

RELATÓRIO DE ACTIVIDADES

ORDEM DOS PSICÓLOGOS PORTUGUESES

2022

RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES 2022
RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES 2022

RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES 2022
RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES 2022

RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES 2022
RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES 2022

ÍNDICE

04	INTRODUÇÃO
07	SAÚDE PSICOLÓGICA, BEM-ESTAR, EQUIDADE E COESÃO SOCIAL
29	PESSOAS E BEM-ESTAR
38	APOIO AO ACOMPANHAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PROJECTOS
42	CIÊNCIA E PRÁTICA PSICOLÓGICAS
46	COMUNICAÇÃO E IDENTIDADE
53	DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL CONTÍNUO
70	EXCELÊNCIA E SUSTENTABILIDADE
76	PROXIMIDADE E LOGÍSTICA
78	TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

INTRODUÇÃO <

O actual Relatório de Actividades, que pretende dar cumprimento ao disposto na alínea c) do Artigo 28º da Lei 138/2015 de 7 de Setembro ao ser apresentado à Assembleia da República e ao Governo, tem como objectivo detalhar o conjunto de acções tomadas ao longo do ano transacto, tendo por base o respectivo Plano de Actividades e Orçamento de 2022.

Importa destacar que a OPP garantiu em 2022 o seu papel, no âmbito da sua missão e atribuições previstas na Lei, adaptando-se às conjunturas, proactivamente, com agilidade, e assumindo-se enquanto contribuidor activo no esforço nacional de lidar, mitigar impactos e superar a(s) crise(s). A Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP), conforme previsto na Lei, adapta-se diariamente às circunstâncias e conjunturas, sempre tendo como base o interesse colectivo da profissão e a procura das soluções adequadas que permitam uma consolidação da posição dos psicólogos na sociedade. Neste contexto, é de extrema importância sublinhar que a OPP e todos os seus colaboradores pautam-se pela disponibilidade e melhoria contínua do desempenho das suas tarefas, tal como foi comprovado, entre outros, pela certificação de qualidade pela norma NP EN ISSO 9001:200.



DESAFIOS SOCIETAIS <

ESTRUTURA E
FUNCIONAMENTO
DA OPP

1 SAÚDE E
BEM-ESTAR



2 DEMOGRAFIA E
ENVELHECIMENTO



3 MIGRAÇÕES



4 CRISE CLIMÁTICA E
SUSTENTABILIDADE



5 TRABALHO E
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL



6 EDUCAÇÃO,
JUSTIÇA
E EQUIDADE



7 POBREZA
E INCLUSÃO



8 PAZ



VISÃO E VALORES <

A ciência psicológica e as psicólogas e os psicólogos têm um amplo desígnio a cumprir:

A. Em benefício do desenvolvimento económico e social sustentável, da equidade e coesão social e do bem-estar das populações;

B. Na prevenção e no desenvolvimento das pessoas, suportada na evidência científica, e na partilha e no trabalho cooperativo e em rede, construindo e desenvolvendo respostas, e disponibilizando-as para fazer face aos desafios sociais.



SAÚDE
PSICOLÓGICA,
BEM-ESTAR,
EQUIDADE E
COESÃO SOCIAL <

Destacam-se, em seguida, um conjunto de acções políticas desenvolvidas em 2022 relativas à estrutura e funcionamento da OPP, e aos 8 desafios societais para os quais nos propomos contribuir:

ESTRUTURA E FUNCIONAMENTO OPP <

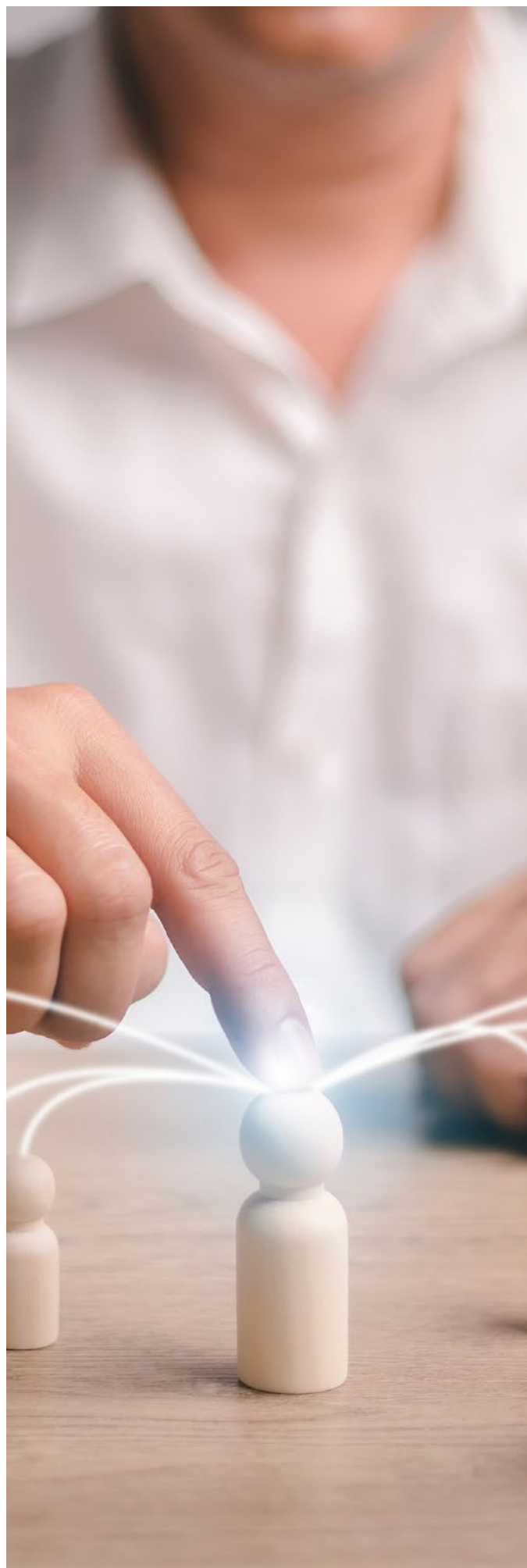
Num contexto económico marcado pela imprevisibilidade e por uma inflação elevada face ao histórico dos últimos 20 anos, e o aumento das taxas de juro, em 2022 a OPP atendeu:

- i. à manutenção da actividade planeada;
- ii. à manutenção dos valores associados a quotas, e à eliminação e redução de taxas e emolumentos (com publicação em Diário da República a 14 de Março de 2022 do Novo Regulamento de Quotas e Taxas, com efeitos retroactivos a 1 de Janeiro de 2022);
- iii. às condições dos trabalhadores da OPP, com vista à promoção da sustentabilidade dos processos e resultados da OPP e à melhoria contínua dos serviços prestados aos membros.

A acção estratégica e política da OPP foi assumida em boa articulação e comunicação entre todos os órgãos sociais e comissões da OPP, para o cumprimento das responsabilidades de cada órgão e comissão e respectivos planos de acção, destacando-se a realização, em Maio de 2022, da **Convenção OPP** que reuniu durante dois dias os elementos dos órgãos sociais da OPP. Nesta Convenção discutiram-se os contributos da Psicologia e a mobilização dos psicólogos e das psicólogas na resposta aos desafios societais (globais e locais) mais prementes actualmente, a identidade e a especialização, a valorização dos actos dos psicólogos, e o acesso e sustentabilidade da profissão, tendo-se produzido uma declaração final de compromisso com um conjunto de medidas estratégicas para o desenvolvimento da profissão.

Conforme proposto em Plano de Actividades 2022, demos seguimento ao **Apoio ao Desenvolvimento e Acompanhamento de Projectos**, e deu-se início à implementação de projectos financeiramente apoiados, como o projecto “A teu Lado”, promovido pela Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e de Protecção das Crianças e Jovens (CNPDPJ); o projecto “RAP – Respostas de Apoio Psicológico para crianças e jovens vítimas de violência doméstica” promovido pela Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género (CIG); o projecto “EUCAREERS” promovido pela Associação Better Future e o projecto “ProPEGE”, promovido pela Universidade Católica Portuguesa.

Promovemos diversas acções associadas à **promoção da OPP enquanto local de trabalho saudável**, destacando: a redução do horário de trabalho dos trabalhadores da OPP de 40 para 35h semanais, a implementação, monitorização e avaliação do modelo de trabalho híbrido, a avaliação de clima organizacional, a avaliação de riscos psicossociais e um programa de desenvolvimento pessoal e profissional. Mantivemos o funcionamento do **Gabinete de Crise OPP – COVID-19** em 2022, assumindo que os contributos da ciência psicológica e da profissão se mantêm pertinentes para as e os profissionais, a população geral e decisoras e decisores.



A profissão acompanhou de forma próxima os **processos de transição e adaptação das pessoas**, nomeadamente na **avaliação dos impactos da(s) crise(s) e contributos para a sua mitigação**, o contributo específico das ciências comportamentais em campanhas e no desenho e decisão de medidas e políticas, e na **defesa e promoção da acessibilidade a cuidados de saúde psicológica**. Apostou-se igualmente no desenvolvimento de condições facilitadoras: a **promoção da literacia em saúde psicológica e bem-estar e a adopção de comportamentos pró-saúde e pro-sociais**, nos diversos contextos e ao longo do ciclo de vida. Trouxemos mais ciência psicológica seja na entrada ou regresso à escola, seja no regresso ao trabalho presencial ou a modelos de trabalho híbridos, seja nos processos de adaptação das pessoas a um retorno à presença de e com outro(s) e à partilha das dificuldades associadas às sobre-crisis partilhadas e às de cariz idiossincrático. Na representação em eventos e na presença mediática, procurámos dar um contributo, particularmente para as dificuldades de **grupos mais vulneráveis**, como os adultos mais velhos, as crianças e jovens e as mulheres, para a **urgência de facilitação do acesso a cuidados psicológicos**, assim como para **potenciar as oportunidades e apoiar contextos promotores do desenvolvimento das pessoas**.

Participámos, criámos condições e estimulámos a acção do **Conselho Nacional dos Psicólogos (CNP)**, do **Fórum Nacional de Psicologia (FNP)** e da **Comissão de Ética** na vida da OPP. Neste sentido, e como contributo para o Livro Branco para o Futuro da Profissão, foi publicado o documento do CNP "**Potenciar o Contributo dos Psicólogos para a Sociedade e o Desenvolvimento da Profissão**".

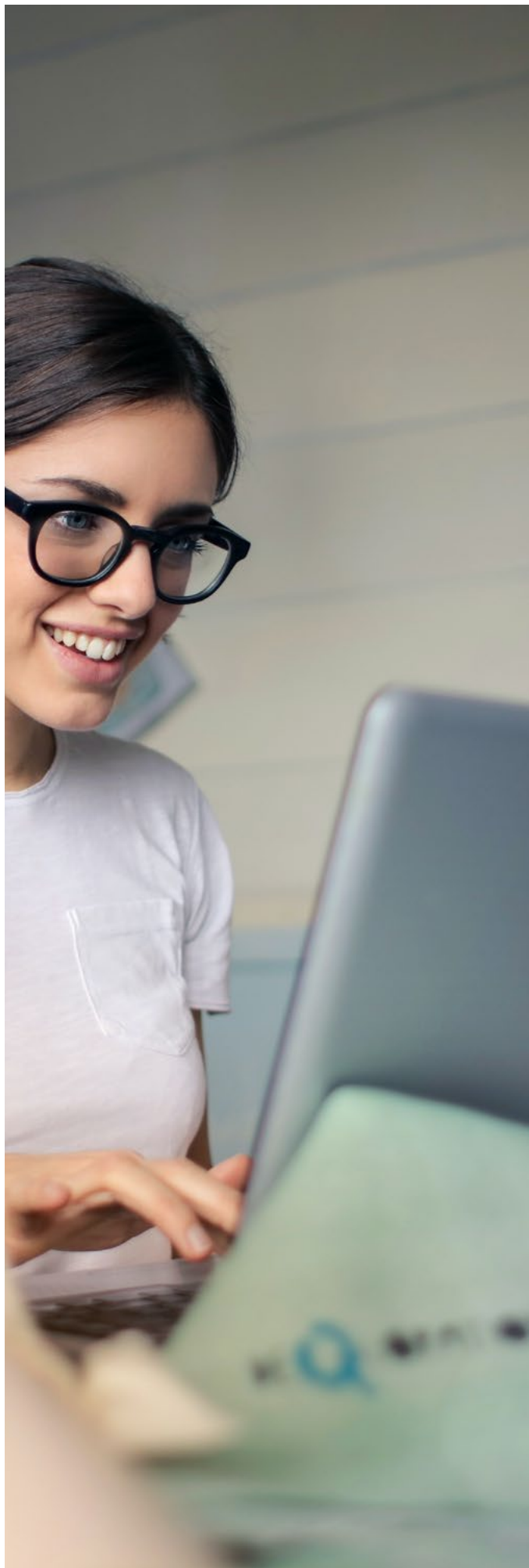
O FNP publicou os seguintes contributos:

- › **Especificidade das Unidades de Investigação na área da Psicologia - RECOMENDAÇÃO A3ES;**
- › **Especificidade das Unidades de Investigação na área da Psicologia - RECOMENDAÇÃO FCT;**
- › **Cursos de Psicologia conferentes de grau leccionados de forma remota (Recomendação para a A3ES e para as IES);**
- › e a **2ª Edição da Revista Psicologia para Psicólogos**, os quais podem ser consultados no site da OPP, [aqui](#).

O FNP trabalhou ainda no desenvolvimento, aplicação e tratamento de dados para a caracterização de Serviços de Psicologia das Instituições de Ensino Superior em Portugal.

Em 2022, sublinhámos a **defesa de uma Agenda para a Prevenção e Desenvolvimento das Pessoas e a Coesão Social**, nomeadamente:

- › no Contributo OPP para as Legislativas 2022 e na promoção do Debate, em Janeiro, com representantes os partidos representados na Assembleia da República (que aceitaram o convite), "**Contributos da Psicologia e dos Psicólogos para o futuro** – Propostas OPP Eleições Legislativas 2022";
- › nas reuniões com a **Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Económico (OCDE)**, em Paris, em particular com o Centre on Well-Being, Inclusiveness, Sustainability and Equal Opportunity (WISE), onde foram geradas oportunidades de colaboração para a promoção de políticas públicas integradas, nas quais a aposta na saúde mental e no bem-estar foi priorizada;
- › na **Carta aberta ao Presidente da República e em audiências com Ministros e com Secretários de Estado;**
- › em conferência na **Assembleia Legislativa Regional da Região Autónoma da Madeira;**
- › na **representação no Conselho Nacional de Educação, na participação no Comité de Acompanhamento do COMPETE 2020 e no Comité de Acompanhamento do Programa Operacional Capital Humano POCH**, por via da representação da OPP no **Conselho Nacional das Ordens Profissionais (CNOP)**.



Num ano em que se discutiu pública e amplamente as propostas de Projetos de Lei que alteram o regime jurídico das Associações Públicas Profissionais, apresentados pelos diferentes Grupos Parlamentares, a OPP deu o seu contributo e advogou em diversos momentos públicos e em sede de reuniões no parlamento, por um conjunto de propostas, nomeadamente no âmbito das competências e condições dos órgãos disciplinares/de supervisão, que podem ser lidas no **Pa-recer OPP sobre o Regime Jurídico das Associações Públicas Profissionais**. Este foi também um esforço feito no seio do CNOP, com entendimento nos pontos que unem os princípios orientadores, de organização e funcionamento, e os estatutos das 17 Ordens Profissionais representadas.

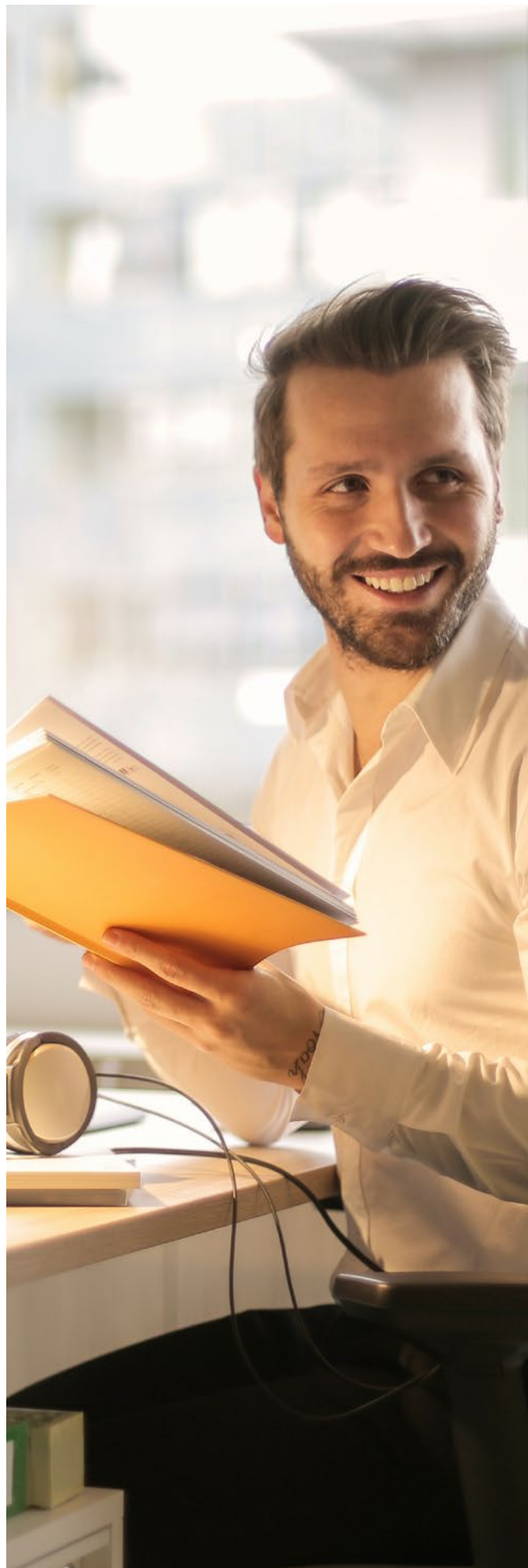
Mantivemos a criação de recursos e recomendações dirigidos a decisoras e decisores, promovendo os contributos da ciência psicológica e a literacia, e **aprofundámos também debates, entrevistas e programas online de informação sobre a Psicologia e as/os psicólogos/os dirigidos à sociedade portuguesa**.

Visando a **promoção de mais e mais simples acesso a formação Acreditada para as/os psicólogos/os**, foi feita revisão do Guia OPP para Acreditação de Acções Formativas, incorporando o feedback recebido pelas entidades formadoras, com vista a uma ainda maior simplificação do processo. Foi ainda reforçada a divulgação do sistema de acreditação da OPP junto das entidades e grupos informais e das/os psicólogos/os.

Em 2022 apresentámos a **posição conjunta com o Consejo General de Psicología de Espanha (COP) sobre psicoterapia**, pela salvaguarda da saúde pública, e a mesma foi dada a conhecer junto da Comissão Europeia, Eurodeputados Portugueses, Ministra da Saúde, o Secretário de Estado dos Assuntos Europeus e à EFPA, tendo sido apresentada e discutida no EFPA President's Council Meeting, solicitando ponto de situação e tomada de posição da EFPA. Colaboramos em seguida no Survey on status of Psychotherapy da EFPA.

Também em 2022, assegurámos a promoção do **Europsy, Diploma Europeu de Psicologia**. Apresentamos candidatura ao NAC Psychotherapy em Setembro e obtivemos a sua aprovação em Novembro, o que permitirá a **atribuição do Europsy em Psicoterapia aos psicólogos com título de especialista em Psicoterapia**.

O ano transacto ficou ainda marcado pela **discussão, afirmação e valorização dos actos específicos dos psicólogos**, através de consulta pública da proposta de regulamento interno que define os atos dos psicólogos, e da sua posterior discussão, votação e aprovação pela Assembleia de Representantes. Também nos financiamentos aos Sistemas de Saúde se assinalaram, em 2022, passos significativos na valorização dos actos dos psicólogos. A OPP manteve contacto próximo e reuniões de articulação com a MEDIS/AGEAS; com a Multicare (com estabelecimento de protocolo em Setembro) e com a ADSE, com vista à comparticipação/reembolso de consultas de psicologia, de âmbito geral e de especialidade, cumprindo-se um propósito estratégico há muito a ser advogado pela OPP e conforme os acordos / protocolos estabelecidos com as entidades. Destaca-se, ainda, o contributo da OPP à Administração Central do Sistema de Saúde, IP (ACSS) na apresentação de indicadores associados à Intervenção Psicológica nos Cuidados de Saúde Primários (CSP) e nos Cuidados Hospitalares (CH), e a oferta da Multicare, abrangente e compreensiva na saúde mental, visando "**serviços de Psicologia mais acessíveis**".



Considerando a valorização do processo de especialização profissional das psicólogas e dos psicólogos, iniciámos em 2022 o processo de **discussão do modelo de especialidades e a sua possível actualização em termos de novas especializações ou competências**, destacando-se o debate, "**O Passado, Presente e Futuro das Especialidades Profissionais**" e a divulgação do **processo de revisão do Regulamento Geral de Especialidades Profissionais - 2022-2024**, (ver mais detalhe na página 71). Os Conselhos de Especialidade mantiveram ainda o contributo para o exercício profissional nas áreas de especialidade, nomeadamente na área de Psicologia Clínica e da Saúde, com as "**Recomendações acerca das Competências Necessárias para realizar Avaliação Neuropsicológica**" e "**Recomendações a propósito da figura de Psicólogo de Família**".

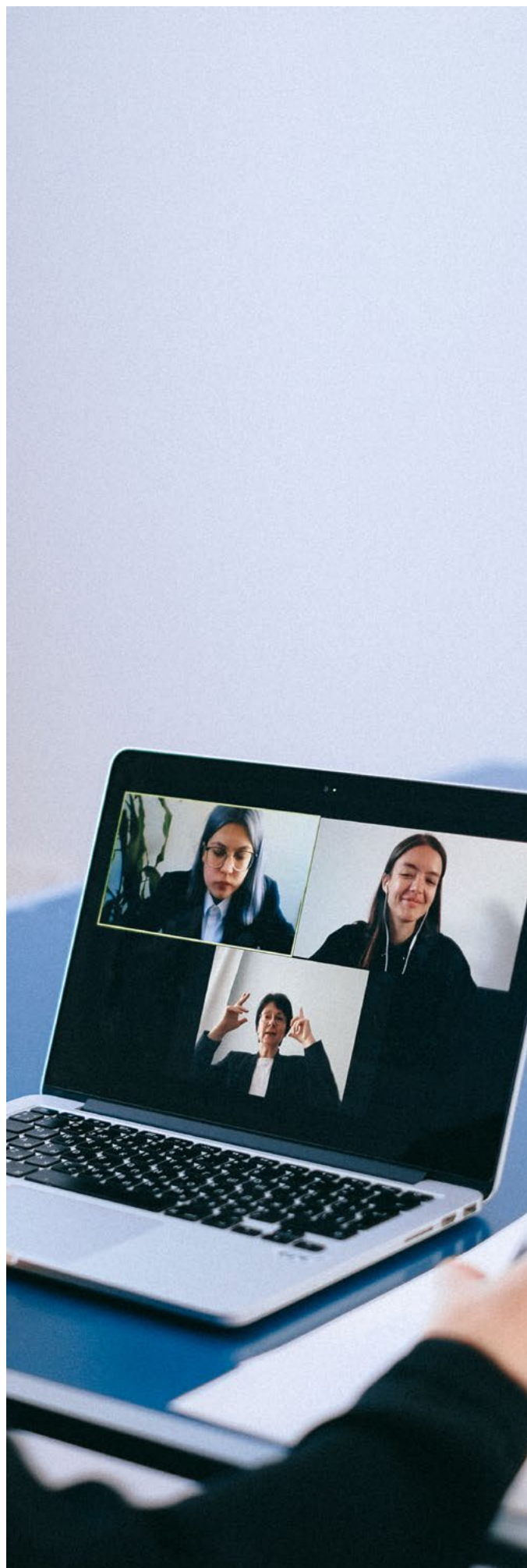
Com o objectivo de reconhecer competências e capacitar as e os psicólogos para a prática profissional em Supervisão e Intervisão, foram publicadas em 2022 as **Linhas de Orientação para a Prática de Supervisão** e, no âmbito da **obrigação de prática supervisionada como sanção disciplinar**, feita a consulta pública sobre a sua implementação e escolha de supervisores/as. Foi publicado em **despacho interno nº 25 de 2022_Obrigaç o de prática supervisionada como sanção disciplinar: Implementa o e escolha de supervisores/as**, iniciou-se a disponibiliza o de forma o às e aos psicólogos neste âmbito, e a prepara o do processo para viabilizar a aplica o desta san o disciplinar.

Promovemos diversos encontros de profissionais em 2022, destacando o 5.º Congresso, o V Encontro Luso-Espanhol de Psicologia, e o Seminário de Psicologia da Educa o, em co-organiza o com a Direc o-Geral da Educa o (DGE). Promoveram-se Sessões de Esclarecimento, presenciais, no Porto e em Lisboa, para "escutar e informar" sobre ac es e preocupa es no âmbito das áreas políticas de Educa o, Clínica, Social e Organiza es, e Justiça. Realizaram-se, ainda, reuniões com psicólogos com interven o em contexto escolar; workshops e webinars, a par das iniciativas das Delega es Regionais da OPP e dos Conselhos de Especialidade, que promoveram Webinars dedicados a áreas de especialidade, nomeadamente: Webinar sobre Coaching Psicológico: Uma especialidade avançada da Psicologia; Webinar Psicologia da Educa o: Contextos e possibilidades de actua o; e Webinar sobre Sexologia.

