



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Exma. Senhora
Dra. Catarina Gamboa
Chefe do Gabinete do Secretário de Estado
dos Assuntos Parlamentares
Palácio de São Bento (A.R.)
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Ofício n.º 13	03/01/2020	N.º: ENT.: 223/2020 PROC. N.º: 10/2019 040.05.03/2019	06/01/2020

Assunto: Pergunta n.º 675/XIV/1.ª de 03 de janeiro de 2020 do Grupo Parlamentar do CDS-PP - Violência contra profissionais de saúde

Relativamente ao assunto em epígrafe, consultada a Direção-Geral da Saúde (DGS), encarrega-me a Senhora Ministra da Saúde de informar o seguinte:

No dia 21/3/2019, foi realizada uma reunião no Ministério da Saúde, convocada pela Senhora Secretária de Estado da Saúde, na qual participaram a Sr.ª Secretária de Estado da Administração e do Emprego Público e a Direção-Geral da Saúde, representada pela equipa coordenadora do Programa Nacional de Saúde Ocupacional, para discutir a violência contra os profissionais de saúde e definir metodologias de intervenção sobre este problema. Desta reunião surgiu uma proposta para estabelecer uma colaboração com a Direção-Geral da Qualificação dos Trabalhadores em Funções Públicas e a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, para a realização de experiências-piloto - integração do ACES Amadora e do Hospital Professor Dr. Fernando da Fonseca num projeto experimental de inovação que possibilitasse o desenvolvimento de ações propostas pelos profissionais dessas unidades, com o objetivo de prevenir e reduzir os episódios de violência contra profissionais de saúde.

A publicação do Despacho n.º 9494/2019, de 21 de outubro, do Gabinete da Secretária de Estado da Saúde, criou na Direção-Geral da Saúde o Programa Nacional de Prevenção da Violência no Ciclo de Vida (PNPVCV) com o objetivo de reforçar, nos serviços de saúde, os mecanismos de prevenção, diagnóstico e intervenção no que se refere à violência

1



interpessoal, nomeadamente os mecanismos julgados necessários no âmbito da violência contra profissionais de saúde.

No âmbito do projeto foram realizadas quatro ações de formação (*workshops* de cocriação) promovidos pelo INA, que decorreram nos dias 22 e 23 de maio e 2 e 3 de outubro de 2019 e que envolveram profissionais ACES Amadora (USF Amato Lusitano e UCSP Brandoa) e do Hospital Professor Dr. Fernando da Fonseca (Serviço de Urgência).

Está em curso a implementação das medidas propostas no âmbito deste projeto nas unidades acima descritas, pretendendo-se que o mesmo seja, a muito curto prazo, alargado a todo o território nacional, com o envolvimento das Administrações Regionais de Saúde e unidades hospitalares.

Mais se informa que foi nomeada equipa de coordenação do Programa Nacional de Prevenção da Violência ao Longo do Ciclo de Vida (PNPVLVCV), tendo sido apresentado no passado dia 30 de janeiro de 2020 um conjunto de medidas que fazem parte do Plano de Ação para a Prevenção da Violência no Setor da Saúde (PAPVSS).

O Plano de Ação para a Prevenção da Violência no Setor da Saúde, que funcionará em paralelo com o Gabinete de Segurança, tem como objetivo promover ambientes organizacionais mais seguros, com base numa cultura de não violência no setor e atuar ao nível nacional, regional e local, sendo submetido a consulta pública no mês de fevereiro.

Conforme já anunciado, o Plano preconiza um conjunto de medidas no âmbito da prevenção, da notificação e do apoio ao profissional, destacando-se as seguintes:

- Criação de um programa de formação/capacitação para profissionais e dirigentes, incluindo oficinas de participação dinamizadas pelo INA-Direção-Geral da Qualificação dos Trabalhadores em Funções Públicas;
- Avaliação e implementação de medidas de segurança no que respeita a equipamentos, estruturas, circuitos, que serão decididos localmente e adaptados às diferentes realidades do país;
- Criação de um serviço de atendimento no Centro de Contacto no SNS 24 para profissionais de saúde com resposta célere e eficaz de apoio psicossocial, 24 sobre 24 horas;



REPÚBLICA
PORTUGUESA

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

- Prestação de apoio jurídico e psicossocial, por parte das entidades do Ministério da Saúde, aos seus profissionais vítimas de violência quando no exercício de funções ou por causa destas.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Eva Falcão

(Eva Falcão)