares

Com os melhores cumprimentos,

O Chefe do Gabinete,

[Handwritten signature]

(Rui Crull Tabosa)

/nl

ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
4969
Gabinete da Secretária-Geral
14/09/04
Proc.º n.º 3

Para terminar o expediente
15. SET. 2004
O Chefe de Divisão

ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
Direcção de Serviços de Apoio Técnico e de Secretariado
Entrada N.º 01787 em 2004-09-14



MINISTÉRIO DAS OBRAS PÚBLICAS, TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES

Gabinete do Ministro

FLAVIA
2/9/04
SP

Exmº Senhor
Chefe do Gabinete de Sua Excelência
o Ministro dos Assuntos
Parlamentares

Procº 3.1/2004

09.SET.2004*009282

**ASSUNTO: Requerimento nº 1363/IX/2ª do Senhor Deputado Ramos Preto e Outro (PS)
Acordo celebrado entre os CTT e a PT – Cedência de gestão de infraestruturas
de comunicações**

Em resposta ao requerimento identificado em epígrafe, encarrega-me Sua Excelência o Ministro das Obras Públicas, Transportes e Habitação de solicitar que seja transmitido a Sua Excelência o Ministro dos Assuntos Parlamentares o seguinte:

No âmbito do acordo em epígrafe, os CTT procederam a uma consulta ao mercado, tendo recebido propostas das seguintes empresas:

- Cap Gemini Ernst and Young
- IBM/Siemens/PT
- INDRA
- A HP/Edinfor/ONI

Da análise efectuada, a melhor proposta para a componente de telecomunicações foi a da PT. Em consequência, foi assinado a 23 de Dezembro um MOU (*Memorandum of Understanding*) com a PT para a área de telecomunicações.

A proposta apresentada pela PT foi a melhor solução para a área de telecomunicações pois apresentou, nomeadamente:

- Gestão da WAN
- Gestão da LAN
- Gestão de Routers, Switchs, PPCA e Telefones
- *Disaster Recovery*
- Serviços Complementares

GABINETE DO MINISTRO	
DOS ASSUNTOS PARLAMENTARES	
Entrada N.º	3064
Processo N.º	3.1/2004



De uma forma detalhada, a solução da PT contemplava:

- Aquisição das infra-estruturas WAN e LAN de dados e de Voz pela PT – ROUTERS, SWITCHS, Centrais Telefónicas, Faxes e Telefones.
- Manutenção, operação e renovação tecnológica da infra-estrutura.
- Evolução da Rede de dados e voz dos CTT – segmentação da Rede por tipo de edifício e acesso, aumento das larguras de banda actuais agregadas, aumento de locais com acesso à tecnologia VOIP, alargamento da actual rede VPN-IP a todas as EC, a adopção de medidas de redundância sobre todos os circuitos da Rede e a criação de um modelo de DISASTER RECOVERY sobre a Rede dos CTT que permita transferir a topologia da Rede, em caso de desastre, para um centro alternativo.
- Monitorização e supervisão da Rede dos CTT, intervenções ON-SITE 24 horas x 7 dias de semana.
- Observação de SLA e tempos de reposição para todos os circuitos e equipamentos.

Em sede de negociação do Contrato de OUTSOURCING com a PT foi ainda possível melhorar os seguintes aspectos:

- Aumento de 10% anuais das larguras de banda agregadas, por segmento da Rede
- Aumento de circuitos face ao RFP – *Request for Proposal*
- Alargamento da actual rede VPN-IP a todas as EC, com mais 280 locais incluídos, o que equivale a um acréscimo de cerca de 25% e respectiva anulação do custo do actual tráfego RDIS gerado
- Flexibilidade na passagem de larguras de banda entre EC, CDP ou Edifícios
- Melhoria nos SLA, tempos de reposição nos diferentes serviços e penalidades
- Melhoria nas condições de resolução antecipada do contrato
- Ausência de pagamento do tráfego RDIS de dados gerado, alternativo à VPN-IP, em caso de indisponibilidade do circuito principal de uma EC ou CDP
- Redução dos custos envolvidos inicialmente em mais de 10% ao evoluir de um custo inicial de 6,2 M€ para 5,650 M€

De um ponto de vista financeiro, para os CTT adquirirem por si só todos os serviços e a rede atrás descrita, os custos suportados pelos CTT ascenderiam a 7,663 M€ anuais.

Com o modelo de *outsourcing* com a PT foi possível atingir um valor de 5,650 M€ anuais, representando um *saving* de 2,013 M€ anuais, ou seja, uma poupança de 26,3%.

Além desta redução de custos, foi possível identificar melhorias a incluir no serviço fixo telefónico prestado pela PT aos CTT através da passagem para o escalão PT4D28 deste serviço, segmento onde se acrescenta a eliminação do tráfego RDIS de 280 EC e do tráfego RDIS de backup, o que se traduz numa evolução de um valor agregado de 4,245 M€ anuais para 3,775 M€ anuais, ou seja, uma redução de 10,1%.



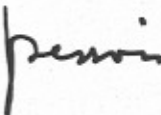
MINISTÉRIO DAS OBRAS PÚBLICAS, TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES

Gabinete do Ministro

Analisando a evolução dos custos globais de telecomunicações dos CTT, passamos de um total anual de 11,908 M€, referente a todos os custos de comunicações actuais dos CTT mais a nova solução de rede e melhoria de serviço a efectuar pelos CTT, para um total de 9,425 M€, referente à renda do Contrato de Outsourcing PT mais os custos da rede fixa e móvel, traduzindo uma redução de 2,483 M€ anuais o que equivale a uma redução de 20,85% nestes custos.

A infra-estrutura de wi-fi para 280 Estações de Correio tem um custo estimado de cerca de 2 M€ nos primeiros dois anos, a suportar integralmente pela PT. A parceria estabelecida entre os CTT e a PT assenta num modelo de negócio de receita partilhada.

O contrato de outsourcing de comunicações foi estabelecido para um prazo de 10 anos.

Com os meus melhores cumprimentos 

CHEFE DO GABINETE



Paulo Miraldo

/MC