

REQUERIMENTO Número / (.^a)

PERGUNTA Número / (.^a)

Expeça - se

Publique - se

O Secretário da Mesa

Assunto:

Destinatário:

Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República

O atual surto que enfrentamos no país exige que sejam tomadas medidas para que todos os cidadãos, mesmo todos, tenham acesso à informação e aos meios de contacto com o SNS, em caso de surgimento dos sintomas da doença.

Contudo, tem chegado ao Grupo Parlamentar do PCP a preocupação quanto ao acesso das pessoas surdas à Linha SNS 24. Segundo a Federação Portuguesa das Associações Surdas, «*Os canais disponibilizados até ao momento (e-mail atendimento@sns24.gov.pt e o serviço de "chat – dificuldades auditivas e na fala" <https://www.sns24.gov.pt/chat-dificuldades-auditivas-e-na-fala/>) não estão a funcionar corretamente, sendo várias as informações que nos chegam por parte de Cidadãos Surdos que tentaram contactar por estas duas vias e não tiveram ainda qualquer resposta dos serviços.*»

O não funcionamento destes instrumentos, deixa as pessoas surdas mais desprotegidas e expostas a um maior risco para a sua saúde, considerando que por não conseguirem ter resposta, por parte dos canais disponibilizados às pessoas surdas, às suas solicitações, vêm-se obrigados a ter que se deslocar fisicamente aos serviços de saúde quando poderiam permanecer no seu domicílio.

A Federação Portuguesa das Pessoas Surdas defende que a Linha SNS 24 deve ter um serviço acessível em Língua Gestual Portuguesa para que as pessoas surdas possam utilizar este canal de contacto.

Ao abrigo das disposições legais e regimentais aplicáveis, solicitamos ao Governo que por intermédio do Ministério da Saúde, nos sejam prestados os seguintes esclarecimentos:

1. Por que razão os canais disponibilizados às pessoas surdas no acesso ao SNS 24 não estão a dar resposta, impedindo assim que estes cidadãos não este canal de contato?
2. Que medidas pretende o Governo adotar para assegurar que as pessoas surdas conseguem efetivamente contactar com a Linha Saúde 24, e em tempo útil, conseguirem ter resposta dos serviços de saúde?

Palácio de São Bento, 30 de março de 2020

Deputado(a)s

PAULA SANTOS(PCP)

JOÃO DIAS(PCP)

DIANA FERREIRA(PCP)