A OPP esteve representada em vários eventos científicos, destacando-se a representa o na EFPA, com participa o no European Congress of Psychology 2022, na cidade de Ljubljana, na Eslov nia, bem como as reuniões e Assembleia Geral da FIAP, a par das mais de três centenas de representa es em eventos promovidos por entidades públicas, privadas e do terceiro sector.

Cri mos um novo **Fórum de Discussão**, no âmbito da crise associada   Guerra na Ucrânia - Fórum Interven o Psicológica em Crise.

Em 2022, a Direc o Nacional assegurou também o contacto próximo com equipas, serviços de Psicologia e lideranças das organiza es, nomeadamente através das iniciativas das Delega es Regionais e de **7 Trilhos da Psicologia** que decorreram nas diferentes geografias do continente e ilhas: Vila Franca de Xira; Coimbra; Lagoa e Portimão; Ponta Delgada e Flores; Setúbal, Seixal e Almada; Ilhas do Triângulo - Pico, São Jorge e Faial e Litoral Alentejano - Santiago do Cacém.



Na promoção de **Grupos de Trabalho OPP**, com o objectivo de contribuir para a qualidade das práticas, para a afirmação de diferentes áreas da psicologia e para a melhoria dos serviços e resposta da OPP, em 2022 desenvolveram trabalho:

- › Grupo de Trabalho na Área da Psicologia da Linguagem
- › Grupo de Trabalho no âmbito do Conselho de Especialidade - Psicologia Clínica e da Saúde para os Contributos da Psicologia e Intervenção do Psicólogo na Geração de Substituição
- › Grupo de Trabalho para a Elaboração do Livro Branco Sobre o Futuro da Profissão
- › Grupo de Trabalho sobre Intervenção da/o Psicólogo/a no Âmbito da Deficiência
- › Grupo de trabalho para as questões de intervenção psicológica em crise - refugiados provenientes da Ucrânia e população ucraniana residente em Portugal

As Comissões / Conselhos Internos:

- › Comissões Técnicas de Avaliação das Especialidades (CTAE)
- › Comissão Científica - 5.º Congresso Ordem dos Psicólogos Portugueses
- › Comissão de Acompanhamento à Implementação dos Serviços/Unidades/Núcleos de Psicologia no SNS
- › Comissão de Estágios (2021-2024)
- › Comissão de Ética (2021-2024)
- › Comissão de Promoção e Desenvolvimento das Estruturas de Psicologia no Serviço Nacional de Saúde
- › Conselho Consultivo para a Acreditação de Testes e Provas Psicológicas da OPP
- › Conselho Nacional de Psicólogos
- › Grupo Consultivo Psicólogo Júnior
- › NAC – National Awarding Committee

Outros:

- › Júri - Atribuição do Selo "Escola SaudávelMente" 2022-2024
- › Júri Prémio Boas Práticas em Psicologia - Administração Local - 2023
- › Plano Estratégico Nacional de Segurança Rodoviária - PENSE 2020
- › Rede Portuguesa Ambientes Saudáveis Inteligentes e Amigáveis



Foi assegurada a representação da OPP, em 2022, nas seguintes Comissões / Conselhos Externos:

- > APAI – Associação Portuguesa de Avaliação de Impactes
- > Climate Change Expert Reference Group (EFPA)
- > CNECV - Conselho Nacional de Ética para as Ciências da Vida
- > Comissão de Acompanhamento de monitorização da implementação das medidas no âmbito da ENIPD - Estratégia Nacional para a Inclusão das Pessoas com Deficiência 2021-2025
- > Convenção Nacional de Saúde
- > Comissão para a operacionalização do protocolo de colaboração OPP-ANF
- > Comissão Técnica de Normalização 219 | Bem-Estar e Felicidade Organizacional
- > Comissão Técnica de Normalização 224 | “Cidades e Comunidades Sustentáveis” da APQ – Associação Portuguesa para a Qualidade
- > Conselho Consultivo da A3ES
- > Conselho Consultivo do ESIS
- > Conselho Consultivo do Fórum Saúde Século XXI
- > Conselho de Coordenação de Estágios
- > Conselho Nacional de Saúde
- > Conselho Nacional de Saúde Mental
- > Conselho Nacional de Supervisores Financeiros
- > Conselho Regional de Saúde Mental dos Açores
- > Conselho Regional de Saúde Mental da ARS Norte
- > Conselho Regional de Saúde Mental da Região Autónoma da Madeira
- > Conselho Regional de Saúde Mental de Lisboa e Vale do Tejo
- > Conselho Regional de Saúde Mental do Alentejo
- > Conselho Regional de Saúde Mental do Algarve
- > Conselho Regional de Saúde Mental do Centro
- > CT 199 - Sistemas de Informação para a Saúde
- > European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP)
- > European Agency for Safety & Health at Work - EU-OSHA
- > FNAS - Fórum Nacional Álcool e Saúde
- > Grupo Técnico Consultivo no âmbito da prevenção e controlo do tabagismo
- > Conselho Consultivo do Mecanismo Nacional de Protecção
- > Membro fundador da Aliança Portuguesa da Saúde e Ambiente
- > Plano Nacional de Saúde 2021-2030 - Conselho Consultivo
- > PROJECTO ENABLE (Rede Europeia Contra o Bullying em Ambientes de Aprendizagem e Lazer)
- > Projeto Sintra Cresce Saudável - Programa de Promoção de Estilos de Vida Saudáveis em Contexto Escolar
- > Task-force da Direcção-Geral da Saúde (DGS) para as Infecções Sexualmente Transmissíveis (ITS)



Assim como a representação nos Grupos de Trabalho Externos:

- › Grupo Consultivo para implementação em Portugal do projeto "Patient-Reported Indicator Surveys (PaRIS)"
- › Grupo de Trabalho GT4 - Saúde Mental e Bem-Estar no Âmbito dos CAD (Comissão Sectorial da Saúde)
- › Fórum Nacional de Psicologia
- › Grupo de Trabalho conjunto - Ordem dos Psicólogos Portugueses / Ordem dos Médicos sobre terapias alternativas
- › Grupo de Trabalho no âmbito da medida A2.8 do PENSE 2020
- › Grupo de Trabalho para a Implementação da Medicina Genómica no sistema de saúde português - Maturity Level Model
- › Grupo de Trabalho para a operacionalização do protocolo de colaboração OPP - DGRSP
- › Grupo de Trabalho para a operacionalização do protocolo de colaboração OPP-CNPDPJC
- › Grupo de Trabalho para a operacionalização do protocolo de colaboração OPP-ISS
- › Grupo de Trabalho para elaboração de Despacho conjunto IMT e DGS Avaliação psicológica dos candidatos a maquinistas e dos maquinistas
- › Grupo de Trabalho Regional - ARSLVT
- › Grupo Delphi sobre Avaliação do Risco Psicossocial em Saúde Ocupacional
- › Plano de Trabalho OPP eACSS
- › Programa Fundação Luso-Americana (FLAD) / Ordem dos Psicólogos Portugueses (OPP)
- › Projeto "Reinventar os ACES - Autonomia em Proximidade" (RIA-AP)
- › SINAS@saúde.mental - ERS

Enquanto Associação Pública Profissional, a OPP integra o Conselho Nacional das Ordens Profissionais (CNOP), e neste âmbito:

- › Grupo de Trabalho no âmbito do CNOP – Riscos Psicossociais (proposto pela OPP)
- › Grupo de Trabalho no âmbito do CNOP – Observatório das Profissões Autorreguladas (proposto pela OPP)
- › Comité de Acompanhamento do COMPETE 2020, em representação CNOP
- › Comité de Acompanhamento do Programa Operacional Capital Humano POCH, em representação CNOP
- › CEPES – Comissão Especializada Permanente de Política Económica e Social, em representação do CNOP
- › CEPIN – CEP Interdisciplinar para a Natalidade, em representação do CNOP

E o Conselho Nacional de Educação (CNE), trabalhando, nomeadamente nas 4ª e 6ª Comissões Especializadas do CNE: respectivamente Professores e Outros Profissionais de Educação e Educação Superior, Ciência e Tecnologia.

A OPP assegurou, ainda, as representações na EFPA:

- › Board of Ethics
- › Board of Promotion and Prevention
- › Project group on e-Health
- › Project Group on Psychotherapy
- › Standing Committee on Clinical NeuroPsychology
- › Standing Committee on Community Psychology
- › Standing Committee on Psychology and Health
- › Standing Committees on Geropsychology
- › Standing Committees on Psychology in Education



Assim como, no âmbito da **articulação internacional**, o Bastonário da OPP assumiu a Presidência da Federación Iberoamericana de Asociaciones y Colégios de Psicología (FIAP) e a OPP está representada:

- › Global Psychology Alliance (GPA);
- › APA/LLI - Learning Leadership Institute;
- › Karanga Steering Committee – The Global Alliance for Social Emotional Learning and Life Skills;
- › Greening School Grounds and Outdoor Learning – Salzburg Global Seminar Program.

Sublinhando as **condições para a prática profissional das psicólogas e dos psicólogos** nos diferentes contextos de actuação e a dimensão do **autocuidado na profissão**, em 2022, divulgámos os resultados do levantamento das **condições socioprofissionais dos Psicólogos/as durante e pós-pandemia**.

Visando promover **mais oportunidades para a realização de Anos Profissionais Júnior (APJ)**, destaca-se, em 2022, no âmbito do protocolo estabelecido com o Instituto Português do Desporto e da Juventude (IPDJ), e pelo segundo ano consecutivo, o reforço da colaboração com a abertura de mais 21 vagas para Psicólogos Júnior para o programa Cuida-te+, o cumprimento do protocolo com a Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais (DGRSP) e uma nova fase de candidaturas no âmbito do Programa de Estágios Profissionais da Administração Central (PEPAC).

No âmbito do desenvolvimento de competências na área da cibersegurança e do contínuo **contributo da ciência psicológica para a promoção de comportamentos ciber resilientes**, durante o ano de 2022, em **conjunto com o Centro Nacional de Cibersegurança (CNCS)**, foram concretizadas a Campanha de sensibilização “O que a Internet diz de si?”, com a parceria de figuras públicas, a participação no CDAYS – 2022 (conferência dinamizada pelo CNCS) e ainda a participação no espaço Cibertema onde abordamos o tema “Psicologia do cibercrime: descodificar o mindset de um cibercriminoso”. Estas ações visaram promover o papel e o valor da Psicologia no espaço de **combate ao cibercrime**. A nível interno deu-se continuidade ao processo de elaboração do **modelo para a intervenção dos/as psicólogos/as na área da cibersegurança** através de atividades de monitorização (Pentest). Este esforço visa valorizar a importância de comportamentos ciber resilientes no contexto da OPP.

No que toca à **promoção de competência digitais dos psicólogos/as e do contributo para a transição digital social e para a adaptação e resiliência das pessoas**, iniciamos o projeto Experiências Digitais Certificadas, onde adicionaremos novas tecnologias, mais concretamente a Realidade Virtual, à formação da OPP como forma de dotar os psicólogos/as de ferramentas diferenciadas.

Em 2022 demos seguimento à implementação da metodologia e à primeira etapa do processo de **reflexão sobre o Futuro da Profissão**. A preparação do **Livro Branco sobre o Futuro da Profissão** assume-se como um processo de auscultação e contributo dos profissionais de psicologia, de decisoras e decisores e da sociedade civil sobre os desafios e o desenvolvimento da profissão, para melhor preparar a resposta da ciência psicológica e da profissão aos desafios futuros.

Promovendo as Boas Práticas, a OPP e o Consejo General de Psicología de Espanha (COP) entregaram, a 11 de março de 2022, os **Prémios Ibéricos da Psicologia aos psicólogos Margarida Gaspar de Matos e José Manuel Sabucedo**. A entrega de prémios decorreu em Salamanca, durante o V Encontro Luso-Espanhol de Psicologia, organizado pelo COP.

O Centro de Apoio e Intervenção em Crise (CAPIC) do Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM) foi também distinguido com o **Prémio Nacional de Psicologia 2022** em Setembro, na abertura do 5º Congresso.



REGULAÇÃO DA PROFISSÃO <

GABINETE DE APOIO AO CONSELHO JURISDICCIONAL (GACJ) <

O GACJ é a equipa que apoia o Conselho Jurisdiccional (CJ) na análise de todas as queixas que chegam à OPP. O trabalho desempenhado abrange todas as fases processuais e inclui suporte administrativo, jurídico e técnico-científico.

Tal como já se verificava em 2021, em 2022 manteve-se a tendência de aumento do número de queixas recebidas. Como tal, dando sequência a uma das medidas previstas no programa eleitoral que prevê o reforço das condições para o exercício do CJ, foi decidido reforçar a equipa, mantendo no tempo a contratação de mais uma jurista, após período de substituição.

Este reforço tem dotado a equipa de maior capacidade de resposta ao nível da consultoria jurídica e da produção de peças processuais. A equipa do GACJ contempla 7 elementos distribuídos da seguinte forma:

- > Um coordenador no âmbito administrativo e operacional (Gestor da área de Proximidade e Logística)
- > Três juristas
- > Duas psicólogas que prestam apoio técnico-científico na análise e preparação dos processos (em regime de tempo parcial);
- > Uma técnica administrativa

Este foi um ano de trabalho intenso, tendo sido realizadas 99 audições distribuídas entre a sede nacional e as delegações regionais.

Passamos a apresentar alguns dados comparativos:

Nº DE QUEIXAS RECEBIDAS		
2020	2021	2022
99	142	150 (+ 5,6%)

PROCESSOS ALVO DE APRECIÇÃO*		
2020	2021	2022
133	169	196 (+ 16%)

*Contém processos que transitaram de anos anteriores.

PROCESSOS ARQUIVADOS

2020	2021	2022
109	29	60 (+ 106,9%)

PROCESSOS EM QUE FOI APLICADA SANÇÃO

2020	2021	2022
24	21	11 (- 47,6%)

COMISSÃO DE ÉTICA <

A Comissão de Ética é um órgão colegial, de natureza consultiva, sobre questões éticas no âmbito da atividade profissional dos/as psicólogos/as, que actua com total independência relativamente aos órgãos diretivos da OPP.

Foram remetidos e respondidos 274 pedidos de informação de psicólogos/as à Comissão de Ética da OPP em 2022, dos quais 46 através do novo formulário, entretanto disponibilizado na área pessoal no site da OPP.

DENÚNCIAS E AVERIGUAÇÕES DE TÍTULO PROFISSIONAL <

Para o exercício legal de Psicologia em Portugal é obrigatória a inscrição na OPP, conforme a Lei. Em situações de detecção de situação irregular identificada/ comunicada à OPP, foi dado o devido seguimento no cumprimento da nossa missão.

Em 2022 foram recebidas 45 denúncias de alegadas **usurpações de título** de psicólogo, das quais 16 encaminhadas para o Ministério Público, 1 para a Entidade Reguladora da Saúde (ERS), 18 arquivadas, 9 a aguardar resposta dos visados pela denúncia e 1 com sentença.

SAÚDE E BEM-ESTAR <

Em 2022, a OPP reforçou a sua insistência e deu contributos para responder à urgência da criação de condições para **acesso aos serviços de Psicologia** nos contextos público e privado. No quadro das suas atribuições, alertou para esta prioridade junto dos decisores, desde a articulação com os Ministérios da Saúde, Educação, Justiça, do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, respectivas direcções-gerais, o Presidente da Assembleia da República, e em Carta Aberta ao Senhor Presidente da República, destacando a **imperiosa necessidade de reforço de psicólogos nos cuidados de saúde primários**.

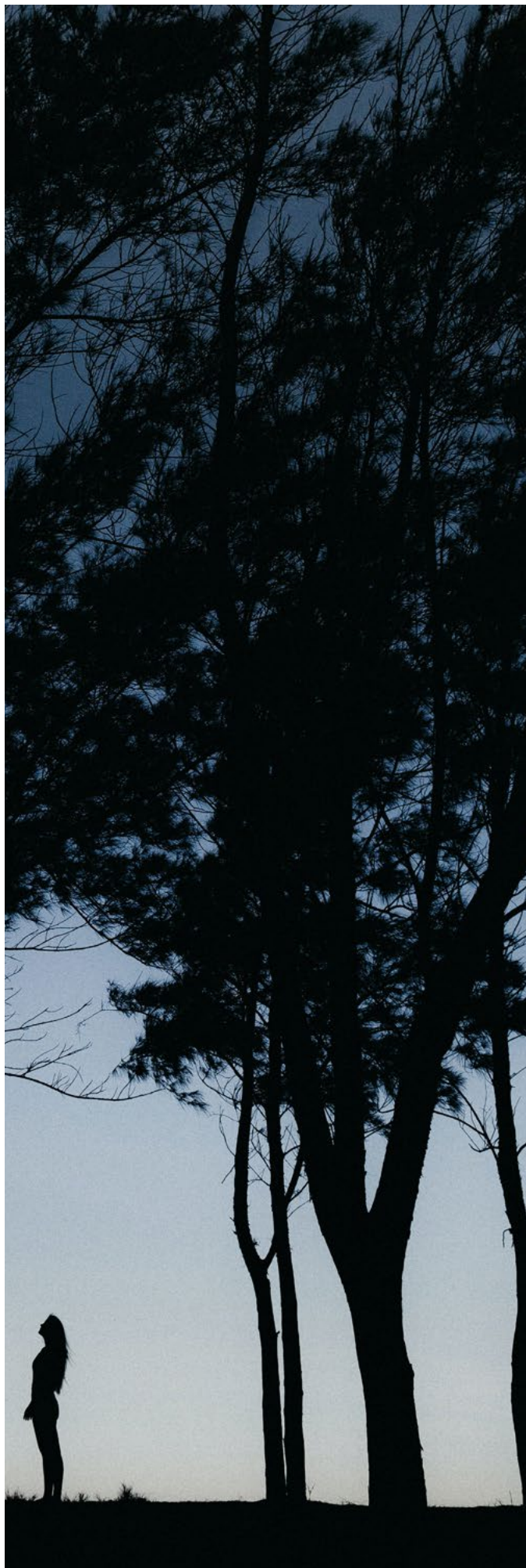
Advogámos por **mais literacia em saúde, e em saúde psicológica, visando planos de acção, a promoção da sustentabilidade e coesão social e a redução das iniquidades, junto dos ministérios e respectivas direcções-gerais**, no quadro das atribuições da OPP, nomeadamente em audiência com o Ministério da Saúde, assim como em reunião com a Entidade Reguladora da Saúde (ERS), na Convenção Nacional da Saúde, na representação nos Conselhos Nacional e Regionais de Saúde Mental, no Plano Nacional de Saúde e no Conselho Nacional de Saúde, bem como a presença em mais de quatro dezenas de eventos científicos. Destacam-se, ainda, a articulação com a Associação Portuguesa de Administradores Hospitalares (APAH) para a identificação e recolha de indicadores de apoio aos sistemas de financiamento das consultas psicológicas, bem como a execução do protocolo celebrado com a Associação Nacional de Farmácias (ANF) para mais e melhor literacia em saúde psicológica junto das equipas. Celebrámos ainda, através das Direcções Regionais, mais de **duas dezenas de protocolos com ponto referente à promoção da literacia em saúde psicológica e bem-estar da população**.

Alertámos e promovemos a psicologia como uma **ciência com evidência**, e o exercício da profissão com a integração de **cuidados legais, éticos, deontológicos e científicos que asseguram e salvaguardam a saúde pública**, como exemplo a proposta de criação por parte da OPP do Grupo de Trabalho conjunto - OPP / Ordem dos Médicos (OM) sobre "terapias alternativas".

Assumindo como **essenciais o acesso e promoção da saúde, e da saúde psicológica, a par da importância de políticas públicas que considerem o custo-efectividade**, pugnámos pelo **reforço do papel das/os psicólogos, no âmbito das intervenções em saúde, em matérias de prevenção e promoção de hábitos de vida saudáveis**, em diversos contributos junto das decisoras e decisores, na representação em eventos e fóruns – como a representação no Fórum Nacional Álcool e Saúde (FNAS), e na presença mediática da OPP.

Também no contexto da **Psicologia do Tráfego e nomeadamente da avaliação psicológica, promoção da saúde e prevenção rodoviária**, em 2022, a OPP promoveu o **papel das/os psicólogas/os neste âmbito**, destacando-se a publicação das "**Linhas de Orientação para a avaliação psicológica de condutores/as e candidatas/as a condutor/a**".

A OPP manteve a defesa da importância de promover **a saúde mental comunitária, e a integração de respostas**, particularmente, e conforme tem advogado, pelo cumprimento do previsto para a implementação e extensão das Equipas Comunitárias de Saúde Mental



Promovemos as boas práticas de Intervenção Psicológica à distância aumentando a equidade e a acessibilidade aos serviços prestados por psicólogas/os, através da disponibilização de formação aos psicólogos/as (descrita na área de Desenvolvimento Profissional Contínuo da OPP), e da **articulação com a Serviços Partilhados do Ministério da Saúde (SPMS)** no referente ao Serviço de Aconselhamento Psicológico (SAP) do SNS24 (com desenvolvimento da resposta / atendimento em língua inglesa também a propósito da Guerra na Ucrânia) e do Grupo de trabalho PRR sobre os | Sistemas de Informação para os Profissionais da Área da Saúde. A OPP advogou pela manutenção da existência do SAP SNS24 e pela sua melhoria contínua: com validação dos algoritmos e formação aos e às psicólogas integrados; no sublinhar da proposta de encaminhamentos sucessivos além da emergência (INEM), para urgência (CH) e CSP; na proposta de identificação e/ou desenvolvimento de recursos de literacia complementares ao serviço para estarem/serem disponibilizados a quem contacta.

Na contínua defesa pela criação de serviços de psicologia de referência no Serviço Nacional de Saúde (SNS), em 2022 a OPP manteve negociações com a Direcção da ACSS, nomeadamente nos pontos referentes a APJ, contratualização de psicólogos/as, indicadores, e actividades das e dos psicólogos; esteve na Reunião de apresentação do Programa de Gestão Estratégica de Recursos Humanos do SNS e identificou linhas de colaboração; deu contributo para a revisão da Portaria n.º 35/2012, do Ministério da Saúde, que aprova a lista das profissões regulamentadas para proceder ao reconhecimento de qualificações profissionais, bem como a lista das profissões regulamentadas com impacto na saúde que não beneficiam do sistema de reconhecimento automático.

Em linha com o trabalho desenvolvido, a OPP tem **advogado de forma sistemática pela criação de procedimento especial de equiparação «simples» ou documental para obtenção do grau de especialista em Psicologia Clínica ao estágio da carreira dos TSS**, tal como o Decreto-Lei n.º 414/91, de 22 de Outubro, prevê no art.º 5º, e o Decreto-Lei n.º 501/99 no art. 5º, pontos 4 e 5. Assim como tem igualmente advogado pela **articulação entre a Carreira TSS e a Especialidade da OPP**. Contribuiu **com um conjunto de propostas e potenciais soluções que eliminem ou reduzam os obstáculos à célere contratação de psicólogas/os para o SNS**. Em 2022, a OPP reuniu com diferentes decisores e estruturas do Ministério da Saúde.

A doença crónica tem impactos significativos na saúde psicológica, o acesso aos cuidados de saúde e a qualidade destes, é essencial no percurso da doença. A OPP é uma das instituições, dos 21 países, que participa no estudo internacional da OCDE – PaRiS (Patient-Reported Indicator Surveys), que visa avaliar o acesso e a sua qualidade, tempos de espera, qualidade de vida, bem-estar físico e psicológico.

Visando **disseminar a presença das/os psicólogas/os no mercado de trabalho do desporto, atividade física e performance**, em 2022 promovemos o **Programa de Promoção da Psicologia do Desporto**, mantivemos a articulação com o Sindicato dos Jogadores Profissionais de Futebol, no âmbito do protocolo celebrado.



DEMOGRAFIA E ENVELHECIMENTO <

A OPP manteve a sua linha de **contributo para a prevenção do idadismo e de todas as formas de discriminação que atentem contra os direitos humanos**, pautando a sua acção nesta defesa, trazendo-o para a discussão mediática e publicando recursos como o **“Documento sobre Igualdade, equidade e respeito - Como combater as desigualdades e a discriminação?”**.

Advogámos pelo **desenvolvimento de um modelo de promoção da autonomia, autocuidado e redes de apoio**, em colaboração na representação em eventos da Associação Nacional de Cuidadores Informais (ANCI) e na promoção da literacia na presença mediática, sobre o direito e necessidade de acesso a medidas promotoras de Saúde Psicológica e Bem-Estar pelos e pelas cuidadoras.

No âmbito da **promoção do envelhecimento ativo e bem-sucedido** foi lançada a segunda edição da Campanha e do Selo “Comunidades Pró-Envelhecimento”, dirigida às autarquias, sublinhando o papel das psicólogas e dos psicólogos para a promoção do envelhecimento saudável.

