

Exma. Senhora  
Dra. Catarina Gamboa  
Chefe do Gabinete de S. Exa. o  
Secretário de Estado dos Assuntos Parlamentares

**Assunto:** Resposta à Pergunta Parlamentar n.º 2689/XIV/2.ª de 05 de agosto de 2021

*Cara Catarina,*

Encarrega-me o Senhor Ministro de Estado e dos Negócios Estrangeiros de, em resposta à pergunta parlamentar em epígrafe, levar ao conhecimento de V. Exa. os seguintes esclarecimentos:

As dificuldades registadas no Consulado-Geral em Londres no passado dia 2 de agosto decorreram da necessidade de suspensão dos atendimentos não urgentes entre os dias 16 e 23 de julho, devido à testagem positiva à Covid-19 de um elemento do posto e à consequente necessidade de autoisolamento de um grande número de funcionários, no cumprimento das regras sanitárias locais em vigor.

A suspensão dos atendimentos durante este período foi imediatamente acautelada com o reagendamento, no mais curto espaço de tempo possível, dos atendimentos cancelados. Neste sentido, procurou-se otimizar os atendimentos diários, tendo-se procedido ao alargamento do número de marcações com base na taxa média de não-comparência no posto.

Esta otimização dos atendimentos permitiu já a regularização de cerca de 500 dos atendimentos cancelados de 16 a 23 de julho.

O recurso excecional ao alargamento do número de atendimentos diários causou dificuldades no atendimento no dia 2 de agosto, tendo havido utentes que excecionalmente não puderam ser atendidos nesse dia e que obtiveram automaticamente reagendamento para as semanas seguintes.

Nos restantes dias, no entanto, foi possível assegurar todos os atendimentos, incluindo as vagas concedidas para reagendamento.

Relativamente ao reforço dos recursos humanos do Consulado-Geral em Londres, não é uma promessa a concretizar, mas antes uma política que tem sido seguida de forma estruturada e consistente desde 2015.



Assim, desde 2015, quando apenas existiam 19 funcionários no Consulado-Geral em Londres, o quadro do posto foi reforçado com mais 15 funcionários (+79%). Em simultâneo, foi criado em 2019 o CAC-RU, inicialmente com 10 operadores e um supervisor, que foi reforçado em 2021 com 17 novos operadores, contando hoje com um total de 28 efetivos.

O funcionamento aos sábados constituiu um recurso extraordinário para fazer face a uma conjugação de dois fatores pontuais: 1) a redução do número de agendamentos diários em virtude das restrições impostas pela pandemia; 2) o afluxo acrescido de requerentes motivado pelas candidaturas ao EUSS. Relativamente ao primeiro ponto, com o levantamento das restrições no atendimento é expectável que os postos dupliquem – no horário normal – a capacidade de atendimento que têm hoje com horários alargados. Relativamente ao segundo ponto, o prazo de candidaturas terminou a 30 de junho de 2021.

Sem prejuízo, e no âmbito do acompanhamento e monitorização da atividade do posto, poderá ser reintroduzido o funcionamento em horário alargado, caso se justifique.

Refira-se ainda que o investimento em infraestruturas, segurança e informática na rede no Reino Unido cifra-se em mais de 2,5 milhões euros no período 2017-2020. No ano 2021 o investimento é de aproximadamente meio milhão de euros, contemplando obras a realizar este ano nos Consulados-Gerais em Londres e Manchester.

Com os melhores cumprimentos, *de 8/8/21*

*Indira* Chefe do Gabinete *e p. 8.0.*

*Rafael Dupue*

Indira Noronha

BJ/RR