



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS
Gabinete do Ministro dos Assuntos Parlamentares

Ofº nº 6355/**MAP** – 23 Outubro 09

Exma. Senhora
Secretária-Geral da
Assembleia da República
Conselheira Adelina Sá Carvalho

S/referência

S/comunicação de

N/referência

Data

ASSUNTO: RESPOSTA PERGUNTA N.º 3383/X/4ª

Encarrega-me o Senhor Ministro dos Assuntos Parlamentares de enviar cópia do ofício n.º 5951 de 22 do corrente, do Gabinete do Senhor Ministro das Obras Públicas, Transportes e Comunicações, sobre o assunto supra mencionado.

Com os melhores cumprimentos,

Pe' A Chefe do Gabinete

Maria José Ribeiro

SMM



MINISTÉRIO DAS OBRAS PÚBLICAS, TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES
Gabinete do Ministro

Exma. Senhora
Chefe do Gabinete de Sua Excelência o Ministro
dos Assuntos Parlamentares

c/c – Exma. Senhora Chefe do Gabinete de Sua
Excelência o Secretário de Estado Adjunto, das
Obras Públicas e das Comunicações

N/Refª 5951/2009
Lisboa, 22 de Outubro de 2009

Assunto: Pergunta N.º. 3383/X/4ª do Senhor Deputado Bruno Dias (PCP) -
Desmembramento do Serviço Postal Público – retirado dos CTT do Serviço de
Distribuição de Correio a grandes clientes

Exma. Senhora,

Com referência ao assunto em epígrafe, e consultada a Secretaria de Estado das Obras Públicas e das Comunicações, encarrega-me Sua Excelência o Ministro das Obras Públicas, Transportes e Comunicações de dar nota do seguinte:

Com a liberalização plena do sector postal a pouco mais de um ano de vista, manter ou mesmo elevar os elevados padrões de qualidade constitui um meio indispensável à manutenção pelos CTT da liderança do mercado e, com ela, a sustentabilidade empresarial, assegurando que os salários continuem a ser pagos e de modo a que, no futuro, os CTT sejam uma empresa onde as novas gerações possam trabalhar.

Para tal, a Empresa tem vindo a desenvolver desde 2006 estudos, projectos e outras acções, entre os quais se destaca o “Projecto de Distribuição Empresarial (DTE).

O modelo, que já começou a ser implementado, permite tirar o máximo partido da mecanização do correio, viabilizando uma cadeia operacional mais curta, célere e otimizada. No âmbito do projecto DTE, será ainda desenvolvido um novo sistema mais avançado de monitorização da Qualidade de Serviço.

O projecto DTE complementa e auxilia a actividade dos carteiros dos CTT, não os substituindo, uma vez que os actuais giros se mantêm.



MINISTÉRIO DAS OBRAS PÚBLICAS, TRANSPORTES E COMUNICAÇÕES
Gabinete do Ministro

Os CTT estão, aliás, neste momento, em processo de admissão de trabalhadores para o quadro permanente, sendo a maioria carteiros para a distribuição.

A quebra do tráfego postal pelo efeito substitutivo dos envios electrónicos, bem como a perda potencial de quota de mercado com a entrada de novos concorrentes pós liberalização (perda potencial essa que o projecto DTE pretende minimizar), são situações que a Empresa vem seguindo atentamente. As mesmas podem conduzir mesmo à necessidade de potenciar a força de trabalho que os CTT têm espalhada por todo o país para proporcionar novas fontes de receita, de forma a assegurar a sustentabilidade da empresa e a garantia, que se pretende, de manutenção dos postos de trabalho.

Com os melhores cumprimentos,

O CHEFE DO GABINETE

Guilherme Dray