



Assembleia da República
Gabinete do Presidente

N.º de Entrada 321407

Classificação

05/05/02



ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA

Data
9/7/16

REQUERIMENTO Número /x (.ª)

PERGUNTA Número 3371 /x (4 .ª)

Expeça-se

Publique-se

2009/07/20

Q. Secretário da Mesa

Recorre

Assunto: Garantia e linha de informação do Computador Magalhães

Destinatário: Ministra da Educação

Par determinação de S. Secretária da Mesa

Ex.^{mo} Sr. Presidente da Assembleia da República

09.17.20

O Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda tomou conhecimento de que tem havido problemas relativos à informação, à assistência técnica e à garantia do Computador Magalhães. Fomos alertados para o facto de que o atendimento da linha telefónica de assistência tem sido muito difícil, com demora, o que prejudica claramente o acesso dos cidadãos à informação. Por outro lado, há queixas de que a informação sobre o que a garantia cobre não é clara, não sendo claro também a quem recorrer para accioná-la.

O certo é que não basta distribuir os computadores, ainda por cima tendo em consideração que estes computadores destinam-se a uma camada mais jovem da população. É necessário criar canais eficazes que permitam que as pessoas possam ser informadas de forma consistente e inequívoca sobre todos os aspectos do computador e de como accionar a garantia, do que esta garantia cobre, de como e a quem recorrer para repará-los.

Assim, ao abrigo das disposições constitucionais e regimentais, requer-se à Senhora Ministra da Educação os seguintes esclarecimentos:

- 1 – Quais as garantias que estão estabelecidas para o Computador Magalhães? Têm sido divulgadas as mesmas a todas as pessoas?
- 2 – A senhora Ministra tem conhecimento de demoras no atendimento da linha de informação do Magalhães? Qual é o tempo médio de espera para o atendimento de uma chamada?
- 3 – Que medidas pretende tomar para informar e permitir o acesso com maior eficácia à garantia do computador Magalhães?

Palácio de São Bento, 10 de Julho de 2009.

Deputada:

António