



**REPÚBLICA  
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Exma. Senhora  
Dra. Catarina Gamboa  
Chefe do Gabinete do Secretário de Estado  
dos Assuntos Parlamentares  
Palácio de São Bento (A.R.)

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
Ofício n.º 965	31/03/2020	N.º: ENT.: 4779/2020 PROC. N.º: 12/2020 040.05.03/2020	02/04/2020

**Assunto: Pergunta n.º 1481/XIV/1.ª de 31 de março de 2020 do Grupo Parlamentar do Partido Comunista Português (PCP) - Acessibilidade das pessoas surdas à Linha SNS 24**

Relativamente ao assunto em epígrafe, consultada a Serviço Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. (SPMS), encarrega-me a Senhora Ministra da Saúde de informar o seguinte:

O SNS 24 rege-se pelo respeito do princípio da universalidade, estando os serviços disponíveis a todas as pessoas que liguem para a linha ou aos surdos que acedam ao site <https://www.sns24.gov.pt/contacto-acessivel-cidadao-surdo/>.

No site do SNS 24 são disponibilizadas duas ferramentas:

- Um chat;
- Uma vídeo chamada.

Mais informações sobre COVID-19 disponíveis em <https://covid19.min-saude.pt/>.

Com os melhores cumprimentos, *pernis*

A Chefe do Gabinete

*Eva Falcão*

(Eva Falcão)