

REQUERIMENTO Número / (.ª)

PERGUNTA Número / (.ª)

Expeça - se

Publique - se

O Secretário da Mesa

Assunto:

Destinatário:

Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República

Este Grupo Parlamentar recebeu informações que o atraso sistemático na entrega da correspondência internacional tem posto em causa a qualidade do serviço postal universal. Em causa está a alteração legislativa que veio cessar a isenção de IVA em encomendas até 22 euros, em vigor a partir do final de junho de 2021. Assim, se o IVA só for pago em Portugal, como acontece na maioria dos casos, os CTT cobram dois euros, acrescidos de IVA à taxa legal. Este processo tem provocado entropia nas linhas distribuição que há muito carecem de um reforço de pessoal e meios.

Acresce que a aquisição de uma nova máquina para o centro de tratamento de Famões dificultou ainda mais o tratamento de correio de pequenas dimensões. Também o encerramento do atendimento presencial ao cliente veio centralizar as reclamações na linha de reclamações. Por suma, os processos administrativos ficaram mais pesados o que tem provocado atrasos na entrega de correspondência.

Privatizados em 2014, os CTT davam anteriormente lucros anuais, gerando receita para o Estado. Entre 2005 e 2014, o serviço de correios gerava lucros na ordem dos 577 milhões de euros, situação que se inverteu logo após a privatização. Desde 2014, o país viu o encerramento de centenas de estações e postos de correios, a externalização do serviço de entrega, o fim da distribuição diária de correio em todo o país, entre outros. No plano laboral, o cenário também é bastante negativo, observando-se, entre outros pontos, a redução de mais de mil trabalhadores e aumento do número dos que se encontram com vínculo precário.

Atendendo ao exposto, e ao abrigo das disposições constitucionais e regimentais aplicáveis, o Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda vem por este meio dirigir ao Governo, através do Ministro das Infraestruturas e da Habitação, as seguintes perguntas:

1. Tem o Governo conhecimento da situação?
2. Está o Governo disponível para exigir, junto da Administração dos CTT, o reforço das equipas de carteiros com vista a garantir os padrões de qualidade do serviço postal

universal?

Palácio de São Bento, 15 de outubro de 2021

Deputado(a)s

ISABEL PIRES(BE)