

REQUERIMENTO Número / (.^a)

PERGUNTA Número / (.^a)

Expeça - se

Publique - se

O Secretário da Mesa

Assunto:

Destinatário:

Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República

O Estado deve ocupar um papel central no desenvolvimento socioeconómico de Portugal, alavancando as oportunidades da sociedade digital para melhor servir as pessoas e as empresas.

Nesta medida, o setor público deve ser precursor e incentivador do uso de canais digitais mais práticos e acessíveis a todos os cidadãos, designadamente através do recurso a tecnologias de informação e comunicação, encontrando formas de se modernizar e de inovar, de melhorar práticas, de simplificar procedimentos, de desmaterializar atos, de acelerar processos e de, em suma, aumentar a sua eficiência e a qualidade dos serviços prestados.

A instalação em todo o país, concretamente em juntas de freguesia, de balcões SNS24, destinados à prestação de serviços digitais e de telessaúde é um objetivo estratégico do Governo, na área da saúde e que se afigura muito relevante.

Foram recentemente assinados (em Vila Real) mais sete protocolos para instalação de outros tantos balcões SNS24.

Todos estes balcões entram em funcionamento no mês em curso.

Segundo o protocolo, as juntas de freguesia têm de disponibilizar local adequado para a instalação do balcão, assumir os encargos decorrentes do funcionamento e assegurar os meios humanos necessários.

No balcão, os cidadãos poderão marcar uma consulta, realizar teleconsulta, renovar receitas e consultar exames, tendo ainda acesso a vários outros serviços digitais.

Tal como referiu o Governo “É uma forma mais eficiente e mais rápida de contacto do cidadão com o seu profissional de saúde”.

Os balcões SNS24 assumem-se assim como um projeto “estruturante”, que resultará em

“ganhos de eficiência e saúde”.

Assim, ao abrigo do disposto na alínea d) do artigo 156º da Constituição da República Portuguesa, e da alínea d) do nº 1 do artigo 4º do Regimento da Assembleia da República, vêm as/os signatárias/os, através de V. Exa, perguntar à Senhora Ministra da Saúde, o seguinte:

- 1) Qual a previsão de disseminação e planeamento desses balcões SNS visando uma cobertura harmoniosa por todo o país?**
- 2) Nas juntas de freguesia com menos recursos financeiros e humanos, mas onde esse serviço seria essencial, como se garantem condições de equidade face a outros territórios com mais recursos?**
- 3) quantos balcões já estão em funcionamento e em que locais?**
- 4) quantas teleconsultas já foram asseguradas por essa via?**
- 5) Para além dos atos e serviços previstos, existem outros em perspetiva?**

Palácio de São Bento, 29 de dezembro de 2020

Deputado(a)s

SUSANA AMADOR(PS)

HORTENSE MARTINS(PS)

MARIA ANTÓNIA DE ALMEIDA SANTOS(PS)

ALEXANDRE QUINTANILHA(PS)

FRANCISCO ROCHA(PS)

FERNANDO PAULO FERREIRA(PS)

PEDRO CEGONHO(PS)

SUSANA CORREIA(PS)

IVAN GONÇALVES(PS)

DIOGO LEÃO(PS)

ALEXANDRA TAVARES DE MOURA(PS)

RITA BORGES MADEIRA(PS)