



REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DE ESTADO
E DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

Exma. Senhora
Dra. Catarina Gamboa
Chefe de Gabinete de S. Exa. o
Secretário de Estado dos Assuntos Parlamentares

Assunto: Resposta à Pergunta Parlamentar n.º 1836/XIV/2ª de 14 de abril de 2021, formulada pelos Senhores Deputados Carlos Alberto Gonçalves, José Cesário, Catarina Rocha Ferreira, Nuno Miguel Carvalho, Eduardo Teixeira, António Maló de Abreu, Isabel Meireles, Ilídia Quadrado e Paulo Neves, do Grupo Parlamentar do PSD.

Cara Catarina,

Encarrega-me o Senhor Ministro de Estado e dos Negócios Estrangeiros de, em resposta à pergunta parlamentar em epígrafe, levar ao conhecimento de V. Exa. os seguintes esclarecimentos:

O Governo reconhece o trabalho da rede consular do Ministério dos Negócios Estrangeiros, sobretudo em contextos de pressão adicional, decorrentes do atual contexto pandémico, que tem tomado todas as diligências possíveis para fazer face aos desafios que vão surgindo, através da rotação temporária de funcionários, da renovação do parque informático dos postos ou dos seus respetivos equipamentos.

O Governo está a par das dificuldades de funcionamento do Escritório Consular de Sion e tem vindo a acompanhar e a tratar deste tema, com base numa estratégia multinível e graduada, alocando as medidas adequadas às necessidades identificadas que decorrem da crise sanitária, das subseqüentes limitações impostas ao funcionamento do posto, bem como ao absentismo dos recursos humanos, associado a baixas médicas regulares, algumas das quais prolongadas.

Em fevereiro de 2021 registou-se um agravamento da situação pelo facto de uma das funcionárias ter desenvolvido sintomas da variante inglesa do Covid19, tendo a outra funcionária que estava no ativo, por precaução, ficado de quarentena.



REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DE ESTADO
E DOS NEGÓCIOS ESTRANGEIROS

Para assegurar a continuidade do serviço, sobretudo o mais urgente, foram temporariamente transferidos funcionários do Consulado-Geral de Portugal em Genebra para o Escritório Consular de Sion.

Neste sentido, a Sra. Chanceler do Consulado-Geral de Portugal em Genebra, acompanhada de mais um funcionário daquele posto, deslocaram-se temporariamente a Sion para apoiar as tarefas fundamentais, dar resposta a mails dos utentes e avaliar o que seria possível fazer a partir do Consulado-Geral.

No contexto das restrições decorrentes do atual contexto pandémico e quando grande parte das funcionárias se mantém em baixa médica, é recomendada, para situações mais urgentes, a deslocação ao Consulado-Geral de Portugal em Genebra, com marcação online ou através de telefone.

Sem prejuízo do antes referido, encontra-se já em preparação um reforço dos recursos humanos no Escritório Consular em Sion, a partir deste mês, com a deslocação de uma técnica superior, devidamente formada e capacitada para apoiar o atendimento no local.

Com os melhores cumprimentos, *pelebas*

A Chefe do Gabinete

Indira Noronha