



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS
Gabinete do Ministro dos Assuntos Parlamentares

Rel
DSATS
A Secretária-Geral

06/06/16

Ofº nº 4370/MAP - 14 Junho 06

Exma. Senhora
Secretária-Geral da
Assembleia da República
Conselheira Adelina Sá Carvalho

Adelina Sá Carvalho
Teresa
Adjunta de Secretária-Geral

S/referência	S/comunicação de	N/referência	Data
Ofício nº 2522	07-04-2006	Registo n.º 1876	10-04-2006

ASSUNTO: RESPOSTA REQUERIMENTO N.º 1807/X (1ª) - AC DE 6 DE ABRIL DE 2006, DOS SENHORES DEPUTADOS MARCOS PERESTRELLO E LUÍS PITA AMEIXA, (PS) - REORGANIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DA ADMINISTRAÇÃO DESCONCENTRADA DO ESTADO, NO ÂMBITO DO PROGRAMA DE REESTRUTURAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO CENTRAL DO ESTADO.

Encarrega-me o Senhor Ministro dos Assuntos Parlamentares de enviar cópia do ofício n.º 1841 de 9 de Junho, do Gabinete do Senhor Secretário de Estado Adjunto e da Administração Local, sobre o assunto supra mencionado.

Com os melhores cumprimentos,

Á DAPLEN
06/06/15

Anacris
A Directora de Serviços

A Chefe do Gabinete

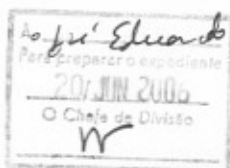
Maria José Ribeiro

Maria José Ribeiro



06/06/14
Procº n.º 3

COS



ASSEMBLEIA DA REPÚBLICA
Direcção de Serviços de Apoio Técnico e de Secretariado
Entrada N.º 2771 em 06/06/15



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS
Gabinete do Secretário de Estado Adjunto e da Administração Local

GABINETE do MINISTRO
dos ASSUNTOS PARLAMENTARES

Entrada N.º 3223

Data 9 / 6 / 2006

Exmª Senhora
Chefe de Gabinete de Sua Excelência
O Ministro dos Assuntos Parlamentares
Drª Maria José Ribeiro

C/C:
Exmª Senhora
Chefe de Gabinete de Sua Excelência
O Ministro de estado e da Administração interna
Drª Maria Cristina Bento

P: 130107-1526/05-
N: 1841

Lisboa, 9 de Junho de 2006

Assunto: Requerimento n.º 1807/X (1ª) – Apresentado pelos Deputados
Marcos Perestrello e Luís Pita Ameixa

Através da Resolução de Conselho de Ministros n.º 124/2005, o governo criou o Programa de Reestruturação da Administração Central do Estado (PRACE) foram definidos como grandes objectivos:

- Modernizar e Racionalizar a Administração Central;
- Melhorar a Qualidade de Serviços prestados aos Cidadãos pela Administração;
- Colocar a Administração Central mais próxima e dialogante com o Cidadão.

Reforçar a Proximidade aos Cidadãos alcança-se através de processos de desconcentração e descentralização físicas, quer através de novos canais de comunicação e prestação de serviços (*call-centers*, *Internet*, contratualização local de serviços) e, ainda, desenvolvendo soluções estruturais que possibilitem respostas globais, e num só momento, aos cidadãos designadamente da criação de Balcões Únicos de Serviços a nível concelhio.



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS
Gabinete do Secretário de Estado Adjunto e da Administração Local

A Resolução do Conselho de Ministros n.º 39/2006 definiu como orientações gerais relativas à reorganização dos serviços desconcentrados de nível regional que esta será efectuada assegurando uma equilibrada distribuição dos organismos do Estado no âmbito das regiões, nos termos de plano de localização dos serviços desconcentrados a elaborar, ouvidos os governadores civis de cada NUTS II.

O plano de reorganização dos serviços desconcentrados no âmbito regional respeita ainda os seguintes princípios:

- i) Equilíbrio na distribuição dos serviços públicos entre os diversos centros urbanos no âmbito da região;
- ii) Optimização de recursos físicos e humanos e minimização do impacte na mobilidade regional dos funcionários;
- iii) Partilha de serviços e criação de balcões de atendimento multisserviços ao nível sub-regional e local;

Os serviços periféricos ao nível sub-regional e local são articulados e progressivamente integrados mediante a adopção do princípio do balcão integrado multisserviços no quadro do programa de nova geração de lojas do cidadão, em concertação com as autarquias locais, sob coordenação estratégica da futura Agência para a Modernização Administrativa, I. P.

Com os melhores cumprimentos,

O CHEFE DE GABINETE,

Luís Guimarães de Carvalho