



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS
Gabinete do Ministro dos Assuntos Parlamentares

Ofº nº 5689/**MAP** – 30 Julho 09

Exma. Senhora
Secretária-Geral da
Assembleia da República
Conselheira Adelina Sá Carvalho

S/referência

S/comunicação de

N/referência

Data

ASSUNTO: RESPOSTA PERGUNTA Nº. 3085/X/4ª

Encarrega-me o Senhor Ministro dos Assuntos Parlamentares de enviar cópia do ofício n.º 5480 de 28 do corrente, do Gabinete da Senhora Ministra da Saúde, sobre o assunto supra mencionado.

Com os melhores cumprimentos,

PełA Chefe do Gabinete

Maria José Ribeiro

SMM



GABINETE DO MINISTRO DOS
ASSUNTOS PARLAMENTARES
ENTRADA N.º 5925
DATA: 30/07/2009

MINISTÉRIO DA SAÚDE

GABINETE DA MINISTRA

Exma. Senhora
Dra. Maria José Ribeiro
Chefe do Gabinete de Sua Excelência o
Ministro dos Assuntos Parlamentares
Palácio de S. Bento
1249-068 LISBOA

Sua referência

Sua comunicação

Nossa referência

**ASSUNTO: Pergunta n.º 3085/X/(4.ª) – AC de 10 de Julho de 2009 do Senhor
Deputado José Paulo Areia de Carvalho
- Linha de Saúde 24**

No sentido de habilitar o Senhor Deputado José Paulo Areia de Carvalho com a informação solicitada, cumpro-me informar V. Exa. o seguinte:

A Linha de Saúde 24 resultou de uma Parceria Público Privada e entrou em funcionamento no dia 23 de Abril de 2007. Disponibiliza a quem recorra ao número de telefone 808242424 (ou, também via internet) triagem, aconselhamento e encaminhamento em situação de doença, aconselhamento terapêutico para esclarecimento de questões e apoio em matérias relacionadas com medicação, assistência nas questões de saúde pública, bem como informação geral de saúde.

Desde a entrada em funcionamento, a Linha de Saúde 24 atendeu 1.080.447 chamadas, com uma média/dias de 1.349.

O custo deste serviço é suportado, quase na totalidade, pelo Ministério da Saúde, nos termos do contrato celebrado com a entidade gestora da linha.

No entanto, de modo a diminuir o elevado número de situações de falsas emergências que sucedem e afectam o normal desempenho da Linha de Saúde 24, optou-se por fixar um custo (equivalente à de uma chamada local) para as chamadas telefónicas para esta linha e que, pelas razões apontadas, deve ser mantido.



MINISTÉRIO DA SAÚDE

GABINETE DA MINISTRA

Em todo o caso, com vista à melhoria da eficácia da linha, o Ministério da Saúde já deu instruções à entidade gestora da Linha de Saúde 24, no sentido do reforço da sua capacidade de resposta aos cidadãos durante a fase pandémica da Gripe A.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Filomena Parra da Silva