Pugnámos ainda, continuamente, pelo **reforço de psicólogas/os nas respostas sociais vocacionadas para os cidadãos seniores** e por mais garantias da possibilidade de um trabalho com qualidade, assente nas melhores práticas e na evidência científica e com condições que garantam a possibilidade de desenvolvimento profissional contínuo e continuidade das intervenções.

MIGRAÇÕES <

Num ano marcado por uma das maiores crises humanitárias e de fluxo migratório da história recente, associadas à Guerra na Ucrânia, a OPP advogou, desde o primeiro momento, pela acessibilidade a serviços de apoio psicológico e promoveu a **participação em políticas e programas de acolhimento a migrantes**. Assim o fez, em audiência com a Senhora Secretária de Estado da Igualdade e Migrações e com o Sr. Secretário de Estado Adjunto e da Saúde, em carta à Ministra da Saúde, Ministra da Presidência e Sec. de Estado para os Assuntos Europeus, sobre o acesso de pessoas refugiadas ou requerentes de asilo a serviços de psicologia, e respectiva certificação de profissionais, e em reunião com o Conselho Português para os Refugiados sobre a situação dos deslocados da Ucrânia.

Também neste âmbito, em colaboração com a Associação Nacional de Psicólogos Ucranianos, nossa congénere, apoiamos o desenvolvimento de um projecto formativo que possibilitou a formação de 36 psicólogas/os Ucranianos falantes de Inglês em intervenção psicológica em crise e catástrofe, formação que possibilitou em escada a formação subsequente de algumas centenas de psicólogas/os que hoje asseguram diversas linhas de apoio na Ucrânia e espalhadas por diversos países, incluindo Portugal.

Com vista à promoção de competências das/os psicólogas/os para o trabalho com migrantes e, contextualmente, com refugiados, a OPP criou um grupo de trabalho para as questões de intervenção psicológica em crise – também para o apoio ao desenvolvimento da resposta do SNS24 para refugiados provenientes da Ucrânia e população ucraniana residente em Portugal, e foi feita a preparação, consulta pública e a publicação das **Linhas de Orientação para a Prática Profissional Intervenção Psicológica com Pessoas Refugiadas e Requerentes de Asilo**.



CRISE CLIMÁTICA E SUSTENTABILIDADE <

A OPP liderou e fez parte desde a primeira hora, do esforço internacional de cooperação para intervir nos desafios sociais globais como as alterações climáticas, a saúde global, a equidade, a demografia ou as migrações, tendo participado em mais de 30 reuniões internacionais:

- > **APA Global Psychology Alliance;**
- > APA Summit Resolution Working Meeting;
- > Global Psychology Learning Leadership Institute Emerging Leader Capstone;
- > Education PolicyMakers Network - Closing The Skills Gap: Policymaker Roundtables;
- > Karanga Steering Comitee (network Global Alliance for Social Emotional Learning and Life Skills, Salzburg Global Seminar);
- > Green School Grounds and Outdoor Learning Program (online Working Group in a 18-month project, Salzburg Global Seminar);
- > Webinar from the Global Network of Psychologists for Human Rights (GNPHR);
- > Agenda for Climate ERG meeting;
- > Reunião da EFPA "Psychology and Climate Change".

Assumi ainda uma representação no Expert Group da EFPA criado para o efeito.

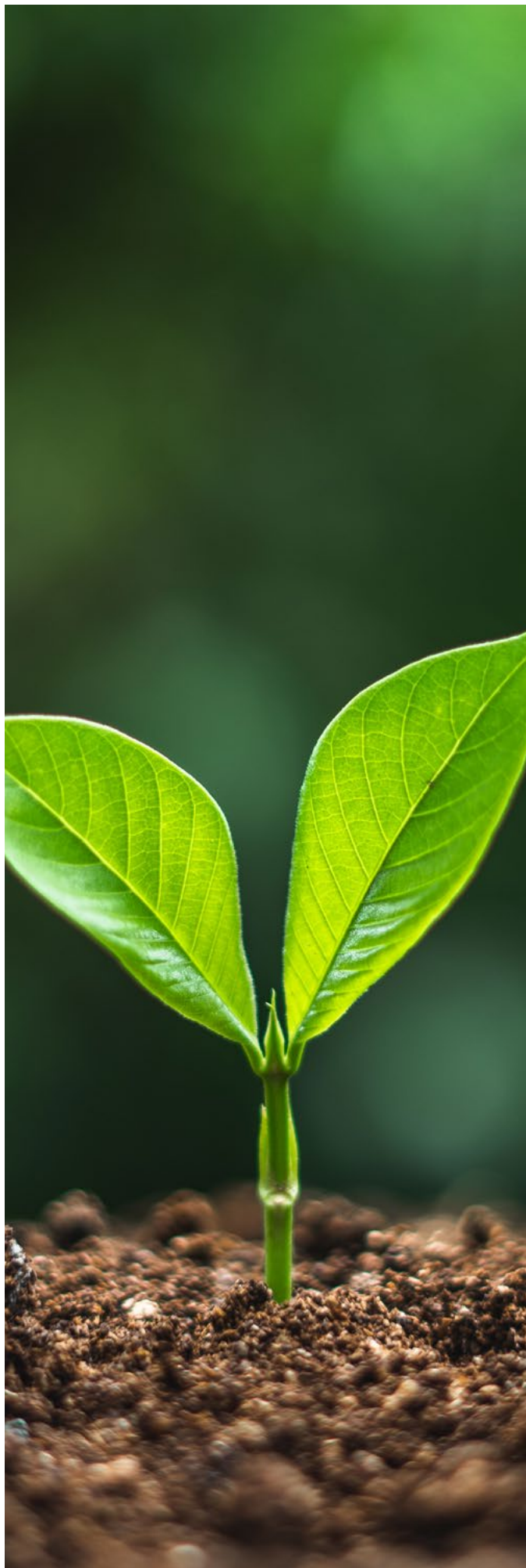
No âmbito da GPA, foi ainda publicado o livro 'Climate Action and Global Psychology', com contributo introdutório do Bastonário da OPP, que identificou os primeiros passos de colaboração APA/OPP no combate à crise climática.

A OPP cooperou igualmente com a Associação de Psicologia de São Tomé e Príncipe (em fase de criação) ou a Ordem dos Psicólogos de Cabo Verde (em fase de instalação), e intercâmbios para contextualização da profissão em Portugal e no contexto europeu, como com o grupo de psicólogos/as da congénere holandesa.

De referir ainda, a propósito deste tema, a representação da OPP no Congresso Europeu de Psicologia 2022, na Eslovénia, e no II International Summit on Psychology and Global Health 2022: Leadership for Emerging Challenges, em Bogotá, na Colômbia.

Visando a promoção da literacia sobre os impactos da crise climática na saúde e o desenvolvimento de parcerias para a criação de comunidades resilientes, no Dia Mundial da Saúde a OPP sublinhou a **importância dos espaços verdes para a Saúde Psicológica e o Bem-Estar**; contribuiu também, em colaboração com a Fundação Calouste Gulbenkian (FCG), para o desenvolvimento de um curso de formação de psicólogos e monitores (de organizações educativas e de ação social públicas e privadas sem fins lucrativos), integrado na resposta a emergências sociais em parques infantis para crianças/famílias até aos 6 anos, refugiados da Ucrânia, sem respostas de jardim de infância e pré-escolar. Participou também na sessão de apresentação da campanha "Portugal Chama. Por Si. Por Todos.", e levou o tema a discussão na sociedade através da presença mediática.

Em 2022 mantivemos a promoção da importância da psicologia enquanto ciência não só relevante, mas mesmo central na **avaliação de impacto ambiental**, acompanhando a crescente importância que a saúde psicológica das populações assume como área de investimento, com uma relação custo/benefício claramente compensadora. A OPP articulou com o Conselho Português para a Saúde e Ambiente (CPSA) e é membro fundador da Aliança Portuguesa da Saúde e Ambiente (APSA).



A **participação das/os psicólogos nas várias instâncias onde são debatidos e definidas políticas ambientais e de cidade/territórios** é de crucial importância para a afirmação dos profissionais enquanto actores privilegiados na **promoção do bem-estar das populações**. Entre as instâncias que assumem papel central, porque estruturante, destacam-se as comissões técnicas definidoras de sistemas de qualidade, nas quais a OPP participa. A OPP esteve também representada na Urban Future 22 na Suécia, sublinhando a **importância de planos estratégicos de desenvolvimento das cidades/territórios como promotoras de bem-estar**.

O TRABALHO E O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL <

A centralidade dos **processos de prevenção e desenvolvimento das pessoas para a coesão social e para o crescimento económico do país** tem pautado a atuação da OPP. A **afirmação do papel das/os psicólogas/os na organização do trabalho**, na consultoria às e aos líderes e às suas organizações para uma gestão que proporcione mais autonomia aos seus trabalhadores, mais reconhecimento, mais oportunidades de desenvolvimento e de realização pessoal e profissional, gerando uma identidade e significados corporativos, no qual o **alto desempenho seja compatibilizado com o bem-estar e a saúde psicológica**, têm sido advogados pela OPP.

No seguimento do reconhecimento crescente do papel das/os psicólogas/os para as organizações, num trabalho de longos anos, a OPP assumiu o compromisso com os e as psicólogos/as na sensibilização e apoio de projectos em Portugal na área da avaliação, prevenção e gestão de riscos psicossociais, num foco de maior generalização de boas práticas organizacionais. Foi promovido o papel e o trabalho das/os psicólogas/os nesta área, através de campanhas de literacia em saúde psicológica, da disseminação do portal mais produtividade e da inclusão e divulgação de uma bolsa de psicólogos do trabalho, assim como da atribuição de prémios de reconhecimento público das boas práticas de gestão e intervenção no âmbito da saúde ocupacional, com o Alto Patrocínio do Ministério do Trabalho, Solidariedade, Segurança Social (MTSSS) e do Ministério da Saúde. A 4ª Edição do Prémio Healthy Workplaces - Locais de Trabalho Saudáveis contabilizou 85 organizações candidatas, cerca de quatro vezes mais face à última edição, e, dessas, 64 foram distinguidas.

Destaca-se o trabalho no âmbito de parcerias e representações como na European Association of Work and Organizational Psychology (EAWOP), a articulação com a Autoridade para as Condições do Trabalho (ACT) e com a Confederação Empresarial de Portugal (CIP). Estas parcerias têm permitido um espaço de **maior compromisso e contributo para o que podem vir a ser alterações legislativas a este nível**, para densificar a possibilidade de contributo das e dos psicólogos na segurança e saúde no trabalho, desde logo pela **criação da figura do Psicólogo do Trabalho** e pela sua **integração nas equipas de Saúde Ocupacional**.



Em 2022 a OPP teve várias reuniões políticas neste âmbito com a Secretária de Estado da Administração Pública, com o Ministério do Trabalho, da Solidariedade e da Segurança Social (MTSSS) ou com a Sociedade Portuguesa de Medicina do Trabalho. Apresentámos o nosso **parecer sobre o PL15/XV/1 Alteração de Legislação Laboral no âmbito da agenda de trabalho digno**, e assegurámos representação em diversos eventos como são exemplo o Webinar do MTSSS "Conciliar trabalho, família e vida pessoal - olhar o passado e construir no presente a pensar o futuro com igualdade", da ACT: Seminário "Aliviar a carga musculoesquelética e psicossocial no trabalho" e Webinar "Lesões Musculoesqueléticas Relacionadas com o Trabalho e Riscos Psicossociais", assim como em eventos de outras entidades públicas, privadas e do terceiro sector, e na representação mediática. Em 2022 celebrámos 19 protocolos no âmbito da promoção de locais de trabalho saudáveis e dos processos de avaliação e intervenção nos riscos psicossociais, assinalando-se um crescimento de 90% comparativamente aos 10 celebrados em 2021. Realizámos ainda um mapeamento de actividades no âmbito dos riscos psicossociais junto das entidades com protocolo com a OPP neste âmbito. Contabilizámos um acumulado de 5 dezenas de protocolos com entidades públicas como Autarquias, Centros Hospitalares, entidades da administração pública ou associadas a forças de segurança e protecção civil, que estimulámos a realizar a avaliação de riscos psicossociais, assinalando já mais de 33.200 pessoas respondentes e mais de 2.600 relatórios produzidos.

Com vista a dar contributo na área do trabalho e das pessoas em situação de desemprego de longa duração, a OPP, em colaboração com o Instituto do Emprego e Formação Profissional (IEFP), constituiu um grupo de trabalho para um Estudo Piloto - Projecto para o desenvolvimento de competências socioemocionais e a sua relação com variáveis de empregabilidade, saúde e bem-estar.

EDUCAÇÃO, JUSTIÇA E EQUIDADE <

A OPP tem advogado permanentemente pela **extensão da criação de serviços autónomos de Psicologia a toda a administração pública**, e pela criação de um referencial para a articulação de serviços prestados pelas/os psicólogas/os nos contextos de saúde, educação, justiça e acção social, num **trabalho intersectorial/ interministerial**.

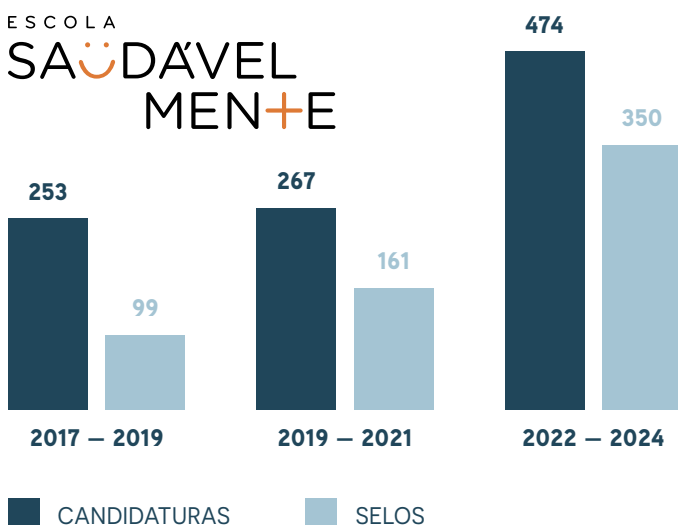
Em 2022, na articulação com as estruturas do governo e participação na comunicação social, a OPP sublinhou a necessidade de mais psicólogos no SNS e nas estruturas de intervenção comunitária, para **criar condições de referenciação e encaminhamento por parte dos Serviços de Psicologia das escolas, permitindo nestas um trabalho mais preventivo e promotor**.

A OPP desenvolveu diversas acções em 2022 com vista à **promoção da presença das/os psicólogas/os no desenho de políticas públicas relativas à Educação: manteve articulação com as diferentes estruturas do Ministério da Educação** e audiências com o Senhor Ministro da Educação; co-organizou, com a DGE, o **IX Seminário de Psicologia da Educação**; e promoveu reuniões com psicólogos com intervenção em contexto escolar.

Em 2022, a OPP distinguiu 350 contextos educativos com o **Selo Boas Práticas em Saúde Psicológica, Bem-Estar, Sucesso Educativo e Inclusão 2022-2024**. Esta iniciativa, que pretende aumentar as oportunidades de acesso a uma educação de qualidade, equitativa e inclusiva, para todas e todos, teve nesta edição um número significativo de candidaturas (474) comparativamente às edições de 2017-2019 (253) e 2019-2021 (267). Um aumento de 78% face à última edição;



27/07/2022 OPP distingue 350 contextos educativos com o Selo Boas-Práticas em Saúde Psicológica, Bem-Estar, Sucesso Educativo e Inclusão 2022-2024.



A OPP representou o CNOP no **Conselho Nacional de Educação (CNE)** e, em 2022, deu contributos para o **Projeto de Recomendação Perspetivar o Futuro do Ensino Profissional**; o **Projeto de Recomendação Participação dos Jovens no Ensino Superior**; e a **Recomendação sobre o Acolhimento de Migrantes e a construção de uma Escola mais Inclusiva**.

A OPP deu contributos para o plano de acção em revisão na Comissão de Acompanhamento da ENIPD (Estratégia Nacional para a Inclusão das pessoas com Deficiência) e manteve a articulação com a Federação Nacional de Cooperativas de Solidariedade Social (FENACERCI), no âmbito do protocolo estabelecido.

Na sequência da participação nas **recomendações para o Plano 21|23 Escola+, Plano de Recuperação de aprendizagens**: a partir do relatório sobre **“Saúde Psicológica e Bem-Estar – Observatório de Saúde Psicológica e Bem-Estar: Monitorização e Ação”**, conduzido pelos Aventura Social; Instituto de Saúde Ambiente (ISAMB); Faculdade de Medicina da Universidade de Lisboa; em parceria com a OPP; FCG; DGE; PNPSE e DGEEC, demos contributos para o Eixo 3 “Conhecer e Avaliar: indicadores para a monitorização da saúde e bem-estar, inclusão e protecção social”. Neste contexto, foram realizados webinars com Directores de Escolas, Coordenadores do PES - Plano de Educação para a Saúde e psicólogas/os para a implementação de linhas de acção 2022/23. No âmbito desta parceria demos igualmente um contributo para o desenho de um programa de desenvolvimento de competências socioemocionais para a melhoria da saúde e bem-estar e do clima organizacional das escolas, que integra psicólogos/as, a implementar com o apoio e financiamento da FCG.

Participamos na **Consulta Nacional Transforming Education Summit 2022**, dando contributos para a Cimeira que veio a decorrer nas Nações Unidas.

A OPP esteve representada e deu contributo para o **Plano Nacional de Implementação (PNI) da Recomendação do Conselho e da Declaração de Osnabrück sobre ensino e formação profissionais**, que resultou de uma indicação da Comissão Europeia aos Estados-Membros e configura a estratégia do país para os próximos anos, no domínio do ensino e formação profissionais.



Foram, ainda asseguradas representações. A título de exemplo: na 43rd International School Psychology Association (ISPA) Conferência, em Leuven, e na ISPA Affiliates Meeting Nº1; na última Reunião do Advisory Board - Academias Gulbenkian do Conhecimento e no Evento de lançamento do Education at a Glance 2022.

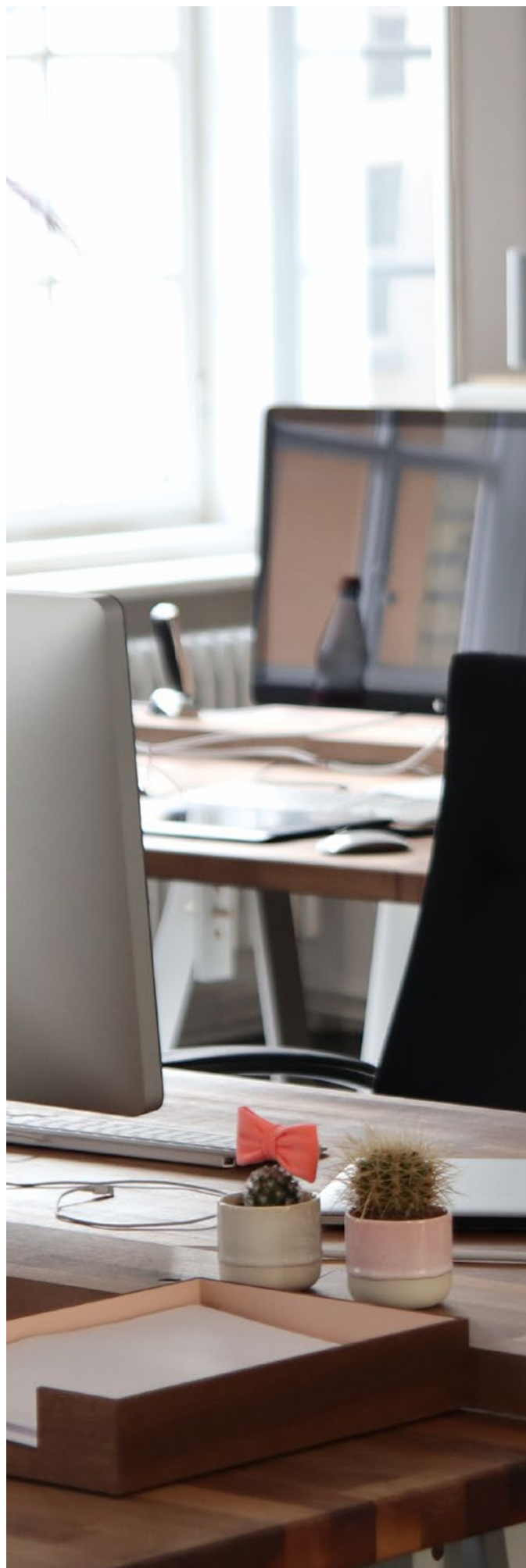
A OPP sublinhou o papel das e dos psicólogos com intervenção em contextos educativos na presença mediática. Advogou e deu **contributos para o desenvolvimento de novas competências para o futuro e para a transição digital na Educação**, e promoveu a reflexão e análise do que foi o ensino à distância durante a pandemia COVID-19.

Em 2022, em articulação com a DGE, no âmbito da **revisão do referencial para a intervenção dos psicólogos em contexto escolar**, foi iniciada a recolha de contributos em grupos de psicólogos/as no âmbito do IX Seminário de Psicologia da Educação; e em nova sessão de contributos no 5º Congresso da OPP, com o apoio do Conselho de Especialidade de Psicologia de Educação.

Em 2022, assinalámos um marco significativo na **promoção da saúde psicológica e bem-estar no Ensino Superior**, procurando a OPP, promovendo o papel da/o psicólogo neste contexto, **contribuir para a eficiência e bem-estar do sistema de Ensino Superior**. No âmbito do protocolo celebrado com a Fundação Luso-americana para o Desenvolvimento (FLAD), em Abril de 2022 foi apresentado o **Programa OPP/FLAD Saúde Mental Ensino Superior** – um programa pioneiro, dirigido a Serviços de Psicologia ou de Saúde de instituições de Ensino Superior públicas com projectos que ajudem os estudantes, de forma preventiva, a desenvolver competências que fortaleçam a sua Saúde Mental, com o alto patrocínio da Presidência da República. Visando contribuir para uma menor prevalência de problemas de Saúde Mental entre os estudantes do Ensino Superior, agravados com a pandemia COVID-19, a FLAD disponibilizou financiamento até 100.000 euros, distribuído por um máximo de três candidaturas, que implicavam a contratação, por um ano lectivo, de um/a psicólogo/a para implementação do projecto, sob coordenação do respectivo serviço. Tendo sido privilegiada a multidisciplinariedade, o envolvimento de diferentes departamentos, a sustentabilidade e a replicabilidade dos projetos, a 1ª Edição deste programa aconteceu em 2022 e os projectos vencedores foram apresentados no 5º Congresso. A OPP esteve com a FLAD, em Maio, no FLAD Science Award Mental Health 2022.

Em colaboração com a Associação Nacional de Estudantes de Psicologia (ANEP), e num contributo para a caracterização dos Serviços de Psicologia das Instituições de Ensino Superior (IES), no âmbito do desenvolvimento de trabalhos do FNP, foi lançado o questionário para avaliação da perceção dos estudantes do ensino superior acerca da disponibilidade, acesso e qualidade dos serviços de intervenção psicológica no ensino superior.

No quadro das suas atribuições, e da articulação permanente com as respetivas estruturas e os decisores, a OPP tem advogado de forma sistemática, e procurado contribuir com propostas junto do Ministério da Educação, nomeadamente no que refere à **habilitação de Psicólogos para a Docência da disciplina de Psicologia**; no âmbito da consulta pública do procedimento tendente à elaboração do despacho previsto no artigo 161.º do Decreto-Lei n.º 53/2022, de 12 de agosto, que estabelece os requisitos mínimos de formação científica adequada às áreas disciplinares dos diferentes grupos de recrutamento, para a seleção de docentes em procedimentos de contratação de escola, entre 19 de Agosto de 2022 e 01/09/2022, a OPP remeteu o seu Parecer, sublinhando aquilo que desde 2012 tem advogado: a inclusão e reconhecimento da habilitação dos psicólogos e psicólogas para a docência da disciplina de Psicologia no Ensino Secundário. Pode consultar o Parecer [aqui](#). O referido despacho, ainda que manifestamente insuficiente face às nossas reivindicações, abriu a possibilidade de acesso aos procedimentos de contratação de escola a quem possuísse 120 ECTS's na respectiva área científica.



Em **cooperação com a CIG**, no âmbito do protocolo em curso, foi dada continuidade ao trabalho conjunto no contexto do apoio à implementação de **Respostas de Apoio Psicológico (RAP) vocacionadas para crianças e jovens vítimas de violência, atendidas e/ou acolhidas na Rede Nacional de Apoio às Vítimas de Violência Doméstica (RNAVVD)**, com a integração de 68 psicólogas/os, designadamente ao nível da formação e formação-acção destes profissionais.

A OPP, enquanto entidade parceira do Projeto A Teu Lado promovido pela **Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e Protecção das Crianças e Jovens (CNPDPJ)**, e em conjunto com diversas entidades como a Direção Geral da Educação (DGE), a Direção Geral de Saúde (DGS), a Guarda Nacional Republicana (GNR), a Polícia de Segurança Pública (PSP), o Instituto da Segurança Social (ISS, IP) e o Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE) desenvolveu contributos fundamentais no âmbito da intervenção precoce com crianças vítimas de violência doméstica, visando **romper o ciclo intergeracional de transmissão do fenómeno**.

