

**REQUERIMENTO** Número / ( .ª)

**PERGUNTA** Número / ( .ª)

Expeça - se

Publique - se

O Secretário da Mesa

Assunto:

Destinatário:

**Exmo. Senhor Presidente da Assembleia da República**

O recurso ao atendimento automático da Linha da Segurança Social (300 502 502) continua a sobrecarregar os seus utilizadores com o custo de uma chamada para uma rede fixa em função do plano tarifário contratado. No caso da Altice (ex-PT), por exemplo, o custo da chamada para o utilizador pode variar entre €0,035/min e €0,085/min, dependendo da hora e dia em que é efetuada a chamada.

Por outro lado, a Segurança Social recomenda no seu site que, e cito, “*durante a crise epidémica COVID-19 o atendimento presencial da Segurança Social está limitado a contactos e serviços indispensáveis e sujeito a marcação prévia. No relacionamento com a Segurança Social deverão ser privilegiados os canais não presenciais: Linha Segurança Social e Segurança Social Direta.” No entanto, esta situação é transversal a todos os números começados pelo prefixo 300, entre os quais muitos são afetos aos serviços da administração pública.*

Assim, e sendo um assunto afeto ao sistema de telecomunicações da Administração Pública, responsabilidade da tutela sobre as telecomunicações, vimos exigir os devidos esclarecimentos junto do Ministério das Infraestruturas e da Habitação relativamente ao regime de preços associado ao atendimento telefónico na Administração Pública.

*Atendendo ao exposto, e ao abrigo das disposições constitucionais e regimentais aplicáveis, o Grupo Parlamentar do Bloco de Esquerda vem por este meio dirigir ao Governo, através do Ministro das Infraestruturas e da Habitação, as seguintes perguntas:*

1. Tem o Governo conhecimento da situação?
2. O Governo confirma que se mantém a cobrança de números de atendimento telefónico em serviços da Administração Pública?
  - 2.1 Se sim, quais são os números de atendimento telefónico que comportam custos para o utilizador?
  - 2.2 Qual o montante total cobrado aos utilizadores durante os últimos três anos?
3. Quais os motivos para que as chamadas de atendimento telefónico da Administração Pública

comportem custos para o utilizador?

Palácio de São Bento, 4 de outubro de 2021

Deputado(a)s

ISABEL PIRES(BE)