



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DO TRABALHO,
SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL

Exma. Senhora
Chefe do Gabinete do Senhor
Secretário de Estado dos Assuntos
Parlamentares
Dra. Catarina Gamboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Nº: 545, 546, 830 ENT.: 811, 812, 1188	2 e 25/03/2020	SAÍDA: PROC. Nº:	

ASSUNTO: Pergunta n.º 1103, 1104 e 1353/XIV/1.ª de 2 e 25 de março de 2020
Condições de trabalho no Call Center da NOS (Edifício América e Xerox)

Em resposta às Perguntas n.º 1103, 1104 e 1353/XIV/1ª, de 2 e 25 de março, respetivamente, dos Senhores Deputados do Grupo Parlamentar do PCP, encarrega-me a Senhora Ministra do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social de transmitir que:

A ACT informou que tem desenvolvido inúmeras ações inspetivas junto dos call centers da Teleperformance, designadamente em matérias de condições de segurança e saúde em postos de trabalho, organização dos tempos de trabalho, e em demais matérias objeto de reclamações, tendo sido desencadeados os procedimentos considerados adequados às desconformidades verificadas.

A ACT continuará a acompanhar de perto estas situações para assegurar o cumprimento das normas aplicáveis.

Com os melhores cumprimentos,

Pi A Chefe do Gabinete

Rita Dias Duarte

Paula Lopes Vieira
Chefe do Gabinete
em substituição