A OPP desenvolveu **trabalho conjunto com o Instituto da Segurança Social (ISS,IP)** no contexto do grupo de trabalho que conta com elementos das duas entidades e que permitiu a concretização do Ciclo(s) de Conferência(s) – Intervenção com populações deslocadas, e no levantamento de necessidades específicas em diversas áreas tuteladas pelo ISS, IP, designadamente envelhecimento, deficiência, apoio a populações deslocadas e intervenção no domínio da promoção dos direitos de crianças e jovens.

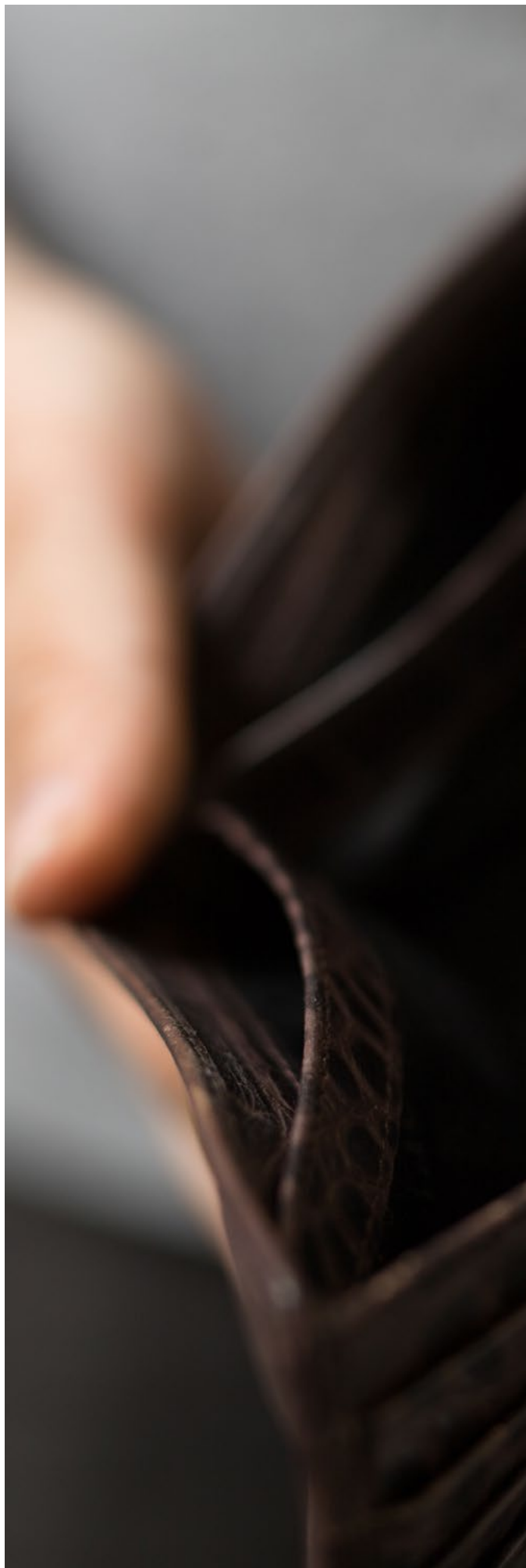
Considerando o papel fulcral das psicólogas e dos psicólogos na prevenção da criminalidade, na execução das penas e das medidas de reinserção social, e no contexto do protocolo **celebrado com a DGRSP**, desenvolveram-se atividades conjuntas com o objetivo de contribuir para o **reforço da atuação no âmbito da Psicologia da Justiça, designadamente a concepção de acções formativas para psicólogos/as** na área da justiça juvenil e justiça de adultos.

No âmbito dos protocolos celebrados com o **Centro de Estudos Judiciários (CEJ) e Conselho Superior de Magistratura (CSM)**, mantivemos a articulação visando o reforço dos contributos da Psicologia e das/os psicólogas/os na formação dos Magistrados, bem como a integração de 4 anos profissionais júnior no contexto de Tribunais/Comarcas.

POBREZA E INCLUSÃO <

Lançámos, em 2022, o projecto “**.Final à Pobreza**”, com carta do Bastonário aos Governantes e outras entidades sobre contributos da ciência psicológica e das psicólogas e psicólogos para a erradicação da Pobreza. Erradicar a pobreza é o primeiro dos 17 Objectivos de Desenvolvimento Sustentável definidos na Agenda 2030 pela Nações Unidas. A ciência psicológica identifica a pobreza entre os principais determinantes socioeconómicos da Saúde Psicológica e do bem-estar, podendo ser causa ou consequência de dificuldades e problemas de Saúde Psicológica.

Iniciámos neste ano a recolha de contributos da ciência psicológica e da profissão para este desígnio. Nos primeiros 6 meses de lançamento do projecto saudamos as mais de 250 pessoas que já se envolveram, os já 422 contributos recolhidos, e a motivação e empenho para prosseguir este contributo da ciência e da profissão. Foram dinamizadas 3 sessões presenciais de recolha de contributos: nos Açores, no 5º Congresso da OPP, e na dinamização de workshop na DRC. Paralelamente, decorreram visitas a equipas e projectos em diferentes contextos e áreas de intervenção, procurando a recolha com a abrangência e transversalidade de contextos de intervenção que a Pobreza implica, como aconteceu junto da Coordenação da Estratégia Nacional e com a European Anti Poverty Network - Portugal (EAPN).



Assinalámos o dia 17 de Outubro - Dia Internacional para a Erradicação da Pobreza com o forte empenho da psicologia e dos/as psicólogos e psicólogas nos contributos e acções necessárias para o cumprimento deste ODS.

Em Novembro, no âmbito da tomada de posse pelo Bastonário da OPP da **Presidência da Federação Ibero-americana de Associações e Colégios de Psicologia**, a Erradicação da Pobreza foi assumida como bandeira e ponto essencial de contributo do mandato.

A OPP renovou o seu contributo com a proposta de acções para o **“Todos Contam” - Plano Nacional de Formação Financeira 2022** (no âmbito do protocolo com o Conselho Nacional de Supervisores Financeiros), e manteve presença mediática visando **promover a literacia financeira e fazer chegar os contributos da ciência psicológica em contexto de crise e ansiedade financeira, promovendo a saúde e bem-estar**. Dirigiu-se às e aos psicólogos, à população e a decisoras e decisores, com vista à integração de contributos da psicologia nos programas de pobreza e inclusão.

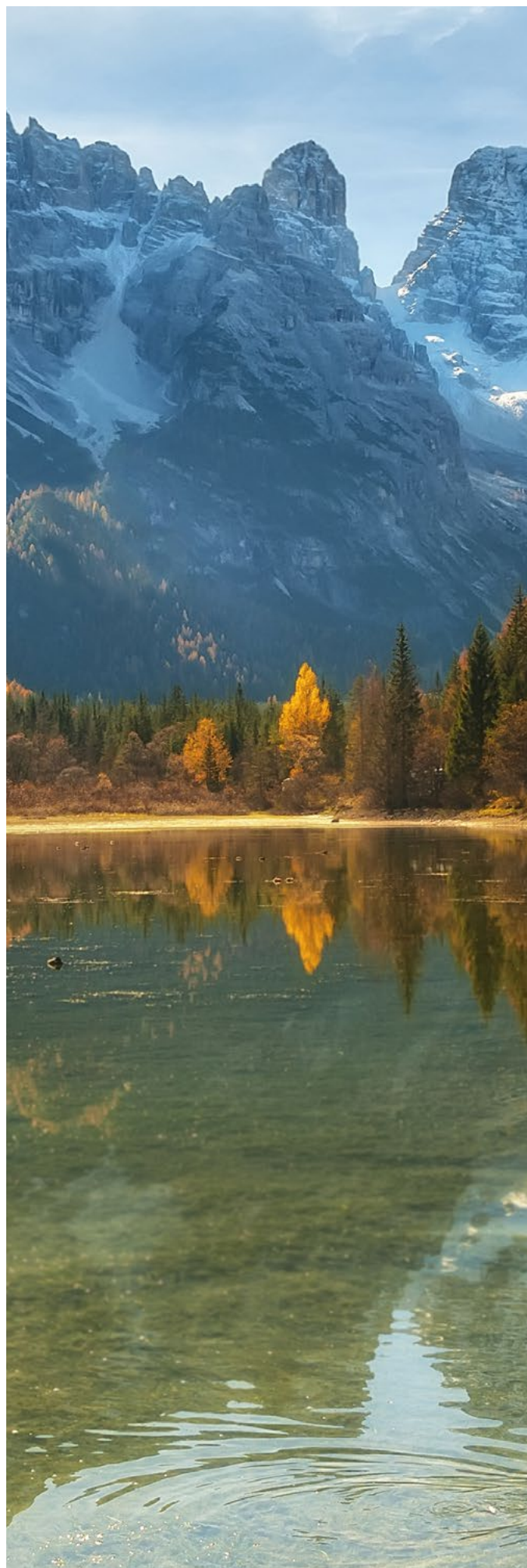
A PAZ <

Em 2022 a ciência psicológica e **as e os profissionais de psicologia portugueses foram solidárias/os com as e os ucranianos perante a invasão e guerra na Ucrânia**. A OPP contactou de imediato a congénere ucraniana e manteve esse contacto, articulando as singelas e possíveis acções de contributo ao longo do ano com a Associação Ucraniana de Psicologia, nomeadamente através de iniciativas de formação em intervenção em crise aos e às psicólogos/as ucranianos. A 28 de Fevereiro a OPP emitiu o comunicado “Guerra na Ucrânia”, repudiando toda e qualquer acção que coloque em causa a democracia, os direitos humanos e a paz, e procurando dar contributos da ciência psicológica e da profissão para a resposta nacional à crise associada à Guerra na Ucrânia. Sublinhámos a nossa **posição no âmbito da EFPA**, e publicámos a página **Psicologia: Construir a Paz**, onde agregámos os contributos neste âmbito:

- > Reforço da oferta formativa da OPP;
- > Disponibilização de documentos de apoio e tradução de documentos para Inglês, Ucraniano e Russo;
- > Acesso ao Fórum Intervenção Psicológica em Crise (Guerra na Ucrânia);
- > Bolsa de psicólogos falantes de ucraniano e outros recursos.

Mantivemos articulação contínua com a Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho (DGERT) e, no âmbito da SNS24 desenvolvemos formação para as e os psicólogas/os do SAP SNS24 no âmbito da disponibilização da linha em inglês. Além da intervenção em crise, sublinhámos o **reconhecimento e o contributo das/os psicólogas/os na prevenção de conflitos e na promoção de comportamentos pró-sociais**.

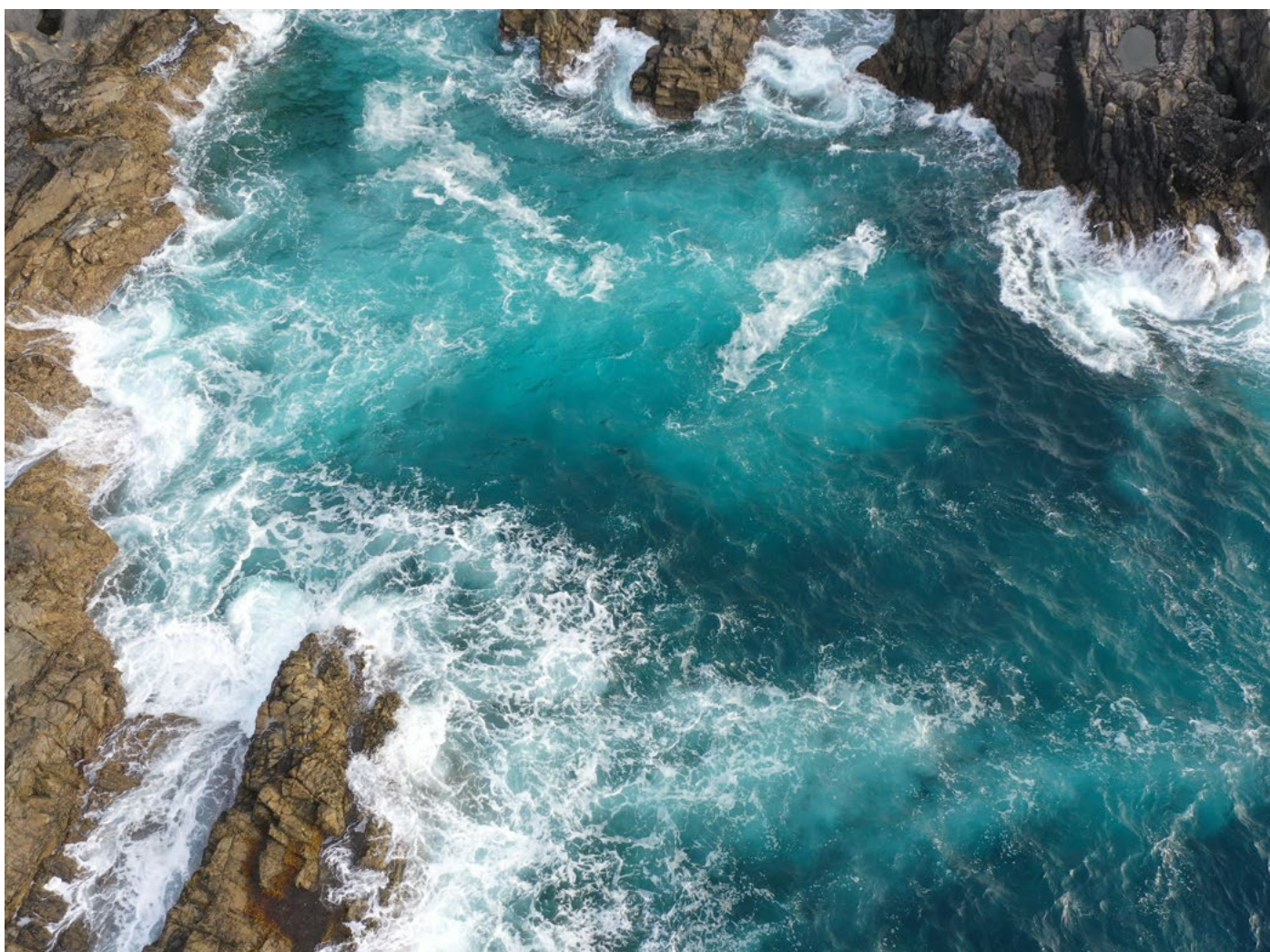
A oportunidade para o **desenvolvimento e competências das/os psicólogos no âmbito da avaliação da segurança privada** foi alvo de um importante passo durante o ano de 2022, com a implementação da Lei n.º 46/2019 de 8 de Julho, na sequência de Despacho conjunto da Polícia de Segurança Pública e Direção-Geral da Saúde. Foi assim promovida a certificação de psicólogas/os para avaliação da aptidão psicológica do pessoal de vigilância e publicação da respetiva lista.



Com a entrada em funcionamento, em final de 2022, do Sistema Integrado de Gestão da Segurança Privada (SIGESP), plataforma online gerida pela PSP que permite a articulação entre todos os actores da segurança privada em Portugal, ficaram reunidas as condições para poder ser realizada a evolução e desenvolvimento dos profissionais nesta área, designadamente através da construção de orientações para a prática, e de formação e reforço de competências específicas. A relevância do desenvolvimento de competências nesta área assume uma forma dupla: de afirmação da importância da psicologia para a vida em comunidade, e de contributo real para a manutenção da paz e da segurança pública.

Mantivémos e aprofundámos ainda a **cooperação com as forças armadas e de segurança de modo a reforçar a qualidade da atividade promovida pelas/os suas/seus psicólogas/os, contribuindo para a prevenção dos riscos psicossociais nestes contextos**, destacando-se: a celebração de protocolo com Instituto de Ação Social das Forças Armadas (IASFA) e com a Associação Sindical dos Funcionários de Investigação Criminal da Polícia Judiciária (ASFIC/PJ); a articulação com a Marinha Portuguesa (no âmbito do protocolo celebrado), com a Guarda Nacional Republicana (GNR); e com a Liga dos Bombeiros Portugueses.

Através da representação em eventos, de trazer para a discussão mediática e de protocolos celebrados, em 2022 mantivemos o contributo **para a literacia e prevenção da disseminação de desinformação**, nomeadamente com a Entidade Reguladora para a Comunicação Social (ERC); com a Cruz Vermelha Portuguesa; com a Amnistia Internacional; e com o V17 – Voluntariado Sem Fronteira da Área Metropolitana do Porto.



PESSOAS E
BEM-ESTAR <

A área de gestão Pessoas e Bem-Estar integra uma visão assente no desenvolvimento das pessoas e da organização, e na promoção da sua saúde e bem-estar, e inclui as dimensões de Recursos Humanos, Sistema de Gestão da Qualidade e ainda Ambiente, Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho.

BEM-ESTAR E DESENVOLVIMENTO DAS PESSOAS <

A política de gestão de Pessoas e Bem-Estar adota como princípio essencial a colocação das **peças da OPP no centro da sua acção**, o tratamento justo e equitativo dos trabalhadores no que diz respeito à **promoção de oportunidades para o seu desenvolvimento pessoal e profissional**, para o que contribui igualmente uma acção rigorosa e construtiva, de apoio à flexibilidade dos **processos comunicacionais e da conciliação com a vida pessoal**. A OPP tem apostado também numa política de formação e desenvolvimento de competências, bem como de promoção da OPP enquanto local de trabalho saudável e de bem-estar, com vista a sustentabilidade organizacional.

Manteve-se a reestruturação orgânica e funcional da OPP, assumida em 2021, no início deste mandato, com aposta num organograma circular, que reflete uma simplificação da estrutura hierárquica interna, promotora de uma **maior autonomia para a gestão de objectivos estratégicos e de desempenho**, e facilitadora de uma comunicação mais aberta e eficiente entre as diferentes áreas de gestão e níveis da organização. Esta estrutura e funcionamento da OPP tem permitido ainda a agilização de processos e resultados, e uma maior proximidade, com desenvolvimento de valores como de cooperação, bem como um empoderamento das pessoas e das equipas OPP para tomadas de decisão com autonomia.

A OPP investe no sentido de se constituir como um **Local de Trabalho Saudável**, empenhada em contribuir para o bem-estar das suas pessoas. A partir de 01 de Janeiro 2022, a OPP implementou a redução do horário de trabalho de 40h/semanais para 35h/semanais, com preparação do respectivo processo de transição, contribuindo assim para uma melhoria da qualidade de vida e bem-estar dos seus trabalhadores, e para mais oportunidades de conciliação da vida pessoal e profissional.

Em 2021 foi realizada a auscultação das pessoas acerca das suas percepções e expectativas sobre modalidades de trabalho (presencial, híbrida e teletrabalho), e organização do trabalho (horários e espaços facilitadores do trabalho individual/em equipa), como forma de informar tomadas de decisão organizacionais, e de se preparar a transição que incluiu o regresso ao presencial em 2022. Desde Junho 2022, a OPP desenvolveu e implementou o **Modelo de Trabalho Híbrido (MTH) da OPP**, com a definição de linhas orientadoras, e um plano de avaliação de impacto de 6 em 6 meses, com vista a avaliar os resultados do mesmo nas pessoas e na dinâmica da OPP. Foi assumido o desenvolvimento e melhoria contínua deste modelo, com a colaboração e envolvimento de todos/as. A adopção deste modelo, teve por base a fundamentação de que o mesmo permite uma maior conciliação entre vida pessoal, profissional e familiar, assim como entre a missão da nossa Organização e o serviço público que prestamos aos membros e à sociedade. Além disso, ao mesmo tempo que permite a melhoria dos processos de comunicação interna, apoia o desenvolvimento profissional de cada colaborador/a.



Em 2022, a OPP deu novos passos com vista à certificação pela Norma NP4552, **Conciliação de Vida Profissional, Familiar e Pessoal**, reunindo com diferentes entidades já certificadas por esta Norma, e constituindo um grupo de trabalho interno que irá desenvolver as várias fases do processo com vista à certificação. A OPP realizou, em 2022, a **avaliação do Clima Organizacional da OPP** e a **avaliação dos Riscos Psicossociais**, referentes ao biénio 2020-2021. Em ambos os casos, os resultados comparativos 2017-2021 apontam para uma **melhoria global em todos os indicadores, e uma diminuição dos riscos nas diferentes dimensões em avaliação, apesar da crise pandémica e respectivas implicações nas vidas pessoal e profissional dos trabalhadores**. Salientaram-se positivamente a satisfação com o modelo e o horário de trabalho, e o bom ambiente de trabalho na OPP, o interesse pela imagem da OPP e a confiança nas lideranças das equipas e na Direcção.

Diferentes acções e medidas para a promoção da saúde e bem-estar na OPP estiveram em curso em 2022 e mantêm a sua continuidade. Foi desenhado um **programa de Desenvolvimento Pessoal e Profissional**, à medida da equipa OPP e de cada trabalhador. Este programa desenvolve-se em diferentes fases, integrando todos os colaboradores e a sua equipa de Gestão, com vista à promoção do autocuidado e de maior satisfação pessoal e profissional, de um clima organizacional mais positivo, a facilitar a adaptação ao novo modelo de trabalho da OPP, à estimulação da comunicação e relação na e com a OPP, à promoção da autonomia das pessoas e ao desenvolvimento das lideranças. O programa integra ainda um ciclo de 6 sessões de coaching individuais com cada gestor/a.

PLANO DE FORMAÇÃO ANUAL

Nº TOTAL DE ACÇÕES PARTICIPADAS	Nº TOTAL DE HORAS	Nº TOTAL DE PARTICIPANTES
24	922	68



ENTRADAS E SAÍDAS EM 2022 <

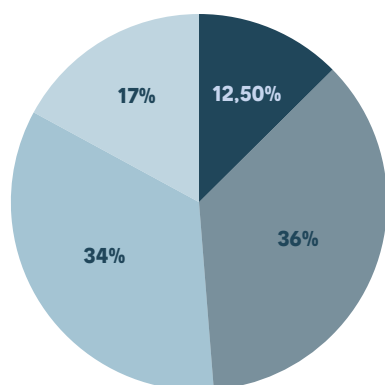
Em 2022, estiveram ao serviço da OPP **64 trabalhadores**, com um total de 8 entradas/substituições, que se justificam por necessidades de reforço e alteração nas equipas (3), mobilidade interna (1), baixas médicas (1), licenças de maternidade (1) e substituições por saídas (2). A saber: 1 psicóloga para reforço à área de Desenvolvimento Profissional Contínuo, 1 psicólogo para substituição na área de Excelência e Sustentabilidade, 1 jurista para substituição no gabinete de apoio ao Conselho Jurisdicional, 2 rececionista/telefonista para a Delegação Regional do Sul e para a Sede OPP (substituição e mobilidade), 2 técnicas administrativas de contabilidade para reforço da área de Recursos e Planeamento Financeiro, e 1 Técnico de Comunicação e Identidade para substituição.

GÉNERO	2021	2022
Feminino	48	51
Masculino	13	13
TOTAL	61	64

CATEGORIA PROFISSIONAL	2021	2022
Técnico administrativo	27	28
Técnico superior	34	36
TOTAL	61	64

HABILITAÇÕES LITERÁRIAS	2021	2022
Licenciatura/Mestrado	40	42
Nível secundário	21	22
TOTAL	61	64

ANOS DE ANTIGUIDADE <



- 1 ano (Admissões 2022)
- 2-4 anos (Admissões 2018 a 2021)
- 5-9 anos (Admissões 2013 a 2017)
- >10 anos (Admissões 2010 a 2012)



QUALIDADE <

O **Sistema de Gestão de Qualidade (SGQ) da OPP** foi certificado em 2013, de acordo com a norma ISO 9001:2008, na Sede e nas Delegações Regionais. A certificação tem vindo a ser renovada, com sucesso, ao longo dos últimos anos. O cumprimento dos requisitos é da responsabilidade da Direcção, de forma partilhada com a equipa de gestão, sendo aplicável a toda a organização, com vista a garantir a qualidade dos serviços prestados pela OPP. O SGQ é revisto anualmente, com o objectivo de garantir a sua contínua adequação às actividades desenvolvidas e ao cumprimento da satisfação global dos membros.

Em 2022 foi realizada a auditoria externa de acompanhamento, pela Associação Portuguesa de Certificação (APCER), certificando todos os processos propostos. O relatório da APCER relativo à auditoria concluiu que **a OPP continua a evidenciar elevada preocupação na capacidade de fornecer, de modo consistente, produtos e serviços que cumprem os requisitos do cliente e os pressupostos legais aplicáveis.**

A equipa auditora realçou, igualmente, os seguintes aspectos, sobre a actividade da OPP e a robustez do seu SGQ:

- › Clima interno de liderança e partilha de conhecimento e compromisso com a missão da OPP;
- › Aposta na inovação organizacional e na excelência operacional;
- › Aposta na desmaterialização da informação e da documentação;
- › Grau de intensidade tecnológica em termos de TIC;
- › Desenvolvimento da área de Parcerias e Programas da Ordem para os membros;
- › Automatização de algumas actividades administrativas;
- › Realização de avaliação de satisfação das partes interessadas internas e externas.

