REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DA MINISTRA DA JUSTIÇA

Ex.ma Senhora
Chefe do Gabinete de
Sua Excelência o Secretário de
Estado dos Assuntos Parlamentares
Palácio de S. Bento
1249-068 LISBOA

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Of. 4466 Ent. 6596	11.12.2020	P.º 9474/2019 N.º 197	4 FEV. 2021

ASSUNTO: Resposta à Pergunta n.º 686/XIV/2.ª, de 10 de dezembro de 2020, do Grupo Parlamentar do Partido Social Democrata (Deputados Carlos Peixoto e outros) - Atrasos consideráveis no agendamento do levantamento de cartões de cidadão

Em referência ao ofício acima indicado, junto tenho a honra de remeter a V. Ex.ª a resposta à Pergunta melhor identificada em epígrafe.

Com os melhores cumprimentos,

O Chefe do Gabinete

Henrique Antunes

FT/OC

Praça do Comércio, 1149-019 Lisboa, PORTUGAL
TEL + 351 21 322 23 00 EMAIL gabinete.mj@mj.gov.pt www.portugal.gov.pt

NOTA

Assunto: Resposta à Pergunta n.º 686/XIV/2.ª, de 10 de dezembro de 2020, do **Grupo Parlamentar do Partido Social Democrata** (Deputados Carlos Peixoto, Mónica Quintela, Márcia Passos, André Coelho Lima, Fernando Negrão, Duarte Marques, Hugo Carneiro, Catarina Rocha Ferreira, Emília Cerqueira, Lina Lopes, José Cancela Moura, Artur Soveral Andrade e Sandra Pereira) - **Atrasos consideráveis no agendamento do levantamento de cartões de cidadão**

Os Senhores Deputados Carlos Peixoto, Mónica Quintela, Márcia Passos, André Coelho Lima, Fernando Negrão, Duarte Marques, Hugo Carneiro, Catarina Rocha Ferreira, Emília Cerqueira, Lina Lopes, José Cancela Moura, Artur Soveral Andrade e Sandra Pereira do Grupo Parlamentar do Partido Social Democrata, ao abrigo do disposto na alínea d) do artigo 156º da Constituição da República Portuguesa e da alínea e) do n.º 1 do artigo 4º do Regimento da Assembleia da República, questionaram o Governo, através da Senhora Ministra da Justiça, relativamente a atrasos consideráveis no agendamento do levantamento de cartões de cidadão, nos seguintes termos:

1 - Como justifica os enormes atrasos - dilação de sensivelmente cinco meses - entre a feitura da renovação do cartão de cidadão e o respetivo levantamento físico em conservatórias do registo civil?

2 - Que medidas foram já preparadas pelo Governo para evitar estes atrasos tão significativos no levantamento de cartões de cidadão?

3 - Qual o tempo médio de demora no envio por correio registado do cartão de cidadão para o domicílio das pessoas, nos casos em que se aplica essa medida excecional e temporária?

4 - Independentemente da respetiva forma de entrega, quantos cartões de cidadão se encontram ainda com a entrega pendente?

Praça do Comércio, 1149-019 Lisboa, PORTUGAL
TEL + 351 21 322 23 00 EMAIL gabinete.sej@mj.gov.pt www.portugal.gov.pt

*

No contexto da atual situação epidemiológica provocada pelo novo coronavírus SARS-CoV-2 e pela doença COVID-19, Portugal tem vindo a adotar medidas para a prevenção, contenção e mitigação da transmissão da infeção.

Perante as limitações e constrangimentos associados a esta situação de emergência de saúde pública, o Ministério da Justiça tem vindo a adotar medidas de caráter extraordinário, que visam reduzir os impactos junto dos cidadãos e empresas, assim como promover a eficiência dos serviços públicos.

Destacam-se a extensão da validade do cartão de cidadão caducado, dos Cartões de Cidadão cuja validade tenha terminado após o dia 24 de fevereiro de 2020, a renovação simplificada do Cartão de Cidadão através de resposta a SMS ou e-mail, a renovação do Cartão de Cidadão online (Portal ePortugal), a expansão da renovação do Cartão de Cidadão a todos os Espaços Cidadão, a Linha de Atendimento exclusiva ao Cartão de Cidadão e o envio do cartão de cidadão, por serviço postal, para a morada do titular.

O Ministério da Justiça tem vindo a trabalhar, de forma consistente e articulada com a área governativa da Modernização do Estado e da Administração Pública, de forma a serem implementadas todas as medidas, que permitem aumentar a celeridade da renovação e entrega do cartão de cidadão, tendo-se conseguido, em cada momento, ultrapassar os constrangimentos que a pandemia colocou ao normal funcionamento dos processos e dos serviços.

*

Gabinete da Secretária de Estado da Justiça
Lisboa, 4 de fevereiro de 2021

Praça do Comércio, 1149-019 Lisboa, PORTUGAL
TEL + 351 21 322 23 00 EMAIL gabinete.sej@mj.gov.pt www.portugal.gov.pt