



Exma. Senhora
Dra. Catarina Gamboa
Chefe de Gabinete
do Secretário de Estado dos Assuntos Parlamentares

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
		N.º: ENT.: 1828/2020 PROC. N.º: A.03.03.03.5- 1158/2020	

ASSUNTO: Pergunta n.º 1194/XIV/1ª de 9 de março de 2020

Em resposta à Pergunta mencionada em epígrafe, colocada pelos Senhores Deputados do Grupo Parlamentar do CDS/PP, encarrega-me o Senhor Primeiro-Ministro de remeter a transcrição da resposta que o Ministério da Saúde enviou a este Gabinete:

“O Conselho de Administração da Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. terminou o mandato a 31 de dezembro de 2019. Tal como em outras entidades, o processo de nomeação de novo órgão de gestão decorreu desde então. O Ministério das Finanças e o Ministério da Saúde submeteram à CRESAP e nomearam o novo conselho de administração.

Foram implementadas diversas medidas para garantir o desempenho do Centro de Contacto do SNS (SNS24) na resposta à Pandemia.

Foram, essencialmente, medidas de carácter tecnológico e de reforço de recursos humanos, que demonstram o bom desempenho da nova administração da SPMS, designadamente:

- Reforço da capacidade de 200 atendimentos em simultâneo para 2500 no momento atual.
- Reforço do número de profissionais de saúde a atender nos callcenters, passando de 944 enfermeiros em março para 1202 em junho.

- Criação do Callcenter do Algarve em 16 de março, com 127 profissionais clínicos para 39 posições.
- Disponibilização de psicólogos para responder às informações sobre COVID 19 na linha SNS24 entre 19 de março e 24 de abril.
- Serviço de aconselhamento psicológico dedicado a utentes e profissionais de saúde desde 1 de abril.
- Disponibilização de novo canal de acesso para cidadãos surdos, através de ferramenta de videochamada disponibilizada no site do SNS24 a 21 de abril.”

Com os melhores cumprimentos,



O Chefe do Gabinete

Francisco André



cb