



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DO MINISTRO DA SAÚDE

Exmo. Senhor
Dr. João Bezerra da Silva
Chefe do Gabinete da Senhora Ministra
Adjunta e dos Assuntos Parlamentares
Palácio de São Bento (A.R.)
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Ofício n.º. 1193	28.09.2022	N.º: ENT.: 10005/2022 PROC. 11/22 040.05.03/22	29.09.2022

Assunto: Pergunta n.º 630/XV/1ª de 28 de setembro de 2022 do BE - Utente internado vários dias em corredor do serviço de urgência e família deixada sem informação

Relativamente ao assunto referenciado em epígrafe e depois de ouvido o Centro Hospitalar de Setúbal, EPE (CHS), encarrega-me o Sr. Ministro da Saúde de informar que este Centro Hospitalar, não conhecendo em detalhe os dados relativos a este caso concreto, não pode pronunciar-se de forma exaustiva. Contudo, reconhece que, ocasionalmente, os doentes, do por carecerem de observação complementar, podem permanecer na sala de observações do Serviço de Urgência, sendo nesses casos a família informada que o doente se encontre em vigilância.

As famílias dos utentes, através do Gabinete do Utente da Urgência, equipa dedicada a estabelecer o contacto entre os familiares e os profissionais de saúde e que funciona todos os dias, das 09h00 às 23h00, presencialmente ou por telefone, podem, durante o período que permanecem em sala de observação ser devidamente informados da situação dos seus familiares e assim acompanhar o processo de tratamento.

Foi também confirmado pelo CHS que, conscientes da necessidade de descanso dos doentes, a iluminação do SO do Serviço de Urgência tem um sistema que regula a intensidade das luzes, sendo ajustado consoante as necessidades de cuidados e dos próprios doentes.



REPÚBLICA
PORTUGUESA

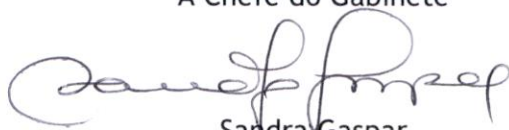
GABINETE DO MINISTRO DA SAÚDE

Os doentes que permanecem em regime de sala de observações, recebem visitas, sempre que possíveis e de acordo com as necessidades específicas dos doentes e do serviço, sendo programadas mediante contacto telefónico efetuado pelo secretariado de sala de observações e articulado com o Gabinete do Utente da Urgência.

Em todo o processo de atendimento, para além do Gabinete do Utente da Urgência, o CHS dispõe ainda do Gabinete do Cidadão, que funciona nos dias úteis, entre as 09h00 e as 17h00 e está sempre disponível para apoiar os utentes e familiares, presencialmente, por telefone ou por correio eletrónico.

Com os melhores cumprimentos.

A Chefe do Gabinete



Sandra Gaspar

Gabinete do Ministro da Saúde

Av. João Crisóstomo, 9 - 6º, 1049-062 Lisboa, PORTUGAL

TEL + 351 21 330 50 00 FAX + 351 21 330 51 61 EMAIL gabinete.ms@ms.gov.pt www.portugal.gov.pt