



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Exma. Senhora
Dra. Catarina Gamboa
Chefe do Gabinete do Secretário de Estado
dos Assuntos Parlamentares
Palácio de São Bento (A.R.)

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Ofício n.º 1257	15/04/2020	N.º: ENT.: 5395/2020 PROC. N.º: 12/2020 040.05.03/2020	16/04/2020

Assunto: Pergunta n.º 1758/XIV/1.ª de 15 de abril de 2020 do Grupo Parlamentar do Partido Comunista Português (PCP) - Esclarecimentos sobre a situação dos trabalhadores administrativos da Linha SNS 24

Relativamente ao assunto em epígrafe, consultada a Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. (SPMS), encarrega-me a Senhora Ministra da Saúde de informar o seguinte:

Os serviços não clínicos são relevantes e retomaram o seu normal funcionamento a 24/04/2020, funcionando todos os dias entre as 8h e as 22h.

Os serviços estiveram provisoriamente suspensos devido à Pandemia Covid-19 como medida de contingência para salvaguardar o serviço prioritário de triagem clínica.

Em todos os call centres do SNS 24 (Lisboa, Porto, Faro) foram reforçados os procedimentos de higienização dos espaços e dos equipamentos, bem como distribuídos em vários locais dispensadores de desinfetantes para mãos.

Houve também um aumento do distanciamento entre os postos de trabalho.

Os operadores utilizam máscaras nas instalações.

1



REPÚBLICA
PORTUGUESA

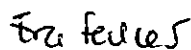
GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Foram ainda preparados 200 acessos remotos para que os profissionais possam trabalhar a partir de casa.

O SNS 24 está a funcionar ao abrigo de um contrato que ainda não terminou.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete



(Eva Falcão)