REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DAS INFRAESTRUTURAS

Exmo. Senhor
Chefe do Gabinete de S. Exa. a
Ministra Adjunta e dos Assuntos
Parlamentares
Dr. João Bezerra da Silva
Palácio de São Bento
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
171		**N.º:** 658/2023 **ENT.:** 524/2023 **PROC. N.º:** 01/2023	01-03-2023

ASSUNTO: Pergunta n.º 1099/XV/1.ª , de 30 de janeiro de 2023 - Atraso na distribuição do correio na Póvoa de Lanhoso

Na sequência do Ofício acima identificado, e em resposta à pergunta n.º 1099/XV/ (1.ª) formulada pelos Senhores Deputados do Grupo Parlamentar do PSD, encarrega-me Sua Excelência, o Ministro das Infraestruturas de, relativamente às questões colocadas, enviar a seguinte informação:

1- Tem o Senhor Ministro conhecimento desta situação?

2- Se não tem, e passou agora a ter, vai dar instruções para que esta situação seja corrigida?

3- Que medidas tomará e quando, por forma a que este problema se resolva definitivamente?

A ANACOM, no âmbito das suas atribuições, efetuou, em dezembro de 2021, uma ação de fiscalização sobre a regularidade da operação de distribuição postal assegurada pelo Centro de Distribuição Postal (CDP) de Póvoa do Lanhoso, tendo obtido a informação de que os CTT – Correios de Portugal, S.A. (CTT) se encontravam a reestruturar as operações de acordo com o tráfego e recursos daquele CDP, o que implicaria um período de readaptação dos recursos à nova forma de distribuição postal, com impacto nas rotas de distribuição e nos recursos humanos afetos.

Relativamente ao sucedido a 9 de janeiro, os CTT informaram que estão três Colaboradores/as afetos à estação de correios da Póvoa do Lanhoso, número que a empresa entende ser adequado à procura no respetivo estabelecimento postal. No entanto, nesse dia, um dos Colaboradores encontrava-se de férias e a outra Colaboradora, ao início da tarde, sentiu-se mal e teve que se dirigir de imediato ao hospital, pelo que o terceiro Colaborador teve que assegurar o funcionamento daquele estabelecimento postal durante cerca de 1 hora, para que um outro Colaborador se deslocasse da estação de correios da localidade mais próxima para o estabelecimento postal da Póvoa de Lanhoso.

Gabinete do Ministro das Infraestruturas
Av. Barbosa du Bocage, n.º 5 - 1049-039 Lisboa, PORTUGAL
TEL + 351 210 426 200 - **E-mail:** gabinete.mi@mi.gov.pt - **www.portugal.gov.pt**

Tratou-se, segundo os CTT, de uma situação pontual, excecional e de força maior, resolvida com a brevidade possível.

Sem prejuízo destes esclarecimentos, e face ao prazo decorrido desde a última ação de fiscalização da ANACOM, já referida, a ANACOM está a diligenciar para acompanhar de perto a evolução da situação reportada.

O Ministério das Infraestruturas continuará a acompanhar o resultado das devidas diligências, de forma a assegurar a qualidade de serviço.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

(Eugénia Correia)

CR/IF