



Exmo. Senhor  
Dr. João Bezerra  
Chefe do Gabinete de S. Exa. a  
Ministra Adjunta e dos Assuntos Parlamentares

**Assunto:** Resposta à pergunta parlamentar n.º 1556/XV/1ª

Encarrega-me o Senhor Ministro dos Negócios Estrangeiros de, em resposta à pergunta parlamentar em epígrafe, levar ao conhecimento de V. Exa. os seguintes esclarecimentos:

O Ministério dos Negócios Estrangeiros acompanha em permanência o funcionamento da sua rede externa, implementando, sempre que necessário, procedimentos que permitam melhorar a gestão e permitir um acesso mais célere a atos consulares solicitados pelos cidadãos nacionais e demais utentes dos serviços consulares.

A Secção Consular da Embaixada de Portugal em Buenos Aires teve, ao longo dos últimos cinco anos, um aumento muito significativo de novos utentes, uma situação muito influenciada pelos condicionamentos causados pela pandemia de COVID-19 - a Argentina foi um dos países com restrições mais prolongadas, o que se traduziu na acumulação de atendimentos por processar.

Ainda assim, aquele posto consular tem uma equipa robusta e experiente, que tem conseguido reforçar as vagas para pedidos de Cartões de Cidadão e Passaportes, com o intuito de oferecer uma melhor resposta às solicitações da comunidade. Nesse sentido, o Posto tem instituída a prática de acomodação das situações que configurem casos urgentes e agendamento manual de utentes sem acesso à internet e foi reforçado com mais um trabalhador que iniciou funções no início deste mês.

Para além de um novo reforço que entrou em funções em maio de 2023, o Ministério dos Negócios Estrangeiros irá destacar ainda mais dois funcionários, que iniciarão funções em junho, de modo a aumentar a eficiência do atendimento da Secção Consular.

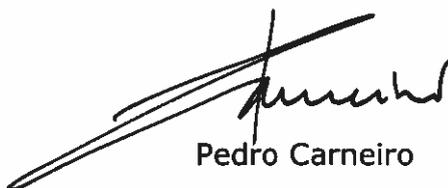


Ao mesmo tempo, a Embaixada de Portugal em Buenos Aires encontra-se atualmente em processo de reorganização e atualização de conteúdos da sua página da internet, por forma a melhorar aspetos relacionados com a visualização, consulta e acessibilidade do mesmo por parte da comunidade portuguesa.

Por fim, cumpre-nos informar que, procurando uma maior proximidade dos serviços consulares às comunidades, a Embaixada de Portugal em Buenos Aires, promove um programa de presenças consulares, estando prevista a realização de duas ainda este ano.

Com os melhores cumprimentos,

O Chefe do Gabinete



Pedro Carneiro

BJ/MM