



REPÚBLICA
PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DAS
INFRAESTRUTURAS E DA HABITAÇÃO

Exma. Senhora
Chefe do Gabinete de
S. Exa. o Secretário de Estado
dos Assuntos Parlamentares
Dra. Catarina Gamboa
Palácio de São Bento
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA
3164

SUA COMUNICAÇÃO DE
31-07-2020

NOSSA REFERÊNCIA
Nº: 2524/2021
ENT.: 5232/2020
PROC. Nº: 032/2020

DATA
29-06-2021

ASSUNTO: Pergunta n.º 4021/XIV/1ª - Degradação do serviço postal dos CTT

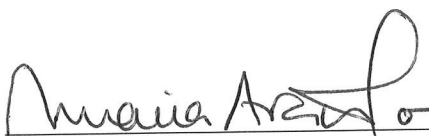
Na sequência do Ofício acima identificado, e em resposta à pergunta n.º 4021/XIV (1.ª) formulada pela Senhora Deputada Cristina Rodrigues, encarrega-me Sua Excelência, o Ministro das Infraestruturas e da Habitação de, relativamente às questões colocadas, enviar a seguinte informação:

O Governo acompanha de perto a prestação do serviço postal pelos CTT.

Questionados pelo Ministério das Infraestruturas e da Habitação os CTT que informaram que devido ao forte crescimento das encomendas e dos serviços de expresso, em particular com o início da pandemia, com o objetivo de garantir mais e melhor qualidade em termos de serviço de distribuição postal aos clientes, os CTT também distribuíram ao sábado, com maior predominância nos passados meses de maio e junho de 2020, tendo tal ocorrido sobretudo na Grande Lisboa, na margem Sul, em alguns Centros de Distribuição Postal do Algarve e no Grande Porto.

Com os melhores cumprimentos,

A Chefe do Gabinete


(Maria Antónia Barbosa de Araújo)