



Exma. Senhora  
Chefe do Gabinete do Senhor  
Secretário de Estado dos Assuntos  
Parlamentares  
Dra. Catarina Gamboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Nº: 3115 ENT.: 4939	11/12/2019	SAÍDA: 52/MTSSS PROC. Nº: 1272-19/3345	10/01/2020

**ASSUNTO: Pergunta n.º 458/XIV/1.ª de 11 de dezembro de 2019**  
**Atraso no processamento das pensões**

Em resposta à Pergunta n.º 458/XIV/1ª, de 11 de dezembro de 2019, dos Senhores Deputados do Grupo Parlamentar do PSD, encarrega-me a Senhora Ministra do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social de informar que, na sequência das medidas que têm sido tomadas, o número de novas pensões atribuídas até dezembro de 2019 aumentou 30% face ao período homólogo.

O número de processos nacionais pendentes, com mais de 90 dias, em novembro de 2019: reduziu:

- 50% nas pensões de velhice,
- 63% nas pensões de invalidez e
- 72% nas pensões de sobrevivência.

A atribuição das pensões de aposentação da CGA passou de 163 dias em 2018 para 85 dias em dezembro de 2019.

Em 2020, vai ser reforçado o quadro de recursos humanos no Instituto de Segurança Social e intensificada a informatização do Sistema de Informação da Segurança Social (SISS), com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços prestados, e em particular de reduzir os tempos de resposta na atribuição de pensões e outras prestações.

Em 2019, foram processadas cerca de 14 mil novas pensões provisórias.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

Rita Dias Duarte