



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS
Gabinete do Ministro dos Assuntos Parlamentares

Ofº nº 11112/**MAP** – 21 Novembro 08

Exma. Senhora
Secretária-Geral da
Assembleia da República
Conselheira Adelina Sá Carvalho

S/referência	S/comunicação de	N/referência	Data
		Registo nº 7462	21-11-2008

**ASSUNTO: RESPOSTA PERGUNTA N.º 444/X (4ª) DE 20 DE OUTUBRO DE 2008, DO SENHOR DEPUTADO JORGE MACHADO (PCP)
- FUNCIONAMENTO DO CONSULADO-GERAL DE PORTUGAL EM LONDRES**

Encarrega-me o Senhor Ministro dos Assuntos Parlamentares de enviar cópia do ofício n.º 6526 de 20 de Novembro do Gabinete do Senhor Ministro de Estado e dos Negócios Estrangeiros, sobre o assunto supra mencionado.

Com os melhores cumprimentos,

Pe'l'A Chefe do Gabinete

Maria José Ribeiro

SMM



Ministério dos Negócios Estrangeiros
Gabinete do Ministro de Estado e dos Negócios Estrangeiros

Lisboa, 20 de Novembro de 2008

006526

Exma. Senhora
Drª. Maria José Ribeiro
Chefe do Gabinete de
S.Exa o Ministro dos Assuntos Parlamentares

Assunto: Pergunta nº 444/X/4ª – AC de 20 de Outubro – Funcionamento do
Consulado-Geral de Portugal em Londres

Carra L.ª Maria José Ribeiro,

Encarrega-me S.Exa. o Ministro de Estado e dos Negócios Estrangeiros de, em resposta à pergunta supra identificada, informar que o Ministério dos Negócios Estrangeiros, no âmbito da reestruturação da rede consular, deu início, em Janeiro de 2007, a uma profunda reforma dos serviços consulares em Londres, no contexto de um programa mais vasto de organização daqueles serviços no Reino Unido.

A avaliação da situação levada a cabo nesse contexto permitiu identificar os problemas estruturais existentes em termos de serviço prestado, ritmo de atendimento e equipamento de comunicações.

O processo de reorganização encetado no passado ano levou ao redimensionamento dos serviços e à aplicação de novas modalidades de atendimento de telefone, fax e E-mail, bem como a criação de um "call centre".

O processo está em curso mas, com as alterações entretanto introduzidas, tornou-se já possível melhorar substancialmente o serviço público consular naquele posto, tendo-se aumentado o número de utentes atendidos por dia e o número de actos consulares praticados de forma a reduzir o tempo de espera.

Com os melhores cumprimentos, *amigD,*

O Chefe do Gabinete

Francisco L. de Menezes
(Francisco Ribeiro de Menezes)