Em relatório de auditoria registaram-se, também, oportunidades de melhoria importantes para a manutenção do Sistema de Gestão e melhoria dos serviços, de entre as quais destacamos:

- › Maior acompanhamento dos riscos identificados nas actividades;
- › Revisão de alguns indicadores dos Processos;
- › Desenvolvimento de metodologias mais eficazes de planeamento, avaliação e monitorização dos objectivos de alguns Processos e de acções para as ocorrências identificadas;
- › Controlo da informação documentada dos Processos reduzindo, por área, o volume de impressos associados às actividades.

O SGQ da OPP demonstrou, mais uma vez, capacidade, em termos de recursos tecnológicos, humanos e processuais, para atingir os resultados pretendidos pela organização e também, pelas partes interessadas relevantes. Os objectivos e resultados esperados e alcançados são coerentes com a política interna definida e com os esforços desenvolvidos, e reflectem uma procura contínua pela inovação e melhoria do seu desempenho, contribuindo, de forma relevante, para a satisfação geral.

2022 foi, também, um ano determinante para o SGQ, com a **implementação do Sistema Integrado de Gestão**, e respectiva transformação digital, como uma oportunidade de melhoria fundamental, que permitirá operacionalizar, de forma mais eficiente o desempenho dos processos.

Destaca-se, ainda, o **Inquérito Anual de Satisfação** dirigido aos membros efectivos da OPP. Efectuado pelo décimo ano consecutivo, via telefone, entre Novembro de 2022 e Janeiro de 2023, através de uma entidade externa.



O âmbito da certificação do SGQ tem vindo a centrar-se no desenvolvimento e implementação de todas as acções necessárias à **melhoria contínua dos serviços prestados pela Ordem**, inerentes à inscrição e atendimento aos membros, fornecimento de produtos e serviços, assim como à concepção, organização e desenvolvimento de eventos, acções e programas de promoção da empregabilidade e da formação das e dos psicólogos.

A amostra deste estudo foi constituída por um universo de 1.000 membros efectivos, seleccionados aleatoriamente, abrangendo Portugal Continental e Regiões Autónomas. Foi utilizada uma escala de classificação do grau de satisfação e de importância entre 1 e 5, em que 1 significa «Nada satisfeito/Nada importante» e 5 «Muito satisfeito/Muito importante», para as questões de apreciação quantitativa.

De entre os resultados mais relevantes, destacamos os níveis de satisfação global com o atendimento, actividade em que **100%** dos inquiridos classifica o seu grau de satisfação global com o **atendimento presencial** entre 4 e 5 valores, assim como o parâmetro «Disponibilidade do colaborador no atendimento presencial», avaliado, igualmente, com os valores máximos.

INQUÉRITO ANUAL DE SATISFAÇÃO

2020 – 2021

2021 – 2022

77%

80%

% de membros que classificou a sua satisfação, com os Serviços da OPP entre 4 e 5 valores, numa escala de 1 a 5.

No referente aos canais de Atendimento, 3% dos membros (27/1.000) contactaram presencialmente a OPP, 33% contactaram telefonicamente (332/1.000), 38% via e-mail (377/1.000) e 76% contactaram através da área pessoal no site da OPP (759/1.000).

CANAIS DE ATENDIMENTO – SATISFAÇÃO GLOBAL

2020 – 2021

2021 – 2022

CANAIS DE ATENDIMENTO SATISFAÇÃO GLOBAL

87%

100%

ATENDIMENTO TELEFÓNICO

86%

83%

EMAIL

81%

80%

ÁREA PESSOAL

81%

81%

A média da satisfação geral dos membros, com os vários canais de atendimento da OPP, ronda os 86% (entre 4 e 5 valores). Considerando o histórico dos resultados, continua a verificar-se uma estabilização muito positiva, na maioria dos parâmetros avaliados.

AMBIENTE, SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO <

2022 foi o ano de regresso ao trabalho presencial, com adopção do Modelo de Trabalho Híbrido OPP, e com um regresso gradual e progressivo às iniciativas presenciais nos Espaços da OPP. Assim, procurou-se **reajustar as condições dos diferentes espaços e responder às necessidades de um MTH**, garantindo a existência de espaços atribuídos para o trabalho em equipa e de colaboração, espaços sociais para a comunicação e socialização, Hot desks, espaços para trabalho de foco e concentração, bem como espaços para relaxamento.

Promoveram-se novos processos de comunicação e realizaram-se actividades e reuniões de aproximação e de relação interpessoal, convívio e desenvolvimento, com vista a um maior envolvimento a nível horizontal e vertical, tentando colmatar a distância imposta pelos exigentes períodos de confinamento vivenciados.

Mantiveram-se também as actividades de gestão de contratos de serviços, de segurança e saúde, de acidentes de trabalho, incluindo o **seguro de responsabilidade civil, disponível para os membros, tendo sido emitidas 1.757 declarações (mais 225 comparativamente ao ano anterior)**.

OBRAS <

As obras de intervenção no condomínio onde a Sede da OPP se insere, foram uma necessidade identificada por notificação da **Câmara Municipal de Lisboa**. Os trabalhos de intervenção iniciaram-se em 2022, sendo que foram necessárias intervenções adicionais ao inicialmente previsto. Foi ainda implementado o sistema de videovigilância (CCTV).

Tal como previsto em PAO2022, **assegurou-se a manutenção, conservação e preservação do património mobiliário da OPP**, com o início das obras maiores de recuperação da Sede, a implementação do Plano de Medidas de Auto-Protecção (MAPS), a auditoria anual no âmbito da Segurança e Saúde no Trabalho, e a Formação em Prevenção e Combate a Incêndios, para assim garantir o regresso ao trabalho presencial em condições de segurança. Mantivemos ainda uma política de **controlo de gastos e poupança energética** com a monitorização em tempo real do consumo de água, e capacidade de deteção de eventuais desvios, bem como com a análise dos consumos de electricidade e desempenho energético para melhor rentabilização financeira e de gestão do impacto ambiental. O processo de Ambiente e Gestão de Espaços e Equipamentos foi integrado no âmbito do SGQ com vista à sua certificação, mantendo-se em fase de adequação.

No que diz respeito às etapas cumpridas em 2022 relativamente à Nova Delegação Regional do Norte, em 2022 foi entregue o Projecto da Obra, com as diferentes especialidades e ficou terminada, no final de 2022, a Revisão do Projecto por entidade externa, com entrega de relatório final. Também foi entregue o Projecto para a instalação dos sistemas de segurança que inclui: Sistema Automático de Deteccção de Incêndios (SADI), Voltage Security Systems (VSS) e Sistema de Controlo de Acessos (SCA).



PARCERIAS E PROGRAMAS <

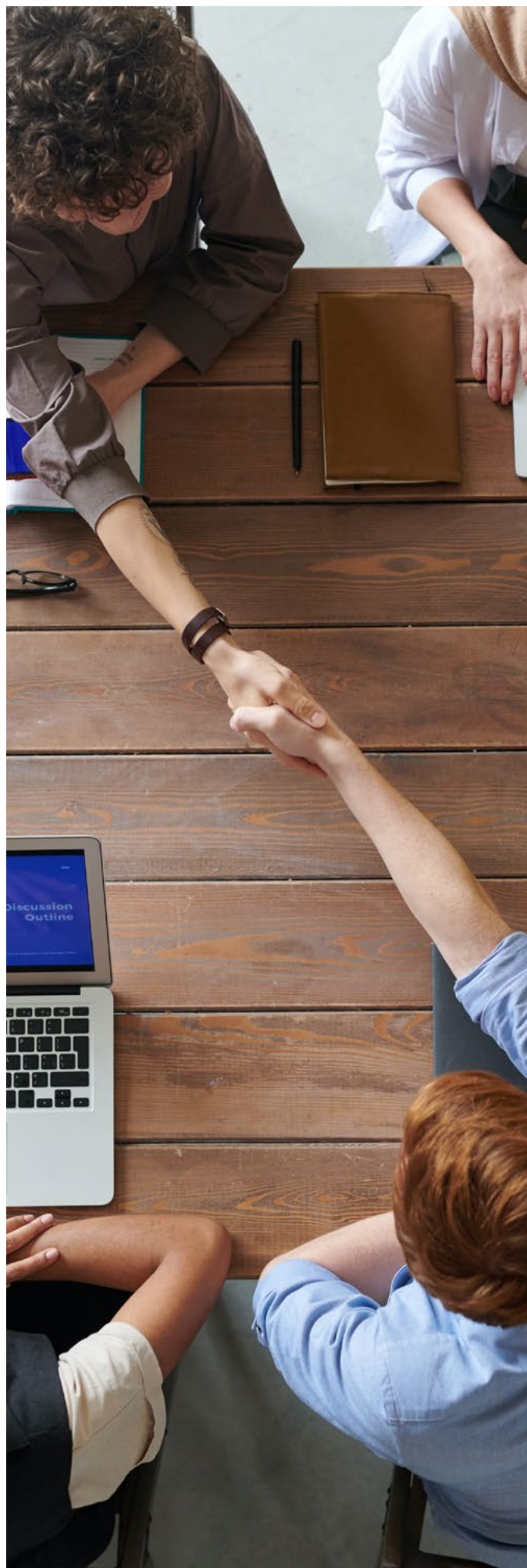
Foi actualizada e mantida a gestão das parcerias e programas em curso, com **benefícios dirigidos aos membros OPP**, e com maior visibilidade da informação sobre estes, organizada na área pessoal do membro, e com um envio mensal de uma newsletter com a divulgação das respectivas parcerias, que totalizam no ano 2022, 107 protocolos acumulados e distribuídos em diferentes categorias: serviços diversos (32), saúde e bem-estar (19), turismo e restauração (19), lazer e entretenimento (19), e ensino e actividades (14), e outros (4), que inclui tecnologias e edições, produtos financeiros e seguros.

No ano 2022, registámos, um total de 470 pedidos de informação no âmbito da categoria Parcerias e Programas.

No âmbito do Inquérito anual de satisfação referente a 2022, 77% dos inquiridos classificaram entre 4 (bastante satisfeito) e 5 (muito satisfeito) a sua satisfação global em relação às Parcerias e Programas. 85% dos que utilizaram o serviço classificaram-no igualmente entre 4 e 5. Realizámos ainda uma avaliação mais detalhada da satisfação com Parcerias e Programas, e obtivemos o feedback de 220 membros. No que diz respeito à divulgação, cerca de 80% já consultaram na sua área pessoal o menu parcerias e programas, e 66% conhecem a oferta na newsletter enviada. Em relação à utilidade das diferentes parcerias, 70% das pessoas classificaram o seu grau de satisfação entre satisfeito (3) e muito satisfeito (5). Foram sugeridas, como oportunidades de melhoria, uma maior descentralização das parcerias, uma maior diversidade da oferta, onde referiram a introdução de parcerias em produtos alimentares, livrarias, formações, saúde, beleza e bem-estar, e tecnologia.

O PROGRAMA DE CIBER-RESILIÊNCIA DA OPP <

Os danos causados por incidentes de cibersegurança estão a motivar as organizações a adotarem (novos) mecanismos de proteção. Embora mecanismos de controlo técnico sejam necessários, a segurança dos computadores também depende dos comportamentos de segurança e tomadas de decisão dos trabalhadores. Assim, a OPP procurou recorrer à ciência psicológica enquanto ferramenta de segurança e resiliência e priorizou que todos os colaboradores e órgãos sociais, e a cada nova admissão, realizassem uma formação na área da cibersegurança, em parceria com o Centro Nacional de Cibersegurança. Ainda em 2022, foi desenvolvida uma campanha interna de phishing e uma apresentação desses resultados por área, acompanhado de uma acção de sensibilização, com um conjunto de recomendações e oportunidades de melhoria, para a promoção de uma cultura organizacional ciberresiliente.



WHISTLEBLOWING | CANAIS DE DENÚNCIA <

A OPP assume como objectivo contribuir com medidas para a estratégia de **promoção da transparência e prevenção da corrupção**. Integrada nesta estratégia nacional anti-corrupção, a OPP tem uma política de integridade interna partilhada com todos os elementos da organização, da qual faz parte o **Plano de Gestão de Riscos e Infrações Conexas, o Código de Boa Conduta** e, recentemente em 2022, criámos o **Regime Geral de Proteção de Denunciantes de Infrações**, previsto na Lei n.º 93/2021 de 20/12, com o propósito de regular a proteção das pessoas que denunciam violações do direito da União, relativas a matérias bem específicas, de entre as quais se destacam a contratação pública; serviços, produtos e mercados financeiros e a prevenção do branqueamento de capitais e do financiamento do terrorismo; segurança dos transportes; proteção do ambiente; saúde pública; defesa do consumidor; proteção da privacidade e dos dados pessoais e segurança da rede e dos sistemas de informação, bem como a violação de regras de concorrência e de auxílios estatais. Em 2022, foi **desenvolvido um canal de denúncia**, a proposta do seu Regulamento, bem como contratado mediador externo, para análise e seguimento das respectivas denúncias.



APOIO AO ACOMPANHAMENTO E DESENVOLVIMENTO DE PROJECTOS <

Criado em 2022, e integrado no Gabinete de Apoio à Direcção, o Apoio ao Desenvolvimento e Acompanhamento de Projectos (ADAP) assume tarefas associadas à **prospecção, desenvolvimento, execução e monitorização de projectos financiados que respondam a objectivos** e a medidas do programa sufragado em novembro de 2020 pelas psicólogas e pelos psicólogos.

Em 2022 a OPP colaborou na preparação e desenvolvimento de 3 candidaturas europeias:

› **Projecto ProPEGE:** A Drone to Promote Equality on Political and Economic Decision Making: financiamento Citizens, Equality, Rights and Values Programme (CERV). A candidatura foi aprovada e o projecto foi iniciado ainda em 2022. Promotor: Universidade Católica Portuguesa (Portugal).

› **Projecto DigComp Health:** Media Health literacy for HR representatives and managers – financiamento Erasmus +, KA2 - Cooperation among organisations and institutions. A candidatura foi reprovada. Promotor: Asociația de Dezvoltare Economico-Socială - ADES (Roménia).

› **Projecto SkyLight:** Programa de Intervenção para Pessoas com Comportamentos Aditivos e Agressivos - financiamento Citizens, Equality, Rights and Values Programme (CERV). A candidatura foi reprovada. Promotor: Centro de Solidariedade de Braga/Projecto Homem (Portugal).

E apresentou ainda uma candidatura como entidade promotora:

› **EAWOP for Excellence:** Good Practices Manual: for the promotion of healthy workplaces. A candidatura esteve em análise em 2022.

A OPP **promoveu, desenvolveu e garantiu o acompanhamento de projectos financiados** visando o contributo da ciência psicológica e da profissão e a promoção de oportunidades para as/os psicólogas/os a nível nacional, europeu e internacional. No âmbito do contributo da OPP ao Desafio Societal da Educação, Justiça e Equidade:

› **Projecto A Teu Lado** - este projecto pretende contribuir para quebrar o ciclo intergeracional da violência doméstica. Promovido pela Comissão Nacional de Promoção dos Direitos e de Protecção das Crianças e Jovens (CNPDPJC), decorre entre janeiro de 2022 e dezembro de 2023.

A OPP é entidade parceira no consórcio com: a Guarda Nacional Republicana (GNR); a Polícia de Segurança Pública (PSP); a Direcção Geral de Educação (DGE); a Direcção Geral de Saúde (DGS); o Instituto da Segurança Social IP (ISS) e o Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE). É um projecto financiado pelo Mecanismo Financeiro do EEA Grants 2014-2021.

A OPP colaborou na apresentação pública e na divulgação do projeto, participou em diversas reuniões de parceria, participou numa sessão de esclarecimento, contribuindo para a reflexão sobre a construção de um modelo de sinalização. Iniciou ainda trabalho com vista ao seu contributo para a produção de recursos dirigidos ao trabalho das psicólogas e dos psicólogos nos contextos de promoção da igualdade de género, e da prevenção e combate à violência contra as mulheres e crianças e à violência doméstica; assim como para o desenvolvimento de formação a psicólogos/as que, numa lógica piramidal, possam também sensibilizar outros profissionais.

› **Projecto ProPEGE** - A Drone to Promote Equality on Political and Economic Decision Making, a decorrer entre dezembro de 2022 e novembro de 2024. Promovido pela Universidade Católica Portuguesa.

A OPP é parceira no consórcio com: a Fundacion Ronsel (Espanha); a Latvia University (Letónia); a Università de Siena (Itália) e a Foundation Gaudete (Polónia). É um projecto financiado pela iniciativa Citizens Equality, Rights and Values Programme (CERV), da Comissão Europeia.



Este projecto visa contribuir para promover a presença dos psicólogos e das psicólogas no desenho de políticas públicas, relativas à igualdade de género, cidadania e direitos. A OPP participa nas diversas tarefas do projecto, sendo o parceiro responsável pela preparação de questionário dirigido a grupos-alvo, empresas e administração pública; pela promoção de focus groups; e pela promoção de literacia - sensibilização e awareness.

› **RAP - Respostas de Apoio Psicológico** vocacionadas para crianças e jovens vítimas de violência, atendidas e/ou acolhidas na Rede Nacional de Apoio às Vítimas de Violência Doméstica (RNAVD), promovido pela Comissão para a Igualdade de Género (CIG), em que a OPP colaborou no apoio à implementação, com a integração de 68 psicólogas/os, designadamente ao nível da formação e formação-acção destes profissionais.

No âmbito do contributo da OPP ao **Desafio Societal Trabalho e Desenvolvimento Sustentável**:

› **Projecto CAREERS** - Oficinas de Empregabilidade, a decorrer entre Fevereiro de 2021 e Abril de 2023, financiado pela Estrutura de Missão Portugal Inovação Social (EMPIS) e co-financiado pelo Programa CRESC Algarve 2020 e a Fundação Calouste Gulbenkian. Este projecto é promovido pela Associação Better Future, com a parceria da Universidade do Minho, da OPP, da Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, e do Instituto de Emprego e Formação Profissional. Tem como público-alvo adultos em situação de desemprego, ou emprego em situação de precariedade na região do Algarve. Em 2022 a OPP colaborou na parceria, acompanhando o desenvolvimento do projecto, emitindo pareceres, apoiando a divulgação do recrutamento das/os psicólogas/os intervenientes nas "Oficinas Careers - Empregabilidade e Gestão Pessoal de Carreira", assim como no processo de acreditação da formação específica promovida pela UMinho dos mesmos, através do Sistema de Acreditação da OPP para Ações Formativas.

Enquanto **parceiro associado**, a OPP colaborou nos seguintes projectos:

› **Projecto ENABLE**: enquadrado no contributo ao Desafio Societal Educação, Justiça e Equidade: visa contribuir para a humanização da justiça; para a intervenção e um papel mais decisivo dos psicólogos e das psicólogas em processos de acesso à justiça de pessoas com deficiência intelectual e/ou psicossocial. Articulámos trabalho com a FENACERCI, entidade parceira do projecto ENABLE, em Portugal.

› **Projecto CYBER**: Cyberspace, Behaviour and E-theRapy Erasmus Mundus Joint Master Degree, promovido pela Universidade Lusófona. Este projecto visa contribuir para: 1) o desenvolvimento de competências digitais das psicólogas e dos psicólogos e 2) colocar a Tecnologia ao Serviço da Profissão.



A OPP promoveu ainda o contributo da ciência psicológica e das/os psicólogas/os junto de redes a nível nacional, nomeadamente, através da participação no:

› **Stakeholders Group do National Cancer Hub**, promovido pela Agência de Investigação em Clínica e Inovação Biomédica (AICIB). A OPP integrou o Grupo da Prevenção, em parceria com diversas entidades nacionais. Participou em diversas reuniões, e no design da iniciativa piloto: Prevenção Oportunista do *Helicobacter pylori*, promovendo a literacia em saúde psicológica dos cidadãos para a prevenção do cancro gástrico. Desenvolveu ainda uma ideia de projecto “Saúde mental e oncologia: concepção de um programa de prevenção, capacitação e bem-estar nos contextos de saúde oncológica”, em parceria com a Universidade da Maia, para procura activa de financiamento à sua concretização.

› **Grupo de trabalho de Implementação da Medicina Genómica no sistema de saúde português - Maturity Level Model**, promovido pelo Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge. A OPP participou em diversas reuniões de trabalho plenárias; contribuiu para o piloto com fundamentos baseados em evidência científica (através de um painel de 2 peritos que integram o GT). Participou ainda no teste do modelo, nos domínios IV Public awareness and acceptance e V - Workforce skills and organisation. Assim como nas reuniões de consenso, na definição de um plano de ação a nível nacional e em evento de divulgação.



CIÊNCIA E PRÁTICA PSICOLÓGICAS <

A **área de Ciência e Prática Psicológicas (CPP)** desempenha um papel importante na aplicação e comunicação do conhecimento da Ciência Psicológica, fornecendo **fundamentação e apoio teórico-científico às diferentes actividades da OPP**, de modo a reforçar e ampliar a influência dos psicólogos e psicólogas nos mais diferentes contextos políticos, sociais, laborais, educativos, de saúde ou justiça e, dessa forma, potenciar a Saúde, o bem-estar e qualidade de vida dos cidadãos e cidadãs, das organizações e da sociedade em geral. Durante o ano de 2022, esteve envolvida em diversos pontos estratégicos do Plano de Actividades da OPP, nomeadamente no que diz respeito à **promoção da Literacia em Saúde Psicológica e Bem-Estar**, bem como à **valorização da Ciência Psicológica e das/os psicólogos/os**, no contributo para a resolução de desafios sociais complexos e para a construção de políticas públicas.

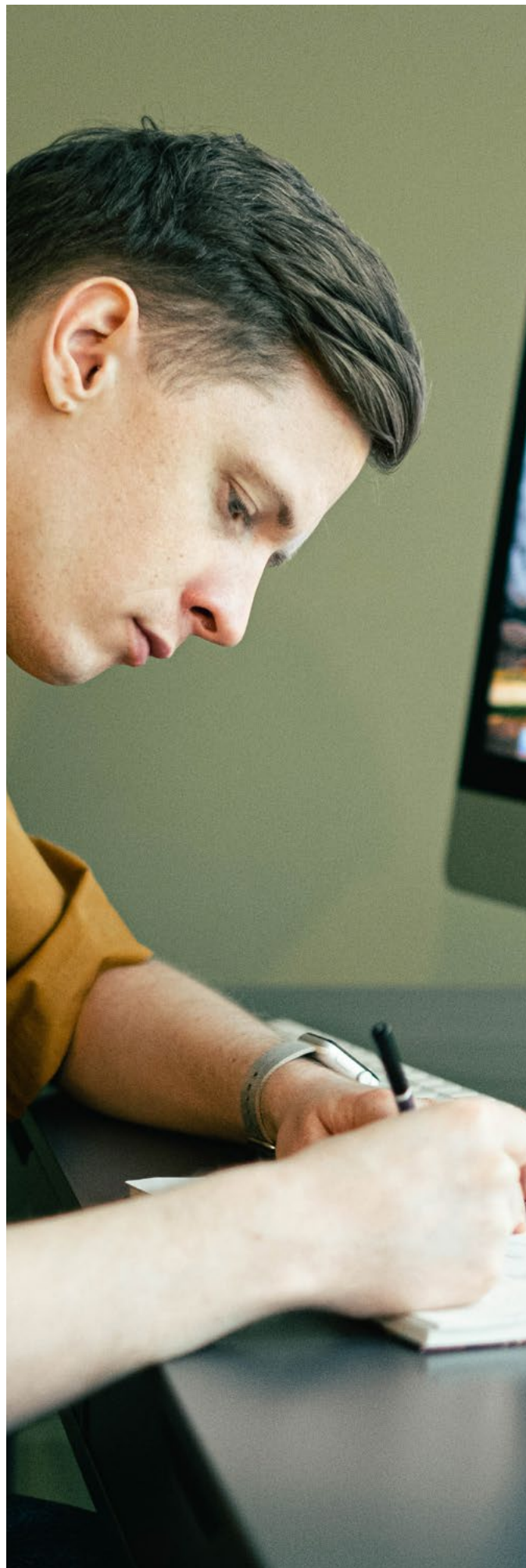
O ano de **2022** correspondeu ao segundo ano de funcionamento da área na sua nova organização, envolvendo processos de consolidação da organização de fluxos e procedimentos de trabalho, de monitorização da produtividade, bem como de desenvolvimento da equipa. **No total, foram produzidos 360 recursos**, numa média de 90 recursos por trimestre – o que representou **um aumento de 40% face ao ano anterior**. A maior parte destes recursos (52%) dirigiram-se à dimensão **interna** (nomeadamente, sob a forma de informações internas e Pareceres de Apoio à Tomada de Decisão, mas também no apoio à transição para um Modelo de Trabalho Híbrido e outras actividades de formação interna e de promoção de locais de trabalho saudáveis). Para a **população** foram produzidos 51 recursos (entre os quais se destacam os elaborados no âmbito da resposta à crise gerada pela Guerra na Ucrânia e os Programas Online Eu Sinto.me), e para **psicólogos/as e/ou decisores**, foram produzidos 123 recursos, nomeadamente Contributos Científicos, Pareceres e Documentos de Apoio à Prática Profissional.

