

REQUERIMENTO Número / (.^a)

PERGUNTA Número / (.^a)

Expeça - se

Publique - se

O Secretário da Mesa

Assunto:

Destinatário:

Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República

O concelho de Sintra faz parte da Área Metropolitana de Lisboa, tendo 324 Km² e 385.606 habitantes (Censos 2021). Das 11 freguesias que compõem o concelho de Sintra, a freguesia de Algueirão-Mem Martins é a mais populosa com 68.649 habitantes (censo de 2021) e com 16,37 km² de área.

A 25 de abril de 2021, foi inaugurado um edifício de dois pisos, onde é possível acolher quatro unidades de saúde compostas por 32 gabinetes de consulta médica e 20 gabinetes de enfermagem e tratamento, apoiado por um parque de estacionamento com capacidade para 165 lugares e 10 lugares para pessoas com mobilidade reduzida. Esta nova unidade pretendia servir praticamente toda a população da freguesia e representou um investimento na ordem dos 4 milhões de euros.

Atualmente os cuidados de saúde primários nesta freguesia são prestados por uma unidade de cuidados de saúde personalizados (UCSP de Algueirão, com 43.529 utentes inscritos), e três unidades de saúde familiar (USF Tapada, Natividade e D. Fernando II, com 27.641 utentes inscritos), totalizando 71.170 utentes inscritos, segundo os dados existentes no BI dos cuidados de saúde primários. Porém, destes 71.170 utentes inscritos, 31.861 não têm médico de família atribuído.

Todos os meses no primeiro dia útil do mês, os utentes sem médico de família atribuído, dirigem-se de madrugada aquela unidade de saúde para tentar agendar uma consulta para esse mês. Chegam cedo, esperam em fila e em pé, horas a fio, faça chuva, faça sol, sejam novos ou sejam velhos! É assim sempre no primeiro dia útil de cada mês, que os utentes sem médico de família tentam agendar uma consulta, mês após mês! Para estes utentes sem médico de família não existe outra forma de tentar agendar uma consulta. Não funciona a plataforma informática, não funciona o telefone, não funciona o email. Só o agendamento presencial e uma só vez por mês!

Mas os utentes com médico de família também não têm a vida muito facilitada. Contactada a

unidade, a informação recolhida é a de que o agendamento de consultas para estes utentes é concretizado duas vezes por mês; ao dia 1 e ao dia 15 de cada mês (ou logo no dia útil imediatamente seguinte), preferencialmente em modo presencial. Isto é, o utente tem de se dirigir duas vezes ao centro de saúde para ter acesso a uma consulta, porque o atendimento telefónico é inexistente para esse efeito, o email tarda em ser lido e a plataforma tem poucas consultas disponibilizadas e geralmente impede o agendamento de consultas para estes utentes.

Depois de dezenas e dezenas de anos em que a principal unidade de saúde existente nesta freguesia funcionava num prédio de habitação, havia a expectativa de um melhor e mais fácil acesso aos cuidados de saúde primários, neste novo equipamento. Porém essa expectativa não está a ser alcançada.

Não podemos acolher os utentes que procuram os cuidados de saúde do Serviço Nacional de Saúde deste modo. A intervenção em saúde tem de ser mais humanizada.

Assim e ao abrigo do disposto na alínea d) do artigo 156.º da Constituição da República Portuguesa, e da alínea d) do n.º 1 do art.º 4.º do Regimento da Assembleia da República, vêm os signatários, através de V. Exa, questionar o Senhor Ministro da Saúde, do seguinte:

1º) Até quando estes utentes vão ter de suportar estes procedimentos para tentar agendar uma consulta, quer tenham ou não médico de família?

2º) Quando é que esta unidade será dotada do número de profissionais de saúde e outros para que os mais de 30.000 utentes inscritos, sem médico de família atribuído, possam ter acesso a um eficaz acompanhamento nos cuidados de saúde primários naquela freguesia?

3º) Que medidas imediatas vão as entidades públicas de saúde, ACES Sintra e ARS-LVT, tomar para minimizar o atual estado de situação do atendimento naquela unidade?

Palácio de São Bento, 6 de abril de 2023

Deputado(a)s

PAULO MARQUES(PS)

SÉRGIO SOUSA PINTO(PS)

MARCOS PERESTRELLO(PS)

SUSANA CORREIA(PS)

PEDRO DELGADO ALVES(PS)

EDITE ESTRELA(PS)

PEDRO CEGONHO(PS)

MARIA DA LUZ ROSINHA(PS)

DIOGO LEÃO(PS)

Deputado(a)s

SUSANA AMADOR(PS)

RICARDO LIMA(PS)

VERA BRAZ(PS)

MIGUEL CABRITA(PS)

MARIA BEGONHA(PS)

JOÃO MIGUEL NICOLAU(PS)

SARA VELEZ(PS)

IRENE COSTA(PS)

EURÍDICE PEREIRA(PS)

ANA ISABEL SANTOS(PS)