

REQUERIMENTO Número / (.ª)

PERGUNTA Número / (.ª)

Expeça - se

Publique - se

O Secretário da Mesa

Assunto:

Destinatário:

Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República

No passado mês de agosto de 2022, os portugueses residentes na área de Buenos Aires decidiram, tendo em conta as dificuldades que encontram no atendimento consular que lhes é prestado, manifestar-se à porta da Embaixada de Portugal em Buenos Aires, procurando alertar os responsáveis diplomáticos para a situação difícil a que se chegou.

Queixam-se estes nossos compatriotas, acima de tudo, da dificuldade que enfrentam para conseguir uma marcação para tratar da sua documentação junto da secção consular, situação que se tem vindo a agravar desde a pandemia do covid-19 e os constrangimentos a ela associados.

Tendo por hábito abrir vagas para marcações de quatro em quatro meses, tal como transmitido pela comunidade portuguesa, a secção consular abriu na passada sexta-feira, dia 28 de abril, mais 50 vagas para agendamento de Cartões de Cidadão, Passaporte, Casamentos ou Cidadania, tendo as mesmas esgotado em apenas 5 minutos.

Como a marcação é apenas online, as vagas para atendimento acabam por ser garantidas por aqueles com melhor facilidade de acesso e utilização dos meios informáticos em claro detrimento dos membros mais antigos da comunidade. Ao mesmo tempo, a comunidade aponta várias deficiências de funcionamento da própria página de internet da embaixada, nomeadamente em termos de informação aos utentes.

Esta situação é ainda agravada pelo facto de a maior parte da comunidade portuguesa residir na “Grande Buenos Aires” a cerca de 25 km de distância das instalações da Embaixada o que, tendo em conta, os problemas de trânsito da cidade e as greves constantes, acaba por se tornar num impedimento.

Esta situação tem vindo a ser denunciada pelas associações representativas da comunidade, procurando, junto da embaixada, encontrar solução para resolver este problema e para a falta de ligação à comunidade que parece existir, queixando-se mesmo de algum mau-trato na relação com os serviços da embaixada.

A justificação da embaixada é de que não tem pessoal suficiente e que o Sr. Embaixador não terá disponibilidade para se reunir com todas as associações portuguesas, o que tem causado algum mal-estar em algumas delas que se sentem preteridas em relação a outras.

Acresce, que o programa de permanências consulares, que em 2021, permitiu a realização de

seis atendimentos, com 50 marcações por clube, na região de Buenos Aires, não se realizou em 2022 ou 2023.

Assim, e face ao exposto acima, vem o Grupo Parlamentar do Partido Social Democrata, através de Vossa Excelência, solicitar que o Ministro dos Negócios Estrangeiros, responda às seguintes perguntas:

1. Tem o Ministério dos Negócios Estrangeiros conhecimento das dificuldades de atendimento da Embaixada de Portugal em Buenos Aires e das queixas que têm sido apresentadas pela comunidade?
2. Tem o Ministério dos Negócios Estrangeiros previsto algum reforço de pessoal que permita melhorar o atendimento e facilitar o acesso aos agendamentos?
3. Tem o Ministério dos Negócios Estrangeiros prevista alguma remodelação da página de internet da embaixada de forma a tornar mais simples e precisa a sua utilização por parte da comunidade?
4. Tem o Ministério dos Negócios Estrangeiros intenção de retomar o programa das permanências consulares na área consular de Buenos Aires tal como é largamente solicitado pela comunidade portuguesa aí residente?

Palácio de São Bento, 5 de maio de 2023

Deputado(a)s

PAULA CARDOSO(PSD)
TIAGO MOREIRA DE SÁ(PSD)
PEDRO ROQUE(PSD)
ANTÓNIO MALÓ DE ABREU(PSD)
OLGA SILVESTRE(PSD)
DUARTE PACHECO(PSD)
FRANCISCO PIMENTEL(PSD)
JOÃO MONTENEGRO(PSD)
RICARDO SOUSA(PSD)
PAULO RAMALHO(PSD)
AFONSO OLIVEIRA(PSD)
BRUNO COIMBRA(PSD)
ANTÓNIO CUNHA(PSD)
ISABEL MEIRELES(PSD)
NUNO CARVALHO(PSD)