



**REPÚBLICA  
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Exma. Senhora  
Dra. Catarina Gamboa  
Chefe do Gabinete do Secretário de  
Estado dos Assuntos Parlamentares  
Palácio de São Bento (A.R.)

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Ofício n.º. 4035	21/10/2020	N.º: ENT.: 13931/2020 PROC. N.º: 11/2020 040.05.03/2020	22/10/2020

**Assunto: Pergunta n.º 341/XIV/2.ª de 21 de outubro de 2020 do Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda (BE) - Condições de espera dos utentes nos Centros de Saúde.**

Relativamente ao assunto em epígrafe, consultada a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, I.P. (ARSLVT), encarrega-me a Senhora Ministra da Saúde de informar o seguinte:

A Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, I.P., em articulação com as direções executivas dos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES) desta região, está a envidar esforços no sentido de encontrar soluções para melhor proteção dos utentes no acesso à prestação de cuidados de saúde nas unidades funcionais dos ACES, nas situações em que estes têm de permanecer fora das unidades a aguardar atendimento.

Com efeito, face à situação epidemiológica que se verifica, a triagem à entrada das unidades funcionais dos ACES continua a ser uma das medidas implementadas que ajuda a minimizar a probabilidade de propagação da doença COVID-19 entre utentes e profissionais de saúde.

Assim, para fazer face à necessidade de proteção dos utentes nos dias em que se verifica mau tempo, estão a ser adquiridas estruturas adequadas (como toldos, tendas ou outras coberturas) para instalação junto aos edifícios que não dispõem de estruturas de proteção,



de modo a proporcionar maior conforto aos utentes. Por outro lado, estão a ser reorganizados os horários dos profissionais e das consultas, de forma a diminuir a afluência e as filas de espera em determinadas horas do dia (como por exemplo, nas primeiras horas da manhã), bem como estão em curso processos de reforço de pessoal para estas unidades e a ser criadas áreas dedicadas para atendimento específico de doentes com problemas respiratórios, com espaços autónomos e circuitos próprios, retirando assim essa afluência aos centros de saúde.

Com os melhores cumprimentos.

A Chefe do Gabinete

---

(Eva Falcão)