Foram cumpridos boa parte dos objectivos definidos em PAO2022, destacando-se na área da **Pobreza e Inclusão**, a disponibilização de um programa de apoio e desenvolvimento profissional para o combate à Pobreza (o **.Final à Pobreza**); na dimensão da Paz, a produção de recursos de apoio ao desenvolvimento de competências socioemocionais e de resolução não violenta de conflitos; e nos eixos da **Estrutura e Funcionamento e da Saúde e Bem-Estar**, a disponibilização contínua e organizada num portal próprio de conteúdos na área da literacia em saúde psicológica e bem-estar para diferentes grupos populacionais, o **eusinto.me**.

Dentro do trabalho desenvolvido para as medidas que se enquadram nestes dois eixos, destacamos a **publicação de diversos Contributos Científicos e Pareceres OPP**.

Realçamos os **Contributos Científicos** sobre os:

- > **Princípios Gerais e Regras de Organização e Funcionamento dos Serviços de Saúde Mental;**
- > **Plano de Acção para a Bioeconomia Sustentável – Horizonte 2025;**
- > **A Importância do Bem-Estar Organizacional;**
- > **A Importância dos Espaços Verdes para a Saúde Psicológica e Bem-Estar;**
- > **Planos de Acção da Estratégia Nacional para a Igualdade e a Não Discriminação 2018-2030**



Sobressaem também os **Pareceres** sobre:

- > **Programa Nacional para a Promoção da Alimentação Saudável 2022-2030;**
- > **Proposta de Lei 24/XV/1 – Lei da Saúde Mental;**
- > **Linhas Orientadoras para a COVID-19 e outras infecções por vírus respiratórios durante o Outono-Inverno 2022-2023;**
- > **Plano Nacional para a Redução dos Comportamentos Aditivos e Dependências 2021-2030;**
- > **Proposta de Lei 15/XV/1ª (GOV) – Procede à alteração de legislação laboral no âmbito da Agenda de Trabalho Digno;**
- > **Plano Nacional de Saúde 2021-2030;**
- > **Gestação de Substituição – Anteprojecto de diploma regulamentar da Lei nº 90/2021;**
- > **Projectos de Lei que regulam as condições em que a Morte Medicamente Assistida não é punível e altera o Código Penal (PL 74/XV - PS; PL83/XV/1ª PAN; PL5/XV/1ª BE)**
- > **Anteprojecto de Lei de Protecção em Emergência de Saúde Pública.**

Todos os trabalhos desenvolvidos por CPP estão disponíveis no **Repositório OPP**, a partir do qual foram realizados mais de 19.000 downloads de documentos em 2022. O número de downloads aumentou 33% comparativamente ao ano de 2021 (14.200 downloads no ano anterior).

No âmbito dos mesmos eixos do Plano de Actividades, embora não publicados em 2022 ficaram **parcialmente cumpridos** os objectivos relativos à construção do Livro Branco sobre o Futuro da Profissão e de um MOOC sobre Saúde Psicológica e Bem-Estar, entre outros objectivos que transitaram para 2023.

É de mencionar que, em 2022, a **AISP – Medida de Apoio à Investigação em Saúde Psicológica** apoiou **23 projectos** de um total de 25 projectos submetidos. Esta medida tem como objectivo apoiar a investigação científica de investigadoras, investigadores e centros de investigação portugueses, que desenvolvam estudos originais e relevantes, na área da Saúde Psicológica, em todos os contextos e dimensões de vida dos cidadãos, contribuindo, dessa forma, para o avanço do conhecimento da Ciência Psicológica e produção de indicadores sobre a realidade portuguesa. As investigações apoiadas foram divulgadas na respectiva página do Eu Sinto.me e através do envio de 6 newsletters.

Através da **medida Apreciações OPP**, que pretende destacar e apoiar a divulgação de produtos de qualidade e excelência, da autoria de psicólogos/as, que tenham como objectivo promover a literacia em Saúde Psicológica e a divulgação da Ciência Psicológica junto de diversos segmentos da população, foram **aprovadas 5 candidaturas**, de um total de 8 candidaturas submetidas, que foram alvo de “Apreciações OPP”.

Em 2022, a categoria de **Pedidos de Informação “Ciência e Prática Psicológicas”** recebeu **875 pedidos** (sobretudo relacionados com contextos específicos da prática profissional, inscrição na ERS, prática profissional com menores de idade e privacidade e confidencialidade de registos clínicos), dos quais 631 receberam uma resposta por parte de CPP e 376 foram encaminhados.



A área de CPP prestou também **apoio/consultoria** à preparação do 5º Congresso da Ordem dos Psicólogos Portugueses e à **Revista Científica The Psychologist: Practice & Research Journal**, que recebeu 12 submissões de manuscritos (3 dos quais foram aprovados para publicação e outros 4 estando em fase final pré-publicação) e publicou 5 Policy Briefs resultantes do trabalho da Task Force de Ciências Comportamentais, criada pelo governo no âmbito da pandemia COVID-19. Ainda à **Revista PSIS21**, para a qual contribuiu com a produção de 4 artigos, e à área de **Apoio ao Desenvolvimento e Acompanhamento de Projectos**, nomeadamente no que diz respeito ao Projecto ProPege. Foi responsável pela **gestão da plataforma de Programas de Prevenção e Promoção de Competências** (onde constam mais de 60 programas) e da **Base de Dados de Artigos Científicos EBSCO** (disponibilizada gratuitamente a todos os psicólogos/as e acedida em 2022 cerca de 7.000 vezes).



COMUNICAÇÃO E IDENTIDADE <

Em 2022 continuámos a criar e a divulgar diversos recursos e produtos gráficos e audiovisuais dirigidos a psicólogos/as e à população. Retomar e promover momentos de proximidade entre os/as psicólogos/as foi também um dos objectivos de 2022. Tendo sido concretizado com o regresso dos eventos presenciais, onde destacamos o **5º Congresso da OPP**, a entrega de selos **Escola SaudávelMente**, e **Prémios e Selos Locais de Trabalho Saudáveis**, ambos com um crescimento superior face às últimas edições, bem como os eventos regionais.

Abaixo enumeramos de forma um pouco mais detalhada as iniciativas que marcaram 2022, enquanto partilhamos os seus resultados.

PODCAST ISTO É PSICOLOGIA <

É um podcast promovido pela OPP, sendo dirigido a psicólogos/as e à população em geral. Desde o seu lançamento em Junho de 2021 o crescimento anual é de mais de 50%. Sendo o seu público maioritariamente do sexo feminino (72%). Está nos primeiros 5% dos podcasts mais seguidos no Spotify na sua categoria, sendo que os principais acessos são feitos através do Spotify (34%), Apple (26%) e Anchor (19%).

REPRODUÇÕES

2021	2022
12.901	17.343 (+34%)

EDIÇÕES OPP <

Foram editados **dois novos livros**:

- > Cuidados de Saúde Primários – Colecção Intervenção Psicológica;
- > Viver com Demência – Colecção Desafios Societais;

Foi ainda reeditada a edição “Uma Dor tão Desigual”, uma parceria com a Leya, num total de 1.000 exemplares.

Notas: Em 2022 a OPP alcançou as 16 edições e foram vendidos 1.056 livros. As edições da OPP estiveram uma vez mais disponíveis na Feira do Livro de Lisboa, no espaço da Ideias com História (editora parceira da colecção infanto juvenil).

PUBLICAÇÕES ONLINE <

Foram disponibilizados **dois novos eBooks e um estudo**:

- > "Afirmar os Psicólogos nos Media 2021" (655 downloads)
- > "Ser Psicólogo - O início da carreira em Psicologia" (4.069 downloads)
- > Estudo socioprofissional face à pandemia (1.711 downloads)

Nota: No total a OPP tem disponível até ao momento 7 eBooks que podem ser consultados no site da OPP em [Publicações](#).

PUBLICAÇÕES HÍBRIDAS <

A revista Psicologia para Psicólogos, do Fórum Nacional de Psicologia, teve a sua 2ª edição (1.634 downloads) e 3.200 exemplares impressos que foram enviados para todas as Instituições de Ensino Superior com cursos de Psicologia (31).

A revista Psis21, revista oficial da OPP, teve 3 números (nº 25, 26 e 27) online (335.580 visualizações) e foram produzidos 1.000 exemplares de cada edição. A impressão desta revista é distribuída por várias organizações, como bibliotecas e outras entidades públicas.

VISUALIZAÇÕES DA PSIS21 ONLINE / % CRESCIMENTO FACE A ANOS ANTERIORES

2021	2022
150.000	335.580 (+124%)

EVENTOS | WORKSHOPS | WEBINARES <

- > Apoio a **17 Workshops** online realizados pelas delegações regionais = **390 PARTICIPANTES**
- > Apoio a **10 Eventos** (2 online e 8 presenciais) = **1.376 PARTICIPANTES***
- > Organização do **5º Congresso Nacional = 1.369 PARTICIPANTES**
- > Apoio a **10 Webinares**** transmitidos no nosso canal de Youtube = **7.255 visualizações**
- > **Debate "Contributos da Psicologia e dos Psicólogos para o Futuro"**. moderado pela jornalista Maria Flor Pedroso, com os representantes dos partidos com assento parlamentar, Paulo Marques (PS), Lina Lopes (PSD), Moisés Ferreira (BE), Carlos Silva Santos (PCP), Cecília Anacoreta Correia (CDS), Anabela Castro (PAN), Vítor Mendonça (IL), Isabel Mendes Lopes (LIVRE).

* (8 realizados pelas delegações regionais e 2 nacionais: PsiCarreiras on.Summit e IX Seminário de Psicologia da Educação).

** os webinares realizados e disponibilizados no canal de Youtube da OPP foram promovidos pelos três conselhos de especialidade de Psicologia.

2022 foi ano de regressar o **Congresso Nacional**, desta vez organizado em Aveiro.

CATEGORIA DE PARTICIPANTES	Nº
Estudantes	194
Pessoas em situação de desemprego	18
Psicólogos júnior	90
Membros efectivos	784 (dos quais 110 orientadores de estágio)
Oradores convidados	152
Expositores	32
Elementos do staff	92 (29 voluntários + 46 colaboradores OPP)
Outros profissionais	1

Resultados do questionário de satisfação face ao 5º congresso:

Mais de 80% das respostas das 191 respostas demonstram que os participantes ficaram satisfeitos com:

- Aplicação móvel (novidade neste congresso)
- Relevância dos temas, qualidade dos oradores e formatos (psitalks, empowertalks, debates e entrevistas) e
- Recomendariam este evento a um colega.

*(escala de 1 a 5, sendo um insatisfeito e 5 muito satisfeito)

APP + OPP <

A aplicação +OPP continua o seu crescimento e o facto de 99% dos utilizadores ter as notificações activas parece demonstrar o interesse e a pertinência desta ferramenta de proximidade.

	2021	2022
Utilizadores	5.000	5.772 (+ 15%)
Visitas	182.327	187.900 (+3%)

REDES SOCIAIS <

Em 2022 o alcance do Facebook da OPP foi de 1.229,074 e no Instagram da OPP de 290.360.

	2020	2021	2022
Facebook	72.508 (+42%)	76.624 (+5%)	78.000 (+2%)
Instagram	24.263 (+105%)	30.100 (+24%)	33.000 (+10%)
Linkedin	23.843 (+31%)	23.843 (+31%)	33.600 (+15%)

WEBSITE OPP <

	2020	2021	2022
Utilizadores	380.491 (+50%)	314.785 (-17%)	307.821 (-2%)
Visitas	1.203.083	2.142.479	1.898,561

OUTROS WEBSITES <

Total de sessões (visitas) de todos os sites geridos pela OPP e que contribuem para a literacia em Saúde Psicológica.

	2021	2022
Escola Saudávelmente	309.785	387.411 (+25%)
Encontreumasaida	20.094	19.449 (-3%)
Mais Produtividade	24.009	65.535 (+63%)
Eu Sinto.me	118.784	137.502 (+16%)
.Final à Pobreza		7.753*

*Este ano foi também disponibilizado o website “.finalapobreza.pt” em junho de 2022. Nos primeiros 6 meses alcançou 7.753 visitas.

Nota: Foram feitas intervenções e alterações durante o ano de 2022 aos vários websites da OPP. No caso do website [Encontreumasaida.pt](#), a sua alteração será apenas tornada pública (entrando em produção) em 2023, apesar de concluída em 2022.

O crescimento do [maisprodutividade.org](#) é um exemplo consequente do investimento em SEO (search engine optimization) e de google ads.

MAGAZINE INFORMATIVO <

	2021	2022
Visualizações	12.856	9.839
Programas emitidos	14	15

PSI PARA SUA INFORMAÇÃO <

Foram enviadas 15 newsletters, tendo uma média de taxa de abertura de 48%.

	2021	2022
Média de Leitores	12.384	13.237 (+7%)

ASSESSORIA DE IMPRENSA <

Foram publicadas 2.850 notícias onde foi citada a Ordem dos Psicólogos Portugueses, um crescimento de 4% face ao ano anterior.

	2020	2021	2022
Notícias publicadas	2.680	2.730	2.850 (+4%)

OUTREACH <

130.859.452. Este foi o número total de impressões produzidas junto da audiência, tendo como base a soma das audiências acumuladas em cada meio de comunicação. Caiu 6% em relação a 2021.

REACH <

33% da população portuguesa esteve exposta à mensagem, tendo-se registado aqui uma queda de 21% face a 2021.

OPORTUNIDADES <

A mensagem foi exposta, em média, 37 vezes a cada indivíduo, tendo em conta a soma de audiências de cada meio de comunicação. Mais 19% em relação ao ano anterior.

IMPACTO <

A probabilidade de impacto da informação na audiência foi de 34%, o mesmo que em 2021. Favorabilidade (1-5): A favorabilidade média da mensagem foi de 4,5 (numa escala de 1 a 5, em que 1 é muito negativo e 5 muito positivo).

FAVORABILIDADE <

2020 — 4,2
2021 — 4,4
2022 — 4,5

Engagement: 3,3%, uma subida de 18% em relação a 2021 na percentagem média de impressões alcançadas que reagiu à notícia online através de partilhas, comentários, gostos e outras interações.

ENGAGEMENT (ONLINE) <

2020 — 6%
2021 — 2,8%
2022 — 3,3%

AVE (ADVERTISING VALUE EQUIVALENT) <

11.884.622€ é o valor estimado do que seria necessário gastar em publicidade para obter o espaço noticioso ocupado pela OPP nos media. Uma queda de 22% em relação a 2021.

2020 — 12.511.697€
2021 — 15.283.975€
2022 — 11.884.622€

PARCERIAS COM MEIOS DE COMUNICAÇÃO <

Durante o ano de 2022 foram várias as parcerias com diversos meios de comunicação. Destacamos:

- > Programa “Quarto do Fundo”, da Rádio Renascença;
- > “O Psicólogo Responde”, no site CNN Portugal;
- > “Psicologia em Tempo de guerra”, no site da CNN Portugal (Nova parceria);
- > “Terapia”, podcast do Público (Nova parceria).



DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL CONTÍNUO <

Em 2022 o Desenvolvimento Profissional Contínuo (DPC) focou-se na **busca da Excelência e da Valorização da Profissão, no Acesso à Profissão e a mais e melhores serviços aos membros e mais sustentabilidade.**

Visou especificamente a promoção de percursos formativos das psicólogas e dos psicólogos numa lógica integrada com:

- a) a **carreira** e desafios inerentes
- b) os contextos e **áreas de intervenção**
- c) o percurso de **especialização**
- d) os **desafios sociais**
- e) as **necessidades formativas** e do **mercado de trabalho**
- f) o **acesso à profissão**

O DPC foi, em 2022, uma presença constante ao longo das diversas fases do percurso profissional das psicólogas e dos psicólogos. Promoveu oportunidades de desenvolvimento profissional, mediante a disponibilização de acções de âmbito formativo, formal e não formal.

Teve como destinatários:

- a) **Estudantes** de psicologia no ensino superior
- b) **Diplomadas** e diplomados em psicologia
- c) Psicólogas e **psicólogos júnior**
- d) Psicólogas e psicólogos, **membros efectivos**

O DPC organizou as suas iniciativas, numa perspetiva de acompanhamento ao longo da carreira dentro de 4 vertentes:

- > **Academia OPP**
- > **EmCarreira**
- > **Psicólogos Júnior**
- > **Formação Profissional Contínua**

ACADEMIA OPP <

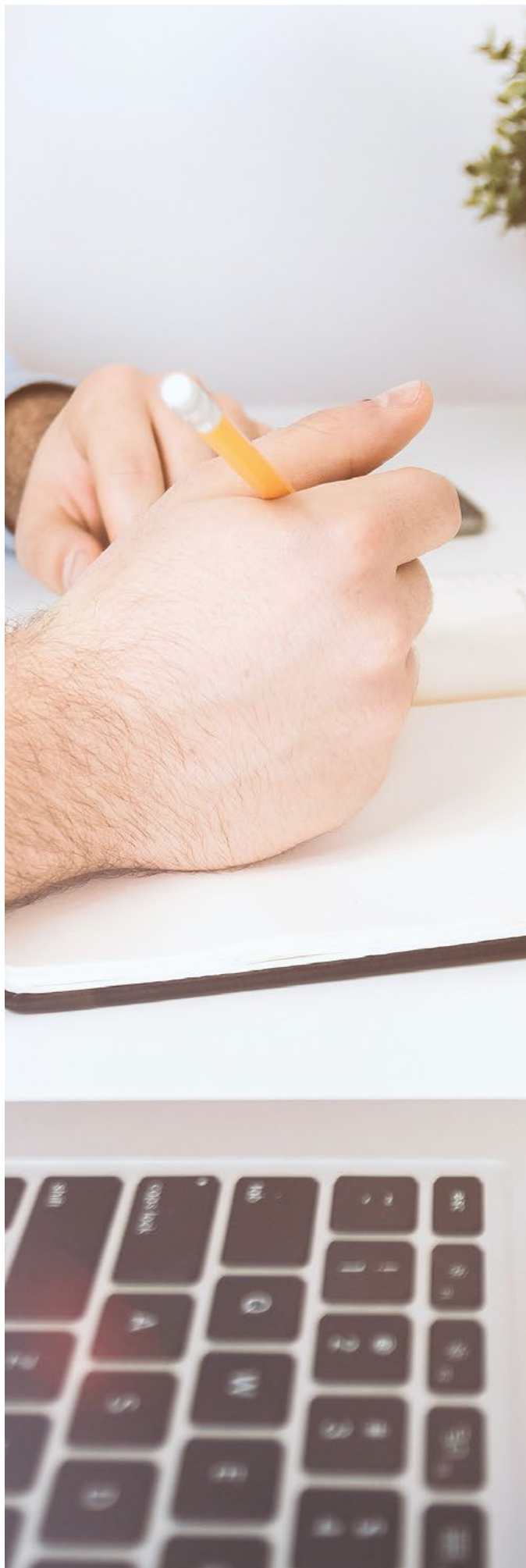
A “Academia OPP” (re)afirmou-se como um importante instrumento para a concretização da visão e estratégia da OPP no que concerne ao investimento no acesso à Profissão – Uma Nova Geração de Psicólogas e Psicólogos – com intervenção junto das e dos estudantes de psicologia. Conforme definido no PAO2022, promoveu e aprofundou uma visão integrada do Desenvolvimento Profissional Contínuo através de um conjunto de acções destinadas ao apoio e à promoção das competências das e dos estudantes de psicologia, impactantes no seu Desenvolvimento Profissional.

Iniciativas Academia OPP dinamizadas em 2022:

- > eAcademias OPP junto dos e das estudantes
- > Presença da Academia OPP nas Instituições de Ensino Superior (IES)
- > 5ª edição do **Prémio Inovação na Intervenção Psicológica – 2022**
- > Implementação do **Estudante-Embaixador@**

EACADEMIAS OPP <

No cumprimento dos objectivos traçados no PAO2022 para esta iniciativa, foram realizadas, em 2022, **8 sessões da eAcademia OPP abrangendo um total de 2.763 estudantes.** Estes resultados traduzem uma taxa de execução de 100% face aos objectivos definidos no PAO2022 para o número de edições, e uma taxa de execução de 109% face aos objectivos para o número de participantes (8 eAcademias, 8 temas, 2.500 participantes). Em 2022 diminuiu-se o número de eAcademias e investiu-se mais nas presenças nas Instituições de Ensino Superior. Integrámos as iniciativas Estudante Embaixador@, Prémio Inovação na Intervenção Psicológica – Summer Camp e outras iniciativas DPC no 5º congresso OPP.



TEMAS	PARTICIPANTES
Sê a tua melhor ferramenta: Enriquece o teu percurso de carreira desde já	538
Porquê Ser Psicólogo: Identidade e Futuro	264
Principais Áreas e Contextos de Intervenção dos Psicólogos no APJ	378
Ano Profissional Júnior: Tudo o que precisas de saber – Da inscrição na OPP à emissão da cédula	584
Ano Profissional Júnior: Todas as perguntas, todas as respostas	363
"Mãos à Obra" - Constrói o teu CV	263
Sou estudante em 2022, qual é o meu Factor X?	178
Terminei a faculdade...E Agora? - Técnicas de procura de emprego	168
TOTAL	2.736

REGIÃO	PARTICIPANTES %
Centro	19%
Norte	44%
Sul	32%
Açores	2%
Madeira	3%

Salientamos a **grande adesão e interesse das e dos estudantes a este formato online das Academias OPP**, demonstrando que o formato revela ser adequado e que a participação nesta iniciativa permanece essencial na aproximação das e dos estudantes ao futuro da profissão de psicóloga/o e à OPP.

Os resultados do inquérito de satisfação são ilustrativos do **elevado grau de satisfação dos participantes**, tendo sido obtida uma média de satisfação de 3,5 (escala de 1-Fraco a 4-Muito Bom), o mesmo valor obtido em 2021.

PRESENÇA EM INICIATIVAS E EVENTOS DAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR (IES) <

Foi, também, estipulado em PAO2022 a presença em 8 iniciativas/eventos das IES, dirigidas a estudantes, servindo os mesmos propósitos que as eAcademias, desta feita integrando as iniciativas das próprias IES e/ou Associações ou Núcleos de Estudantes e, simultaneamente, a promoção do desenvolvimento das parcerias institucionais. Em 2022 a **Academia esteve presente em 10 iniciativas** de IES (8) e outras instituições (2), que contaram com a presença de 524 participantes. Em 2021 foram realizadas 2 presenças em IES, integrando 150 participantes. Comparativamente com 2021, em 2022, aumentamos em 500% o número de presenças nas IES e em 350% o número de participantes.

À semelhança das eAcademias a satisfação global dos participantes foi de 3,5 (escala de 1-Fraco a 4-Muito Bom).

5ª EDIÇÃO DO PRÉMIO INOVAÇÃO NA INTERVENÇÃO PSICOLÓGICA <

O **Prémio Inovação na Intervenção Psicológica e Summer Camp** é um concurso de ideias destinado a todos os estudantes de Psicologia que pretende promover e premiar boas práticas na intervenção e melhoria da saúde psicológica, criando oportunidades estimuladoras da inovação e da criatividade. A fase final desta iniciativa (Summer Camp) decorreu integrada no 5º Congresso OPP, por forma a potenciar a divulgação do mesmo e promover o maior envolvimento de todos.

Candidataram-se a este prémio **42 estudantes** (14 equipas) e das 10 equipas finalistas apurou-se a equipa/projecto vencedor ("Programa de Intervenção Comunitária: Promoção da Saúde Mental e Sexual em Mulheres Reclusas, na Menopausa") e foi atribuída uma menção honrosa (projecto "Sau(da)de: Quando o passado esconde um trauma").

ESTUDANTE-EMBAIXADOR@ <

O **Estudante-Embaixador** é uma iniciativa que se prende com a selecção, em cada instituição de ensino superior, de um embaixador, que operará enquanto elemento de ligação entre a OPP e os estudantes, integrados nas respectivas instituições de ensino superior, apoiando na promoção e divulgação de actividades da OPP.

Em 2022 ocorreu o processo de candidatura e identificação dos Estudantes Embaixador@s. Das **42 candidaturas** foram identificados **18 estudantes Embaixador@s**, ficando **representadas 19 IES**. No decorrer no 5º Congresso da OPP foi realizado o 1º encontro de Estudantes Embaixador@s (BootCamp).



EMCARREIRA <

WORKSHOPS EMCARREIRA <

Os **Workshops EmCarreira**, destinados aos diplomados em Psicologia e estudantes finalistas, são um instrumento estratégico para facilitar o acesso à Profissão – Uma nova geração de psicólogas e psicólogos que tem como objectivo geral a promoção de competências de empregabilidade, empreendedorismo e planeamento de carreira, facilitadoras da transição para o mercado de trabalho e procura do primeiro emprego em psicologia e, conseqüentemente, da redução do tempo entre o término da formação académica em Psicologia e o início do Ano Profissional Júnior.

No cumprimento dos objectivos no PAO2022, foram realizados **7 Workshops EmCarreira abrangendo um total de 264 participantes**. Estes resultados traduzem uma taxa de execução de 100% face aos objectivos definidos no que concerne ao número de edições e de 94% no que concerne ao número de participantes (7 Workshops EmCarreira, abrangendo um total de 280 participantes).

