



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Exma. Senhora
Dra. Catarina Gamboa
Chefe do Gabinete do Secretário de
Estado dos Assuntos Parlamentares
Palácio de São Bento (A.R.)

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Ofício n.º. 3902	12/10/2020	N.º: ENT.: 13462/2020 PROC. N.º: 9/2020 040.05.03/2020	13/10/2020

Assunto: Pergunta n.º 245/XIV/2.ª de 12 de outubro de 2020 do Grupo Parlamentar do Partido Social Democrata (PSD) - Sobrelotação do serviço de urgência da unidade de Caldas da Rainha do Centro Hospitalar do Oeste

Relativamente ao assunto em epígrafe, consultada a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, I.P. (ARSLVT), encarrega-me a Senhora Ministra da Saúde de informar o seguinte:

O Conselho de Administração do Centro Hospitalar do Oeste (CHO) confirma que se verificou, entre o dia 5 e 8 de outubro, uma concentração de um elevado número de doentes em observação no Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica da unidade de Caldas da Rainha. Com efeito, é habitual ocorrer naquele serviço uma pressão da procura em determinadas fases do ano, o que implica a necessidade de adoção de soluções rápidas, que garantam que o aumento de afluência não coloca em causa o atendimento dos utentes já admitidos naquele serviço, bem como dos que poderão vir a ser admitidos. A solução imediata passa por solicitar ao CODU/INEM que não transporte novos doentes críticos para a urgência, os quais são deslocados para outras unidades hospitalares, de acordo com a situação clínica e num quadro do funcionamento em rede e de articulação inter-hospitalar, permitindo assim a complementaridade de recursos, designadamente em situação de aumento da procura.

Em momento algum foi posto em causa o atendimento aos utentes daquela região, já que, naquelas situações, os utentes transportados pelo INEM/CODU são transferidos para outras unidades hospitalares, de acordo com a sua condição clínica. Importa ainda salientar que todos os doentes que se dirijam diretamente ao Serviço de Urgência Médico-Cirúrgica da unidade de Caldas da Rainha, são atendidos.

O Conselho de Administração do CHO elaborou o Plano de Contingência de Saúde Sazonal - Módulo Inverno e Covid-19 (2020-2021) para o período de 1 de outubro de 2020 a 30 de



abril de 2021, que prevê um conjunto de medidas tendentes a aumentar a capacidade instalada, como seja:

- a) Aumento da capacidade de internamento, com a criação de uma nova enfermaria na unidade de Peniche, com lotação de 21 camas, acrescidas de 4 camas em hospitalização domiciliária e 15 camas em entidade externa (totalizando 39 camas). Ou seja, um aumento de 12% relativamente à lotação atual;
- b) Criação de novos espaços para atendimento em regime de urgência, mediante a instalação de contentores. A construção da nova zona para ADR-SU de Caldas da Rainha irá permitir a libertação de 20 camas para SO;
- c) Criação de uma zona intermédia de internamento, conforme previsto na recente atualização da Norma n.º 004/2020 da DGS, para doentes com um teste SARS-CoV-2 negativo, com suspeita clínica de Covid-19 ou de infeção respiratória aguda, até realização de um novo teste;
- d) Reforço de recursos humanos: numa primeira fase, está previsto um reforço de recursos humanos para colmatar o aumento de episódios de urgência, nomeadamente 8 médicos, 16 enfermeiros e 14 assistentes operacionais. Na fase seguinte, com a criação da Unidade de Contingência em Peniche (com 21 camas), está previsto um reforço de recursos humanos, num total de 3 médicos, 14 enfermeiros e 14 assistentes operacionais.

A evolução do número de efetivos no Serviço de Urgência Médico-cirúrgica da unidade de Caldas da Rainha (SUMC_CR) nos anos mais recentes, foi o seguinte:

EVOLUÇÃO DE EFETIVOS POR GRUPO PROFISSIONAL NO SUMC_CR (exceto médicos)

GRUPO PROFISSIONAL	31_dez_2018	31_dez_2019	01_outubro_2020
ENFERMEIROS	52	56	66
ASSISTENTES OPERACIONAIS	23	26	32
ASSISTENTES TÉCNICOS	14	17	18
Total	89	99	116



EVOLUÇÃO DE HORAS MÉDICAS NO CHO

Horas Médicas Semanais	31_dez_2018	31_dez_2019	30_setembro_2020
Médicos do CHO	1.522	1.469,5	1.629
Prestadores de serviço	2.712	2.844	3.186
Total	4.234	4.313,5	4.815

Da análise dos dados *supra* mencionados, verifica-se um acréscimo sustentado de recursos humanos no CHO nos últimos anos, de modo a dar resposta às necessidades efetivas. Acresce referir que está prevista a contratação de mais 70 enfermeiros e 35 assistentes operacionais, tendo em vista dotar a nova urgência Médico-Cirúrgica da unidade de Caldas da Rainha (a inaugurar após conclusão da obra de beneficiação) com os recursos humanos necessários.

A empreitada de remodelação e ampliação da Urgência Geral e Pediátrica da unidade de Caldas da Rainha iniciou em janeiro de 2018, com um custo total estimado em € 1.794.000. No decorrer da execução da empreitada, surgiu contudo a necessidade de realizar trabalhos que não constavam do plano de trabalhos inicial, e que se afiguraram essenciais à conclusão da obra. Adicionalmente, foram também detetados alguns erros de cadastro, no que concerne a pilares, e uma viga invertida - com uma dimensão muito expressiva, instalações especiais, condutas, localização do bastidor (informática), entre outros, não previstos nos projetos de obra inicial.

A realização destes trabalhos imprevistos, provocou um considerável atraso na execução da empreitada, prevendo-se, no início de 2020, que a empreitada estaria concluída em finais de abril de 2020. Porém, em março, perante a situação pandémica, a empreitada foi suspensa, por impossibilidade de disponibilizar o espaço necessário para a fase de intervenção seguinte, o qual foi ocupado com o COVIDÁRIO, bem como para proteger os profissionais contratados pelo empreiteiro, do risco de contágio.

Em junho de 2020, reiniciaram-se as negociações com o empreiteiro, tendo em vista a retoma da obra, apesar da manutenção do contexto sanitário vigente, o que implicou alterações relevantes no projeto inicial, tendo em conta as alterações estruturais decorrentes das necessidades da pandemia. A entidade adjudicante informou recentemente o Conselho de Administração do CHO que irá reiniciar a obra no próximo dia 9 de novembro (sendo esta a fase final da mesma), prevendo-se a conclusão da mesma para Junho de 2021.



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

No sentido de possibilitar a realização de trabalhos no interior do Serviço de Urgência, o CHO está a desenvolver o procedimento necessário para a aquisição de uma unidade modular, que permitirá alargar transitoriamente o espaço disponível.

Com os melhores cumprimentos.

A Chefe do Gabinete



(Eva Falcão)