



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

Exma. Senhora
Dra. Catarina Gamboa
Chefe do Gabinete do Secretário de Estado
dos Assuntos Parlamentares
Palácio de São Bento (A.R.)
1249-068 Lisboa

SUA REFERÊNCIA	SUA COMUNICAÇÃO DE	NOSSA REFERÊNCIA Nº:	DATA
Ofício nº 3063	8.11.2021	ENT.: 14385/2021 PROC. 8/21 040.05.03/21	10.11.2021

Assunto: Pergunta n.º 220/XIV/3ª de 08 de novembro de 2021 do PS - Delongas no Atendimento do Centro de Saúde de Loures-Unhos

Relativamente ao assunto referenciado em epígrafe, consultada o Conselho Diretivo da Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, I.P. (ARSLVT), encarrega-me a Senhora Ministra da Saúde de informar o seguinte:

1. A situação descrita ficou a dever-se ao facto de ter ocorrido, no dia em questão, uma greve nos transportes, provocando constrangimentos na deslocação dos trabalhadores para os postos de trabalho. Tratou-se de uma situação única e sem precedentes naquela unidade de saúde, que muito lamentamos.
2. Encontra-se já projetada a construção da nova unidade de saúde do Catujal, na dependência do Agrupamento de Centros de Saúde (ACES) Loures-Odivelas, que irá dar resposta às populações de Unhos e Apelação. Por outro lado, importa referir que todas as unidades funcionais do ACES Loures Odivelas estão a ser dotadas de Quiosques para atendimento simplificado aos utentes, tirando aquele ACES partido de todas as tecnologias de informação que lhe são disponibilizadas.
3. A direção executiva do ACES Loures-Odivelas está articular com os Municípios de Loures e Odivelas, bem como com as respetivas Juntas de Freguesia, no sentido de implementar e adotar os Balcões SNS24 naqueles concelhos, de modo a dotar as unidades de saúde com meios digitais e não digitais que aproximem os utentes das unidades que integram o Serviço Nacional de Saúde (SNS) e vice-versa. Na presente data, está em curso o processo de migração das infraestruturas de comunicações



REPÚBLICA PORTUGUESA

GABINETE DA MINISTRA DA SAÚDE

para Voz sobre IP (VoIP), o que permitirá a abertura de um conjunto alargado de serviços digitais aos cidadãos. Está ainda projetada a implementação de um *site* para aquele ACES.

4. A direção executiva do ACES Loures-Odivelas está a desenvolver diligências no sentido de conseguir colmatar a escassez de recursos humanos especializados, para assim assegurar o normal funcionamento das unidades integradas naquele ACES.

Com os melhores cumprimentos.

A Chefe do Gabinete

(Eva Falcão)