



REPÚBLICA
PORTUGUESA

GABINETE DA MINISTRA DO TRABALHO,
SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL

Exma. Senhora
Chefe do Gabinete do Senhor
Secretário de Estado dos Assuntos
Parlamentares
Dra. Catarina Gamboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Nº: 1118 ENT.: 1584	08/04/2020	SAÍDA: PROC. Nº:	

ASSUNTO: Pergunta n.º 1623/XIV/1.ª de 8 de abril de 2020
Teleperformance não garante condições de saúde, higiene e segurança aos seus trabalhadores


Em resposta à Pergunta n.º 1623/XIV/1ª, de 8 de abril, dos Senhores Deputados do Grupo Parlamentar do PCP, encarrega-me a Senhora Ministra do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social de transmitir que:

A ACT informou que tem desenvolvido ações inspetivas junto dos Call Centers da Teleperformance, quer no âmbito de ações programadas, quer por resposta a pedidos de intervenção com origem em trabalhadores ou de representantes destes, designadamente em matérias de condições de segurança e saúde em postos de trabalho, organização dos tempos de trabalho e em demais matérias objeto das reclamações.

Nos processos analisados, a ACT tem adotado os procedimentos considerados adequados às situações em causa, continuando a situação laboral a ser acompanhada, quer através de contactos com a empresa, quer através de contactos com os trabalhadores envolvidos.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete


Paula Lopes Vieira
Chefe do Gabinete
em substituição