



**REPÚBLICA  
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Exma. Senhora  
Dra. Catarina Gamboa  
Chefe do Gabinete do Secretário de Estado  
dos Assuntos Parlamentares  
Palácio de São Bento (A.R.)

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Ofício n.º. 1770	19/05/2020	N.º: ENT.: 7235/2020 PROC. N.º: 11/2020 040.05.03/2020	20/05/2020

**Assunto: Pergunta n.º 2402/XIV/1.ª de 19 de maio de 2020 do Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda (BE) - Planos e medidas existentes na unidade de saúde para prevenir e combater a violência sobre profissionais - Agrupamento de Centros de Saúde Oeste Norte**

Relativamente ao assunto em epígrafe, consultada a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, E.P.E. (ARSLVT), encarrega-me a Senhora Ministra da Saúde de informar o seguinte:

Na presente data, encontra-se em discussão pública o documento “Plano de Ação para a Prevenção da Violência” no setor da saúde, integrado no Plano Nacional de Prevenção de Violência, com vista à implementação de um sistema de sinalização de situações de violência sobre profissionais de saúde.

No Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) Oeste Norte, quando ocorrem situações de violência sobre profissionais, é efetuada a notificação na plataforma “NOTIFICA” e dado conhecimento as entidades competentes (PSP ou GNR).

No ACES Oeste Norte é avaliado o risco do profissional e são acionadas medidas preventivas.

O risco mais frequente identificado é a agressão ao profissional. Assim, são sempre colocados seguranças/vigilantes e é dada a indicação para atendimento do possível agressor com outro elemento da equipa. Em caso de necessidade manifestada pelo profissional, é efetuada a mudança do atendimento para outra equipa de família.

O ACES Oeste Norte aguarda a instalação de “botões de pânico” nas suas instalações.

No ACES Oeste Norte são distribuídos folhetos e suporte informativo sobre o tema em questão.



REPÚBLICA  
PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DA SAÚDE

Os serviços centrais desta Administração Regional de Saúde, através do Gabinete Jurídico e do Cidadão, dão apoio jurídico direto aos profissionais vítimas de violência, sendo os cuidados de saúde efetuados dentro do enquadramento previsto para o acidente de serviço.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

*Eva Falcão*

---

(Eva Falcão)