Os Workshops EmCarreira abrangeram estudantes e diplomados de todo o território nacional, a saber:

REGIÃO	PARTICIPANTES %
Centro	24%
Norte	43%
Sul	29%
Açores	2%
Madeira	2%
Estrangeiro	1%

Os resultados do questionário de avaliação final ilustram o **elevado grau de satisfação dos participantes** com um valor global médio de satisfação de 3,7 (escala de 1 - Fraco a 4 - Muito Bom). De salientar que o impacto da iniciativa no “aumento das minhas competências de empregabilidade” foi avaliado com uma média de 3,7 (escala de 1 - Fraco a 4 - Muito Bom).

PSICÓLOGOS JÚNIOR <

Esta vertente do Desenvolvimento Profissional Contínuo surge como um importante instrumento para a concretização da visão e estratégia da OPP no que concerne ao investimento no acesso à Profissão – Uma nova geração de psicólogas e psicólogos.

O **Espaço Psicólogo Júnior**, operacionalizou ao longo de 2022 um conjunto de acções e iniciativas que visaram alcançar os objectivos definidos no PAO2022, dando continuidade à divulgação e promoção da imagem da/o psicóloga/o júnior e defesa da necessidade de abertura de vagas para psicólogas/os júnior, com vista à criação de novos Protocolos que se traduzam em oportunidades de primeiro emprego em psicologia, facilitando o acesso à profissão.



Foi realizado um intenso trabalho de monitorização e acompanhamento dos processos, bem como de orientação e esclarecimento a todos os candidatos, nomeadamente os que apresentam pedidos de equiparação a estágio no estrangeiro, acompanhado da necessária gestão documental neste âmbito e a permanente articulação com a Comissão de Estágios da OPP.

Comparando os dados de execução de 2022 com o ano de 2021, podemos constatar um **aumento de 7% no número de anos profissionais júnior iniciados** e, conseqüentemente, no acesso ao primeiro emprego em Psicologia. Face ao estimado em PAO2022 (900 Anos Profissionais Júnior iniciados) **a execução de Anos Profissionais Júnior iniciados foi de 132%**. Registou-se um aumento de 6% no número de Protocolos de Colaboração activos para efeitos de acolhimento de psicólogas e psicólogos júnior. De salientar, também, que em 2022 se registou um **aumento de 11% do número de orientadores** registados na plataforma de estágios face a 2021.

	2021	2022
Anos Profissionais Júnior Iniciados	1.111	1.185
Cédulas de Membro Estagiário emitidas	1.128	1.192
Equiparação a Estágio no Estrangeiro	17	14
Protocolos de Colaboração activos	4.204	4.622
Protocolos de Colaboração terminados	10	10
Orientadores Registados na Plataforma de Estágios	5.739	6.346



No que concerne à **tipologia de entidades com protocolo de colaboração ativo** em 2022, a distribuição destes pelas tipologias mais relevantes e passíveis de categorizar, é a seguinte:

TIPOLOGIA DE ENTIDADE	N.º DE PROTOCOLOS ACTIVOS
Serviços Escolares	290
Tribunais/Comarcas	5
Serviços Universitários	45
IPSS	106
Misericórdias	221
Câmaras Municipais	126
Juntas de Freguesia	81
Centros Hospitalares e Hospitais	39
Clubes Desportivos	61
Fundações	65



No que concerne ao número de **Anos Profissionais Júnior a decorrer** em 2022, face à **tipologia de entidades** mais relevantes e passíveis de categorizar, é o seguinte:

TIPOLOGIA DE ENTIDADE	N.º ANOS PROFISSIONAIS JÚNIOR
Serviços Escolares	38
Tribunais/Comarcas	4
Serviços Universitários	69
IPSS	41
Misericórdias	72
Câmaras Municipais	20
Juntas de Freguesia	14
Hospitais	24
Clubes Desportivos	18
Fundações	36
Cuida-te+	19

Nos **inquéritos realizados às entidades receptoras de estágios profissionais em Psicologia**, por forma a recolher feedback sobre os Anos Profissionais Júnior acolhidos, importa salientar que de 347 respostas destas entidades, 209 têm Anos Profissionais Júnior iniciados em 2022. Destas, 90 Anos Profissionais Júnior (43%) decorrem com orientadores de estágio externos à entidade e 119 (57%) com Orientadores de estágio internos à entidade.

Do total de entidades que responderam 85 (25%) **integraram os Psicólogos Júnior depois do término do Ano Profissional Júnior**, sendo que 48 (56%) integraram mediante contrato de trabalho e 37 (44%) proporcionaram outro tipo de vínculo profissional (nomeadamente prestação de serviços).

No que concerne ao grau de **satisfação com a relação estabelecida e serviço prestado pela OPP**, no âmbito do protocolo estabelecido, verifica-se um elevado grau de satisfação, sendo a média de Satisfação de 4,3 (escala de 1 a 5 em que 1 - Nada satisfeitos e 5 - Totalmente Satisfeitos), resultado superior a 2021 que foi de 4,2.

FORMAÇÃO INICIAL PSICÓLOGO JÚNIOR <

A OPP disponibilizou, em 2022, **46 edições** da Formação Inicial Psicólogo Júnior, num formato inteiramente online, abrangendo um total de **938 psicólogas e psicólogos júnior**.

Este número traduz uma taxa de execução de 100% face aos objetivos previstos no PAO2022 no que concerne ao número de edições e de 102% no que concerne ao número de psicólogas e psicólogos júnior a integrar. De salientar que todas as vagas foram preenchidas, havendo, no entanto, uma percentagem de 2% de desistências/cancelamentos.

O ano de 2022 foi, também, um ano de continuidade na implementação de melhorias na qualidade dos conteúdos formativos, integrando novas tecnologias e metodologias pedagógicas, enquadradas no formato e-Learning.

Os resultados do inquérito de **satisfação dos formandos** revelaram um grau de satisfação **elevado**, com uma média de 3,6 (escala de 1-Discordo totalmente a 4- Concordo totalmente), à semelhança do ano de 2021.

Os resultados do inquérito de **satisfação dos formadores** revelaram um grau de satisfação **elevado**, com uma média de 3,8 (numa escala de 1-Discordo totalmente a 4- Concordo totalmente).

No sentido de avaliar ainda qual o **impacto da Formação Inicial Psicólogo Júnior** no desempenho profissional e/ou situação profissional, foi administrado o questionário de avaliação de impacto 6 meses após término do curso APJ, verificando-se que a maioria dos formandos (**81%**) avalia a formação como **“Positiva e determinante” (26%) ou “Muito positiva e determinante” (55,7%)**.

FORMAÇÃO PARA ORIENTADORES DO ANO PROFISSIONAL JÚNIOR <

Em 2022 foi mantida a política de **valorização do papel dos orientadores do Ano Profissional Júnior**, com medidas de promoção dos estágios profissionais, através da disponibilização de instrumentos de desenvolvimento profissional para Orientadores. Neste sentido, disponibilizámos **cursos de formação gratuitos aos orientadores** por forma a contribuir para o seu desenvolvimento profissional e para a normalização da avaliação e orientação das psicólogas e dos psicólogos júnior, nomeadamente:

› **Curso Certificado Europeu de Psicologia: 4 Edições** (executando 100% do estipulado em PAO2022) e abrangendo **357 orientadores** inscritos, mais 54% do que o número de orientadores inscritos em 2021, com um grau de satisfação de 3,6 (escala de 1-Discordo totalmente a 4-Concordo totalmente)

› **Curso Dilemas na Prática: Tomada de Decisão Profissional (Orientadores): 4 Edições** abrangendo 485 orientadores inscritos, mais 23% do que o número de orientadores inscritos em 2021, com um grau de satisfação de 3,5 (escala de 1-Discordo totalmente a 4-Concordo totalmente).



PRÉMIO ANO PROFISSIONAL JÚNIOR <

O **Prémio Ano Profissional Júnior 2021**, cuja atribuição foi integrada no Psicarreiras OnSummit 2022, na busca pela **Excelência e Valorização da Profissão**, deu uma vez mais visibilidade aos projectos que mais se destacaram no ano transacto pelas suas características de inovação e excelência, permitindo assim o **reconhecimento público da importância do trabalho das psicólogas e dos psicólogos juniores** e do seu contributo para a promoção e afirmação da Psicologia. Foram ainda atribuídos três prémios adicionais, que premiaram a qualidade do Ano Profissional Júnior na região Norte, Centro e Sul. No total foram recepcionadas 53 candidaturas.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL CONTÍNUA <

A Formação OPP, que tem o seu principal espelho na iniciativa **Valorizar.me** surge como um importante instrumento para a concretização da sua visão e estratégia pela Excelência e Valorização da Profissão, mais e melhores serviços aos membros, e mais sustentabilidade.

Em 2022 a OPP continuou a **garantir o acesso a formação adequada** à actualização dos conhecimentos e competências das psicólogas e dos psicólogos no exercício da sua profissão, contribuindo para o seu desenvolvimento profissional contínuo. Foi, também, um ano de consolidação na implementação de melhorias na qualidade dos conteúdos formativos, integrando **novas tecnologias e metodologias pedagógicas**, enquadradas no formato e-Learning e um ano de intensos desenvolvimentos na implementação de uma **nova plataforma de gestão da formação e portal de acesso à oferta formativa**.

Ao longo do ano de 2022 a Formação Contínua da OPP contou com **39 cursos activos**, cumprindo o estipulado em PAO2022, com 22 cursos na modalidade e-learning com sessões síncronas e 17 na modalidade e-learning. Foram integrados 14.486 formandos.

NOME DO CURSO	MODALIDADE	FORMANDOS POR CURSO
Avaliação Pericial em Psicologia Forense	E-learning com sessões síncronas	35
Comportamentos e Dependências Online: Uma Abordagem Preventiva	E-learning com sessões síncronas	88
Consultoria em contexto escolar: Fundamentos para a prática profissional	E-learning com sessões síncronas	40
Crianças e Jovens em Perigo - Avaliação e Intervenção	E-learning com sessões síncronas	12
Crianças e Jovens em Perigo - Execução da Medida de Promoção e Protecção de Acolhimento Familiar	E-learning com sessões síncronas	N.A.
Crianças e Jovens em Perigo - Execução da Medida de Promoção e Protecção de Acolhimento Residencial	E-learning com sessões síncronas	N.A.

Demência: o Psicólogo no Rastreio, Avaliação e Intervenção	E-learning com sessões síncronas	35
Equipas de Alto Desempenho	E-learning com sessões síncronas	51
Psychological Intervention in a Disaster Situation / Help for Ukrainian psychologists	E-learning com sessões síncronas	60
Métodos de avaliação de efetividade em intervenção psicológica	E-learning com sessões síncronas	13
O Papel dos Psicólogos nos Cuidados Paliativos	E-learning com sessões síncronas	12
Os Comportamentos Aditivos e Dependências	E-learning com sessões síncronas	55
Os Dilemas na Prática: O que fazer?	E-learning com sessões síncronas	N.A.
Prevenção Primária dos Riscos Psicossociais, Nível 1	E-learning com sessões síncronas	85
Prevenção Primária Dos Riscos Psicossociais, Nível 2	E-learning com sessões síncronas	46
Primeiros Socorros Psicológicos	E-learning com sessões síncronas	202
Rastreio, avaliação e tratamento da depressão em matched stepped care	E-learning com sessões síncronas	40
Violência doméstica: o papel da Psicologia	E-learning com sessões síncronas	42
Violência sexual: O papel do psicólogo no processo de avaliação forense de agressores e vítimas adultas	E-learning com sessões síncronas	18
Intervenção Psicológica em situação de catástrofe	E-learning com sessões síncronas	271
Regulação do Exercício das Responsabilidades Parentais	E-learning com sessões síncronas	34
Técnicas de Recrutamento e Selecção para Psicólogos	E-learning com sessões síncronas	38
Certificado Europeu de Psicologia - Modelo de Competências	E-learning	407
Comunicação Interprofissional e Partilha de Informação	E-learning	724

Educação Financeira e Psicologia	E-learning	521
Formação Profissionais Psicólogos de Aconselhamento Linha SAP SNS 24	E-learning	52
Formação Supervisores Linha SAP SNS 24	E-learning	3
Implementação de Serviços de Psicologia em Unidades de Saúde do SNS	E-learning	685
Intervenção com Crianças e Jovens em Risco	E-learning	1.245
Intervenção Psicológica com Adultos Mais velhos	E-learning	2.346
Marketing Pessoal e Profissional	E-learning	768
O Profissional no âmbito dos Cuidados Paliativos	E-learning	554
Orientações para a Prática da Supervisão	E-learning	1.590
Os relatórios de Avaliação Psicológica	E-learning	250
Prestação de Serviços de Psicologia Mediados por Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC)	E-learning	876
Psicologia Digital: impacto(s) na avaliação e intervenção	E-learning	54
Intervenção Psicológica com Pessoas LGBTQ	E-learning	1.378
Intervenção Psicológica com Pessoas Refugiadas e Requerentes de Asilo	E-learning	493
Intervenção Psicológica em Problemas ligados ao Álcool	E-learning	788
Literacia em Saúde, o papel do Psicólogo	E-learning	575
Dilemas na Prática: Tomada de Decisão Profissional (Orientadores)	E-learning	485

Da oferta formativa Valorizar.me **13 cursos**, disponibilizados em 2022, foram **totalmente gratuitos** e nestes inscreveram-se **12.883 psicólogas e psicólogos**.

CURSOS GRATUITOS

Comunicação Interprofissional e Partilha de Informação

Educação Financeira e Psicologia

Implementação de Serviços de Psicologia em Unidades de Saúde do SNS

Intervenção com Crianças e Jovens em Risco

Intervenção Psicológica com Adultos Mais velhos

Intervenção Psicológica com Pessoas LGBTQ

Intervenção Psicológica com Pessoas Refugiadas e Requerentes de Asilo

Intervenção Psicológica em Problemas ligados ao Álcool

Literacia em Saúde, o papel do Psicólogo

Marketing Pessoal e Profissional

O Profissional no âmbito dos Cuidados Paliativos

Orientações para a Prática da Supervisão

Prestação de Serviços de Psicologia Mediados por Tecnologias da Informação e da Comunicação (TIC)

A execução física de 2022, comparando com 2021, encontra-se resumida abaixo:

	2021	2022
Cursos activos	35	39
Edições realizadas	175	178
Edições canceladas	9	4
Formandos integrados na formação	14.399	14.486

Foram realizadas **178 edições de cursos**, representando uma execução de 111% face ao estipulado em PAO2022 (160 edições). Apenas se verificaram 4 cancelamentos de edições por não se ter atingido o número mínimo de inscritos.

Decorrente da abertura das edições dos cursos **foram integrados 14.486 formandos**, ultrapassando em 51% a meta estabelecida em PAO2022. Destes, 12.883 integraram formação gratuita e 1.266 integraram formação não gratuita, representando uma taxa de execução de 155% e 102%, respectivamente, face ao estipulado em PAO2022. É ainda de salientar que 91% dos inscritos optaram por cursos e-learning (totalmente assíncronos) e 9% por cursos e-learning com sessões síncronas. **428 psicólogas e psicólogos júnior realizaram formação Valorizar.me** após o término da sua Formação Inicial Psicólogo Júnior.

A transição da formação para o **formato totalmente online permitiu uma maior descentralização da formação e consequentemente uma maior acessibilidade**, permitindo assim que formandas e formandos de diferentes regiões realizassem formação valorizar.me sem as condicionantes geográficas existentes no regime b-Learning.

Nº DE FORMANDOS INSCRITOS POR REGIÃO	
REGIÃO	PERCENTAGEM DE FORMANDOS INSCRITOS
Sul	36%
Centro	18%
Norte	38%
Madeira	3%
Açores	2%
Estrangeiro	1%
Não identificado	1%

Os resultados obtidos com a avaliação de satisfação das formandas e dos formandos permitem à OPP ir ao encontro das necessidades e expectativas dos nossos membros e antecipar as necessidades do mercado de trabalho.

No que concerne à **satisfação com os cursos e-learning (totalmente assíncronos)**, é de destacar a **elevada média de satisfação das formandas e dos formandos**, 3,6 (numa escala de 1-Discordo totalmente a 4- Concordo totalmente). Destaca-se como critério melhor avaliado o “Acesso ao curso foi fácil” (3,77) e critério com a menor média “A composição gráfica foi apelativa” (3,5).

Nos **cursos e-learning com sessões síncronas** a média de satisfação das formandas e dos formandos **é ligeiramente mais elevada**, 3,7, ambas as médias em linha com os resultados de 2021. Destaca-se como critério melhor avaliado o “O formador demonstrou dominar os assuntos tratados” (3,88) e critério com a menor média “A composição gráfica foi apelativa” (3,52).

Os resultados do **inquérito de satisfação dos formadores** revelaram um grau de **satisfação bastante elevado**, com uma média de 3,8 (numa escala de 1-Discordo totalmente a 4- Concordo totalmente). Destaca-se como critério melhor avaliado o “Interesse (das/os formandas/os) pelas temáticas abordadas” (3,85) e critério com a menor média “Pontualidade” (3,33).

Realizou-se a **avaliação de impacto e eficácia (após 6 meses da frequência do(s) curso(s))** no sentido de avaliar ainda qual o impacto da Formação Contínua do Valorizar.me. Verificou-se uma média de 3,1, valor ligeiramente superior ao alcançado em 2021 – 3,0) nas respostas (numa escala de 1-Nada; 2-Pouco; 3-Bastante; 4-Totalmente), significando que **consideram que a formação se encontrava: “bastante” alinhada com as expectativas; com bastante influência no desempenho profissional; com bastante aplicabilidade ao contexto profissional** e revelam bastante interesse em aprofundar os temas.

Os resultados continuam a evidenciar que a formação profissional se constitui para os membros um elemento promotor do seu desenvolvimento pessoal e profissional, que os cursos foram ao encontro das necessidades sentidas e com influência e aplicabilidade no seu contexto profissional.

Assim, a OPP pode afirmar que o programa Valorizar.me se revelou, em 2022, como um investimento decisivo para os seus membros promovendo um melhor desempenho da sua actividade profissional.

NOVA OFERTA FORMATIVA <

A longo de 2022 foi grande o **investimento no desenvolvimento de novos percursos formativos**.

Em 2022 desenvolveram-se os cursos:

- › Comportamento e Dependências Online: Uma Abordagem Preventiva (iniciado em 2021 e concluído em 2022);
- › Avaliação Psicológica de Condutores/as e Candidatos/as a Conductor/a (Integrado na oferta formativa em 2023);
- › Orientações para a Prática da Supervisão;
- › Intervenção Psicológica com Pessoas Refugiadas e Requerentes de Asilo;
- › Formação-Ação e Acompanhamento Técnico às/aos Psicólogas/os que Integram as RAP – Respostas de Apoio Psicológico para Crianças e Jovens Vítimas de Violência Doméstica (Não integrado em catálogo de formação Valorizar.me);
- › Psychological Intervention in a Disaster Situation / Help for Ukrainian psychologists;
- › Apoio Psicossocial e Psicológico Junto de Cuidadores Informais - Açores (Integrado na oferta formativa em 2023).



Em 2022, **deu-se ainda início ao desenvolvimento dos cursos** (a concluir em 2023):

- › Tabagismo: Entrevista Motivacional Aplicada à Mudança do Comportamento
- › Apoio Psicossocial e Psicológico Junto de Cuidadores Informais (Nacional)
- › Intervenção Psicológica em Situações de Violência Doméstica

Assim, decorrente dos cursos desenvolvidos em 2021 e 2022, foram Integrados como **nova oferta formativa** em 2022:

- › Comportamento e Dependências Online: Uma Abordagem Preventiva
- › Intervenção Psicológica com Adultos Mais Velhos
- › Orientações para a Prática da Supervisão
- › Intervenção Psicológica com Pessoas Refugiadas e Requerentes de Asilo
- › Formação-Ação e Acompanhamento Técnico às/aos Psicólogas/os que Integram as RAP - > Respostas de Apoio Psicológico para Crianças e Jovens Vítimas de Violência Doméstica
- › Psychological Intervention in a Disaster Situation / Help for Ukrainian psychologists
- › Apoio Psicossocial e Psicológico Junto de Cuidadores Informais (Açores)

Foram ainda desenvolvidos **percursos formativos para formação interna**, a saber:

- › Acolhimento de novos colaboradores
- › Espaço de Formadores OPP – Valorizar.me
- › Espaço de Formadores OPP – FIPJ

De salientar que a formação “Psychological Intervention in a Disaster Situation / Help for Ukrainian psychologists”, não prevista em Plano de Atividades e Orçamento de 2022, foi uma resposta a uma necessidade emergente e pedido de ajuda por parte da Associação Nacional de Psicologia da Ucrânia. Também o curso “Apoio Psicossocial e Psicológico Junto de Cuidadores” não estava previsto e resultou da resposta da OPP a solicitação de colaboração, por parte da Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social, tutelada pela Vice-Presidência do Governo Regional dos Açores.

ACREDITAÇÃO DOS CURSOS VALORIZAR.ME <

Ao longo de 2022 foram realizados **7 novos pedidos de Acreditação**, ao Sistema de Acreditação das Acções Formativas da OPP e realizados **10 pedidos de renovação da Acreditação**. Em 2022 deu-se início a um processo de resposta a uma auditoria realizada pelo Sistema de Acreditação da OPP para Acções Formativas.

OUTRAS ACTIVIDADES DO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL CONTÍNUO <

No que concerne a **parcerias e colaborações com outras entidades** é de destacar a parceria com a **Santa Casa da Misericórdia de Lisboa (SCML)** que, mediante catálogo personalizado de formação OPP, formou 29 psicólogas e psicólogos em áreas de formação que consideraram centrais para o seu desenvolvimento profissional contínuo.



Em **colaboração com a CIG**, a OPP desenhou e implementou uma solução de formação-acção e acompanhamento técnico às/aos psicólogas/os que integram as RAP – Respostas de Apoio Psicológico para crianças e jovens vítimas de violência doméstica, da RNAVVD. Este percurso formativo teve como público-alvo 68 psicólogas e psicólogos que integram as RAP da RNAVVD composto por 25 workshops, e a facilitação de 84 sessões de Intervisão, num total de 391 horas de formação-acção ministrada.

Em colaboração com a **Direção Regional para a Promoção da Igualdade e Inclusão Social, tutelada pela Vice-Presidência do Governo Regional dos Açores** a OPP procedeu à criação de oferta formativa para psicólogas/os em Intervenção no Apoio Psicológico e Psicossocial a Cuidadores Informais.

No que concerne à integração da **Realidade Virtual no processo formativo** da OPP, na Formação Inicial Psicólogo Júnior e na criação de Experiências Virtuais Certificadas na formação valorizar.me, foram adquiridos os primeiros 6 equipamentos de realidade virtual que irão viabilizar esta importante e inovadora implementação.

Integrado no **5º Congresso OPP** o Desenvolvimento Profissional Contínuo desenvolveu um conjunto de iniciativas, como o já referido Summer Camp (no âmbito do Prémio Inovação na Intervenção Psicológica) e o Boot Camp (no âmbito do 1º encontro dos Estudantes Embaixador@s), mas também desenvolveu um ciclo de entrevistas a formadores OPP, psicólogos júnior, Orientadores, entre outros elementos internos e externos, por forma a dinamizar iniciativas de informação e esclarecimento acerca da importância do desenvolvimento profissional contínuo das psicólogas e dos psicólogos, e realizou duas reuniões técnico-pedagógicas com as equipas de formadores externos da Formação Contínua e da Formação Inicial Psicólogo Júnior.

Foram realizados diversos **pareceres** requeridos pela A3ES, no âmbito da Acreditação de Ciclos de Estudos em Psicologia, e também pareceres no âmbito de diversos projectos com financiamento europeu com eventual potencial de envolvimento da OPP.

