



Exmo. Senhor
Chefe do Gabinete de S. Exa. o
Ministro dos Assuntos Parlamentares
Palácio de São Bento
1249-068 LISBOA

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
		N.º: 1642/2025 ENT.: 1889/2025 PROC. N.º: 1266/2024	18-02-2025

ASSUNTO: Resposta à Pergunta n.º 893/XVI/1ª, de 22 de janeiro de 2025

Respondendo ao V. Ofício n.º 96/2025, tenho a honra de remeter a resposta do Ministério da Justiça à Pergunta n.º 893/XVI/1ª, do Grupo Parlamentar do PS, sobre as condições de atendimento das Conservatórias dos Registos Predial e Civil na Moita e restante distrito de Setúbal.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Chefe do Gabinete
em Substituição

Elsa Martins

CQ/HA

Praça do Comércio
1149-019 Lisboa, PORTUGAL
gabinete.mj@mj.gov.pt
+351 213 222 300
portugal.gov.pt



Nota

Assunto: Resposta à Pergunta 893/XVI/1ª, de 22 de janeiro de 2025, do Grupo Parlamentar do PS - Condições de atendimento das Conservatórias dos Registos Predial e Civil na Moita e restante distrito de Setúbal.

Os Senhores Deputados do PS, ao abrigo do disposto na alínea d) do artigo 156º da Constituição da República Portuguesa e da alínea e) do n.º 1 do artigo 4º do Regimento da Assembleia da República, colocam as seguintes questões:

- 1 - Como está prevista a salvaguarda dos recursos humanos indispensáveis na Conservatória do Registo Civil da Moita?
- 2 - Quais as condições em que estão a ser prestados serviços de atendimento público nos concelhos de Alcochete, Moita e Montijo, nas Conservatórias dos Registos Civil e Predial?
- 3 - No distrito de Setúbal quais são os serviços identificados como mais problemáticos em termos de escassez de recursos humanos e incapacidade de resposta adequada no atendimento público?
- 4 - Em consequência, que medidas estão previstas para normalizar o atendimento público salvaguardando o atendimento presencial atempado, aliás circunstância defendida pelo Partido que suporta o Governo em campanha eleitoral?

Foi consultado o Instituto dos Registos e do Notariado (IRN).

1. A Conservatória do Registo Civil da Moita dispõe atualmente de um conservador de registos e cinco oficiais de registos. Contudo, prevê-se que, por força do procedimento concursal de movimentação interna de oficiais de registo, o serviço fique reduzido a quatro oficiais de registos, na eventualidade de os candidatos aceitarem os respetivos lugares.

Estando prevista, no respetivo mapa de pessoal, a existência de dois postos de trabalho para assistentes técnicos, o IRN está a envidar esforços para que, tão rápido quanto possível, possam ser colocados dois assistentes técnicos na Conservatória do Registo Civil da Moita.

2. A Conservatória do Registo Civil, Predial, Automóvel e Comercial de Alcochete privilegia o atendimento espontâneo. Contudo, nas valências de cartão de cidadão e passaporte, o atendimento é assegurado mediante agendamento às segundas, quartas e sextas-feiras no período da manhã, e de forma espontânea às segundas, quartas e sextas-feiras no período da tarde e terças e quintas-feiras durante todo o dia.

A Conservatória do Registo Civil da Moita garante atendimento espontâneo durante toda a semana e no respetivo período de atendimento, com exceção do cartão do cidadão e passaporte em que, às terças e quintas-feiras, durante o período da tarde, o atendimento se realiza por agendamento. Não existe indicação de constrangimentos que impeçam o funcionamento regular do serviço de registos em causa.

A Conservatória do Registo Predial e Comercial da Moita disponibiliza durante o horário de atendimento do serviço, atendimento em modelo espontâneo. Ainda que a conservatória disponibilize atendimento por agendamento, que se processa usualmente no período da tarde, a Conservatória privilegia sempre o atendimento espontâneo. A informação afixada na Conservatória do Registo Predial e Comercial da Moita no período de férias, e que se estendeu para além desse período atendendo à necessidade de regularização de processos pendentes, teve como objetivo informar os utentes de que o tempo de atendimento era superior ao desejável, em face das limitações de recursos humanos.

Na Conservatória do Registo Civil, Predial, Automóvel e Comercial do Montijo o atendimento público é prestado nas modalidades de atendimento espontâneo e de agendamento.

3. Os serviços que apresentam maiores constrangimentos no distrito de Setúbal são a Conservatória do Registo Civil e Predial de Alcácer do Sal, que dispõe de 1 oficial de registos e de 1 assistente técnico, e a Conservatória do Registo Civil e Predial de Grândola, que dispõe de 1 conservador de registos e 2 assistentes técnicos, um dos quais colocado no início deste ano, na sequência da celebração de um contrato interadministrativo, celebrado entre o IRN, I.P. e a Câmara Municipal de Grândola.

4. O atendimento ao público encontra-se assegurado em todas as conservatórias do distrito de Setúbal, exceto quando por razões imprevistas ou motivos imponderáveis e incontornáveis (por exemplo nos casos de baixa médica ou de greve), não seja possível ao IRN alocar recursos humanos que permitam manter a atendimento ao público no serviço.

O Governo e o IRN encontram-se empenhados em reforçar os recursos humanos das conservatórias, que têm vindo a reduzir-se ao longo do tempo em virtude da ausência de concursos de ingresso durante mais de duas décadas. Para fazer face a este constrangimento, o IRN, I.P. tem, ao longo dos anos, procurado celebrar contratos interadministrativos com os municípios e promover mobilidades pontuais.

Os concursos para recrutamento de novos conservadores de registos e oficiais de registos, lançados em junho de 2023, aguardavam autorização das áreas governativas das finanças e da Administração Pública para que o IRN os pudesse prosseguir (dado o decurso de mais de um ano sem que tivesse sido homologada a lista de classificação final). Obtida essa autorização foram publicadas em 4 de fevereiro de 2025, as listas finais de ordenação dos candidatos a conservadores e a oficiais de registo aprovados na primeira fase de seleção para ocupação de 50 postos de trabalho de conservador de registos e de 240 postos de trabalho de oficiais de registos.

No corrente ano, está ainda prevista a abertura de dois procedimentos concursais para recrutamento de 70 conservadores de registos e 380 oficiais de registos.

A admissão de novos trabalhadores, de todo o território nacional, permitirá o reforço dos serviços mais carenciados, com a consequente melhoria dos serviços prestados nas conservatórias.

Gabinete da Ministra da Justiça
Lisboa, 13 de fevereiro de 2025

