



Exma. Senhora
Chefe do Gabinete de
Sua Excelência o
Secretário de Estado dos Assuntos
Parlamentares
Palácio de São Bento (AR),
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA
3878

SUA COMUNICAÇÃO DE
09-10-2020

NOSSA REFERÊNCIA
Nº: 7224/2020
ENT.: 12398/2020
PROC. Nº: 868.00

DATA
15-10-2020

ASSUNTO: Pergunta n.º 224/XIV/2.ª de 09 outubro de 2020

Relativamente à pergunta n.º 224, somos a informar que, anualmente, se realiza uma reunião prévia da ANA - Aeroportos de Portugal com o Serviço de Estrangeiros e Fronteiras (SEF) com o intuito de planear o Verão. Atendendo ao contexto atual causado pela pandemia COVID-19, a previsão de voos para o Verão de 2020 não se concretizou, verificando-se a total ausência de voos comerciais não Schengen quando se iniciou o período denominado “Verão IATA”, tendo sido reiniciado o movimento aeroportuário comercial no início do mês de julho. O SEF teve a preocupação, durante a pandemia, de solicitar que logo que existisse informação sobre a retoma da operação comercial e das alterações que iam surgindo, a mesma fosse comunicada ao SEF, com a maior antecedência possível.

Refira-se que o corredor aéreo abriu dia 22 de agosto, não se registando um aumento significativo de passageiros nos primeiros dias. O número de voos não sofreu alteração significativa, mas progressivamente assistiu-se a um aumento significativo da ocupação das aeronaves, que passaram a transportar, em alguns casos, cerca de 8 vezes mais passageiros. Este aumento da capacidade das aeronaves não foi possível prever, atendendo que resultou da procura imediata e imprevista de viagens com destino a Faro. Quando foi noticiada a abertura do corredor aéreo foi solicitado à ANA Aeroportos a previsão respeitante ao aumento de voos e de lotação das aeronaves, bem como, requerido o necessário reforço para garantir a existência de um efetivo suficiente a fim de se proceder ao controlo eficiente devido.

Após a realização e validação dos testes finais, as eGates instaladas no Aeroporto de Faro já se encontram em pleno funcionamento e a processar passageiros diariamente, desde o dia 28 de agosto. Somente a área de chegadas se encontra ativa e dispõem de 8 eGates de última geração. A área de partidas, com 8 eGates, encontra-se igualmente operacional, mas face ao baixo volume de passageiros, a ANA optou por não utilizar esta área (área de Verão).

Do Contrato de Concessão de Serviço Público Aeroportuário nos Aeroportos situados em Portugal Continental e na Região Autónoma dos Açores, celebrado entre o Estado Português e a ANA - Aeroportos de Portugal, está prevista a celebração de Acordos de Níveis de Serviço com cada Entidade Pública, procurando otimizar a qualidade dos serviços prestados aos utilizadores e utentes dos aeroportos.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Joana Figueiredo