



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Exma. Senhora
Dra. Catarina Gamboa
Chefe do Gabinete do Secretário de Estado
dos Assuntos Parlamentares
Palácio de São Bento (A.R.)
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA Nº:	DATA
Ofício n.º. 3089	11.11.2021	ENT.: 14546/2021 PROC. 8/21 040.05.03/21	15.11.2021

Assunto: Pergunta n.º 233/XIV/3ª de 11 de novembro de 2021 do Partido Socialista - Reforço de Recursos humanos na unidade de saúde de Bucelas - Concelho de Loures

Relativamente ao assunto referenciado em epígrafe, consultado o Conselho Diretivo da Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, IP (ARSLVT), encarrega-me a Senhora Ministra da Saúde de informar o seguinte:

1. A direção executiva do Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) Loures Odivelas, em articulação com esta Administração Regional de Saúde, está a promover diligências no sentido do reforço de recursos humanos para a unidade de saúde de Bucelas.
2. Existe, para aquela unidade de saúde, a intenção de constituição de uma Unidade de Saúde Familiar (USF) com dois polos naquela área geográfica (Lousa-Bucelas), assim que a atividade inerente ao combate à pandemia da doença Covid-19 permita e o reforço de recursos humanos se concretize.
3. Todas as unidades de saúde afetas ao ACES Loures Odivelas estão a ser dotadas de Quiosques para atendimento aos utentes, disponibilizando aquele ACES todas as tecnologias de informação em uso nas unidades do Serviço Nacional de Saúde (SNS).
4. A direção executiva do ACES Loures Odivelas, em articulação com os Municípios de Loures e Odivelas, bem como com as Juntas de Freguesia, está a implementar e a adotar os Balcões SNS24 e a fornecer meios digitais e não digitais que aproximem os utentes do SNS e vice-versa. Na presente data, está em curso o processo de migração das infraestruturas de comunicação de voz para VoIP, o que permitirá a



REPÚBLICA
PORTUGUESA

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

abertura de um conjunto alargado de serviços digitais aos cidadãos. Está também projetada a implementação de um *site* para a quele ACES.

Com os melhores cumprimentos.

A Chefe do Gabinete

Eva Falcão

(Eva Falcão)