Of.N.:1036/2020 Data: 11-08-2020

REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DA MINISTRA DO TRABALHO, SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL

Exma. Senhora
Chefe do Gabinete do Senhor
Secretário de Estado dos Assuntos
Parlamentares
Dra. Catarina Gamboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Nº: 829 ENT.: 1187	25/03/2020	SAÍDA: PROC. Nº:	

ASSUNTO: Pergunta n.º 1352/XIV/1.ª de 25 de março de 2020
Condições de trabalho na Teleperformance

Em resposta à Pergunta n.º 1352/XIV/1ª, de 25 de março, dos Senhores Deputados do Grupo Parlamentar do PCP, encarrega-me a Senhora Ministra do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social de transmitir que:

A ACT informou que tem desenvolvido inúmeras ações inspetivas junto dos call centers da Teleperformance, designadamente em matérias de condições de segurança e saúde em postos de trabalho, organização dos tempos de trabalho, e em demais matérias objeto de reclamações, tendo sido desencadeados os procedimentos considerados adequados às desconformidades verificadas.

A ACT continuará a acompanhar de perto estas situações para assegurar o cumprimento das normas aplicáveis.

Com os melhores cumprimentos,

P' A Chefe do Gabinete

Rita Dias Duarte

Paula Lopes Vieira
Chefe do Gabinete
em substituição

Gabinete da Ministra do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social
Praça de Londres nº 2 - 16º - 1049 056 Lisboa, PORTUGAL
TEL + 218 424 100 EMAIL - gabinete.mtsss@mtsss.gov.pt - www.portugal.gov.pt