



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Exma. Senhora
Dra. Catarina Gamboa
Chefe do Gabinete do Secretário de
Estado dos Assuntos Parlamentares
Palácio de São Bento (A.R.)

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Ofício n.º. 3893	12/10/2020	N.º: ENT.: 13457/2020 PROC. N.º: 11/2020 040.05.03/2020	13/10/2020

Assunto: Pergunta n.º 236/XIV/2.ª de 12 de outubro de 2020 do Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda (BE) - Redução da capacidade nos emails profissionais dos Médicos de Família

Relativamente ao assunto em epígrafe, consultada a Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. (SPMS), encarrega-me a Senhora Ministra da Saúde de informar o seguinte:

O novo contrato de aquisição de licenciamento e de serviços de produtos tecnológicos Microsoft prevê um aumento da capacidade das caixas de correio eletrónico dos profissionais do Serviço Nacional de Saúde (SNS), bem como o alargamento do catálogo de produtos.

Na sequência do referido contrato, os anteriores perfis de capacidade inferior, com caixas de e-mail de 2GB e 50 GB, passam a contar com uma caixa de entrada com 2GB de capacidade e com 50GB disponíveis em arquivo online. Esta alteração traduz-se, assim, na disponibilização aos diferentes perfis de utilizador, de uma capacidade de armazenamento mínima combinada de 52 GB (2GB na caixa de entrada e os restantes 50GB na caixa de arquivo online).

Adicionalmente, através do alargamento do catálogo dos produtos Microsoft, a maioria dos utilizadores passa também a poder usufruir de produtos aos quais, anteriormente, não tinha acesso, ao Office e todas as suas ferramentas complementares, ao armazenamento na



plataforma *Onedrive*, à ferramenta de videochamada *Teams* e a outras ferramentas de produtividade e de segurança corporativa.

Mais concretamente, na vigência do anterior contrato, apenas 24% dos profissionais tinham acesso a estas funcionalidades, ao passo que, com a celebração do novo contrato, 83% dos profissionais passaram a usufruir deste conjunto de produtos complementares, de utilidade manifesta para a sua comunicação e produtividade individual.

Ainda a respeito do processo de migração das caixas de correio eletrónico, cumpre também referir que o mesmo foi notificado pela SPMS, E.P.E. às entidades do SNS no decurso do mês de julho, tendo sido organizadas diversas sessões de formação online no decurso do mês de agosto, destinadas aos técnicos das entidades responsáveis pela configuração e gestão do correio eletrónico das diferentes entidades do SNS e pela formação direta dos utilizadores.

Por outro lado, e já no que concerne ao reforço da rede informática dos cuidados de saúde, afigura-se importante referir que a migração para a nova Rede Informática da Saúde (RIS2020) se traduziu na contratualização de um largo conjunto de serviços de comunicações de dados e voz.

A nova RIS prevê o fornecimento de serviços de comunicações de dados corporativos que possibilitam uma transição do atual modelo de comunicações de voz para um novo paradigma de “comunicações unificadas”, as centrais telefónicas de chamadas de voz pela internet (VoIP - Voice over IP), que irão, progressivamente, dotar todas as unidades dos cuidados de saúde primários com um conjunto diversificado de serviços de *frontoffice* e *backoffice* de maior eficiência e escalabilidade.

A SPMS, E.P.E., em conjunto com as Administrações Regionais de Saúde (ARS), tem vindo a trabalhar na criação destes modelos de atendimento, cada vez mais flexíveis e modernos, que permitem tirar partido das centrais telefónicas digitais que foram adquiridas com a nova Rede Informática da Saúde (RIS).



REPÚBLICA
PORTUGUESA

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Atualmente, decorrem nove projetos-piloto de centrais telefónicas digitais em entidades dos Cuidados de Saúde Primários: quatro na região Norte, dois na região Centro e três na região Lisboa e Vale do Tejo. Prevê-se que este novo modelo de comunicações, assente em serviços digitais, seja progressivamente alargado a todas as unidades de cuidados de saúde primários, em função da capacidade de adaptação de cada entidade.

Com os melhores cumprimentos.

A Chefe do Gabinete

(Eva Falcão)