



REQUERIMENTO	Número	/	(.a)	
PERGUNTA	Número	/	(.a)	
Assunto:					
Destinatário:					

Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República

Já não é a primeira vez que questionamos o Ministério da Justiça sobre os constrangimentos existentes na renovação do cartão de cidadão, fruto da evidente incapacidade de resposta por parte dos serviços de registo perante uma tão elevada quantidade de pedidos nesta área.

Fizemo-lo em maio último, através da Pergunta n.º 2249/XIV/1, por causa das dificuldades sentidas pelos cidadãos no agendamento da renovação destes cartões, mas apesar das garantias entretanto dadas pelo Governo no sentido do reforço deste serviço, a verdade é que a situação continua caótica, sobretudo no que respeita ao agendamento do levantamento dos cartões de cidadão renovados.

Muito embora haja cidadãos abrangidos pela medida excecional e temporária de entrega do cartão de cidadão na morada de casa por correio registado, a verdade é que muitos há que não estão abrangidos por essa medida ou, estando, optaram por não receber o cartão de cidadão em casa, caso em que o cartão de cidadão se mantém no balcão do IRN identificado na carta PIN e o cidadão tem de agendar o seu levantamento.

Ora, é nesta última situação que nos têm vindo a ser reportadas queixasde cidadãos que nos dão conta que as datas disponibilizadas para procederem ao levantamento físico do cartão de cidadão ultrapassam os cinco meses!...

Com efeito, há cidadãos que estão, neste momento, a ser confrontados com agendamento para o levantamento do respetivo cartão de cidadão para abril de 2021 (é o que acontece, por exemplo, na Conservatória do Registo Civil de Alcochete), o que é verdadeiramente inaceitável.

Em face do exposto, nos termos constitucionais e regimentais aplicáveis, os Deputados do PSD abaixo assinados apresentam à Ministra da Justiça as seguintes perguntas:

 1 – Como justifica os enormes atrasos – dilação de sensivelmente cinco meses – entre a feitura da renovação do cartão de cidadão e o respetivo levantamento físico em conservatórias do

registo civil?

- 2 Que medidas foram já preparadas pelo Governo para evitar estes atrasos tão significativos no levantamento de cartões de cidadão?
- 3 Qual o tempo médio de demora no envio por correio registado do cartão de cidadão para o domicílio das pessoas, nos casos em que se aplica essa medida excecional e temporária?
- 4 Independentemente da respetiva forma de entrega, quantos cartões de cidadão se encontram ainda com a entrega pendente?

Palácio de São Bento, 9 de dezembro de 2020

Deputado(a)s

CARLOS PEIXOTO(PSD)

MÓNICA QUINTELA(PSD)

MÁRCIA PASSOS(PSD)

ANDRÉ COELHO LIMA(PSD)

FERNANDO NEGRÃO(PSD)

DUARTE MARQUES(PSD)

HUGO CARNEIRO(PSD)

CATARINA ROCHA FERREIRA(PSD)

EMÍLIA CERQUEIRA(PSD)

LINA LOPES(PSD)

JOSÉ CANCELA MOURA(PSD)

ARTUR SOVERAL ANDRADE(PSD)

SANDRA PEREIRA(PSD)