



**REPÚBLICA  
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Exma. Senhora  
Dra. Catarina Gamboa  
Chefe do Gabinete do Secretário de Estado  
dos Assuntos Parlamentares  
Palácio de São Bento (A.R.)

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Ofício n.º 169	23/01/2020	N.º: ENT.: 983/2020 PROC. N.º: 10/2020 040.05.03/2020	24/01/2020

**Assunto: Pergunta n.º 787/XIV/1.ª de 23 de janeiro de 2020 do Grupo Parlamentar do CDS-PP - Falta de condições na prestação de cuidados de saúde no Algarve, em particular no Hospital de Faro e nos Cuidados de Saúde Primários**

Relativamente ao assunto em epígrafe, consultada a Administração Regional de Saúde do Algarve, I.P. (ARS Algarve), encarrega-me a Senhora Ministra da Saúde de informar o seguinte:

O Centro Hospitalar do Algarve, E. P. E. (CHUA, E. P. E.) não confirmou a falta de material referido. De salientar que a expressão “...*está em causa a falta de abastecimento por parte de alguns fornecedores?* ...” parte de um pressuposto errado. Eventualmente, poderá ter ocorrido alguma situação pontual que já não se verifica no presente momento, situação que foi na altura colmatada com a aquisição a outro fornecedor e/ou mobilizando a Unidade Hospitalar de Portimão.

No que respeita aos cuidados de saúde primários informa-se que, nas sedes dos centros de saúde da área de influência do ACES Algarve II - Barlavento, funciona a consulta de recurso do dia (CRD), destinada a situações de doença aguda, para utentes sem médico de família atribuído, passantes e turistas, sendo que os utentes com médico de família ausente recorrem à consulta de intersubstituição na unidade em que se encontram inscritos.

A referida CRD funciona todos os dias do ano nos centros de saúde de Portimão, Lagoa, Silves e Monchique, em horários específicos. No que tange aos centros de saúde de Aljezur, Vila do Bispo e Lagos a mesma consulta decorre de segunda a sexta-feira, igualmente em horários específicos.

Na área do ACES Algarve II - Barlavento, todos os utentes inscritos e com médico de família atribuído têm acesso a consultas do dia (para situações agudas) e a consultas programadas (para vigilância da saúde e da doença), assim como os utentes inscritos e sem médico de família.



Para os Utentes sem médico de família, o ACES Algarve II - Barlavento assegura em todas as sedes dos centros de saúde a CRD para situações agudas, e as consultas programadas, no âmbito de determinados Programas de Saúde: Saúde do Adulto (onde se incluem os Diabéticos), Saúde da Mulher e Saúde Infantil.

Os utentes com situações agudas são atendidos obrigatoriamente no próprio dia, independentemente de terem ou não médico de família.

Relativamente a consultas programadas, independentemente do utente ter ou não médico de família, as diversas unidades de saúde observam, tanto quanto possível, os Tempos Máximos de Resposta Garantidos (TMRG) estipulados, podendo, na realidade, haver algumas situações em que se torna mais difícil, por vicissitudes diversas, cumprir alguns desses tempos. Trata-se, no entanto, de exceções.

Importa ainda distinguir o fim a que se destina cada tipo de consulta, nomeadamente, uma consulta do dia (situações de doença aguda) e uma consulta programada (vigilância da saúde e da doença), cujos TMRG são distintos.

Relativamente ao secretariado clínico, vulgo atendimento administrativo, nas sedes dos centros de saúde da área de influência do ACES Algarve II - Barlavento, todas as unidades de saúde, independentemente de serem unidades de saúde familiares (USF) ou unidades de cuidados de saúde personalizados (UCSP) possuem os respetivos funcionários administrativos a desempenharem funções num espaço funcional, com o formato de *front office e back office*.

Este formato tem por objetivo induzir a um melhor trabalho em equipa e a uma efetiva interajuda entre os elementos da equipa, nomeadamente, em momentos de menor ou maior afluência de utentes, podendo ser perfeitamente normal a existência de um único administrativo no atendimento, em determinadas ocasiões do período de funcionamento da unidade.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete

---

(Eva Falcão)