



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS
Gabinete do Ministro dos Assuntos Parlamentares

Ofº nº 845/**MAP** – 10 Fevereiro 09

Exma. Senhora
Secretária-Geral da
Assembleia da República
Conselheira Adelina Sá Carvalho

S/referência	S/comunicação de	N/referência	Data
--------------	------------------	--------------	------

ASSUNTO: RESPOSTA REQUERIMENTO N.º 75/X (4ª)

Encarrega-me o Senhor Ministro dos Assuntos Parlamentares de enviar cópia do ofício n.º 34 de 10 do corrente do Gabinete da Senhora Secretária de Estado da Modernização Administrativa, sobre o assunto supra mencionado.

Com os melhores cumprimentos,

Pe'l'A Chefe do Gabinete

Maria José Ribeiro

SMM



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS
Gabinete da Secretária de Estado da Modernização Administrativa

GABINETE DO MINISTRO DOS ASSUNTOS PARLAMENTARES
Entenda Nº: 402
Processo Nº: 10/2/2009

Exmo. Senhor
Chefe do Gabinete de S. Ex^a o
Ministro dos Assuntos Parlamentares
Assembleia da República
Palácio de S. Bento

V/ referência	Data	N/ Referência	Data
Of. N.º 105	09/01/2009	Of. 034/2009	10 de Fevereiro de 2009

ASSUNTO: Requerimento nº75/X (4) Deputado Hermínio Loureiro
Lojas do Cidadão de 2ª geração

Em resposta ao requerimento identificado em epígrafe, apresentado ao abrigo do disposto na alínea d) do artigo 156.º da Constituição da República Portuguesa e da alínea e) do n.º 1 do artigo 4.º do Regimento da Assembleia da República, encarrega-me a Secretária de Estado da Modernização Administrativa de esclarecer o seguinte:

I – No âmbito da estratégia de modernização dos serviços públicos, que preconiza uma maior qualidade e proximidade dos serviços a cidadãos e empresas, o Governo anunciou recentemente um plano de expansão da rede nacional de Lojas do Cidadão, no qual figuram, até ao momento, 32 novos Concelhos que vão receber esta estrutura.

Sem prejuízo de haver outros locais em estudo, após a execução desta primeira fase, que representa um investimento de cerca de 35 milhões de euros, a rede de Lojas do Cidadão servirá directamente um terço da população portuguesa, se considerarmos apenas a população dos respectivos Municípios, e dois terços da população, se considerarmos a área de influência de cada loja.

Este projecto, que pretende racionalizar, geográfica e financeiramente, o modelo de distribuição de serviços públicos, sem perda de proximidade para o cidadão e com economias em termos de custos de instalação e exploração, foi apresentado pelo Governo a todos os Municípios do país, em reuniões promovidas pelos Senhores Governadores Cívicos em Maio de 2007, com a presença da Secretária de Estado da Modernização Administrativa e do Secretário de Estado Adjunto e da Administração Local, tendo sido claramente acolhido pelo Quadro de Referência Estratégico Nacional, no âmbito da modernização administrativa.



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS
Gabinete da Secretária de Estado da Modernização Administrativa

Na escolha dos novos locais, além de características inerentes a cada um dos Municípios (v.g. número de habitantes; área de influência; adequação dos serviços públicos existentes à procura local), foram especialmente valorizadas as oportunidades de racionalização de serviços públicos nucleares (v.g. serviços em instalações com más condições ou arrendadas a custo elevado) e a oferta de instalações adequadas para acolher a loja sem custo ou a custo muito reduzido. Foram igualmente valorizados os casos em que o Município proporcionou, além do espaço, outras condições favoráveis à instalação da Loja, como a oferta de recursos humanos para o balcão multi-serviços ou a disponibilidade para prestar serviços municipais na loja.

II – De acordo com a informação prestada pela Agência para a Modernização Administrativa e pela Estrutura de Missão Lojas do Cidadão de Segunda Geração, mostraram disponibilidade para acolher as Lojas do Cidadão de Segunda Geração os seguintes municípios do distrito de Aveiro:

- Águeda
- Arouca
- Castelo de Paiva
- Espinho
- Estarreja
- Mealhada
- Murtosa
- Oliveira de Azeméis
- Oliveira do Bairro
- Ovar
- Santa Maria da Feira
- São João da Madeira
- Vale de Cambra

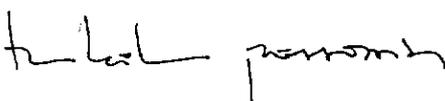
Até ao momento, foi aprovada a instalação de uma Loja do Cidadão de média dimensão no Município de S. João da Madeira e de duas Lojas de pequena dimensão nos Municípios de Águeda e Ovar, todas localizadas em edifícios municipais. O investimento global nestas três lojas é superior a 1,5 milhões de euros. As restantes



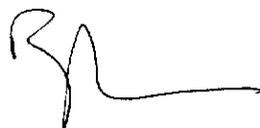
PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS
Gabinete da Secretária de Estado da Modernização Administrativa

localizações estão em análise, dependendo a aprovação de novas lojas no Distrito de Aveiro do preenchimento dos critérios acima enunciados.

III – De acordo com o planeamento efectuado pela Estrutura de Missão Lojas do Cidadão de Segunda Geração, as Lojas do Cidadão até ao momento aprovadas no Distrito de Aveiro iniciarão o seu funcionamento ainda durante o ano de 2009.

Com os melhores cumprimentos, 

O Chefe do Gabinete,



Elísio Borges Maia

C/Cópia Chefe do Gabinete de S.Ex^a o Ministro da Presidência