



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DO MINISTRO DAS
INFRAESTRUTURAS E DA HABITAÇÃO

Exma. Senhora
Chefe do Gabinete de S. Exa. o Secretário de
Estado dos Assuntos Parlamentares
Dr.ª Catarina Gamboa
Palácio de São Bento
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA	DATA
2873	26-11-2019	Nº: 902/2020 ENT.: 6797/2019 PROC. Nº: 16/2019	20-04-2020

ASSUNTO: Pergunta n.º 262/XIV/1.ª - Atrasos na distribuição do correio no concelho de Guimarães

Na sequência do Ofício acima identificado, e em resposta à pergunta n.º 262/XIV (1.ª) formulada pelos Senhores Deputados do Grupo Parlamentar do PS, encarrega-me Sua Excelência, o Ministro das Infraestruturas e da Habitação de, relativamente às questões colocadas, enviar a seguinte informação:

O Governo está, como sempre esteve, totalmente comprometido com a sua missão de garantir que as populações beneficiam da oferta permanente de determinados serviços postais em todo o país, com níveis de qualidade adequada e a preços acessíveis de forma a responder às necessidades de comunicação das pessoas e empresas.

De acordo com as informações transmitidas pelos CTT ao Governo, durante os meses de agosto e setembro de 2019 existiram constrangimentos pontuais no concelho de Guimarães, estando estes associados, tal como refere a pergunta, aos processos de renovação do contrato de prestação dos serviços de distribuição.

Existiram ainda alguns constrangimentos na entrega de correspondências em dezembro de 2019 devido ao anormal aumento do tráfego postal, característico da época do Natal. Perante a identificação dos referidos constrangimentos, os CTT desenvolveram medidas corretivas e desde o início do ano a situação encontra-se regularizada.



REPÚBLICA
PORTUGUESA

GABINETE DO MINISTRO DAS
INFRAESTRUTURAS E DA HABITAÇÃO

O Governo continua empenhado em garantir a prestação do melhor serviço possível às populações, assegurando uma rede com elevada capilaridade, pelo que continuará a acompanhar a ação dos CTT e a salvaguardar os ajustamentos necessários para que seja garantido o principal ativo de uma empresa como os CTT que é precisamente o de estar presente em todo o território.

Com os melhores cumprimentos,

O Chefe do Gabinete


(Hugo Mendes)