No que concerne à **resposta directa e individualizada aos membros** e futuros membros da OPP, ao longo de 2022, registaram-se, no que concerne a respostas a pedidos de informação e atendimentos individuais, os seguintes números (comparativo com 2021):

ASSUNTO	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO 2021	PEDIDOS DE INFORMAÇÃO 2022	ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS 2021	ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS 2022
Academia OPP	200	216 (+8%)	5	30 (+500%)
EmCarreira	200	156 (-22%)	15	2 (-87%)
Psicólogos Júnior	1.636	2.536 (+55%)	329	254 (-22%)
Formação Contínua	688	690 (N.A.)	50	60 (+20%)
Total	2.724	3.598	399	346

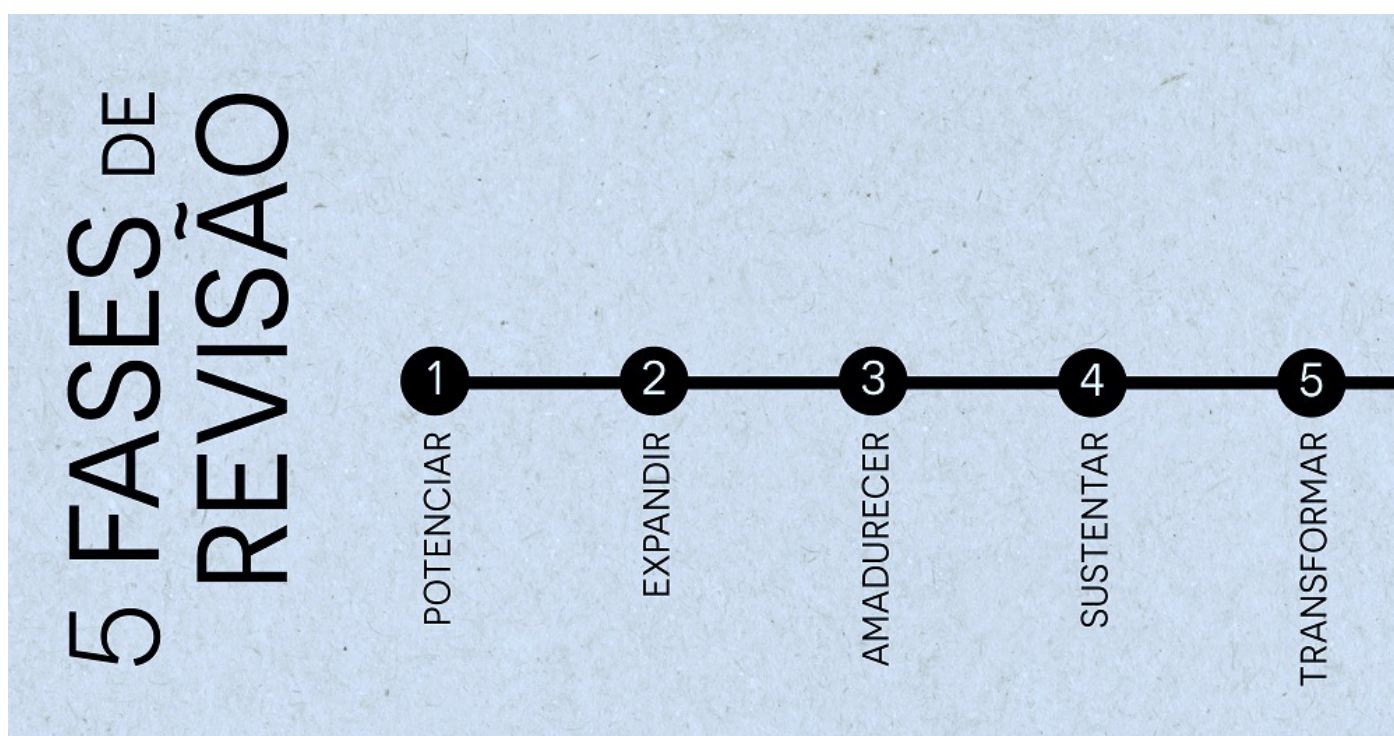
EXCELÊNCIA E SUSTENTABILIDADE <

Em 2022, a área de Excelência & Sustentabilidade manteve o foco nas dimensões de excelência e valorização da profissão, de mais e melhores serviços aos membros, e mais sustentabilidade, assumindo um papel relevante no desenvolvimento da identidade profissional das psicólogas e dos psicólogos.

Alicerçada na estrutura e funcionamento da OPP, esta área inclui as Especialidades Profissionais, o Sistema de Acreditação da OPP para Acções Formativas, o Sistema de Acreditação de Testes e Provas Psicológicas, a Intervisão e a Supervisão, Iniciativas PsiCarreiras OPP – no âmbito da Empregabilidade e Desenvolvimento de Carreira, e também a dimensão de internacionalização, com o sistema de reconhecimento de competências EuroPsy.

ESPECIALIDADES <

O ano transacto foi marcado pelo início do processo de **Revisão do Regulamento Geral de Especialidades**, um passo essencial para a profissão. Este processo que percorrerá 5 fases distintas, teve a sua **1ª fase - Potenciar em 2022**, pelo que destacamos o momento de debate **“O Passado, Presente e o Futuro das Especialidades”** (tendo sido lançado em dezembro e alcançado cerca de 600 visualizações) e a abertura de um **canal de recolha de contributos/sugestões**, junto dos membros.



No compromisso de contribuir para uma maior e melhor relação e resposta junto dos membros face ao processo de especialidades, para além da revisão e actualização de informação de suporte, no âmbito da submissão de candidaturas, foi implementada a **iniciativa piloto “Especialidades + Próximas de si”** (a acção em questão não estava prevista no PAO de 2022), conferindo um espaço de **proximidade, personalização e de promoção da literacia em torno do processo de Especialidades**. Esta iniciativa-piloto contou com 228 participantes, sendo que 94% avaliou a sessão como útil no âmbito do seu processo e 92% mostrou elevados níveis de satisfação face à sessão (32% avalia com nível de “bom” e 60% com nível de “muito bom”).

Assistiu-se também em 2022 a uma crescente valorização das e dos especialistas profissionais da OPP, algo claro na crescente identificação enquanto requisito de anúncios colocados em Bolsa de Emprego e com a diferenciação de pagamento / reembolso de actos, como é exemplo uma seguradora de saúde que diferencia o valor através dessa condição, algo que a OPP tem também advogado junto, por exemplo, da ADSE.

Durante o presente ano foram submetidas **135 candidaturas ao processo de especialidades** (taxa de execução de 54% face aos objectivos previstos em Plano de Actividades de 2022), o que corresponde a um aumento de 14% de submissões de candidaturas face ao ano anterior.

Apresentamos abaixo dados comparativos de 2022 face ao ano de 2021, com base na submissão de **candidaturas para Especialidade Geral ou Avançada**:

	2021	2022
Nº de candidaturas a Especialidades Gerais	91	83
Nº de candidaturas a Especialidades Avançadas	25	52

Desta forma, no final do ano de 2022, contamos com o seguinte **número total de Psicólogos Especialistas**, por área de Especialidade, com candidatura aprovada e respectivo título averbado.

Especialidades Gerais:

- Psicologia Clínica e da Saúde - 5.494
- Psicologia da Educação - 2.084
- Psicologia do Trabalho, Social e das Organizações - 994

Especialidades Avançadas:

- Neuropsicologia - 442
- Psicogerontologia - 209
- Psicologia da Justiça - 583
- Psicologia do Desporto - 40
- Psicoterapia - 1.463
- Sexologia - 132
- Intervenção Precoce - 263
- Necessidades Educativas Especiais - 995
- Psicologia Vocacional e do Desenvolvimento de Carreira - 670
- Coaching Psicológico - 78
- Psicologia Comunitária - 1.127
- Psicologia da Saúde Ocupacional - 103

ACREDITAÇÃO <

Ao longo do ano de 2022, o Sistema de Acreditação da OPP para Acções Formativas, de modo a cumprir o seu objectivo de **garantir a qualidade da oferta formativa dirigida às psicólogas e aos psicólogos**, centrou-se numa dimensão de reflexão e **melhoria contínua dos seus processos internos**, com vista a reajustar e simplificar procedimentos, mantendo um trabalho próximo junto das entidades parceiras, e investindo na divulgação deste sistema junto de novas entidades, contado com mais **21 novas entidades com submissões** de candidaturas ao sistema de acreditação da formação.

Nº de candidaturas submetidas:

2021- 207

2022- 174 / 93% de execução face ao PAO2022, e uma diminuição de 16% das candidaturas submetidas comparativamente a 2021.

Estado/resultado de análise de candidaturas submetidas em 2022:

Nº de candidaturas aprovadas – 129 (74%)

Nº de candidaturas não aprovadas – 3 (2%)

Nº de candidaturas s/efeito – 17 (10%)

Nº de candidaturas em análise/reformulação/facturação – 25 (14%)

Nº de acções formativas acreditadas | Números acumulados:

2021 – 919

2022 – 1.048 (14%)

Com o objectivo de monitorizar a manutenção da qualidade das acções formativas acreditadas pela OPP, foi preparado e iniciado o processo de auditoria referente ao ano de 2022, tendo sido auditadas 10 acções formativas acreditadas.

Foi dado início aos trabalhos preparatórios para a implementação do processo de Acreditação de Testes e Provas Psicológicas, conforme previsto no PAO2022.

PSICARREIRAS OPP <

No âmbito das iniciativas PsiCarreiras OPP, operacionalizou-se, ao longo do ano de 2022, um conjunto de projectos que visaram contribuir para a gestão e desenvolvimento de carreira das psicólogas e dos psicólogos. Estes vários projectos e a sua implementação tiveram na sua base as premissas da acessibilidade, diferenciação de recursos, relação com desafios específicos de determinadas fases do ciclo de desenvolvimento profissional das/os psicólogas/os, em linha com as actuais exigências das carreiras contemporâneas. Destacam-se:

› **Webtalks Psicarreiras:** foram preparadas e realizadas **11 webtalks** (taxa de execução de 95% no referente ao PAO2022), sendo que 3 foram disponibilizadas no início de 2023. Com esta iniciativa, a OPP disponibiliza junto dos seus membros uma **coleção de 34 webinars sobre o desenvolvimento profissional e de carreira**, que se materializam em **51 horas de conteúdos**. As webtalks contaram, em 2022, com 1.195 novas visualizações, sendo que 100% dos participantes na sua avaliação de satisfação, enquadraram esta iniciativa no nível “bom” e “muito bom”.

› **Programas de Empregabilidade:** foram implementados 2 dos 4 programas de empregabilidade previstos em PAO2022, o que corresponde a uma taxa de execução de 50%. Na base desta tomada de decisão, está uma tendência que se tem vindo a acentuar nos últimos anos, face à procura de recursos de empregabilidade em formatos mais curtos do ponto de vista da sua duração, que comprometem uma dimensão temporal menor e, particularmente mais flexível, do envolvimento por partes dos participantes.

› **e.Projecta-te: Constrói a Tua Carreira Profissional** – 10 participantes (taxa de ocupação de 100%); 50 horas de sessões individuais; 10 horas de sessões de grupo;

› **Espaço OPP de Desenvolvimento Profissional (EODP)** – 9 participantes (taxa de ocupação de 90%); 36 horas de sessões individuais; 10 horas de sessões de grupo;



Quanto à avaliação da satisfação face à participação nos programas de empregabilidade, 100% dos participantes consideram-se satisfeitos com a sua participação (56% “concordo”; 44% “concordo totalmente”).

BOLSA DE EMPREGO <

DISTRIBUIÇÃO POR TIPO DE OFERTA	Nº
ofertas de emprego	1.166 (74%)
ofertas de estágio	293 (19%)
ofertas de bolsa de investigação-acção	111 (7%)
Total	1.570

NEWSLETTER DA BOLSA DE EMPREGO E DO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL <

	Nº
Newsletters enviadas	47
Total de subscritores	8.981
Taxa média de abertura	50,64%

LINKEDIN PSICARREIRAS <

Nº de posts total: 106
 Nº total de seguidores: 7.037 (mais 1.914 novos seguidores em 2022(+27%))
 Nº total de impressões*: 166.440
 Taxa média de engagement: 8,77%

*(Nº de vezes que alguém viu os conteúdos)

BLOG PSICARREIRAS <

Nº de artigos publicados: 149

Nº de novos artigos publicados em 2022: 51

1 e-book desenvolvido e publicado (iniciativa não prevista em PAO2022) - **"Ser Psicólogo - O início da carreira em Psicologia"**; com 4.069 visualizações

EVENTO PSICARREIRAS ON.SUMMIT 2022 <

O VIII encontro de carreiras em Psicologia, teve como tema "Psicologia no/do Feminino", foi realizado on-line e contou com 227 participantes e 12 oradoras/es, o que corresponde a um aumento de 44% face ao número de participantes, quando comparado com o evento de 2021.

No que toca à avaliação de satisfação dos participantes, 99,9% considerou relevante o tema do encontro (numa escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a "nada relevante" e 5 "muito relevante"), 91% considerou o evento alinhado com as suas expectativas, resultando numa **avaliação global de satisfação positiva de 97% dos participantes** (resultados obtidos através de escala de 1 a 5, em que 1 corresponde a "nada satisfeito/a" e 5 corresponde a "totalmente satisfeito/a").

CERTIFICADO EUROPEU DE PSICOLOGIA EM PORTUGAL (EUROPSY) <

Foram atribuídos mais **511 certificados**, pelo que no **total 6.129 membros efectivos têm actualmente o Certificado EuroPsy**, o que corresponde a um crescimento de cerca de 12% face ao número de membros efectivos com certificado EuroPsy no ano de 2021, representando aproximadamente 25% dos membros efectivos da OPP.



PROXIMIDADE E LOGÍSTICA <

A equipa de Proximidade e Logística, conta com 13 elementos distribuídos entre a sede nacional e delegações regionais.

Tem como tarefas principais, assegurar a primeira linha de atendimento (telefónico e presencial), analisar os documentos de candidatura à OPP, emissão de cédulas profissionais e o tratamento administrativo dos pedidos de mudança de estado de inscrição.

Sendo um departamento de suporte, garante também o apoio às restantes equipas na entrada e saída de correspondência, assegurando também a expedição de vários produtos para os nossos membros tais como cédulas profissionais, livros, vinhetas, diplomas de especialidade, declarações, entre outros.

Tendo em consideração o leque alargado de tarefas, em 2022 a equipa foi reforçada com a contratação de mais um elemento para a equipa de atendimento.

Um dos grandes objectivos previstos em PAO2022 para a equipa de Proximidade e Logística, era a internalização da produção de cédulas profissionais. Devido ao difícil contexto económico, fruto do conflito na Ucrânia, assistimos a um aumento generalizado de preços, bem como dificuldades nas cadeias de abastecimento e distribuição, que tiveram impacto na busca de soluções para a aquisição de equipamentos de impressão de cédulas profissionais.

Ainda assim, conseguimos garantir a aquisição dos equipamentos necessários para passarmos a personalizar internamente todas as cédulas profissionais.

Este é um passo essencial na reformulação de todo o nosso processo de produção de cédulas e, dessa forma, reduzirmos os tempos de espera para o envio dos documentos para os nossos membros.

O principal foco da equipa manteve-se na melhoria da qualidade de serviço prestado, assente numa política de proximidade.

Passamos à apresentação de alguns indicadores da actividade de PL em 2022:

- › **Aumento de 5% no total de chamadas telefónicas atendidas pela equipa de atendimento.** Foram atendidas 21.152 chamadas em 2022 face às 20.144 chamadas de 2021. Terminámos o ano com uma taxa de atendimento de 90,1% de todas as chamadas efectuadas para a OPP;
- › Recebemos **275 pedidos de suspensão de inscrição em 2022**, um aumento residual face ao ano de 2021 (267 pedidos);
- › **Aumento de 1,5% no número de pedidos de levantamento de suspensão de inscrição.** Em 2022 recebemos 208 pedidos de levantamento comparando com os 205 recebidos em 2021. Este aumento mantém a tendência verificada nos últimos anos, e é um indicador positivo dado que representa mais pessoas a retomar o exercício profissional;
- › **Aumento de 1,2% do número de processos de candidatura analisados.** Os serviços da OPP analisaram 1.142 processos de candidatura em 2022, comparativamente a 2021, ano em que foram analisados 1.128 processos.
- › **Aumento de 15,4% no número de atribuições de cédula de membro efectivo.** Em 2022 atribuímos 1.118 números de cédula de membro efectivo e em 2021 foram 969;
- › **Aumento de 5,7% no número de atribuições de cédula de membro estagiário.** Em 2022 atribuímos 1.192 números de cédula de membro estagiário e em 2021 foram 1.128.



TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO <

A área de Tecnologia e Sistemas de Informação (TSI) assume um papel de acção operacional transversal a todas as áreas da OPP, assim como o suporte e aplicação de acções de melhoria constante em várias plataformas e soluções digitais da OPP, dirigidas a todos os psicólogos e psicólogas. Neste enquadramento, o ano de 2022 revelou-se como extremamente exigente nas respostas que foi necessário dar ao nível operacional, mas também no suporte e envolvimento através de soluções tecnológicas às várias respostas que a OPP alocou aos seus membros, e à sociedade civil em geral.

Num ano marcado por várias crises sociais, monetárias, guerra, e efeitos da pandemia covid-19, verificou-se, a par, um aumento exponencial de ataques cibernéticos a várias organizações, obrigando a uma resposta por parte da TSI no sentido de prevenir e fortalecer os mecanismos de defesa e resposta a situações de ataques cibernéticos. Para além desta intervenção constante ao longo do ano, foi reforçada a intervenção por parte da TSI na estratégia e projecto interno da equipa de **cibersegurança**, que tem como objectivo criar um modelo de ciberresiliência assente na evidência científica da área da psicologia.

Articulados com o objectivo estrutural de desenvolver as competências dos psicólogos e psicólogas no âmbito da avaliação da segurança privada, foi desenhada e desenvolvida internamente a solução informática para o registo na **bolsa para avaliação psicológica** de vigilantes, já activa e em funcionamento na área pessoal dos membros OPP.

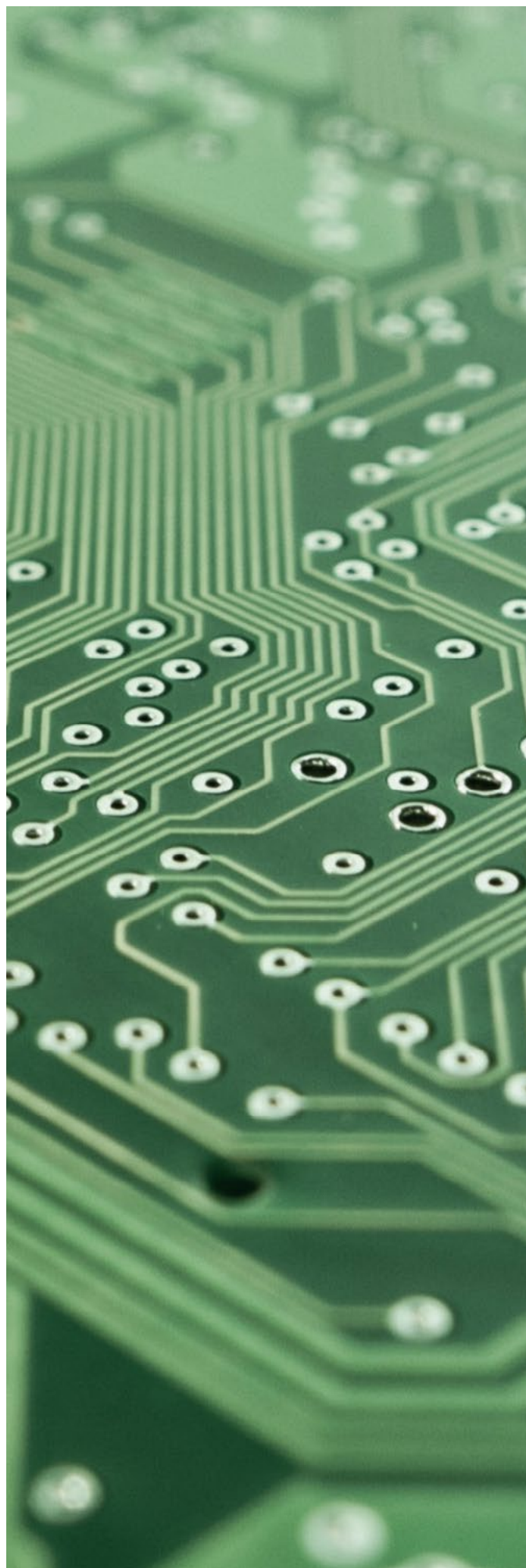
Na linha de prestação de melhores serviços e simplificação administrativa, foram desenvolvidas e implementadas novas **soluções para a comunicação de situações junto do Conselho Jurisdicional da OPP, e também junto da Comissão de Ética**.

Assumindo a **formação OPP** um foco e responsabilidade cada vez maior para com todos os psicólogos e psicólogas, durante o ano de 2022 foram implementadas e desenvolvidas **novas soluções para suporte e gestão dos processos de formação**. Desta forma, foi necessário reforçar e instalar uma série de sistemas na infraestrutura informática existente para suportar estas novas soluções, mas também melhorar e fortalecer as soluções tecnológicas já existentes, em produção neste âmbito.

Alinhados com os objectivos de melhoria constante e simplificação administrativa dos serviços e processos associados a todos os psicólogos e psicólogas, foi desenvolvida e implementada uma **nova solução para os pedidos de informação**, integrada na área pessoal dos membros OPP, com mecanismos e automatismos de ligação directa com as diferentes áreas internas. Esta nova arquitectura permite uma maior eficiência no tratamento das várias situações que são reportadas aos serviços, e um acompanhamento mais personalizado e produtivo na resposta que se pretende célere e eficaz.

Reflectindo o que tem sido o crescimento da OPP, a intervenção constante em vários âmbitos da sociedade portuguesa e os princípios orientadores do programa mobilizar os psicólogos, durante o ano de 2022 a TSI esteve envolvida na **abertura de canais e desenvolvimento de várias integrações com entidades externas**, como é o exemplo da **ADSE** e **SPMS**. De igual forma, foram realizadas algumas melhorias na solução de integração com a EFPA, para suportar todo o processo de emissão do diploma europeu de psicologia (**Europsy**).

Numa análise detalhada e objectiva aos riscos associados, assim como num planeamento que tem em consideração o menor impacto nos serviços de apoio que é dado a todos os psicólogos e psicólogas, através das diversas soluções tecnológicas existentes na OPP, em 2022 foram iniciados projectos internos que, devido à sua complexidade, transitaram para 2023.





Relatório 2022

Total de Projetos

35

DESCRIÇÃO GERAL DOS PROJETOS

% CONCLUÍDA

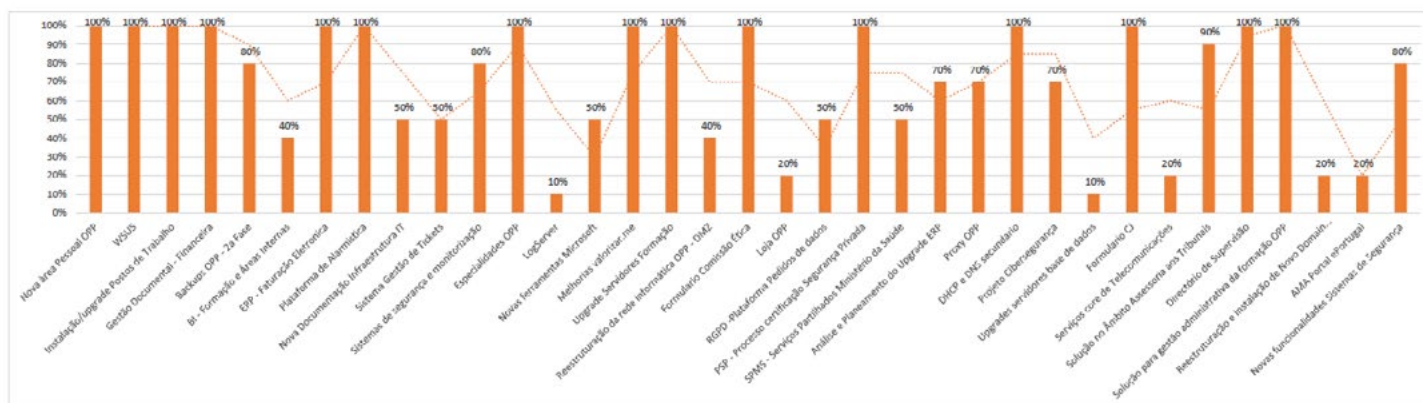
Estado dos principais projetos de Tecnologia e Sistemas de Informação durante o ano de 2022.

Volume Tickets Ano 2022

Total Tickets Abertos: 3.061

Total Tickets Fechados: 3.030

Total Tickets fechados <= 3 dias: 2.115



Tecnologia e Sistemas de informação - 2022

Numa perspectiva mais interna e de suporte aos serviços internos, 2022 envolveu uma série de intervenções estruturais na **infraestrutura tecnológica**, como é o exemplo da instalação de novos servidores para suportar a nova versão do ERP da OPP, a implementação de uma solução de gestão documental de apoio aos processos da área financeira ou o reforço de todo o cluster de virtualização existente que se irá manter durante o ano de 2023, traduzindo-se em intervenções complexas e transversais nos principais sistemas core da OPP. Este caminho irá possibilitar sustentar as soluções já existentes em produção de forma mais segura e eficiente, mas também garantir que é possível continuar a suportar o crescimento e transformação digital existente na OPP, com o objectivo de garantir sempre a melhor resposta aos desafios sociais e necessidades de todos os psicólogos e psicólogas.

Acompanhando todos estes desafios, 2022 implicou a resposta a um pilar principal da intervenção da TSI, o que se relaciona com as respostas operacionais do dia a dia, seja numa perspectiva de **incidentes e alterações internas**, ou de situações associadas às respostas aos membros OPP.

Este apoio é centralizado, na sua maioria dos casos, através de um Sistema de ticketing, de forma a possibilitar uma gestão eficiente dos vários incidentes ou alterações necessárias no ambiente tecnológico da OPP.

VOLUME DE TICKETS TRATADOS EM 2022 <

	Nº
Total de tickets abertos	3.061
Total de tickets fechados	3.030
Total de tickets fechados <=3 dias	2.115

O ano de 2022 foi ainda marcado com a realização do **5º congresso OPP** na cidade de Aveiro, que se traduziu na necessidade de um suporte e ajustes à plataforma desenvolvida internamente para a gestão e controlo do check-in. A par deste foco foi assegurado o correcto funcionamento de alguns sistemas e dispositivos tecnológicos nos vários dias do evento.



RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES 2022
RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES 2022

RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES 2022
RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES 2022

RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES 2022
RELATÓRIO DE
ACTIVIDADES 2022

